1. **Registo de status de aceitação**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Entrega | Data | Status |
| Plano de gerenciamento de projecto | **28/09/17** |  |
| Aquisição da equipe do projecto | **20/09/17** |  |
| Proposta das Interfaces | **05/10/17** |  |
| Cadastro de Usuários | **11/10/17** |  |
| Denúncias | **19/1017** |  |
| Questões e sugestões | **19/10/17** |  |
| Gestão de usuários (admin) | **19/10/17** |  |
| Estatística (admin) | **24/10/17** |  |
| Administração do Sistema | **10/11/17** |  |
| Aquisição de Hardware e Software |  |  |
| Integração de módulos |  |  |
| Testes |  |  |
| Instalação do Sistema |  |  |
| Treinamento |  |  |

1. **Descrição do Projecto**

SISTEMA DE DIREITOS DO CONSUMIDOR, BASEADO NA PLATAFORMA WEB.

POSSIBILITANDO A EFECTIVAÇÃO DE UMA RECLAMAÇÃO OU SUGESTÃO MEDIANTE UMA SITUAÇÃO DE MAU ATENDIMENTO.

1. **Descrição do Produto**

Sistema totalmente baseado na plataforma web, homologado pelo Ministério da Indústria e Comércio. O sistema será implantadoe administrado em um datacenter(Servidor)

1. **Entregas**
   1. **Entrega 1**- Plano de Gerenciamento de projecto
   2. **Entrega 2 -** Proposta Técnica
   3. **Entrega 3 -** Proposta das Interfaces
   4. **Entrega 4 -** Módulo de cadastro de Usuários
   5. **Entrega 5 -** Módulo de Denúncias
   6. **Entrega 6 -** Módulo de Questões e Sugestões
   7. **Entrega 7 –** Módulo de gestão de usuários(admin)
   8. **Entrega 8 –** Módulo de Estatística (admin)
   9. **Entrega 9 -** Aquisição de *hardware* para a hospedagem da aplicação e hardware para administração da aplicação
   10. **Entrega 10 -** Integração de Módulos
   11. **Entrega 11 -** Instalação do sistema
   12. **Entrega 12 -** Treinamento
   13. **Entrega 11–**Finalização e Entrega do Sistema
2. **Plano de Aceitação**

**Responsabilidades**

|  |  |
| --- | --- |
| **Responsabilidade** | **Responsável** |
| Liberação/retirada de software e documentação | Equipe do Projecto |
| Instalação de plataformas de teste de hardware/software | Equipe do Projecto |
| Fornecimento de dados de teste | Cliente |
| Fornecimento de recursos para conduzir os testes de  aceitação | Cliente |
| Resposta oportuna dos resultados do teste de aceitação | Cliente |

1. **Recursos necessários**

## Necessidades de Hardware

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tipo de Hardware | Detalhamento | Quantidade | Forma de Disponibilização | Data Limite |
| Servidor de Base de Dados | Padrão PUCPR | 1 | Corporativo | 20/11/22017 |
| Servidor WEB | Padrão PUCPR | 1 | Corporativo | 20/11/2017 |

## Necessidades de Software

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tipo de Software | Detalhamento | Quantidade | Forma de Disponibilização | Data Limite |
| Navegador WEB - Internet Explorer | Versão 10.0 ou posterior | 1 | Corporativo | 20/11/2017 |
| Navegador WEB - Mozilla Firefox | Versão 45.0 ou posterior | 1 | Corporativo | 20/11/2017 |

## Necessidade de Pessoal

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Papel | Envolvimento Estimado | Quantidade | Período de Envolvimento no Projeto |
| Testador | 2 horas | 1 | 20/11/2017 à 20/11/2017 |

## Necessidade de Capacitação

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Treinamento | Duração | Data de Realização |
| Intrutor | 2 horas | 20/11/2017 à 20/11/2017 |

* 1. **Critérios de aceitação**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Módulo** | **Condições** | **Participantes** | **Local de Teste** |
| **Proposta das Interfaces** | * Deve ser uma interface amigável e fácil de usar * Deve respeitar as cores da organização * Deve conter todas as janelas dos módulos previstos | * Analista de Sistema |  |
| **Cadastro de Usuários** | * O sistema deve permitir que se efectue o cadastro de novos usuários. * O sistema deve permitir que defina o tipo de usuário no momento do cadastro de entre eles (consumidor, administrador). * O sistema deve requisitar dados específicos de acordo com o tipo de usuário em causa. | * Testador * Analista de Sistema |  |
| **Denúncias** | * O sistema deve permitir que se efectue uma denúncia. Mediante o fornecimento do tipo e estabelecimento, produto ou serviço prestado, localização. |  |  |
| **Questões e sugestões** | * Nesse módulo que sejam feitas questões e sugestões no tange a componente jurídica dos direitos e deveres do consumidor. * A informação deve ser gravada numa base de dados, onde se possa acessa-la a qualquer momento. |  |  |
| **Administração do Sistema** | * Nesse estágio deve se garantir que já se tem o equipamento (hardware) no domínio da empresa e disponível para instalação e configuração do sistema. * O equipamento deve cumprir com as especificações técnicas requeridas. |  |  |
| **Aquisição de Hardware e Software** | * Deve se ter feito a aquisição do servidor web * Deve se ter feito a aquisição de Base de dados * Computador * Navegadores | * Analista de sistema * Especialista de negócios | * **Data center** |
| **Instalação do Sistema** | * O sistema deve ter sido instalado e devidamente configurado, * Deve der possível acesso do sistema a partir de um dispositivo remoto. |  |  |
| **Treinamento** | * Os administradores devem estar aptos a usar todas as funcionalidades administrativas de sistema. * Gerir usuários * Gerir reclamações * Gerir Denúncias |  |  |

1. **Tecnologias e Ferramentas**

|  |  |
| --- | --- |
| Tecnologia/Ferramenta | Motivação |
| PHP | * É gratuito * Custos de manutenção de um servidor são reduzidos * Não há licenciamentos restritivos * Não cobrança de royalties * Código maduro * Integração com maior parte das Base de dados * Corre em maior parte dos servidores web * Multiplataforma |
| Javascript | * É usada no Backend e no Frontend * Torna a pína dinâmica * Suporta simplificação de programas Suporta detec,cão de plug-in * Suporta identificação de navegadores * Suporta validações do cliente * Suporta identificação de navegadores * Suporta interactividade de usuários * Suporta imagens como link |
| Mysql | * Gratuito * Possui funções importantes que possam ajudar no processo de desenvolvimento * É multiplataforma * Permite que sejam implementadas regras segurança no servidor * Fácil, rápido e de alto desempenho |
| NodeJS | Usar se ã este framework pra viabilizar ou aumentar a flexibilidade durante a faze implementação do projecto especificamente no desenvolvimento do módulo administrativo ou backend |
| Laravel | Escolheu se esse framework da linguagem php para flexibilizar a codificação por este ser muito prático, flexível e por conter vários módulos que facilitarão o trabalho maximizando os resultado e minimizando o tempo de desenvolvimento |
| Bootstrap | Escolhe se este framework para desenho de layout, pois este já tem vários layouts de estilos diferentes de entre formulários, modals, carrossel e muito mais, dessa forma se minimizará o tempo no desenvolvimento da aplicação. |
| AJAX | * Disponibilidade dinâmica e interactiva da informação * Validação de dados automaticamente |
| Adobe Illustrator | * Se usará para a vectorização e criação de logótipo |
| Adobe Photoshop | * Utilizado para edição das imagens sobretudo para adequá-las a uma página web |
| Microsoft word | * Para a edição dos documentos necessários durante o processo de desenvolvimento |
| Microsoft Powerpoint | * Para criação de apresentações |
| Astah | * Para desenhos dos diagramas |

1. **Exclusões**

* O sistema não fará a gestão de recursos humanos, ou seja , este Não fará a gestão de trabalhadores e sem tratará questões de ordem financeira

1. **Restrições**

* Qualquer dúvida levantada pela equipe do projecto deverá ser respondida pela equipe do cliente em até 5 dias úteis.
* A taxa de transferência da conexão tem de ser de 3MB/s.
* Os servidores devem ser da marca intel cuja geração é não inferior a 4ª geração.
* O processo de aquisição deverá ser encerrado 30 dias antes da entrega formal do produto.
* Todos os integrantes da equipe deverão estar regulamentados e devem possuir o certificado das habilitações.
* Serão considerados dias úteis apenas de 2ª – 6ª feira, por tanto apenas esse intervalo de dias semanais poderão ser considerados no cronograma.
* O projecto não pode exceder a 3.000.000.00 MT

1. **Premissas**

* O cliente disponibilizará ambiente de hardware e software conforme especificado na proposta de venda (Requisitos técnicos).
* O sistema só poderá ser divulgado após testes bem sucedidos de pelo 80 %.
* O sistema deve ser capaz de suportar no mínimo 5000 usuários simultaneamente.
* Usuário deve estar habilitado a utilizar o sistema de tal forma que não ultrapasse 1 minuto para realizar a sua denúncia.
* O Projecto não pode ultrapassar mais do que 5% do prazo de entrega estimado.
* O custo plano de gestão de riscos não pode ser superior em 25% em relação ao orçamento total do projecto.
* O sistema deve estar disponível (on line) 24 horas por dia.