

## **Historias de Usuarios**

### **1. Gestión de Trámites:** | CRUD

Como cliente, quiero poder crear, editar, actualizar y eliminar trámites.

-

### **2. Ficha de Trámite:**

Como usuario, quiero poder tener la información del trámite lo más detallada y clara posible.

### **3. Búsqueda de Trámites:**

Como usuario, quiero poder buscar los trámites al introducir el nombre del trámite que yo requiero independientemente de que sea mayúscula o minúscula, además de que a medida que se introduce el nombre exista un resultado con los posibles relaciones satisfactorias hasta encontrar el resultado correcto.

### **4. Buzón comentarios:**

Como cliente, quiero poder dejar recomendaciones, problemas o algún comentario para la retroalimentación y mejora del servicio.

### **5. Contacto:**

Como usuario, quiero poder comunicarme con personal capacitado en relación a los trámites que tengo que realizar.

Como usuario quiero poder tener una interacción más humana con una persona para la realización de consultas o problemas en el proceso de utilización del software.

### **6. Lugares y horarios:**

Como usuario, quiero poder saber los horarios de atención, los lugares claros y específicos de donde puedo entregar los trámites.

Como usuario, quiero poder tener información más explícita y fácil de encontrar sobre los horarios de atención y los lugares donde puedo entregar los trámites.

## 7. Categorías de trámites:

Como cliente, quiero tener a disposición un trámite de cierta parte de un sector específico.

Como usuario quiero un entorno más amigable/explicito de los trámites, separados por categorías para una navegación más rápida por un extenso catálogo de trámites.