

# Documento Maestro de Políticas de Privacidad y Cumplimiento del RGPD para ThotLabs

## Introducción Ejecutiva

### Propósito y Alcance del Documento

El presente informe constituye un compendio integral de políticas de protección de datos diseñado específicamente para ThotLabs, una agencia digital que opera en el contexto del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea. Este no es un único documento, sino un conjunto de tres políticas interrelacionadas y legalmente requeridas que abordan las distintas facetas de las operaciones de la agencia:

1. **Política de Privacidad General:** Regula el tratamiento de datos personales que ThotLabs realiza como **Responsable del Tratamiento** para sus propios fines comerciales (ej. captación de clientes, gestión de personal).
2. **Política de Cookies:** Detalla el uso de tecnologías de seguimiento en el sitio web de ThotLabs, en cumplimiento tanto del RGPD como de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI).
3. **Anexo de Encargo de Tratamiento (DPA):** Establece las obligaciones y garantías de ThotLabs cuando actúa como **Encargado del Tratamiento** al procesar datos personales por cuenta de sus clientes.

Este enfoque tripartito no es un mero formalismo, sino una manifestación directa del principio de **Responsabilidad Proactiva** consagrado en el RGPD.<sup>1</sup> Dicho principio exige que las organizaciones no solo cumplan con la ley, sino que también sean capaces de demostrar dicho cumplimiento de manera activa y documentada.

## El Doble Rol de ThotLabs

Para una agencia digital como ThotLabs, es fundamental comprender y gestionar su doble rol en el ecosistema de la protección de datos. Esta dualidad, a menudo pasada por alto, es la piedra angular para una correcta atribución de responsabilidades y la mitigación de riesgos legales.<sup>2</sup>

- **ThotLabs como Responsable del Tratamiento:** ThotLabs actúa como Responsable cuando decide los fines y los medios del tratamiento de datos. Esto ocurre, por ejemplo, al recopilar datos de clientes potenciales a través de su formulario de contacto, al gestionar los datos de sus empleados, o al enviar una newsletter a sus suscriptores. En este rol, ThotLabs tiene la responsabilidad última de garantizar que el tratamiento es lícito, transparente y seguro. La **Parte I** de este documento aborda estas obligaciones.
- **ThotLabs como Encargado del Tratamiento:** ThotLabs actúa como Encargado cuando trata datos personales por cuenta y bajo las instrucciones de un cliente (el Responsable). Esto sucede en la mayoría de sus servicios principales: gestionar una campaña de email marketing con la base de datos de un cliente, analizar el tráfico web de un cliente, o administrar las redes sociales de un cliente. En este rol, ThotLabs debe ofrecer garantías suficientes de cumplimiento y actuar exclusivamente según lo estipulado en un contrato. La **Parte III** de este documento (el DPA) formaliza esta relación.

## Importancia Estratégica

Lejos de ser una mera carga administrativa, la adopción de una política de privacidad y un DPA robustos representa un activo comercial estratégico. En el entorno digital actual, la confianza es un pilar fundamental. Unas políticas claras y transparentes no solo cumplen con la ley, sino que generan confianza en clientes y usuarios, diferenciando a ThotLabs de competidores menos diligentes.<sup>4</sup> Además, un DPA estandarizado y bien redactado agiliza las negociaciones con clientes corporativos, quienes cada vez más exigen garantías contractuales sólidas en materia de protección de datos como condición indispensable para la contratación. Finalmente, este marco de cumplimiento protege a la agencia de sanciones económicas

significativas y de daños reputacionales que pueden derivarse de una gestión inadecuada de los datos.

---

## **Parte I: Política de Privacidad de ThotLabs (Como Responsable del Tratamiento)**

Esta política se aplica cuando ThotLabs recopila y trata datos personales para sus propios fines. Ha sido redactada para ser clara, transparente y fácilmente accesible, en cumplimiento con los Artículos 12, 13 y 14 del RGPD.

### **1.0 Quiénes Somos y Nuestro Compromiso con su Privacidad**

#### **1.1 Identidad del Responsable del Tratamiento**

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos a través de este sitio web y en el marco de nuestras actividades comerciales es:

- **Razón Social:** ThotLabs S.L. (o la denominación social correcta)
- **NIF:** [Número de Identificación Fiscal]
- **Domicilio Social:**
- **Datos de Contacto:**
  - **Correo electrónico:** [ej. privacidad@ThotLabs.com]
  - **Teléfono:** [Número de teléfono de contacto]
  - **Registro Mercantil:**

#### **1.2 Delegado de Protección de Datos (DPO)**

Actualmente, ThotLabs no está legalmente obligada a designar un Delegado de Protección de Datos (DPO) según los criterios del Artículo 37 del RGPD, ya que nuestras actividades principales no implican un tratamiento a gran escala de categorías especiales de datos ni una observación habitual y sistemática de interesados a gran escala. Sin embargo, hemos designado un responsable interno para todas las cuestiones de privacidad, a quien puede contactar en [ej. [privacidad@ThotLabs.com](mailto:privacidad@ThotLabs.com)].

ThotLabs ha designado un Delegado de Protección de Datos (DPO) para supervisar el cumplimiento de nuestra política de privacidad y de la normativa aplicable. Puede contactar con nuestro DPO en la siguiente dirección de correo electrónico:.<sup>7</sup>

### 1.3 Principios del Tratamiento de Datos

La enunciación explícita de los principios que rigen el tratamiento de datos no es un mero formalismo, sino una declaración fundamental que establece el tono de toda la política. Al hacerlo, ThotLabs no solo cumple con un requisito implícito del RGPD, sino que se posiciona como una entidad que comprende la filosofía de la ley, no solo su letra, demostrando una actitud proactiva hacia la protección de datos que genera confianza desde el inicio.<sup>1</sup>

ThotLabs se compromete a tratar sus datos personales aplicando los siguientes principios, de acuerdo con el Artículo 5 del RGPD <sup>9</sup>:

- **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** Sus datos serán tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con usted.
- **Principio de limitación de la finalidad:** Sus datos serán recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos, y no serán tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines.
- **Principio de minimización de datos:** Solo solicitaremos los datos que sean adecuados, pertinentes y limitados a lo estrictamente necesario en relación con los fines para los que son tratados.
- **Principio de exactitud:** Sus datos serán exactos y, si fuera necesario, actualizados. Adoptaremos todas las medidas razonables para que se supriman o rectifiquen sin dilación los datos personales que sean inexactos con respecto a los fines para los que se tratan.
- **Principio de limitación del plazo de conservación:** Mantendremos sus datos

de forma que se permita su identificación durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento.

- **Principio de integridad y confidencialidad:** Sus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas apropiadas.<sup>6</sup>
- **Principio de responsabilidad proactiva:** Como responsables del tratamiento, somos responsables del cumplimiento de los principios anteriores y estamos en condiciones de demostrarlo.<sup>1</sup>

## 2.0 Qué Datos Personales Recopilamos y con Qué Finalidad

Recopilamos diferentes tipos de datos personales en función de su interacción con nosotros <sup>11</sup>:

- **Datos que usted nos proporciona directamente:**
  - **Formularios de contacto y solicitud de presupuesto:** Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono, nombre de la empresa y el contenido de su mensaje.
  - **Suscripción a nuestra newsletter:** Dirección de correo electrónico y, opcionalmente, su nombre.
  - **Creación de una cuenta de cliente:** Datos identificativos (nombre, NIF), datos de contacto (dirección, email, teléfono) y datos de facturación.
- **Datos que recopilamos automáticamente al usar nuestros servicios:**
  - **Datos de uso y navegación:** Su dirección IP, información sobre su dispositivo (tipo, sistema operativo), identificadores únicos, tipo de navegador, idioma, geolocalización aproximada, y datos sobre su navegación en nuestro sitio web (páginas visitadas, duración de la visita, clics). Estos datos se recopilan principalmente a través de cookies y tecnologías similares, que se detallan en nuestra **Política de Cookies (Parte II)**.
  - **Datos de interacción:** Información sobre cómo interactúa con nuestras comunicaciones, como la apertura de correos electrónicos de marketing o los clics en los enlaces que contienen.

Para cumplir con el requisito de máxima transparencia del RGPD, que exige que la información sea "concisa, transparente, inteligible y de fácil acceso" <sup>4</sup>, a continuación

se presenta una tabla que vincula cada actividad de tratamiento con los datos utilizados y la base legal que la justifica. Este formato matricial, inspirado en las mejores prácticas de usabilidad <sup>4</sup>, permite al usuario comprender de un solo vistazo por qué y para qué se utilizan sus datos, evitando la ambigüedad de los textos largos.

**Tabla 1: Actividades de Tratamiento de Datos Personales**

Finalidad del Tratamiento	Tipos de Datos Tratados	Base Jurídica de Legitimación (Art. 6 RGPD)
<b>Gestión de la relación contractual y prestación de servicios contratados.</b>	Identificativos, de contacto, de facturación, datos de la cuenta de usuario.	<b>Ejecución de un contrato</b> (Art. 6.1.b) en el que el interesado es parte.
<b>Atención a solicitudes de información, consultas y presupuestos.</b>	Identificativos, de contacto, y la información proporcionada en la consulta.	<b>Consentimiento</b> del interesado (Art. 6.1.a) al enviar el formulario; o <b>Interés legítimo</b> (Art. 6.1.f) para dar una respuesta adecuada a su solicitud.
<b>Envío de comunicaciones comerciales y marketing (Newsletter, etc.).</b>	Identificativos (nombre), de contacto (email).	<b>Consentimiento explícito</b> del interesado (Art. 6.1.a), que se solicita de forma separada e inequívoca.
<b>Análisis y mejora de nuestros servicios y sitio web.</b>	Datos de uso y navegación, datos de interacción (principalmente agregados y seudonimizados).	<b>Interés legítimo</b> (Art. 6.1.f) para entender el comportamiento de los usuarios, mejorar la experiencia y optimizar nuestra oferta de servicios.
<b>Garantizar la seguridad de la red y prevenir el fraude.</b>	Dirección IP, datos de uso, datos del dispositivo.	<b>Interés legítimo</b> (Art. 6.1.f) para proteger nuestros sistemas, servicios e integridad; y <b>Obligación legal</b> (Art. 6.1.c) en determinados supuestos.
<b>Cumplimiento de obligaciones legales y fiscales.</b>	Datos de facturación, identificativos.	<b>Obligación legal</b> (Art. 6.1.c), como las normativas fiscales y mercantiles que nos obligan a

		emitir y conservar facturas.
--	--	------------------------------

### 3.0 Base Jurídica para el Tratamiento de sus Datos

Todo tratamiento de datos personales que realizamos se apoya en una de las bases de legitimación que establece el RGPD. A continuación, explicamos en qué consiste cada una de ellas <sup>14</sup>:

- **Ejecución de un Contrato (Art. 6.1.b RGPD):** Tratamos sus datos cuando es estrictamente necesario para cumplir con nuestras obligaciones contractuales con usted, o para realizar las gestiones precontractuales que nos solicite (por ejemplo, elaborar un presupuesto detallado). Sin estos datos, no podríamos prestarle los servicios que ha contratado.
- **Consentimiento (Art. 6.1.a RGPD):** Para ciertas finalidades, como el envío de nuestra newsletter o la instalación de cookies de marketing, solicitaremos su permiso explícito. Este consentimiento debe ser libre, específico, informado e inequívoco. Podrá retirarlo en cualquier momento con la misma facilidad con la que lo otorgó, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento previo a su retirada.<sup>14</sup>
- **Interés Legítimo (Art. 6.1.f RGPD):** En algunos casos, tratamos sus datos porque tenemos un interés legítimo como empresa, por ejemplo, para mejorar nuestros servicios, analizar el uso de nuestra web o proteger nuestros sistemas contra el fraude. Antes de hacerlo, siempre realizamos una prueba de ponderación para asegurarnos de que nuestro interés no prevalece sobre sus derechos y libertades fundamentales.
- **Obligación Legal (Art. 6.1.c RGPD):** A veces, la ley nos exige tratar y conservar ciertos datos. Por ejemplo, la normativa fiscal nos obliga a conservar las facturas y los datos asociados durante un período de tiempo determinado.

### 4.0 Con Quién Compartimos sus Datos

ThotLabs no vende ni alquila sus datos personales a terceros. Solo compartimos su información con las siguientes categorías de destinatarios cuando es estrictamente necesario para cumplir con las finalidades descritas anteriormente <sup>11</sup>:

- **Proveedores de Servicios (Encargados del Tratamiento):** Colaboramos con empresas que nos prestan servicios y que pueden necesitar acceso a ciertos datos. Esto incluye proveedores de hosting (alojamiento web), plataformas de CRM, herramientas de email marketing, servicios de análisis de datos y plataformas de computación en la nube. Todas estas relaciones están reguladas por un contrato de encargo de tratamiento (DPA), conforme al Artículo 28 del RGPD, que les obliga a mantener el mismo nivel de seguridad y a tratar los datos únicamente para los fines que les hemos encomendado.<sup>8</sup>
- **Asesores Profesionales:** Podemos compartir información con nuestros asesores legales, fiscales o auditores cuando sea necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales o para la defensa de nuestros intereses legítimos.
- **Autoridades y Organismos Públicos:** Comunicaremos sus datos a las autoridades competentes, juzgados y tribunales cuando exista una obligación legal o un requerimiento judicial que así lo exija.
- **Redes Publicitarias y de Afiliación:** Únicamente compartiremos datos con estas redes si usted ha dado su consentimiento explícito para el uso de cookies de marketing, tal y como se detalla en nuestra Política de Cookies.<sup>11</sup>

## 5.0 Transferencias Internacionales de Datos

Algunos de nuestros proveedores de servicios (como Google, Microsoft, etc.) pueden estar ubicados o tener servidores fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). En estos casos, ThotLabs se asegura de que cualquier transferencia internacional de datos se realice con las garantías adecuadas exigidas por el RGPD <sup>16</sup>:

- **Decisiones de Adecuación:** Transferimos datos a países que la Comisión Europea ha determinado que ofrecen un nivel de protección de datos adecuado.
- **Cláusulas Contractuales Tipo (CCT / SCCs):** Para transferencias a países sin decisión de adecuación, utilizamos las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea. Estos contratos imponen al receptor de los datos obligaciones de protección de datos equivalentes a las del RGPD.<sup>18</sup>
- **Normas Corporativas Vinculantes (BCR):** En el caso de transferencias dentro de un mismo grupo empresarial multinacional, podemos basarnos en sus BCRs aprobadas.

Puede solicitar más información sobre estas garantías contactándonos en [ej.



privacidad@ThotLabs.com].

## 6.0 Plazo de Conservación de los Datos

Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recogidos, así como para cumplir con nuestras obligaciones legales.<sup>6</sup>

- **Datos de Clientes:** Se conservarán mientras dure la relación contractual. Una vez finalizada, se mantendrán bloqueados durante los plazos de prescripción legal aplicables (generalmente 5 años para acciones personales, 6 años a efectos mercantiles y los plazos fiscales correspondientes).
- **Datos para Fines de Marketing:** Se conservarán mientras no retire su consentimiento. Realizaremos revisiones periódicas de nuestras listas para eliminar registros inactivos.
- **Datos de Consultas:** Se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para gestionar y resolver su consulta.
- **Datos de Cookies:** Se conservarán según los plazos especificados para cada cookie en nuestra Política de Cookies.

## 7.0 Sus Derechos y Cómo Ejercerlos

El RGPD le otorga una serie de derechos sobre sus datos personales. ThotLabs se compromete a facilitar el ejercicio de los mismos <sup>6</sup>:

- **Derecho de Acceso:** Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando datos personales que le conciernen y, en tal caso, a acceder a los mismos.
- **Derecho de Rectificación:** Tiene derecho a solicitar la corrección de los datos personales que sean inexactos.
- **Derecho de Supresión ("Derecho al Olvido"):** Puede solicitar que eliminemos sus datos personales cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- **Derecho a la Limitación del Tratamiento:** Puede solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el

ejercicio o la defensa de reclamaciones.

- **Derecho a la Portabilidad de los Datos:** Tiene derecho a recibir los datos personales que nos haya facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.
- **Derecho de Oposición:** Puede oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos basado en nuestro interés legítimo, por motivos relacionados con su situación particular. Dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Procedimiento de Ejercicio:

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede enviarnos una comunicación escrita a nuestra dirección de correo electrónico dedicada: [ej. [privacidad@ThotLabs.com](mailto:privacidad@ThotLabs.com)]. Para proteger su privacidad y seguridad, le solicitaremos que acredite su identidad adjuntando una copia de su DNI o documento equivalente. Este proceso es gratuito.

Derecho a Presentar una Reclamación:

Si considera que el tratamiento de sus datos personales infringe la normativa, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente, que en España es la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).<sup>9</sup>

## 8.0 Medidas de Seguridad

ThotLabs ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, protegiendo sus datos personales contra la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita, y contra la comunicación o acceso no autorizados.<sup>6</sup> Estas medidas incluyen:

- **Medidas Técnicas:** Cifrado de datos en tránsito (protocolos SSL/TLS), seudonimización cuando es posible, sistemas de copias de seguridad periódicas, controles de acceso lógicos basados en roles y firewalls.
- **Medidas Organizativas:** Políticas internas de protección de datos, acuerdos de confidencialidad con nuestro personal, formación continua en materia de seguridad y privacidad, y un plan de respuesta ante incidentes de seguridad.

## 9.0 Modificaciones de la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para

adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. Cualquier modificación será comunicada a través de nuestro sitio web o por correo electrónico si el cambio es significativo. Le recomendamos revisar esta política periódicamente.

**Fecha de última actualización:** [Fecha].<sup>10</sup>

---

## Parte II: Política de Cookies

Esta política complementa la Política de Privacidad y debe ser leída en conjunto con ella. Su objetivo es proporcionar información detallada y transparente sobre el uso de cookies y tecnologías similares en el sitio web de ThotLabs, en cumplimiento del RGPD y la LSSI.

### 1.0 ¿Qué son las Cookies?

Una cookie es un pequeño fichero de texto que un sitio web almacena en su navegador cuando lo visita. Las cookies permiten que el sitio web recuerde sus acciones y preferencias (como el inicio de sesión, el idioma o el tamaño de la fuente) durante un período de tiempo, para que no tenga que volver a configurarlas cada vez que regrese al sitio o navegue de una página a otra. También se utilizan para recopilar información con fines estadísticos o publicitarios.<sup>20</sup>

### 2.0 ¿Qué tipos de Cookies utilizamos?

Utilizamos diferentes tipos de cookies, que se pueden clasificar según su finalidad y su duración <sup>19</sup>:

- **Según su finalidad:**
  - **Cookies Técnicas o Funcionales:** Son estrictamente necesarias para el funcionamiento del sitio web y no pueden ser desactivadas en nuestros sistemas. Permiten la navegación y la utilización de las diferentes opciones o

servicios que en ella existan. No requieren su consentimiento.

- **Cookies de Análisis o Medición:** Nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen del servicio ofertado. Se instalan solo si usted da su consentimiento.
- **Cookies de Publicidad Comportamental (Marketing):** Almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo. Se instalan solo si usted da su consentimiento.
- **Según su duración:**
  - **Cookies de Sesión:** Expiran cuando cierra el navegador.
  - **Cookies Persistentes:** Permanecen en su dispositivo durante un período de tiempo determinado.

A continuación, se presenta una tabla detallada con las cookies específicas que utilizamos en nuestro sitio web:

**Tabla 2: Detalle de Cookies Utilizadas por ThotLabs**

Proveedor	Nombre de la Cookie	Tipo (Finalidad)	Descripción de la Finalidad	Duración
ThotLabs	cookie_consent_status	Técnica	Almacena el estado del consentimiento de cookies del usuario para este dominio.	1 año
ThotLabs	PHPSESSID	Técnica	Identifica la sesión de navegación del usuario para el correcto funcionamiento del sitio.	Sesión
Google Analytics	_ga, _ga_*	Analítica	Registra un identificador único que se utiliza para generar datos	2 años

			estadísticos acerca de cómo el visitante utiliza el sitio web.	
Google Analytics	_gid	Analítica	Registra un identificador único que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo el visitante utiliza el sitio web.	24 horas
Meta (Facebook)	_fbp	Marketing	Utilizada por Facebook para entregar una serie de productos publicitarios como pujas en tiempo real de terceros anunciantes.	3 meses
LinkedIn	lidc, bcookie	Marketing	Se utiliza para el enrutamiento y el seguimiento del uso de los servicios integrados de LinkedIn y con fines publicitarios.	1 día / 2 años

### 3.0 Cómo Gestionar, Aceptar o Rechazar las Cookies

La gestión del consentimiento de cookies es un punto de alto escrutinio por parte de

las autoridades de protección de datos. Un mecanismo de consentimiento que no sea claro, granular y explícito es una infracción de alto riesgo. Por ello, hemos implementado un sistema que cumple con las directrices más estrictas.<sup>5</sup>

- **Panel de Configuración de Cookies:**

La primera vez que visite nuestro sitio web, se le presentará un banner de cookies. A través de este banner, usted puede:

- **Aceptar todas las cookies:** Al hacer clic en "Aceptar", consiente la instalación de todas las cookies.
- **Rechazar todas las cookies no esenciales:** Al hacer clic en "Rechazar", solo se instalarán las cookies técnicas, que son indispensables para el funcionamiento del sitio.
- **Configurar sus preferencias:** A través del botón "Configurar" o "Preferencias", puede acceder a un panel donde podrá habilitar o deshabilitar las cookies por categoría (Análisis, Marketing). Las casillas de las cookies no esenciales estarán desmarcadas por defecto, requiriendo una acción afirmativa por su parte para activarlas.<sup>5</sup>

Puede modificar sus preferencias en cualquier momento a través de un enlace permanente situado en el pie de página de nuestro sitio web.

- **Configuración a través de su Navegador:**

También puede bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones de su navegador de Internet. A continuación, le proporcionamos enlaces a las instrucciones de los navegadores más comunes:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Internet Explorer / Microsoft Edge
- Safari

- **Consecuencias de la Desactivación:**

Tenga en cuenta que si rechaza o elimina las cookies, especialmente las técnicas, es posible que no pueda acceder a ciertas partes de nuestro sitio web o que su experiencia de navegación no sea óptima.

---

## **Parte III: Anexo de Encargo de Tratamiento para Clientes de ThotLabs (DPA)**

Este Anexo de Encargo de Tratamiento ("DPA" por sus siglas en inglés) forma parte

integrante de cualquier Contrato de Prestación de Servicios o Declaración de Trabajo ("SOW") suscrito entre el Cliente (en su rol de "Responsable del Tratamiento") y ThotLabs (en su rol de "Encargado del Tratamiento").

## Preámbulo y Definiciones

- **Partes:** Se identifica al Cliente como "**Responsable del Tratamiento**" y a ThotLabs como "**Encargado del Tratamiento**".
- **Objeto:** El presente anexo tiene por objeto regular el tratamiento de datos personales que el Encargado del Tratamiento realizará por cuenta del Responsable en el marco de la prestación de los servicios definidos en el Contrato Principal.<sup>8</sup>
- **Definiciones:** Los términos "Datos Personales", "Tratamiento", "Responsable", "Encargado", "Violación de la Seguridad de los Datos Personales", "Interesado" y "Autoridad de Control" tendrán el significado que les atribuye el Artículo 4 del RGPD.

## Clausulado Modelo

### Cláusula 1: Objeto, Duración, Naturaleza y Finalidad del Tratamiento

- **Naturaleza y Finalidad:** El Encargado del Tratamiento tratará los datos personales proporcionados por el Responsable con la única finalidad de prestar los servicios de marketing digital, desarrollo web, análisis de datos u otros servicios especificados en el Contrato Principal y/o en los SOWs correspondientes. Las operaciones de tratamiento pueden incluir, entre otras: almacenamiento, organización, consulta, utilización, comunicación por transmisión, y supresión.
- **Duración:** La duración de este encargo de tratamiento será la misma que la del Contrato Principal de servicios.
- **Tipo de Datos Personales y Categorías de Interesados:** El tipo de datos y las categorías de interesados que serán objeto de tratamiento dependerán de los

servicios específicos contratados, pudiendo incluir, de forma no exhaustiva:

- **Tipos de Datos:** Datos identificativos (nombre, apellidos, DNI), datos de contacto (email, teléfono, dirección), datos de características personales, datos de comportamiento online, datos económicos y de transacciones.
- **Categorías de Interesados:** Clientes, potenciales clientes, usuarios web, suscriptores o empleados del Responsable del Tratamiento.

## Cláusula 2: Obligaciones de ThotLabs como Encargado del Tratamiento

ThotLabs, como Encargado del Tratamiento, se obliga a cumplir con las siguientes obligaciones establecidas en el Artículo 28.3 del RGPD y las directrices de la AEPD <sup>8</sup>:

a) Tratamiento según Instrucciones: Tratar los datos personales únicamente siguiendo las instrucciones documentadas del Responsable, incluidas las relativas a transferencias de datos, a no ser que esté obligado a ello en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros.

b) Deber de Confidencialidad: Garantizar que las personas autorizadas para tratar datos personales se han comprometido a respetar la confidencialidad o están sujetas a una obligación de confidencialidad de naturaleza estatutaria.

c) Medidas de Seguridad: Adoptar y mantener las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, de conformidad con el Artículo 32 del RGPD.

d) Régimen de Subcontratación (Sub-encargados): ThotLabs no recurrirá a otro encargado (sub-encargado) sin la autorización previa por escrito, específica o general, del Responsable. La operativa de una agencia digital moderna depende de un ecosistema de herramientas tecnológicas (plataformas de hosting, CRM, análisis, etc.) que actúan como sub-encargados.<sup>11</sup> Solicitar una autorización específica para cada herramienta es operativamente inviable.<sup>8</sup> Por ello, mediante este DPA, el Responsable concede una autorización general para la subcontratación. ThotLabs se compromete a:

- i. Mantener una lista actualizada de sus sub-encargados a disposición del Responsable.
- ii. Informar al Responsable de cualquier cambio previsto en dicha lista (adición o sustitución), dándole la oportunidad de oponerse a dichos cambios en un plazo razonable.
- iii. Imponer al sub-encargado, mediante contrato, las mismas obligaciones de protección de datos que las establecidas en este DPA.

ThotLabs seguirá siendo plenamente responsable ante el Responsable por el cumplimiento de las obligaciones del sub-encargado.<sup>8</sup>

e) Asistencia en Derechos de los Interesados: Asistir al Responsable, a través de medidas técnicas y organizativas apropiadas y siempre que sea posible, para que este pueda cumplir



con su obligación de responder a las solicitudes que tengan por objeto el ejercicio de los derechos de los interesados.

f) Asistencia en el Cumplimiento del Responsable: Ayudar al Responsable a garantizar el cumplimiento de sus obligaciones relativas a la seguridad del tratamiento (Art. 32), la notificación de violaciones de seguridad a la autoridad de control y a los interesados (Art. 33 y 34), la realización de evaluaciones de impacto (Art. 35) y la consulta previa a la autoridad de control (Art. 36).

g) Destino de los Datos: Una vez finalice la prestación de los servicios, y a elección del Responsable, ThotLabs suprimirá o devolverá todos los datos personales y eliminará las copias existentes, salvo que se requiera la conservación de los datos en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros.

h) Información y Auditorías: Poner a disposición del Responsable toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el presente DPA, así como permitir y contribuir a la realización de auditorías, incluidas inspecciones, por parte del Responsable o de otro auditor autorizado.

### **Cláusula 3: Obligaciones del Cliente como Responsable del Tratamiento**

Corresponde al Cliente:

- Entregar a ThotLabs los datos personales cuyo tratamiento se encarga de forma lícita.
- Garantizar que ha cumplido con el deber de informar a los interesados sobre el tratamiento.
- Realizar, si procede, las evaluaciones de impacto relativas a la protección de datos (EIPD) de los tratamientos encargados.
- Supervisar el tratamiento, incluyendo la realización de las inspecciones y auditorías que considere oportunas.

### **Cláusula 4: Notificación de Violaciones de la Seguridad de los Datos**

ThotLabs notificará al Cliente, sin dilación indebida y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 48 horas desde que tenga constancia de ella, cualquier violación de la seguridad de los datos personales a su cargo. La notificación incluirá toda la información relevante para que el Responsable pueda, a su vez, cumplir con su obligación de notificar a la autoridad de control.<sup>8</sup>

## Cláusula 5: Responsabilidad y Ley Aplicable

Las partes regularán su responsabilidad en el Contrato Principal. El presente DPA se regirá e interpretará de acuerdo con el RGPD y la legislación española. Para cualquier controversia, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de.

---

## Conclusión y Recomendaciones de Implementación

La adopción de este marco de políticas de privacidad no es el final del camino, sino el comienzo de un compromiso continuo con la protección de datos. Para que estas políticas sean efectivas, ThotLabs debe implementar las siguientes acciones prácticas:

- **Visibilidad de las Políticas:** La Política de Privacidad y la Política de Cookies deben estar enlazadas de forma clara y permanente en el pie de página de todas las páginas del sitio web de ThotLabs.<sup>5</sup>
- **Mecanismos de Consentimiento Explícito:**
  - **Formularios:** Todos los formularios de recogida de datos (contacto, newsletter) deben incluir una casilla de verificación (checkbox) no pre-marcada, con un texto del tipo "He leído y acepto la Política de Privacidad", que enlace a dicho documento.<sup>14</sup>
  - **Banner de Cookies:** El banner de cookies debe implementarse de forma que cumpla estrictamente con las directrices de la AEPD: botones "Aceptar" y "Rechazar" con la misma prominencia visual, sin casillas pre-marcadas para cookies no esenciales, y con un acceso claro al panel de configuración granular.<sup>5</sup>
- **Integración Contractual del DPA:** El Anexo de Encargo de Tratamiento (Parte III) debe ser incorporado como un anexo inseparable y de obligado cumplimiento en todos los contratos de prestación de servicios y SOWs que ThotLabs firme con sus clientes.<sup>26</sup> Esto debe ser un paso no negociable en el proceso de onboarding de nuevos clientes.
- **Plan de Revisión y Mantenimiento:** Se recomienda establecer un ciclo de revisión anual para todas las políticas. Esta revisión debe verificar que los documentos siguen reflejando fielmente las prácticas de tratamiento de datos de

ThotLabs y que están actualizados frente a cualquier cambio en la legislación o en la interpretación de las autoridades de control.<sup>17</sup>

La protección de datos es un proceso dinámico. Mantener este marco documental actualizado y asegurar su correcta implementación en el día a día es la mejor garantía para proteger el negocio, fortalecer la confianza de los clientes y operar con seguridad jurídica en el mercado digital.

## Obras citadas

1. Guía del RGPD para responsables de tratamiento - Agencia Española de Protección de Datos, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://www.aepd.es/guias/guia-rgpd-para-responsables-de-tratamiento.pdf>
2. Directrices 07/2020 sobre los conceptos de «responsable del tratamiento» y «encargado del tratamiento» en el RGPD Versión 2, fecha de acceso: julio 20, 2025, [https://www.edpb.europa.eu/system/files/2023-10/edpb\\_guidelines\\_202007\\_controllerprocessor\\_final\\_es.pdf](https://www.edpb.europa.eu/system/files/2023-10/edpb_guidelines_202007_controllerprocessor_final_es.pdf)
3. Responsable o encargado del tratamiento de datos | European Data Protection Board, fecha de acceso: julio 20, 2025, [https://www.edpb.europa.eu/sme-data-protection-guide/data-controller-data-processor\\_es](https://www.edpb.europa.eu/sme-data-protection-guide/data-controller-data-processor_es)
4. Cómo escribir una política de privacidad y un aviso de privacidad de ..., fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://secureframe.com/es-es/blog/gdpr-privacy-policy>
5. rgpd Cookies: Requisitos de consentimiento y política - Termly, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://termly.io/es/recursos/articulos/rgpd-cookies/>
6. plantilla de política de privacidad de datos - Generador de Textos Legales, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://textos-legales.edgartamarit.com/plantilla-politica-privacidad-datos-personales/>
7. Política de privacidad web 2025. Modelo y ejemplos - Grupo Atico34, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://protecciondatos-lopd.com/empresas/politica-de-privacidad-web/>
8. Directrices para la elaboración de contratos entre responsables y ..., fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://www.aepd.es/guias/guia-directrices-contratos.pdf>
9. Plantilla de ejemplo de Política de privacidad [ACTUALIZADA] - SuperAdmin, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://superadmin.es/blog/hosting/plantilla-politica-de-privacidad/>
10. Políticas de Privacidad de un Sitio Web ¿Por qué es necesario y qué plantilla utilizar?, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://tecnosoluciones.com/politicas-de-privacidad-de-un-sitio-web/>
11. plantilla de política de privacidad para marketing por correo ... - Termly, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://termly.io/es/recursos/plantillas/politica-de-privacidad-correos-electronico>

[s/](#)

12. GDPR Privacy Policy Template - Monitask, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://www.monitask.com/en/forms/gdpr-privacy-policy-template>
13. GDPR Privacy Policy Template - Termly, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://termly.io/resources/templates/gdpr-privacy-policy/>
14. Tratar legalmente los datos personales | European Data Protection ..., fecha de acceso: julio 20, 2025, [https://www.edpb.europa.eu/sme-data-protection-guide/process-personal-data-lawfully\\_es](https://www.edpb.europa.eu/sme-data-protection-guide/process-personal-data-lawfully_es)
15. ¿Cuáles son las bases de legitimación para el tratamiento de datos? | AEPD, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://www.aepd.es/preguntas-frecuentes/2-rgpd/5-bases-juridicas-de-los-tratamientos/FAQ-0214-cuales-son-las-bases-de-legitimacion-para-el-tratamiento-de-datos>
16. Plantilla de política de privacidad - Iubenda, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://www.iubenda.com/es/help/105847-privacy-policy-template>
17. GDPR Privacy Policy Template - GetTerms, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://getterms.io/templates/gdpr-privacy-policy-template>
18. Privacy Policy Template: Best Practices and Examples - CookieYes, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://www.cookieyes.com/blog/privacy-policy-template/>
19. Guía sobre el uso de las cookies - Agencia Española de Protección de Datos, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://www.aepd.es/guias/guia-cookies.pdf>
20. Cómo crear una política de cookies para su sitio web: una guía paso a paso - CookieHub, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://www.cookiehub.com/es/blog/como-crear-una-politica-de-cookies-para-su-sitio-web-una-guia-paso-a-paso>
21. Muestra de plantilla de Política de Cookies - Privacy Policies, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://www.privacypolicies.com/es/blog/muestra-plantilla-politica-cookies/>
22. Consentimiento de cookies de RGPD: ejemplos y cómo cumplir, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://www.cookieyes.com/es/blog/consentimiento-de-cookies-gdpr/>
23. Directrices para la elaboración de contratos entre responsables y encargados de tratamiento - | OSI, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://osi.us.es/sites/osi/files/doc/pd/directrices/directricescontratos.pdf>
24. Artikel 28 GDPR. Databehandler, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://gdpr-text.com/no/read/article-28/?col=2&lang1=es&lang2=en&lang3=fr>
25. Política de privacidad - Kommo, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://www.kommo.com/es/privacidad/>
26. CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MARKETING Y ... - Servicities, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://servicities.com/blog/wp-content/uploads/2019/01/CONTRATO-DE-MARKETING-DIGITAL-actualizado.pdf>
27. CONTRATO DE SERVICIO DE MARKETING DIGITAL Y ..., fecha de acceso: julio 20, 2025, [https://www.dmpservices.org/files/DMP%20Agreement%20Form\\_SPN.pdf](https://www.dmpservices.org/files/DMP%20Agreement%20Form_SPN.pdf)