

Términos y Condiciones Generales de Servicio

Preámbulo: Introducción, Identificación de las Partes y Aceptación de los Términos

El presente documento establece los Términos y Condiciones Generales de Servicio (en adelante, "los Términos") que rigen la relación contractual entre **ThotLabs** (en adelante, "El Prestador" o "ThotLabs"), con [Introducir Nombre Legal Completo de la Empresa], domicilio social en, número de identificación fiscal [Introducir NIF/CIF], y datos de contacto, y cualquier persona física o jurídica que contrate sus servicios (en adelante, "El Cliente"). Estos Términos constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre las partes.¹

La contratación, uso o pago de cualquiera de los servicios ofrecidos por ThotLabs implica la aceptación plena y sin reservas por parte del Cliente de todos y cada uno de los Términos aquí expuestos. La formalización de esta aceptación se produce a través de cualquiera de los siguientes actos, el que ocurra primero:

1. La firma, ya sea física o electrónica, de una Propuesta de Trabajo, Contrato de Servicios o Anexo que haga referencia explícita a estos Términos.³
2. La realización de un pedido o el pago de la primera factura emitida por ThotLabs correspondiente a los servicios contratados.³
3. El uso continuado de cualquiera de los servicios, plataformas o software proporcionados por ThotLabs tras haber sido notificado de la existencia de estos Términos.⁴

Si el Cliente no está de acuerdo con la totalidad de estos Términos, no deberá contratar, acceder ni utilizar los servicios de ThotLabs.⁵ La aceptación de estos Términos es una condición indispensable para la prestación de cualquier servicio.

La versión más actualizada de estos Términos estará permanentemente disponible para su consulta en el pie de página del sitio web oficial de ThotLabs, garantizando así su transparencia y accesibilidad en todo momento, una práctica recomendada para la claridad y la aplicabilidad del acuerdo.⁴

Sección 1: Definiciones Clave

Para evitar ambigüedades y asegurar una interpretación uniforme del presente acuerdo, los siguientes términos tendrán el significado que se les atribuye a continuación, ya sea que se utilicen en singular o en plural ⁷:

- **Acuerdo:** Se refiere al conjunto formado por estos Términos y Condiciones Generales y la Propuesta de Trabajo específica aceptada por el Cliente.
- **Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA):** Documento o anexo que define las condiciones específicas de rendimiento, disponibilidad, tiempos de respuesta y soporte técnico aplicables a determinados servicios, como el alojamiento web o las plataformas SaaS.⁸
- **Cliente:** La persona física o jurídica que contrata los Servicios de ThotLabs.
- **Entregables:** Todos los materiales, obras, informes, análisis, diseños, código de software (en su formato objeto), contenido creativo, campañas publicitarias y cualquier otro producto o resultado generado por ThotLabs para el Cliente en ejecución de los Servicios.
- **Información Confidencial:** Toda información no pública revelada por una parte ("Parte Reveladora") a la otra ("Parte Receptora"), ya sea de forma oral o escrita, que se designe como confidencial o que razonablemente deba entenderse como confidencial dadas las circunstancias. Incluye, sin limitación, secretos comerciales, estrategias de negocio, información financiera, datos de clientes, know-how y especificaciones técnicas.¹¹
- **Propiedad Intelectual del Cliente:** Toda la propiedad intelectual e industrial preexistente que pertenece al Cliente, incluyendo, pero no limitado a, sus marcas, nombres comerciales, logotipos, derechos de autor sobre contenido (textos, imágenes, vídeos) y cualquier otro material proporcionado por el Cliente a ThotLabs.¹³
- **Propiedad Intelectual del Prestador:** Toda la propiedad intelectual e industrial preexistente que pertenece a ThotLabs, así como aquella desarrollada de forma independiente al Acuerdo. Incluye, sin limitación, su software, plataformas, herramientas, metodologías, procesos, código fuente, librerías de código genéricas, algoritmos y cualquier desarrollo que no sea un Entregable específico y final para el Cliente.⁸
- **Propuesta de Trabajo (o Anexo de Servicios):** Documento específico, ya sea en formato de propuesta, contrato, Statement of Work (SOW) o anexo, que detalla el

alcance, objetivos, Entregables, cronograma, métricas y honorarios para un proyecto concreto. Este documento complementa y se rige por estos Términos Generales, formando parte integral del Acuerdo.¹¹

- **Servicios:** La totalidad de las prestaciones profesionales ofrecidas por ThotLabs, que pueden incluir, sin carácter limitativo, servicios de marketing digital (SEO, SEM, gestión de redes sociales), branding, desarrollo de software a medida, diseño y desarrollo web, consultoría tecnológica y servicios de Software como Servicio (SaaS), según se especifique en la Propuesta de Trabajo correspondiente.¹⁵
- **Software:** Cualquier programa informático, aplicación (móvil o web), plataforma, código fuente, código objeto o herramienta tecnológica desarrollada, licenciada o proporcionada por ThotLabs en el marco de los Servicios.⁸

Sección 2: Objeto y Alcance de los Servicios

El objeto principal del presente Acuerdo es la prestación de servicios profesionales en las áreas de marketing y tecnología por parte de ThotLabs al Cliente, ejecutados con la máxima diligencia y de acuerdo con los más altos estándares de la industria.²

La naturaleza modular de este acuerdo es fundamental para proporcionar flexibilidad comercial manteniendo una base legal sólida. Mientras estos Términos Generales establecen el marco legal y operativo de la relación, los detalles específicos de cada encargo se definirán en una Propuesta de Trabajo vinculante. Este documento detallará de forma exhaustiva ¹¹:

- El alcance preciso de los Servicios a prestar.
- Los objetivos y metas del proyecto.
- Los Entregables específicos que se generarán.
- Los cronogramas, fases e hitos del proyecto.
- Las métricas clave de rendimiento (KPIs) para medir el éxito.
- El público objetivo, análisis de la competencia y la estrategia general, si procede.¹¹

Esta estructura dual permite que los términos legales fundamentales permanezcan estables y no negociables, mientras que el alcance y coste de cada proyecto se adaptan a las necesidades únicas de cada Cliente. Para evitar la ampliación no controlada del alcance del proyecto ("scope creep"), la Propuesta de Trabajo también definirá explícitamente aquellas actividades o funcionalidades que están fuera del

alcance del encargo. Por ejemplo, la contratación del desarrollo de un sitio web podría excluir expresamente el desarrollo de una aplicación móvil nativa, que requeriría una Propuesta de Trabajo y una cotización separadas.¹² Cualquier solicitud de trabajo no contemplada en la Propuesta de Trabajo original será considerada un trabajo adicional y estará sujeta a una nueva valoración económica y a una posible redefinición de los plazos.

Sección 3: Derechos y Obligaciones de las Partes

3.1 Obligaciones de ThotLabs (El Prestador)

1. **Diligencia Profesional:** Prestar los Servicios con la pericia, calidad y diligencia esperadas de un proveedor líder en el sector del marketing y la tecnología, aplicando las mejores prácticas de la industria.²
2. **Cumplimiento de Plazos:** Emplear esfuerzos comercialmente razonables para cumplir con los cronogramas e hitos acordados en la Propuesta de Trabajo. El cumplimiento de esta obligación está intrínsecamente condicionado a la colaboración oportuna y eficaz del Cliente, tal y como se detalla en la cláusula 3.3.²⁰
3. **Comunicación y Reporte:** Mantener al Cliente informado sobre el progreso del proyecto a través de los canales y con la frecuencia acordada, y designar un punto de contacto principal para gestionar la comunicación.
4. **Confidencialidad:** Proteger y no divulgar la Información Confidencial del Cliente, de acuerdo con las estipulaciones de la Sección 7 del presente Acuerdo.
5. **Cumplimiento Normativo:** Prestar los Servicios en cumplimiento de todas las leyes y regulaciones aplicables.⁷

3.2 Obligaciones del Cliente

1. **Colaboración Activa:** El Cliente se compromete a colaborar de manera activa y diligente con ThotLabs, lo cual es esencial para el éxito del proyecto. Esta

colaboración incluye la participación en reuniones de seguimiento, la provisión de feedback constructivo y la toma de decisiones estratégicas en los plazos requeridos.¹⁴

2. **Suministro de Información y Materiales:** Proporcionar a ThotLabs toda la información, documentación, contenido (textos, imágenes, vídeos), datos de acceso (a cuentas de redes sociales, servidores, paneles de control, etc.), logotipos, manuales de marca y cualquier otro material ("Materiales del Cliente") que sea necesario para la correcta prestación de los Servicios, en los formatos y plazos especificados.²
3. **Garantía sobre los Materiales del Cliente:** El Cliente declara y garantiza que es el titular legítimo o posee todas las licencias, derechos, consentimientos y permisos necesarios sobre los Materiales del Cliente que proporciona a ThotLabs. Asimismo, garantiza que el uso de dichos materiales por parte de ThotLabs para la prestación de los Servicios no infringe ningún derecho de propiedad intelectual, derecho a la propia imagen, ni ninguna otra ley o derecho de terceros. El Cliente indemnizará y mantendrá indemne a ThotLabs frente a cualquier reclamación, daño o coste derivado del incumplimiento de esta garantía.¹
4. **Validación y Aprobación:** Revisar y aprobar (o solicitar revisiones de manera justificada) los Entregables, diseños, contenidos y fases del proyecto dentro de los plazos estipulados en la Propuesta de Trabajo. La falta de respuesta por parte del Cliente en el plazo fijado podrá ser considerada como una aprobación tácita del trabajo presentado, permitiendo a ThotLabs avanzar a la siguiente fase del proyecto.¹³
5. **Cumplimiento de Pagos:** Abonar los honorarios y gastos en la forma y plazos acordados en la Sección 5 y en la Propuesta de Trabajo correspondiente.²
6. **Uso Adecuado de los Servicios:** Utilizar los Servicios, Entregables y cualquier Software proporcionado de acuerdo con los términos de este Acuerdo y la legislación vigente, absteniéndose de cualquier uso ilícito, abusivo o que pueda perjudicar la reputación o la infraestructura de ThotLabs.⁴

3.3 Consecuencias del Incumplimiento del Cliente (Cláusula de Dependencia Crítica)

Se establece de manera explícita que el cumplimiento de las obligaciones y plazos por parte de ThotLabs es directamente dependiente del cumplimiento puntual y completo

de las obligaciones del Cliente. Este principio es fundamental para la gestión de proyectos y la asignación de recursos. Un retraso por parte del Cliente en la entrega de materiales, la provisión de feedback o la aprobación de hitos impacta directamente en la capacidad de ThotLabs para cumplir con el cronograma.

Por tanto, en caso de que un acto, omisión o retraso por parte del Cliente ("Incumplimiento del Cliente") impida o retrase la prestación de los Servicios por parte de ThotLabs, se aplicarán las siguientes consecuencias ⁷:

1. **Exención de Responsabilidad:** ThotLabs quedará eximido de cualquier responsabilidad por el retraso en la entrega o el incumplimiento de sus obligaciones que sea consecuencia directa o indirecta del Incumplimiento del Cliente.
2. **Extensión de Plazos:** Los plazos de entrega y los cronogramas del proyecto se extenderán automáticamente por un período de tiempo razonable, como mínimo equivalente a la duración del retraso causado por el Cliente.
3. **Suspensión de Servicios:** ThotLabs se reserva el derecho a suspender la prestación de los Servicios, total o parcialmente, hasta que el Cliente subsane su incumplimiento, sin que ello suponga un incumplimiento por parte de ThotLabs.
4. **Reembolso de Costes:** El Cliente reembolsará a ThotLabs, previa solicitud, cualquier coste o gasto adicional en el que ThotLabs haya incurrido como consecuencia directa del Incumplimiento del Cliente (por ejemplo, costes de reprogramación de recursos).

Sección 4: Condiciones Específicas de los Servicios

Esta sección detalla las condiciones particulares aplicables a las diferentes categorías de servicios de ThotLabs. La Propuesta de Trabajo especificará cuáles de las siguientes subsecciones son de aplicación a cada proyecto concreto.

4.1 Servicios de Marketing Digital y Branding (SEO, SEM, Redes Sociales, Contenido)

1. **Gestión de Cuentas y Presupuestos Publicitarios:** El Cliente autoriza a

ThotLabs a acceder y gestionar sus cuentas publicitarias (ej. Meta Ads, Google Ads) y perfiles de redes sociales con el fin de ejecutar las campañas acordadas. El Cliente es el único responsable de proporcionar un método de pago válido y con fondos suficientes directamente en dichas plataformas para cubrir los costes de la pauta publicitaria. Estos costes son independientes y adicionales a los honorarios de gestión de ThotLabs.¹³

2. **Proceso de Trabajo y Aprobación:** El flujo de trabajo estándar incluirá fases de planificación estratégica, creación de contenidos y anuncios, presentación al Cliente para su aprobación, y posterior lanzamiento. La Propuesta de Trabajo podrá establecer un número máximo de rondas de revisión para cada pieza creativa o Entregable.¹³
3. **Métricas e Informes:** ThotLabs proporcionará al Cliente informes periódicos (mensuales, quincenales, etc., según se acuerde) que recogerán las métricas de rendimiento (KPIs) relevantes para los objetivos del proyecto.
4. **Descargo de Responsabilidad de Resultados (Cláusula de "Mejores Esfuerzos"):** El marketing digital está sujeto a numerosos factores externos que escapan al control directo de ThotLabs, como cambios en los algoritmos de los motores de búsqueda, acciones de la competencia, condiciones del mercado o la calidad del producto/servicio del propio Cliente. Por consiguiente, se establece explícitamente que ThotLabs, si bien aplicará su máxima experiencia y los mejores esfuerzos para alcanzar los objetivos, **no garantiza resultados específicos, cuantificables o comerciales**. Esto incluye, sin limitación, la no garantía de una posición específica en los rankings de búsqueda (SEO), un número determinado de clics, leads o conversiones, un coste por adquisición (CPA) fijo, o un retorno de la inversión (ROI) concreto.⁷

4.2 Servicios de Desarrollo de Software y Diseño Web

1. **Metodología y Fases del Proyecto:** La Propuesta de Trabajo detallará la metodología de desarrollo a seguir (ej. Agile, Scrum, Cascada) y las fases del proyecto, que típicamente incluyen análisis y descubrimiento, diseño de UI/UX, desarrollo, pruebas (QA), despliegue y lanzamiento.¹¹
2. **Gestión de Cambios:** Cualquier solicitud de cambio, modificación o adición de funcionalidades que no estuviera contemplada en el alcance original definido en la Propuesta de Trabajo será formalizada a través de una orden de cambio. Dicha orden detallará el trabajo adicional, su coste y el impacto en el cronograma del proyecto, y requerirá la aprobación por escrito del Cliente antes de su ejecución.¹²

3. **Pruebas de Aceptación del Usuario (UAT):** Una vez finalizada la fase de desarrollo, se abrirá un período de UAT, cuya duración se especificará en la Propuesta de Trabajo. Durante este período, el Cliente será responsable de probar exhaustivamente el Entregable (sitio web, software) en un entorno de pre-producción y reportar cualquier error, fallo o "bug" (discrepancia entre el funcionamiento del software y las especificaciones acordadas). ThotLabs se compromete a corregir los bugs reportados durante la UAT. Las solicitudes de nuevas funcionalidades o cambios en el comportamiento especificado no serán consideradas bugs.
4. **Período de Garantía Post-Lanzamiento:** Tras el lanzamiento y aprobación final, ThotLabs ofrecerá un período de garantía limitado (generalmente entre 30 y 90 días, a especificar en la Propuesta de Trabajo) para la corrección de bugs latentes que no fueran detectados durante la UAT. Esta garantía cubre exclusivamente errores en el código desarrollado por ThotLabs y quedará sin efecto si el Cliente o un tercero realizan modificaciones en el código, o si los problemas derivan de fallos en el servidor, software de terceros o actualizaciones de plataformas no gestionadas por ThotLabs.¹²
5. **Mantenimiento y Soporte Continuo:** El mantenimiento proactivo, las actualizaciones de seguridad, el soporte técnico y la evolución del software más allá del período de garantía no están incluidos en el proyecto de desarrollo inicial y deberán ser objeto de un contrato de mantenimiento y soporte independiente.²⁰

4.3 Servicios bajo Modelo SaaS (Software como Servicio)

1. **Concesión de Licencia de Uso:** Para los servicios prestados a través de una plataforma SaaS de ThotLabs, se concede al Cliente una licencia de uso limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para acceder y utilizar el Software durante el plazo de la suscripción contratada. El uso está estrictamente limitado a los fines comerciales internos del Cliente.⁵
2. **Restricciones de Uso:** El Cliente se obliga expresamente a no realizar, ni permitir que terceros realicen, ninguna de las siguientes acciones: (i) aplicar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o intentar de cualquier otro modo descubrir el código fuente o las ideas subyacentes del Software; (ii) alquilar, arrendar, sublicenciar, revender, distribuir o transferir los derechos de uso del Software; (iii) modificar, adaptar o crear obras derivadas basadas en el Software; (iv) eludir o intentar eludir cualquier medida de seguridad o limitación técnica implementada en el Software; (v) utilizar el Software para fines ilícitos, para infringir derechos de

terceros, o para desarrollar un producto o servicio competitivo.⁵

3. **Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA):** El rendimiento, la disponibilidad y el soporte de la plataforma SaaS se regirán por un Anexo de SLA. Este documento definirá métricas como el objetivo de tiempo de actividad (uptime) mensual, los tiempos de respuesta del soporte técnico clasificados por nivel de criticidad del incidente (ej. Urgente, Alta, Media, Baja), y los posibles créditos de servicio que se aplicarían en caso de incumplimiento de dichos niveles por parte de ThotLabs.⁸
4. **Propiedad de los Datos del Cliente:** El Cliente retiene en todo momento la plena propiedad y todos los derechos sobre los datos, información y contenido que introduzca, cargue o gestione en la plataforma SaaS ("Datos del Cliente"). ThotLabs no adquiere ningún derecho sobre los Datos del Cliente, más allá de los necesarios para la prestación del servicio. ThotLabs actuará como Encargado del Tratamiento de los datos personales contenidos en los Datos del Cliente, con las obligaciones de seguridad y confidencialidad que se detallan en la Sección 7.¹⁰
5. **Actualizaciones y Mantenimiento de la Plataforma:** ThotLabs se reserva el derecho de realizar actualizaciones, mejoras y mantenimiento en el Software de forma periódica para mejorar su funcionalidad y seguridad. Estas actualizaciones pueden implicar la adición, modificación o eliminación de características, y ThotLabs procurará notificar al Cliente con antelación de los cambios significativos.⁵

Sección 5: Condiciones Económicas (Precio, Facturación y Pago)

1. **Honorarios y Precios:** El precio de los Servicios será el especificado en la Propuesta de Trabajo. Se detallará claramente la modalidad de los honorarios: tarifa fija por proyecto, tarifa por horas de trabajo, cuota recurrente (mensual o anual), o una combinación de estas.²
2. **Impuestos:** Todos los precios y tarifas indicados en las propuestas y en este Acuerdo se entienden antes de impuestos. El Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y cualquier otro impuesto, tasa o arancel aplicable será añadido en la factura correspondiente y correrá a cargo del Cliente.¹⁷
3. **Condiciones de Pago:**
 - **Plazos de Pago:** Los pagos se realizarán en los plazos estipulados en la Propuesta de Trabajo (ej. 50% por adelantado y 50% a la entrega; pago a 30 días fecha factura). El cumplimiento estricto de los plazos de pago es una

obligación esencial del Cliente.¹⁴

- **Métodos de Pago:** Se aceptarán los métodos de pago especificados por ThotLabs, que pueden incluir transferencia bancaria, domiciliación bancaria o pago con tarjeta de crédito a través de una pasarela segura.⁴
- **Proceso de Facturación:** Las facturas se emitirán y enviarán por medios electrónicos a la dirección de correo electrónico designada por el Cliente.

4. **Consecuencias del Impago:**

- **Intereses de Mora:** En caso de retraso en el pago, las cantidades adeudadas devengarán automáticamente, sin necesidad de previo aviso, un interés de mora calculado a la tasa máxima permitida por la legislación mercantil vigente, desde la fecha de vencimiento hasta la fecha de pago efectivo.¹⁷
- **Suspensión del Servicio:** ThotLabs se reserva el derecho a suspender de inmediato la prestación de todos los Servicios contratados, incluyendo el acceso a cualquier Software, plataforma o sitio web alojado, si el Cliente presenta una o más facturas vencidas e impagadas. El servicio no será reactivado hasta que todas las cantidades adeudadas, incluidos los intereses de mora, hayan sido satisfechas en su totalidad. Esta suspensión no exime al Cliente de su obligación de pago.⁷
- **Costes de Cobro:** El Cliente será responsable de todos los costes razonables en los que incurra ThotLabs para el cobro de las cantidades adeudadas, incluyendo, sin limitación, honorarios de agencias de recobro y costes legales y procesales.⁷

5. **Revisión de Precios:** Para los Servicios de carácter recurrente (suscripciones, mantenimiento, etc.), ThotLabs se reserva el derecho de revisar las tarifas anualmente. Cualquier modificación de precios será notificada al Cliente con una antelación mínima de treinta (30) días a su entrada en vigor, dándole al Cliente la opción de aceptar las nuevas tarifas o de terminar el servicio de acuerdo con las condiciones de terminación.²

Sección 6: Propiedad Intelectual e Industrial (Cláusula Híbrida)

Esta sección es de vital importancia y está diseñada para equilibrar las necesidades del Cliente con la protección de los activos estratégicos de ThotLabs. La estructura de propiedad de los Entregables varía según su naturaleza.

1. **Propiedad Intelectual Preexistente:** Cada parte retendrá en todo momento la

titularidad exclusiva de su Propiedad Intelectual preexistente. Nada en este Acuerdo se interpretará como una cesión o licencia de la Propiedad Intelectual preexistente de una parte a la otra, salvo lo estrictamente necesario para la prestación de los Servicios.⁸

2. **Propiedad del Contenido del Cliente:** El Cliente es y seguirá siendo el único y exclusivo propietario de todos los derechos sobre los Materiales del Cliente. El Cliente concede a ThotLabs una licencia limitada, no exclusiva, mundial y libre de regalías para usar, reproducir y modificar dichos materiales con el único y exclusivo propósito de prestar los Servicios contratados durante la vigencia del Acuerdo.¹
3. **Titularidad de los Entregables (Modelo Dual):** La titularidad de los Entregables generados por ThotLabs se rige por un modelo dual que distingue entre obras creativas y desarrollos tecnológicos.
 - **A) Cesión para Entregables Creativos:** Para todos los Entregables de naturaleza creativa, tales como diseños gráficos, logotipos, manuales de marca, textos (copywriting), fotografías o vídeos producidos específicamente para el Cliente, y **sujeto al pago íntegro y completo de todas las facturas asociadas**, ThotLabs **cederá en exclusiva al Cliente** la totalidad de los derechos de explotación (reproducción, distribución, comunicación pública y transformación) sobre dichos Entregables finales. Esta cesión permite al Cliente utilizar libremente estas obras para sus fines comerciales.¹⁸
 - **B) Licencia para Software y Código Desarrollado:** Para los Entregables de naturaleza tecnológica, como software a medida, aplicaciones web o sitios web, el modelo es diferente. El Cliente, **sujeto al pago íntegro y completo**, recibirá una **licencia de uso perpetua, mundial, no transferible y exclusiva sobre el software final y funcional en su formato de código objeto**. Esta licencia le permite utilizar el software para los fines previstos sin limitación de tiempo. Sin embargo, **ThotLabs retendrá en todo momento la propiedad exclusiva sobre la Propiedad Intelectual del Prestador**, lo que incluye todo el código fuente, arquitecturas, algoritmos, librerías genéricas, herramientas, metodologías y conocimientos técnicos ("know-how") utilizados o desarrollados durante el proyecto.⁵ Esta estructura permite a ThotLabs construir y reutilizar activos tecnológicos, mejorando la eficiencia y la calidad para todos sus clientes, sin impedir que el Cliente obtenga el pleno derecho de uso del producto final por el que ha pagado.
4. **Derecho de Uso para Portafolio:** A menos que se estipule lo contrario de forma explícita en un acuerdo de confidencialidad (NDA) específico, el Cliente concede a ThotLabs un derecho no exclusivo, perpetuo y mundial para mostrar el trabajo realizado (incluyendo el nombre y logo del Cliente, capturas de pantalla de los

Entregables y una descripción general del proyecto) en su portafolio, sitio web, redes sociales y otros materiales promocionales con el fin de dar a conocer su experiencia y capacidades.

5. **Garantía de Originalidad:** ThotLabs garantiza que, a su leal saber y entender, los Entregables que crea son originales y no infringen los derechos de propiedad intelectual de terceros. Esta garantía no se extiende a los Materiales del Cliente ni a cualquier modificación realizada por el Cliente o terceros sobre los Entregables.¹²

Sección 7: Confidencialidad y Protección de Datos

1. **Obligación de Confidencialidad:** Ambas partes se comprometen a tratar toda la Información Confidencial de la otra parte con el más alto grado de confidencialidad. Se obligan a no divulgarla a ningún tercero sin el consentimiento previo y por escrito de la Parte Reveladora, y a utilizarla únicamente para los fines de este Acuerdo. Esta obligación de confidencialidad se mantendrá en vigor durante la duración del Acuerdo y por un período de cinco (5) años tras su terminación. Para la información que constituya un secreto comercial según la ley aplicable, la obligación de confidencialidad será indefinida.¹¹
2. **Protección de Datos Personales (Cumplimiento RGPD):**
 - **Roles de las Partes:** En el contexto del tratamiento de datos personales a los que ThotLabs pueda tener acceso para la prestación de los Servicios, el Cliente actuará como **Responsable del Tratamiento** y ThotLabs actuará como **Encargado del Tratamiento**, en los términos definidos por el Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos (RGPD) y la normativa nacional aplicable.¹
 - **Obligaciones del Encargado del Tratamiento:** Como Encargado, ThotLabs se compromete a:
 - Tratar los datos personales únicamente siguiendo las instrucciones documentadas y lícitas del Cliente.
 - Implementar medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, protegiendo los datos contra la destrucción, pérdida, alteración, comunicación o acceso no autorizados.⁹
 - Garantizar que todo el personal autorizado para tratar los datos esté

- sujeto a un estricto deber de confidencialidad.
- No subcontratar el tratamiento con otros encargados sin la autorización previa y por escrito del Cliente.
 - Asistir al Cliente, en la medida de lo posible, para que este pueda cumplir con su obligación de responder a las solicitudes de ejercicio de derechos de los interesados (acceso, rectificación, supresión, etc.).
 - Una vez finalizada la prestación de los Servicios, y a elección del Cliente, suprimir o devolver todos los datos personales, eliminando las copias existentes, salvo que la ley exija su conservación.
- Para una información más detallada sobre el tratamiento de datos, las partes se remiten a la **Política de Privacidad** de ThotLabs, accesible en su sitio web, que forma parte integrante de este Acuerdo.¹

Sección 8: Garantías y Limitación de Responsabilidad

1. Garantías:

- **Garantía de Servicio Profesional:** ThotLabs garantiza que los Servicios serán prestados de manera profesional y competente, de acuerdo con las prácticas estándar de la industria.
- **Descargo de Responsabilidad de Otras Garantías (Cláusula "As Is"):** Salvo por las garantías expresamente establecidas en este Acuerdo (como la garantía de corrección de bugs en la Sección 4.2), todos los Servicios y Entregables se proporcionan **"tal cual"** ("as is") y **"según disponibilidad"**. ThotLabs renuncia explícitamente a cualquier otra garantía, ya sea expresa o implícita, incluyendo, pero no limitado a, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular y no infracción.⁵ Se reconoce que los sistemas de software y marketing no están exentos de errores o imperfecciones, y la existencia de fallos menores no constituirá un incumplimiento del Acuerdo.¹⁷

2. Limitación de Responsabilidad: Esta cláusula establece un marco de riesgo comercialmente razonable y proporcionado a los honorarios de los servicios.

- **Exclusión de Daños Indirectos:** En ningún caso y bajo ninguna circunstancia, ThotLabs, sus directores, empleados o agentes serán responsables ante el Cliente o cualquier tercero por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales, punitivos o ejemplares. Esto incluye, sin limitación, la pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida

de datos, interrupción del negocio, daño a la reputación o costes de adquisición de servicios sustitutivos, incluso si ThotLabs ha sido advertido de la posibilidad de dichos daños.⁶

- **Límite Máximo de Responsabilidad Agregada (Tope Económico):** La responsabilidad total y acumulada de ThotLabs por todas las reclamaciones de cualquier tipo que surjan de o estén relacionadas con este Acuerdo (ya sea por contrato, agravio, negligencia o cualquier otra teoría legal) estará limitada, en todos los casos, a la cantidad total de los honorarios efectivamente pagados por el Cliente a ThotLabs por los Servicios específicos que dieron lugar a la reclamación durante los seis (6) meses inmediatamente anteriores a la fecha en que surgió el evento que originó la reclamación.⁷
- Las limitaciones de responsabilidad estipuladas en esta sección no se aplicarán en los casos de dolo, negligencia grave o responsabilidad por daños personales, en la medida en que la ley aplicable prohíba dicha limitación.¹⁰

Sección 9: Duración y Terminación

1. **Duración:** El presente Acuerdo entrará en vigor en la fecha de su aceptación por el Cliente y permanecerá vigente durante el plazo especificado en la Propuesta de Trabajo. Para Servicios de carácter recurrente, se especificará si el contrato se renueva automáticamente por períodos sucesivos iguales, a menos que una de las partes notifique a la otra su intención de no renovar con una antelación mínima especificada (ej. 30 días).⁷
2. **Terminación por Conveniencia (Sin Causa):** Para los Servicios recurrentes (ej. mantenimiento mensual, suscripciones SaaS), cualquiera de las partes podrá terminar el Acuerdo sin necesidad de alegar causa, mediante notificación por escrito a la otra parte con una antelación mínima de treinta (30) días.⁷ Esto no aplicará a proyectos con una duración y precio fijos, salvo que se pacte lo contrario.
3. **Terminación por Incumplimiento (Con Causa):** Cualquiera de las partes podrá resolver el Acuerdo con efecto inmediato mediante notificación por escrito si la otra parte:
 - Comete un incumplimiento material de cualquiera de sus obligaciones bajo este Acuerdo y no lo subsana en un plazo de treinta (30) días naturales desde la recepción de una notificación escrita que detalle dicho incumplimiento.⁷ El

impago de facturas por parte del Cliente se considerará siempre un incumplimiento material.

- Cesa sus actividades comerciales, se declara en concurso de acreedores, es declarada en quiebra o liquidación, o entra en cualquier otro procedimiento de insolvencia similar.⁷

4. **Consecuencias de la Terminación:**

- **Pago de Servicios Realizados:** A la terminación del Acuerdo por cualquier causa, el Cliente deberá abonar inmediatamente todos los honorarios y gastos devengados y pendientes de pago por los Servicios prestados hasta la fecha efectiva de terminación.
- **Devolución de Materiales y Datos:** Cada parte devolverá a la otra toda la Información Confidencial y materiales de su propiedad. ThotLabs procederá a la supresión o devolución de los Datos del Cliente según lo estipulado en la Sección 7.
- **Supervivencia de Cláusulas:** Las obligaciones y derechos que por su naturaleza deban sobrevivir a la terminación del Acuerdo, permanecerán en pleno vigor y efecto. Esto incluye, sin limitación, las cláusulas relativas a Propiedad Intelectual (Sección 6), Confidencialidad y Protección de Datos (Sección 7), Garantías y Limitación de Responsabilidad (Sección 8), y Ley Aplicable y Jurisdicción (Sección 11).

Sección 10: Disposiciones Varias

1. **Fuerza Mayor:** Ninguna de las partes será responsable por cualquier retraso o incumplimiento de sus obligaciones si dicho retraso o incumplimiento es causado por un evento de fuerza mayor, es decir, un evento imprevisible e inevitable fuera de su control razonable, como desastres naturales, actos de guerra, terrorismo, pandemias, disturbios civiles, o fallos generalizados de las redes de telecomunicaciones.¹⁷
2. **Subcontratación:** ThotLabs podrá subcontratar la ejecución de parte de los Servicios a terceros profesionales o empresas especializadas. ThotLabs seguirá siendo plenamente responsable ante el Cliente de la calidad y la correcta ejecución de los trabajos subcontratados, así como del cumplimiento por parte de los subcontratistas de las obligaciones de confidencialidad y protección de datos.²
3. **Independencia de las Partes:** La relación entre ThotLabs y el Cliente es

estrictamente la de contratistas independientes. Este Acuerdo no crea, ni se interpretará que crea, una relación de agencia, sociedad, empresa conjunta (joint venture) o empleo entre las partes.

4. **Notificaciones:** Todas las notificaciones, solicitudes y otras comunicaciones en el marco de este Acuerdo deberán realizarse por escrito y se considerarán debidamente entregadas cuando se envíen a las direcciones de correo electrónico o postales designadas por las partes en la Propuesta de Trabajo. Es responsabilidad de cada parte mantener actualizada su información de contacto.²
5. **Acuerdo Íntegro y Modificaciones:** Estos Términos, junto con la Propuesta de Trabajo específica y cualquier otro anexo incorporado por referencia, constituyen el acuerdo completo e íntegro entre las partes con respecto a su objeto, y reemplazan todas las comunicaciones, negociaciones y acuerdos previos, ya sean orales o escritos. Cualquier modificación o renuncia a alguna de las disposiciones de este Acuerdo deberá constar por escrito y estar firmada por representantes autorizados de ambas partes.¹
6. **Cesión:** El Cliente no podrá ceder, transferir o delegar ninguno de sus derechos u obligaciones bajo este Acuerdo sin el consentimiento previo y por escrito de ThotLabs. ThotLabs podrá ceder este Acuerdo en su totalidad en caso de fusión, adquisición o venta de la totalidad o una parte sustancial de sus activos.
7. **Cláusula de No Competencia:** Si así se especificara en la Propuesta de Trabajo, y a cambio de una contraprestación adecuada, ThotLabs podría comprometerse a no prestar servicios idénticos a los contratados a empresas que sean competidores directos del Cliente en un ámbito geográfico y durante un período de tiempo definidos. Cualquier cláusula de este tipo deberá ser razonable en su alcance para ser legalmente válida y exigible.¹²

Sección 11: Ley Aplicable y Jurisdicción Competente

1. **Ley Aplicable:** El presente Acuerdo, así como cualquier disputa o reclamación que surja de o esté relacionada con él (incluidas las disputas o reclamaciones no contractuales), se regirá e interpretará de conformidad con las leyes de [Introducir País, ej. España], sin dar efecto a ninguna disposición o norma sobre conflicto de leyes.² Se excluye expresamente la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

2. **Resolución de Conflictos:** Para la resolución de cualquier controversia, litigio o reclamación que surja de la ejecución o interpretación de este Acuerdo, las partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a la jurisdicción y competencia exclusiva de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de [Introducir Ciudad donde ThotLabs tiene su sede, ej. Madrid].²

Alternativa con Arbitraje (si se prefiere):

2. Resolución de Conflictos y Arbitraje: Toda controversia, diferencia o reclamación que surja de este Acuerdo o esté relacionada con el mismo, incluida su existencia, validez, interpretación, cumplimiento o terminación, será resuelta definitivamente mediante arbitraje administrado por [Introducir Institución de Arbitraje, ej. la Corte de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Madrid], de conformidad con su Reglamento de Arbitraje vigente en el momento de la presentación de la solicitud. El arbitraje será conducido por un único árbitro. El lugar del arbitraje será [Introducir Ciudad] y el idioma del procedimiento será el español. El laudo arbitral será definitivo y vinculante para las partes.¹⁰

Obras citadas

1. Plantilla términos y condiciones gratis - Usercentrics, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://usercentrics.com/es/knowledge-hub/plantilla-terminos-y-condiciones/>
2. CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MARKETING Y ... - Servicities, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://servicities.com/blog/wp-content/uploads/2019/01/CONTRATO-DE-MARKETING-DIGITAL-actualizado.pdf>
3. Términos y condiciones - SoftwareOne, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://www.softwareone.com/es-es/terminos-y-condiciones>
4. Plantilla de Términos y Condiciones - Termly, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://termly.io/es/recursos/plantillas/plantilla-de-terminos-y-condiciones/>
5. Términos y condiciones | Microsoft Learn, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://learn.microsoft.com/es-es/office/developer-program/terms-and-conditions>
6. términos y condiciones para comercio electrónico Plantilla - Termly, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://termly.io/es/recursos/plantillas/terminos-y-condiciones-para-comercio-electronico/>
7. CONTRATO DE SERVICIO DE MARKETING DIGITAL Y ..., fecha de acceso: julio 20, 2025, https://www.dmpservices.org/files/DMP%20Agreement%20Form_SPN.pdf
8. términos y condiciones de uso de software certika sas, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://certika.co/wp-content/uploads/2022/08/Terminos-y-Condicion-de-Uso-de-Softwre-y-ANS-1.pdf>
9. Términos y condiciones de Software como servicio ("SaaS") de PTC, fecha de acceso: julio 20, 2025,

- https://support.ptc.com/support/legal-agreements/saas-terms-and-conditions/pdf/PLM-SAAS-Agreement_ES.pdf
10. Cláusulas esenciales en contratos SaaS - RRYPGlobal, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://rrypglobal.com/contratos-saas-para-empresas-tecnologicas/>
 11. 10 plantillas gratuitas de contratos de marketing en Word y ClickUp, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://clickup.com/es-ES/blog/124211/plantillas-de-contratos-de-marketing>
 12. ¿Cómo redactar un contrato de desarrollo de software en España que proteja a tu empresa tecnológica? - RRYPGlobal, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://rrypglobal.com/como-redactar-un-contrato-de-desarrollo-de-software-en-espana-que-proteja-a-tu-empresa-tecnologica/>
 13. Términos y condiciones - 2025 - BIM Soluciones, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://bimsoluciones.com/terminos-y-condiciones/>
 14. Contrato de Prestación de Servicios Marketing Digital, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://marketingdigital.blog/wp-content/uploads/2017/03/Contrato-de-Prestacion-de-Servicios-Marketing-Digital.docx>
 15. Las 14 mejores plantillas de propuestas para agencias de marketing digital con ejemplos y muestras - SlideTeam, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://www.slideteam.net/blog/las-14-mejores-plantillas-de-propuestas-para-agencias-de-marketing-digital-con-ejemplos-y-muestras?lang=Spanish>
 16. Contrato de servicios de marketing digital - Rocket Lawyer, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://www.rocketlawyer.com/es/es/empresas/negociar-contratos-mercantiles/documento/contrato-servicios-marketing-digital>
 17. Términos y condiciones generales de las licencias ... - CooperSurgical, fecha de acceso: julio 20, 2025, https://www.coopersurgical.com/wp-content/uploads/2025/02/General_Terms_and_Conditions_for_Software_Licenses_10_April_2018_TLC_Spanish.pdf
 18. CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MARKETING Y PUBLICIDAD, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://levemars.com/wp-content/uploads/2021/12/CONTRATO-SERVICIOS-DE-MARKETING-DIGITAL.pdf>
 19. Modelo Contrato servicios marketing digital - Crea y descarga - Legally.io, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://legally.io/es/documento/contrato-servicios-marketing-digital>
 20. Contrato De Software ¿Cuántos Existen? - AIJ Abogados, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://www.aijabogados.cl/contrato-de-software/>
 21. Contrato de Desarrollo de Software – Descargar Modelo – Startup Legal, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://startuplegal.es/contrato-de-desarrollo-de-software-programa-informatico/>
 22. Cómo crear Términos de Servicio para SaaS: Plantilla y ejemplos - PayPro Global, fecha de acceso: julio 20, 2025, <https://payproglobal.com/es/como/crear-terminos-de-servicio-de-saas/>