Ерохин Н.Ю, ДМП-101УЦП

**Виртуальный офис Майкрософт.**

**Техническая и программная архитектура офиса, их подробное описание.**

Компания Майкрософт дает пользователем ряд решений для организации работ команд, в частности, предоставляя ПО для работы с документами. Основными являются Microsoft 365и Microsoft Office.

Microsoft 365предоставляет возможность размещения на собственном хосте, например для внутренней сети организации. Для развертки сервера на внутреннем ресурсе необходимо соблюсти ряд требований, они достаточно длинные и описаны на официальном сайте[[1]](#footnote-1). Минимальные требования:

- Один сервер со встроенной базой данных. Ресурсы: 4 ядра 64-разрядного процессора, 8 ГБ оперативной памяти и 80 ГБ постоянной (например, HDD)

Второй вариант, office 2021, предлагает облачное решение с использование сети и серверов Microsoft, т.е вся реализация хранения и системное администрирование происходит на стороне Microsoft.

**Особенности работы в виртуальном офисе.**

Важным плюсом виртуального офиса является возможность электронного документооборота: ускорение передачи документов партнерам, использование более надежной цифровой подписи, а так же ускоренный поиск документов.

С точки зрения бизнеса данное решение является неоднозначным: из плюсов можно выделить возможность разрыва связи вида сотрудник-данные, т.к данные хранятся на некотором сервере, работу за одним сотрудником может закончить другой. Однако не следует забывать, что при отсутствии некоторой распределенности системы хранения данных в случае выхода из строя средства хранения данных будут утеряны все данные, хранящиеся на этом устройстве. Таким образом пролитое уборщицей на сервер ведро воды может нести значительно большие потери данных, чем, скажем, утерянный сотрудником ноутбук.

При выборе облачных решений и выборе в качестве места хранения данных некоторый удаленный сервер, находящийся за пределами локальной сети офиса так же возможны пробелемы, в случае технических неполадок с сетью интернет: работа компании будет парализована, тк доступа к данным не будет. Этого можно избежать, если хранить данные на своем сервере, который подключен к локальной сети, однако это несет ряд рисков, и дополнительную нагрузку на системных администраторов и группу информационной безопасности.

Если В случае использования компанией схожего ПО от компании Майкрософт переход конечных пользователей на новые технологии будет простым. Однако же сам процесс перехода будет более сложным для специалистов IT-отдела, курирующим данный переход: основная часть работы ляжет на него. Им нужно будет изучить документацию, развернуть сервера, и установить на них соотвествующее ПО, проверить работоспособность и безопасность новой системы. Настроить механизм резервного копирования, и настроить технологические процессы. В случае использования облачного решения, где хостом системы будет выступать компания Майкрософт, нагрузка на IT-отдел сильно снизиться, однако команде информационной безопасности придется выполнять такой же объем работы.

**Особенности организации электронного документооборота.**

Для организации ЭДО необходимо обеспечивать безопасность хранения и передачи документов, настройка безопасности и верификации пользователей (например, с помощью цифровой подписи), выдача различных сертификатов и пр.

Так же отдельным пунктом стоит взаимодействие гос. органами. В случае перехода на ЭДО, необходима так же система поставки отчетов в налоговую, и прочие инстанции. Опыт компаний показывает, что одна задача взаимодействия с налоговой может занять значительный промежуток времени (в зависимости от объемов компании, такие задачи могут занимать около года). Для таких задач часто имеется отдельное отечественное ПО, которое умеет подготавливать документы соотвествеющих образцов (например, “1С”).

Так же важным вопросом является организация взаимодействия различного ПО. Например, множество IT-компаний используют системы отсеивания временных рамок выполнения задач. У компании Майкрософт имеется свой софт, позволяющий выполнять эту задачу (Microsoft Project), который хорошо интегрирован в их экосистему. Однако, в случае использования друго ПО (заказного, открытого или даже самописного) на плечи IT-отдела ложиться задача по организации взаимодействия различного ПО.

**Вывод.**

Использование решений от компании Майкрософт в наше время оправдано, из-за его простой интеграции, а так же повсеместного знания и использования их ПО. Операционная система Windows - самая популярная у конечных пользователей, а Microsoft Word преподают в школах и институтах. Интеграция их решений для ЭДО крайне оправдана в наше время в малых и средних компаниях.

Вопросы в основном могут возникнуть у компаний-гигантов, которые способны использовать проприетарный софт, решающий собственные, узкоспециализированные проблемы компаний. Однако даже в таких компаниях существует интегарация с ПО от Майкрософт, в силу распространенности знаний этого ПО у сотрудников и кандидатов.

1. # https://learn.microsoft.com/ru-ru/sharepoint/install/hardware-software-requirements-2013 [Требования к оборудованию и программному обеспечению для SharePoint 2013]

   [↑](#footnote-ref-1)