

PERSONA : ELISE AUDART DENTISTE (APPRENANTE)



Nom : Audart

Prénom : Elise

Âge : 40 ans

Situation sociale : Dentiste à son compte

Adresse : 11 Bd Lazaret 11000

Personnalité : Dynamique, Curieuse

Profil : Elise est très active rarement chez elle . Elle est passionnée par son métier et est attentive aux webinar et formations liés à son métier





Utilisation du produit : Elle est apprenante chez EronSanté et a l'habitude de s'informer et de se former via sa tablette ou son smartphone. Elle souhaite pouvoir continuer à se former à distance en téléchargeant l'application Eron Santé.

Objectifs / problèmes résolus par le produit : Une application comme celle envisagée par Eron Santé lui permettrait de pouvoir suivre les dernières actualités , de se former sur des thématiques liées à son métier sans devoir effectuer ses formations en présentiel ou sur un ordinateur, appareil qu'elle ne possède pas chez elle.

Liste des User Stories (persona Apprenant)

- **En tant qu'apprenant** je souhaite:
 - Pouvoir me connecter avec mon identifiant et mot de passe **afin d'accéder** à mon espace personnel (**Écran Login**)
 - Pouvoir accéder à mes formations en ligne **afin de** réaliser mes modules et quiz (**Écrans Formations/Modules/Quiz**)
 - Pouvoir configurer mes notifications smartphone **afin d'obtenir** des rappels sur la date de fin de formation et de poursuivre mon apprentissage (**Écrans Profils/Configuration Notifications**)
 - Pouvoir visualiser un résumé/bilan de mon avancement dans mes formations **afin de** savoir où j'en suis , ce qu'il me reste à faire et ce que j'ai déjà réalisé (**Écran Suivi/Bilan**)
 - Pouvoir acheter de nouvelles formations depuis mon espace personnel **afin de** réaliser d'autres formations qui pourrait m'intéresser. (**Écran Liste Formation/ Shop Formations**)

Parcours utilisateurs (Apprenant)

- Lien vers parcours utilisateurs « Suivi/Bilan » 
- Lien vers parcours utilisateurs « Setup Notifications » 
- Lien vers parcours utilisateurs « Formations-Cours» 
- Lien vers parcours utilisateurs « Shop Formations » 

PERSONA : YVES MAUNIER MEDECIN JUNIOR (VISITEUR)



Nom : Maunier

Prénom : Yves

Âge : 27 ans

Situation sociale : Jeune docteur faisant parti d'un cabinet médical

Adresse : 10 Rue pontel 76000

Personnalité : Ambitieux, Curieux et Motivé

Profil : Il souhaite acquérir de l'expérience pour pouvoir se lancer seul, acheter son propre cabinet et avoir un réseaux de patients conséquent



Utilisation du produit : Grâce à l'aide de l'État (Agence nationale du dpc) Yves a le droit à 14 crédits par an pour se former à des thématiques liées à son métier de Médecin. Yves préfère utiliser un smartphone ou une tablette pour se former.

Objectifs / problèmes résolus par le produit : Les formations proposées par Eron Santé correspondent à ce qu'il recherche mais peuvent être suivies, pour le moment, seulement via un ordinateur sur site web. L'UX du site web n'est pas suffisamment développé pour être totalement « responsive » sur téléphone et peut être un frein pour Yves dans son choix d'organisme de formation

Liste des User Stories (persona Visiteur)

- **En tant que** visiteur **je souhaite**:
 - Découvrir les formations proposé par Eron Santé **afin d'utiliser** mes crédit DPC ou me faire financer la formation via FIFPL (**Ecran des formations**)
 - Lire les dernières actualités liées à mon métier **afin d'être** au courant des évolutions/informations liées à mon métier (**Ecran des actualités**)
 - Obtenir les informations sur Eron Santé **afin de** les contacter pour en savoir plus sur leurs formations (**Ecran Contacts**)
 - Obtenir une réponse rapide à une question **afin d'éviter** de passer par un contact (telephonique ou courriel) (**Ecran FAQ**)

Parcours utilisateurs (Visiteur)

- Lien vers parcours utilisateurs « Contacts Eron » 
- Lien vers parcours utilisateurs « Faq » 
- Lien vers parcours utilisateurs « Liste Formations » 