

엔티티 리스트

엔티티명	포함속성	유사어
회원		
책		
음반		
판매		주문

엔티티 기술서

엔티티명	엔티티설명	관련속성	유사어	비고
회원	서점에 회원가입을 한 고객	주문기록	고객	회원
책	서점에 존재하는 책 종류			회원
음반	서점에 존재하는 음반 종류			회원
판매			주문	회원

엔티티 리스트

엔티티명	포함속성	유사어
고객	성별	
상담일지	고유일련번호,타입분류,상담내용	상담
A/S부서	수리내역	
영업부	반품 목록	
반품 목록	고객이름,전화번호,반품 내역	

엔티티 기술서

엔티티명	엔티티설명	관련속성	유사어	비고
고객	상담 고객	이름,전화번호,성 별,상담 일련번호		상담일지
상담일지	상담내용을 정리	고객 성별, 상담일 련번호	상담 내용	상담일지
A/S부서	상담일지의 수리 요청	상담일지		상담일지
영업부	상담일지의 반품 요청	반품 목록,상담일 지		상담일지
반품 목록	반품 들어온 물건	고객이름,전화번 호,반품내역,		상담일지