

1. 다음의 업무 설명을 보고 엔티티를 도출하시오.

- 인터넷 서점을 위한 시스템을 구축한다
  - 책과 음반을 판매한다
  - 회원가입을 한 회원만이 책이나 음반을 주문할 수 있다.

엔티티 명	포함 속성
도서	도서코드, 도서명, 저자, 정가, 판매가, 할인율, ISBN, 재고수량, 단종여부, 분류, 출판사코드
음반	
회원	회원번호, 회원아이디, 비밀번호, 주민번호, 이메일, 우편번호, 주소, 이름, 전화번호, 핸드폰번호, 마일리지, 관심분야(다중속성)
주문	주문번호, 주문일자, 주문총수량, 주문총금액, 결제방법, 회원번호(NULL이면 비회원)

[원본]

엔티티 명	포함 속성
도서	도서코드, 도서명, 저자, 정가, 판매가, 할인율, ISBN, 재고수량, 단종여부, 분류, 출판사코드
출판사	출판사코드, 출판사명, 전화번호, 담당자, 주소, 웹사이트
회원	회원번호, 회원아이디, 비밀번호, 주민번호, 이메일, 우편번호, 주소, 이름, 전화번호, 핸드폰번호, 마일리지, 관심분야(다중속성)
배송지	배송지번호, 우편번호, 주소, 이름, 전화번호, 핸드폰번호, 주문번호
주문	주문번호, 주문일자, 주문총수량, 주문총금액, 결제방법, 회원번호(NULL이면 비회원)
주문상세	주문상세번호, 주문수량, 주문단가, 도서코드, 주문번호
결제	결제번호, 입금자, 입금일자, 입금금액, 은행명, 주문번호
반품	반품번호, 반품요청일, 반품수량, 반품사유, 처리결과, 환불요구, 주문번호
환불	환불번호, 환불금액, 환불일자, 반품번호

[출처 - <https://blog.naver.com/PostView.nhn?isHttpsRedirect=true&blogId=gus7023&logNo=220537509370>]

2. 다음은 2장에서 보았던 고객 상담 업무에 대한 설명이다. 이 업무로부터 엔티티를 도출하여 보시오. 엔티티에 포함된 속성이 있으면 함께 표시하시오. (엔티티 기술서 작성)

- 고객으로부터 전화를 받는다
- 한건의 상담에 대해 고유한 일련번호를 생성한다.
- 고객이 남성이면 A타입 상담일지에 기록하고, 여성이면 B타입 상담일지에 기록한다. (상담 일련번호도 함께 기록)
- 상담 내용이 수리 요청이면 상담일지를 A/S 부서에 Fax로 전송한다.
- 상담 내용이 반품 요청이면 반품 목록에 고객의 이름, 전화번호, 반품 내역을 기록한다.
- 반품 목록은 영업부에 Fax로 통보한다

회의 전 정해야하는 것.

Step6. 도출된 엔티티가 ~~구축될 시스템에서~~ 필요한지 판단한다

Q1. 업무 범위(= 정보시스템/엔티티를 다룰 범위)는 어디까지 인가?)

- 1) MAX - 고객 상담 업무를 통해 예상 가능한, 사내 모든 엔티티 및 시스템 제시
- 2) MIN - 고객 상담 업무에만 필요한, 최소한의 엔티티 및 시스템 제시

Q2 상담일지는 문서인가? 혹은 일지를 전산화하는가?

- 1) 문서이다 -> 상담내용은 문서에 따로 작성, 따라서 FAX로 전송 -> 1개의 테이블
- 2) 인스턴스다 -> 상담내용은 각 상담일지 양식에 따라 DB에 저장, FAX로 전송? -> 2개의 테이블
  - > 통합 상담일지는 VIEW 통해 관리?
  - > 새로운 정보시스템을 통해 이제는 FAX가 아닌 정보시스템으로 전달?

Q3. 개별 부서 엔티티가 필요한가?

- 1) 1개의 부서 테이블
  - 2) 부서별 독립된 테이블
- > 정보시스템에서 개별 엔티티로 만들어야할 이유가 있는가?

□ Note. 직관적인 방법으로 엔티티 찾기

- 특정 업무 영역에 대해 대개 한 두개의 핵심 엔티티가 있다
  - 도서관 업무 : 회원, 도서, 대출, 반납, ..
  - 병원관리 : 환자, 의사, 질병, 병실, ..
  - 수강신청 : 교수, 학생, 과목, 강의실, ..

1. 디폴트

엔티티명	엔티티 설명	관련속성	유사어	비고
고객		고객번호, 이름, 성별, 전화번호		
반품		반품번호(필요한가?), 상담번호, 고객번호, 내용(상품, 개수, 이유)	반품요청, 반품 목록	

2. 부서

1) 1개의 부서 테이블

엔티티명	엔티티 설명	관련속성	유사어	비고
부서		부서번호, 부서명, FAX 번호		

2) 부서별 독립된 테이블

-> 정보시스템에서 개별 엔티티로 만들어야할 이유가 있는가?

엔티티명	엔티티 설명	관련속성	유사어	비고
영업부		부서번호, 부서명, FAX 번호, 반품 내역(반품Table)		
A/S부		부서번호, 부서명, FAX 번호		

3. 상담 - Q. 상담일지는 문서인가?

1) 문서이다 -> 상담내용은 문서에 따로 작성, 따라서 FAX로 전송 -> 1개의 테이블

엔티티명	엔티티 설명	관련속성	유사어	비고
상담		상담번호, 고객번호, 상담내역, 일지(A/B)	전화, 상담내용	

2) 인스턴스다 -> 상담내용은 각 상담일지 양식에 따라 DB에 저장, -> 2개의 테이블

엔티티명	엔티티 설명	관련속성	유사어	비고
상담 A		상담번호, 고객번호, 상담내역(typeA)	전화, 상담내용	
상담 B		상담번호, 고객번호, 상담내역(typeB)	전화, 상담내용	

## 6.6 엔티티 도출의 예 : 도서관 관리

### 교재의 내용 참조



<그림 6.16> 1차로 도출된 엔티티와 속성의 정리