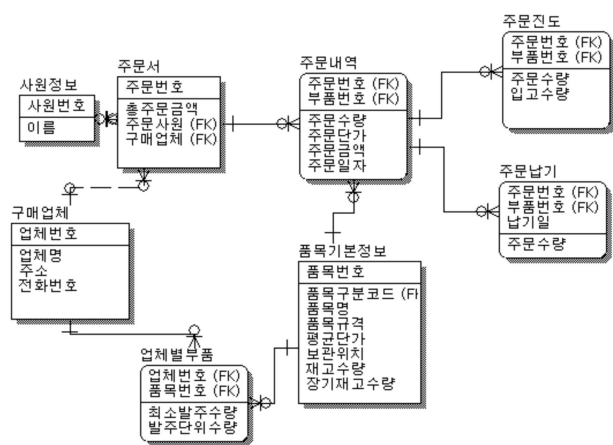


설계 실습 (5)

■ 관련 단원 : 6장. 엔터티의 정의



분 반	
조이름	
조 원	
실습일	

[실습과제]

1. 다음의 업무 설명을 보고 엔티티를 도출하시오.

- ° 인터넷 서점을 위한 시스템을 구축한다
- ° 책과 음반을 판매한다
- ° 회원가입을 한 회원만이 책이나 음반을 주문할 수 있다.

- 명사: 책, 음반, 회원가입, 회원, 주문
- 엔티티 리스트

엔티티 후보 풀	엔티티 리스트	
	엔티티명	포함 속성
	책	
	음반	
회원가입	회원	

- 엔티티 기술서

엔티티명	엔티티 설명	관련 속성	유사어	비고
회원	인터넷 서점을 이용하는 회원에 대한 상세정보			
책	인터넷 서점에서 판매하는 책에 대한 상세정보			
음반	인터넷 서점에서 판매하는 음반에 대한 상세정보			

2. 다음은 2장에서 보았던 고객 상담 업무에 대한 설명이다. 이 업무로부터 엔티티를 도출하여 보시오. 엔티티에 포함된 속성이 있으면 함께 표시하시오. (엔티티 기술서 작성)

- ° 고객으로부터 **전화**를 받는다
- ° 한건의 **상담**에 대해 고유한 **일련번호**를 생성한다.
- ° 고객이 **남성**이면 **A타입 상담일지**에 기록하고, **여성**이면 **B타입 상담일지**에 기록한다. (상담 일련번호도 함께 기록)
- ° **상담 내용**이 **수리 요청**이면 상담일지를 **A/S 부서**에 **Fax**로 전송한다.
- ° 상담 내용이 **반품 요청**이면 **반품 목록**에 **고객의 이름**, **전화번호**, **반품 내역**을 기록한다.
- ° 반품 목록은 **영업부**에 Fax로 통보한다

- 명사: 고객, 전화, 상담, 일련번호, 남성, 여성, A타입 상담일지, B타입 상담일지, 수리 요청, A/S 부서, Fax, 반품 요청, 반품 목록, 고객의 이름, 전화번호, 반품 내역
- 엔티티 리스트

엔티티 후보 풀	엔티티 리스트		
	엔티티명	포함 속성	유사어
전화	고객	고객번호, 이름, 성별, 전화번호	성별(남성, 여성)
	상담일지	일련번호, 고객, 상담 내용, 상담 타입	상담 상담내용(수리요청, 반품요청) 상담 타입(A타입, B타입)
	반품 목록	반품 목록 번호, 고객 번호, 반품 내역, 부서 번호	
	부서	부서 번호, 부서명, FAX 번호	부서명(A/S 부서, 영업부)

- 엔티티 기술서

엔티티명	엔티티 설명	관련 속성	유사어	비고
고객	상담을 신청한 고객에 대한 상세정보	고객번호, 이름, 성별, 전화번호	성별(남성, 여성)	
상담일지	실시한 상담에 대한 상세정보	일련번호, 고객, 상담 내용, 상담 타입	상담 상담내용(수리요청, 반품요청)	
반품 목록	반품 목록에 대한 상세정보	반품 목록 번호, 고객 번호, 반품 내역, 부서 번호		
부서	부서에 대한 상세정보	부서 번호, 부서명, FAX 번호	부서명(A/S 부서, 영업부)	