**XXX平台用户协议**

**生效日期：2023年04月30日**

尊敬的用户，感谢您选择XXX平台服务。

在您访问、浏览、注册或使用XXX平台网站、APP应用程序（以下统称“XXX平台”）及相关服务之前，您应当审慎阅读、充分理解本协议及其他与XXX平台服务相关的协议和规则（包括但不限于《XXX平台隐私政策》，以下统称“本协议”）并点击同意确认，特别是免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款。

如您未满18周岁，请您在法定监护人陪同下仔细阅读并充分理解本协议，并征得法定监护人的同意后使用XXX平台及相关服务。

如您不同意本协议，这将导致我们无法为您提供完整的产品和服务，您也可以选择停止使用。如您自主选择同意或使用XXX平台及相关服务，则视为您已充分理解本协议，并同意作为本协议的一方当事人接受本协议的约束。

XXX平台可能会根据需要修订或者更新本协议及其他与XXX平台服务相关的协议和规则。您应经常访问本页面以了解当前条款，如果您不接受相关修订和更新，请立即停止使用XXX平台提供的服务；如您继续使用XXX平台提供的服务，即表示您已经充分接受该修订或更新。

**一、服务**

1.1本协议是由XXXXXXX有限公司（以下简称“公司”）与您签订的用户服务协议，约定由公司提供XXX平台相关服务以及双方应遵守的协议条款。

1.2您使用XXX平台及相关服务，可以通过预装、XXX平台已授权的第三方下载等方式获取XXX平台客户端应用程序或访问官方网站。若您并非从XXX平台或经XXX平台授权的第三方获取本软件的，XXX平台无法保证非官方版本的XXX平台能够正常使用，您因此遭受的损失与XXX平台无关。

1.3为更好的提升用户体验及服务，XXX平台将不定期提供XXX平台及相关服务的更新或改变（包括但不限于软件修改、升级、功能强化、开发新服务、软件替换等），您可根据需要自行选择是否更新相应的版本。

为保证XXX平台及相关服务安全、提升用户服务，在XXX平台及相关服务的部分或全部更新后，XXX平台将在可行的情况下以妥当的方式（包括但不限于系统提示、公告、站内信等）提示您，您有权选择接受更新后的版本；如您选择不作更新，XXX平台及相关服务的部分功能将受到限制或不能正常使用。

1.4除非得到XXX平台事先书面授权，您不得以任何形式对XXX平台及相关服务进行包括但不限于改编、复制、传播、垂直搜索、镜像或交易等未经授权的访问或使用。

1.5您理解，使用XXX平台及相关服务需自行准备与软件及相关服务有关的终端设备（如电脑、手机等），一旦您在终端设备中打开XXX平台，即视为您使用XXX平台及相关服务。为充分实现XXX平台的全部功能，您可能需要将终端设备联网，您理解由您承担所需要的费用（如流量费、上网费等）。

1.6XXX平台许可您一项个人的、不可转让的、非独占和非商业的合法使用XXX平台及相关服务的权利。本协议未明示授权的其他一切权利仍由XXX平台保留，您在行使该等权利前须另行获得XXX平台的书面许可，同时XXX平台如未行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃。

1.7您无需注册也可开始使用XXX平台及相关服务，但部分功能或服务可能会受到影响。同时，您也理解，为使您更好地使用XXX平台及相关服务，保障您的账号安全，某些功能和/或某些单项服务项目（如跟帖评论服务、充值提现等）将要求您按照国家相关法律法规的规定，提供真实的身份信息实名注册并登陆后方可使用。

**二、账号**

2.1XXX平台及相关服务为您提供了登录通道，如账号密码登录、手机验证码登录、第三方账号登录。账号/手机号、密码/验证码（包括经授权的第三方软件账号、密码）是用户用以登录并使用XXX平台及相关服务的凭证。

2.2您理解并承诺，您所设置的账号不得违反国家法律法规及XXX平台的相关规则，您的账号名称、头像和简介等注册信息及其他个人信息中不得出现违法和不良信息，未经他人许可不得用他人名义（包括但不限于冒用他人姓名、名称、字号、头像等足以让人引起混淆的方式）开设账号，不得恶意注册XXX平台账号（包括但不限于频繁注册、批量注册账号等行为）。您在账号注册及使用过程中需遵守相关法律法规，不得实施任何侵害国家利益、损害其他公民合法权益，有害社会道德风尚的行为。XXX平台有权对您提交的信息进行审核。

2.3您的账号仅限于您本人使用，未经XXX平台书面同意，禁止以任何形式赠与、借用、出租、转让、售卖或以其他方式许可他人使用该账号。如果XXX平台发现或者有合理理由认为使用者并非账号初始注册人，为保障账号安全，XXX平台有权立即暂停或终止向该注册账号提供服务，或注销该账号。

2.4您有责任维护个人账号、密码的安全性与保密性，并对您以注册账号名义所从事的活动承担全部法律责任，包括但不限于您在XXX平台及相关服务上进行的任何数据修改、言论发表、款项支付等操作行为可能引起的一切法律责任。您应高度重视对账号与密码的保密，在任何情况下不向他人透露账号及密码。若发现他人未经许可使用您的账号或发生其他任何安全漏洞问题时，您应当立即通知XXX平台。

2.5在丢失账号或遗忘密码时，您可遵照XXX平台的申诉途径及时申诉请求找回账号或密码。您理解并认可，XXX平台的密码找回机制仅需要识别申诉单上所填资料与系统记录资料具有一致性，而无法识别申诉人是否系真正账号有权使用者。XXX平台特别提醒您应妥善保管您的账号和密码。当您使用完毕后，应安全退出。如因您保管不当等自身原因或其他不可抗因素导致遭受盗号或密码丢失，您将自行承担相应责任。

2.6在注册、使用和管理账号时，您应保证注册账号时填写的身份信息的真实性，请您在注册、管理账号时使用真实、准确、合法、有效的相关身份证明材料及必要信息（包括您的姓名及电子邮件地址、联系电话、联系地址等）。依照国家相关法律法规的规定，为使用XXX平台及相关服务的部分功能，您需要填写真实的身份信息，请您按照相关法律规定完成实名认证，并注意及时更新上述相关信息。若您提交的材料或提供的信息不准确、不真实、不合法或者XXX平台有理由怀疑为错误、不实或不合法的资料，则XXX平台有权拒绝为您提供相关功能，您可能无法使用XXX平台及相关服务或在使用过程中部分功能受到限制，如因此造成您无法享受某些财产权利（包括但不限于提现、使用优惠券等）的，视为您自动放弃，由您自行承担相应的后果。

2.7除自行注册XXX平台账号外，您也可授权使用合法拥有的包括但不限于XXX平台和/或其关联公司其他软件用户账号，以及实名注册的第三方软件用户账号登录使用XXX平台及相关服务，但第三方软件或平台对此有限制或禁止的除外。当您以前述已有账号登录使用的，应保证相应账号已进行实名注册登记，并同样适用本协议中的相关条款。

2.8您理解并同意，除您登录、使用XXX平台及相关服务外，您还可以用XXX平台账号登录使用XXX平台及其关联公司提供的其他软件、服务；亦可用XXX平台及其关联公司提供的其他软件上的注册账号登录、使用XXX平台。您以XXX平台账号登陆并使用前述服务时，将受到前述服务的实际提供方的用户协议及其他协议条款约束。

2.9为提高您内容曝光量及发布效率，您同意您在XXX平台的账号及相应账号所发布的全部内容均授权XXX平台以您的账号自动同步发布至XXX平台及/或关联公司运营的其他软件及网站。您在XXX平台发布、修改、删除内容的操作，均会同步到上述系列其他软件及网站。您通过已注册账号或者第三方软件用户账号注册或登录XXX平台及/或关联公司运营的其他软件产品及网站时（如有），应遵守该软件及网站自身的用户协议及其他协议条款约束。

2.10您理解并同意，为了充分使用账号资源，如您在注册后未及时进行初次登录使用或连续超过三个月未登录账号使用等情形，XXX平台有权收回您的账号。

2.11XXX平台为您提供账户注销功能，您可以通过联系客服注销您的个人账户。我们在此善意的提醒您，您注销账户的行为会给您的售后维权带来诸多不便，且注销账户后，您的个人信息我们只会在本平台前台系统中去除，使其保持不可被检索、访问的状态，或对其进行匿名化处理。您理解并同意，根据法律法规规定，相关交易记录可能须在平台后台保存 5 年甚至更长时间。

经XXX平台确认您的账户满足以下条件的，您的账户将被注销：

1）账户无任何纠纷，包括投诉举报和被投诉举报；

2）账户为正常使用中的账户且无任何账户被限制的记录；

3）账户内无未完成的订单、服务；

4）账户已经解除与其他网站、其他 APP 的授权登录或绑定关系。

一旦您的个人账户注销，您将无法登录、使用XXX平台，您也将无法找回您账户中及与账户相关的任何内容或信息。如果您希望日后再次加入XXX平台，您将可以使用相同的个人信息创建一个新的帐户，但这些信息仍然应该是真实、 准确、有效和完整的。为了防止窃取身份的行为，XXX平台可能会向您认证身份。请您在提交注销申请前，务必先了解须解绑的其他相关账户信息，具体可与我们的客服联系。

**三、用户信息获取及使用规范**

3.1XXX平台非常重视您的个人信息保护，在您使用XXX平台提供的服务时，您同意XXX平台按照公示的《XXX平台隐私政策》收集、存储、使用、共享、公开披露和保护您的个人信息。

3.2未经XXX平台书面许可，您不得自行或授权、允许、协助任何第三人对本协议XXX平台及相关服务中信息内容进行如下行为：

1）复制、读取、采用XXX平台及相关服务的信息内容，用于包括但不限于宣传、增加阅读量、浏览量等商业用途；

2）擅自编辑、整理、编排XXX平台及相关服务的信息内容后在XXX平台及相关服务的源页面以外的渠道进行展示；

3）采用包括但不限于特殊标识、特殊代码等任何形式的识别方法，自行或协助第三人对XXX平台及相关服务的信息内容产生流量、阅读量引导、转移、劫持等不利影响；

4）其他非法获取或使用XXX平台及相关服务的信息内容的行为。

3.3经XXX平台书面许可后，您对XXX平台及相关服务的信息内容的分享、转发等行为，还应符合以下规范：

1）对抓取、统计、获得的相关搜索热词、命中率、分类、搜索量、点击率、阅读量等相关数据，未经XXX平台事先书面同意，不得将上述数据以任何方式公示、提供、泄露给任何第三人；

2）不得对XXX平台及相关服务的源网页进行任何形式的任何改动，包括但不限于XXX平台及相关服务的首页（profile页面）链接等入口，也不得对XXX平台及相关服务的源页面的展示进行任何形式的遮挡、插入、弹窗等妨碍；

3）应当采取安全、有效、严密的措施，防止XXX平台及相关服务的信息内容被第三方通过包括但不限于“蜘蛛（spider）”程序等任何形式进行非法获取；

4）不得把相关数据内容用于XXX平台书面许可范围之外的目的，进行任何形式的销售和商业使用，或向第三方泄露、提供或允许第三方为任何方式的使用；

5）向任何第三人分享、转发、复制XXX平台及相关服务信息内容的行为，应当遵守XXX平台为此制定的其他规范和标准。

**四、用户行为规则及承诺**

4.1您在申请使用XXX平台提供的服务时，必须向XXX平台提供真实、有效、合法准确的个人资料，以便于潜在买、卖家客户或XXX平台与您取得联系，如个人资料有任何变动，必须及时更新。

4.2您在使用XXX平台服务过程中，必须遵循以下规则：

1）遵守中国的法律和法规；

2）遵守所有与网络服务有关的网络协议、程序和规则；

3）遵守XXX平台所有协议、程序和规则；

4）不得为任何非法目的而使用XXX平台平台；

5）不得利用XXX平台平台进行任何可能对互联网的正常运转造成不利影响的行为；

6）不得利用XXX平台平台进行任何不利于或干扰XXX平台的行为;

7）不得损害XXX平台及其关联企业、合作方的名誉、商誉或改动、歪曲XXX平台及其关联企业、合作方的企业形象、整体形象；

8）不得利用XXX平台平台传输任何骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、庸俗淫秽的或其他任何非法的信息资料；

9）不得侵犯任何第三方的知识产权、合法权利、权益；

10）不得恶意注册XXX平台账号，包括但不限于频繁、批量注册账号；

11）XXX平台对您注册的个人信息及发布信息无核实义务，您必须单独承担发布内容的责任。

4.3用户承诺:

1）对所发布车辆享有完整的所有权或处置权，无任何权利瑕疵；并保证发布的车源信息与实际相符（包括但不限于：车辆发布的质量状况与实际质量相符、车辆发布的手续、保险信息等与实际相符等），不得有虚假不实、引人误解、夸大宣传或欺诈的行为，并确保办理车辆过户的手续完备，能够正常办理车辆过户。

2）在XXX平台平台上发布信息或者利用XXX平台服务时符合《消费者权益保护法》等国家有关法规及其他有关国家和地区的法律规定以及国际法的有关规定，不在XXX平台平台上或者利用XXX平台的服务制作、复制、发布、传播以下信息:

a) 反对宪法所确定的基本原则的；

b) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；

c) 损害国家荣誉和利益的；

d) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；

e) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的； 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；

f) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；

g) 任何侮辱或者诽谤、恐吓他人，侵害他人合法权益的；

h) 隐瞒、欺诈、虚假不实、引人误解、夸大宣传的信息；

i ) 含有法律、行政法规禁止或的其他内容的。

4.4在任何情况下，如果XXX平台有理由认为您的任何行为违反或可能违反上述约定的，XXX平台可独立进行判断并处理，且有权在不进行任何事先通知的情况下终止向您提供服务，并追究相关法律责任。

4.5对违反上述规则及承诺的内容或形式，您应作出修改；在您修改符合要求前，XXX平台有权拒绝发布息或单方暂停服务，直到影响消除。

**五、知识产权声明**

5.1XXX平台拥有XXX平台平台内所有信息内容包括但不限于文字、图片、软件、音频、视频的版权。任何被授权的浏览、复制、打印和传播属于XXX平台平台内信息内容都不得用于商业目的且所有信息内容及其任何部分的使用都必须包括此版权声明；

5.2XXX平台平台所有的产品、技术与所有程序及所含信息的许可使用权、知识产权等全部权利、权益均属于XXX平台拥有，未经XXX平台书面许可，您不得以任何方式使用。XXX平台及XXX平台的关联公司、合作方的LOGO、商标、企业名称、域名、网站网址等以及基于本协议及配套协议所产生的全部知识产权及相关权利、权益均归XXX平台及XXX平台的关联公司、合作方独立享有，未经许可，您不得擅自使用或许可他人使用。

5.3您理解并同意，在使用XXX平台及相关服务时发布上传的文字、图片、视频、音频等均由您原创或已获合法授权。您通过XXX平台上传、发布的任何内容的知识产权归属您或原始著作权人所有。

5.4您知悉、理解并同意，为持续改善并为您提供更好的服务，您通过XXX平台及相关服务发布、传输或传播的内容（包括但不限于文字、图片、图像、音频、视频和/或音频中的音乐、声音、对话等），授权XXX平台及其关联公司、控制公司、继承公司一项全球范围内、免费、非独家、可再许可（通过多层次）的权利（包括但不限于复制权、信息网络传播权、改编权、汇编权、修改权、翻译权、制作衍生品、表演和展示等权利），使用范围包括但不限于在当前或其他网站、应用程序、产品或终端设备等。您在此确认并同意，上述权利的授予包括在内容、品牌有关的任何的宣传、推广、广告和/或相关营销中使用和以其他方式开发内容（全部或部分）的权利和许可。为避免疑惑，您同意，上述权利的授权包括许可使用、复制、展示、传播您拥有或被许可使用并植入内容中的个人形象、肖像、姓名、商标、服务标志、品牌、名称、标识、公司标记及其他物料、素材等。

5.5您确认并同意授权XXX平台以自己的名义或委托专业第三方对侵犯您上传发布的享有知识产权的内容进行代维权，维权形式包括但不限于：监测侵权行为、发送维权函、提起诉讼或仲裁、调解、和解等，XXX平台有权对维权事宜做出决策并独立实施。

**六、广告**

6.1您理解并同意，在使用XXX平台及相关服务过程中XXX平台可能会向您推送具有相关性的信息、广告发布或品牌推广服务，且XXX平台有权在相关服务中展示XXX平台及相关第三方供应商、合作伙伴的商业广告、推广或信息（包括商业或非商业信息）。

6.2XXX平台依照法律规定履行广告及推广相关义务，您应当自行判断该广告或推广信息的真实性和可靠性并为自己的判断行为负责。除法律法规明确规定外，您因该广告或推广信息进行的购买、交易或因前述内容遭受的损害或损失由您自行承担，XXX平台不予承担责任。

**七、服务的变更、中断和终止**

7.1您理解并同意，XXX平台提供的相关服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。XXX平台会尽最大努力向您提供服务，确保服务的连贯性和安全性。您理解，XXX平台不能随时预见和防范技术以及其他风险，包括但不限于不可抗力、病毒、木马、黑客攻击、系统不稳定、第三方服务瑕疵及其他各种安全问题的侵扰等原因可能导致的服务中断、数据丢失以及其他的损失和风险。

7.2您理解并同意，XXX平台为了服务整体运营的需要，有权在公告通知后修改、中断、中止或终止相关服务，而无须向您负责或承担任何赔偿责任。

**八、免责声明**

8.1XXX平台依法律规定承担责任，但无法对由于信息网络设备维护、连接故障，电脑、通讯或其他系统的故障，电力故障，罢工，暴乱，火灾，洪水，风暴，爆炸，战争，政府行为，司法行政机关的命令或因第三方原因而给您造成的损害结果承担责任。

8.2XXX平台平台会员（二手车经销商）、用户可通过该平台发布自身车源信息，除非双方协议、承诺书有明确承诺，否则XXX平台不保证平台会员、用户发布的所有信息、文本、图形、链接及其它项目的真实合法性、准确性和完整性。目前及以后XXX平台提供的所有新功能、新产品及新服务均无条件适用本条款。

8.3您已了解XXX平台平台上的信息系平台会员、用户自行发布，XXX平台无法逐一审查产品及/或服务的信息，无法逐一审查发布所涉及的产品及/或服务的质量、安全以及合法性、准确性，对此您应谨慎判断，除非双方协议、承诺书有明确承诺，否则XXX平台不承担责任。

8.4XXX平台仅在书面承诺范围内承担责任，除此之外所涉纠纷索赔概不负责。

**九、违约处理**

9.1发生如下情形之一的，视为您违约：

1）使用XXX平台平台服务时违反有关法律法规规定的；

2）违反本协议规则、程序及其他约定的；

3）违反用户使用规则及用户承诺的。

9.2针对您违约的行为，XXX平台有权独立判断并视情况采取预先警示、拒绝发布、立即停止传输信息、删除跟帖、短期禁止发言、限制账号部分或者全部功能直至永久关闭账号等措施。XXX平台有权公告处理结果，且有权根据实际情况决定是否恢复相关账号的使用。对涉嫌违反法律法规、涉嫌违法犯罪的行为将保存有关记录，并依法向有关主管部门报告、配合有关主管部门调查。

9.3违约赔偿

1）如您的行为使XXX平台及/或其关联公司、平台合作方遭受损失（包括自身的直接经济损失、商誉损失及对外支付的赔偿金、和解款、律师费、诉讼费等间接经济损失），您应赔偿XXX平台及/或其关联公司、平台合作方的上述全部损失。

2）如您的行为使XXX平台及/或其关联公司、平台合作方遭受第三人主张权利或行政机关处罚的，XXX平台及/或其关联公司、平台合作方可在承担金钱给付等义务后就全部损失向您追偿。

**十、未成人使用专有条款**

10.1您确认，在您完成注册程序或以其他XXX平台允许的方式实际使用XXX平台服务时，您应当是具备相应民事行为能力的自然人（十六周岁以上的未成年人，以自己的劳动收入为主要生活来源的，视为完全民事行为能力人）、法人或其他组织。若您未取得监护人的同意，监护人可以通过XXX平台公示渠道通知XXX平台处理相关账号，XXX平台有权对相关账号的功能、使用进行限制，包括但不限于浏览、发布信息、互动交流等功能。

10.2XXX平台非常重视对青少年个人信息搜集和使用的安全性的保护。XXX平台建议，任何未满18周岁的未成年人参加网上活动应事先取得其监护人可经查证的同意并遵守《全国青少年网络文明公约》。监护人应承担未成年人网络活动风险及保护未成年人相关网络隐私的首要责任。

10.3未成年人用户及其监护人理解并确认，如您违反法律法规、本协议内容，则您及您的监护人应依照法律规定承担因此而可能导致的全部法律责任，且XXX平台有权注销您的账户，并向您及您的监护人索偿。

10.4未成年人用户特别提示

1）成年人使用XXX平台及相关服务应该在其监护人的监督指导下，在合理范围内正确学习使用网络，避免沉迷虚拟的网络空间，养成良好上网习惯。

2）青少年用户必须遵守《全国青少年网络文明公约》：  
要善于网上学习，不浏览不良信息；  
要诚实友好交流，不侮辱欺诈他人；  
要增强自护意识，不随意约会网友；  
要维护网络安全，不破坏网络秩序；  
要有益身心健康，不沉溺虚拟时空。

3）为更好地保护未成年人隐私权益，XXX平台特别提醒您慎重发布包含未成年人素材的内容，一经发布，即视为您已获得权利人同意在XXX平台展示未成年人的肖像、声音等信息，且允许XXX平台依据本协议使用、处理该等与未成年人相关的内容。

10.5监护人特别提示

1）如您的被监护人使用XXX平台提供的服务的，您作为监护人应指导并监督被监护人的注册和使用行为，如您的被监护人申请注册XXX平台账号，XXX平台将有权认为其已取得您的同意。

2）您的被监护人在使用XXX平台提供的服务时可能使用充值、打赏等功能。您作为监护人，请保管好您的支付设备、支付账户及支付密码等，以避免被监护人在未取得您同意的情况下通过您的XXX平台账号使用充值、打赏等功能。

**十一、通知**

11.1您的有效联系方式包括：

您在注册成为XXX平台用户，并接受XXX平台服务时，您应该向XXX平台提供真实有效的联系方式（包括您的电子邮件地址、联系电话、联系地址等），对于联系方式发生变更的，您有义务及时更新有关信息，并保持可被联系的状态。

2）您在注册XXX平台用户时生成的用于登陆XXX平台接收系统通知或其他即时信息的用户账号（包括子账号），也作为您的有效联系方式。

3）XXX平台将向您的上述联系方式的其中之一或其中若干向您送达各类通知，而此类通知的内容可能对您的权利义务产生重大的有利或不利影响，请您务必及时关注。

11.2通知的送达

1）XXX平台通过上述联系方式向您发出通知，其中以电子的方式发出的书面通知，包括但不限于在XXX平台公告，向您提供的联系电话发送手机短信，向您提供的电子邮件地址发送电子邮件，向您的账号发送系统消息，在发送成功后即视为送达；以纸质载体发出的书面通知，按照提供联系地址交邮后的第五个自然日即视为送达。

2）对于在XXX平台上因交易活动引起的任何纠纷，您同意司法机关、行政机关可以通过手机短信、电子邮件等现代通讯方式或邮寄方式向您送达法律相关文书。您指定接收法律文书的手机号码、电子邮箱或XXX平台账号等联系方式为您在XXX平台注册、更新时提供的手机号码、电子邮箱联系方式等，司法机关或行政机关向上述联系方式发出法律文书即视为送达。您指定的邮寄地址为您的法定联系地址或您提供的有效联系地址。

3）您同意司法机关或行政机关可采取以上一种或多种送达方式向您达法律文书，司法机关或行政机关采取多种方式向您送达法律文书，送达时间以上述送达方式中最先送达的为准。

4）您同意上述送达方式适用于各个行政司法程序阶段。

5）您应当保证所提供的联系方式是准确、有效的，并进行实时更新。如果因提供的联系方式不确切，或不及时告知变更后的联系方式，使法律文书无法送达或未及时送达，由您自行承担由此可能产生的法律后果。

**十二、法律适用、管辖与其他**

12.1本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律；如法律无相关规定的，参照商业惯例及/或行业惯例。

12.2您因使用XXX平台平台服务所产生及与XXX平台平台服务有关的争议，由XXX平台与您协商解决。协商不成时，双方同意提请宁波仲裁委员会按照该会现行仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对协议双方均有约束力。

12.3本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及可执行性。