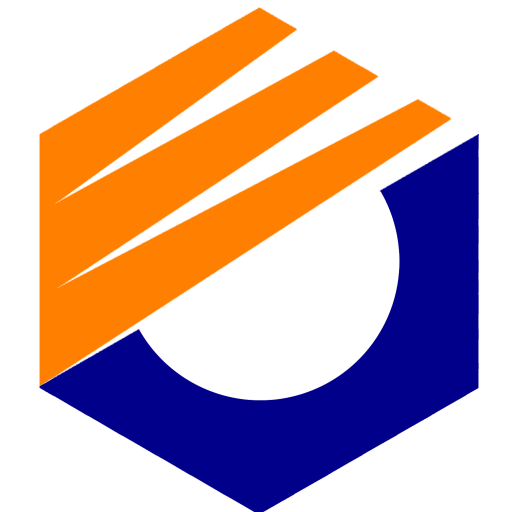
**Event List – Event Table – Context Diagram**

**Aplikasi Pemesanan Tiket Pesawat**

Diajukan untuk memenuhi salah satu tugas Mata kuliah Pengantar Rekayasa Perangkat Lunak



**DISUSUN OLEH :**

ERSYA HASBY SATRIA (241511072)

MUHAMMAD BRATA HADINATA (241511082)

VARIAN ABIDARMA SYUHADA (241511091)

Jurusan Teknik Komputer dan Informatika

Program Studi D-3 Teknik Informatika

Politeknik Negeri Bandung

2025

Daftar Isi

[**A. Event List** 3](#_Toc207865029)

[**B. Event Table** 4](#_Toc207865030)

[**C. Dokumentasi 2 HTML & PHP** 6](#_Toc207865031)

## **A. Event List**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Event | Trigger | Source | Response System | Destination |
| Customer mencari penerbangan | Customer ingin melakukan penerbangan | Customer | Sistem mencari penerbangan yang dicari customer | Muncul list penerbangan yang tersedia |
| Customer memesan tiket | Customer sudah memilih penerbangan dan tiketnya tersedia | Customer | Sistem mengurangi ketersediaan tiket | Tiket berhasil dipesan dan customer menerima bukti pemesanan tiket |
| Customer melakukan pembayaran | Sistem mengharuskan pembayaran karena dilakukan nya aksi pemesanan | Customer | Sistem memberikan metode pembayaran, Sistem memvalidasi apakah pembayaran berhasil | Pembayaran berhasil |
| Customer melakukan check-in online | Customer ingin memastikan pemberangkatan kepada maskapai | Customer | Sistem mengkonfirmasi pemberangkatan customer | Perubahan status pada tiket yang dipesan yang sebelumnya status booking menjadi terpesan |
| Customer membatalkan pesanan | Customer tidak jadi melakukan penerbangan | Customer | Sistem Kursi yang dipesan customer akan tersedia Kembali bagi customer lain untuk memesannya | Pesanan berhasil dibatalkan |
| Penerbangan dibatalkan oleh maskapai | Pesawat tidak jadi berangkat | Maskapai | Sistem akan memberi notifikasi bahwa pesanan dibatalkan dan memberikan opsi refund dan reschedule | Customer mendapatkan opsi refund atau reschedule |
| Sistem menutup check-in otomatis | Customer terlambat melakukan check-in | Sistem | Sistem tidak menerima check-in dari customer | Customer gagal check-in dan gagal berangkat |
| Sistem mengirim reminder ke customer | Penerbangan akan segera dilakukan | Sistem | Sistem memberi pesan kepada customer | Customer mendapatkan notifikasi |
| Status pembayaran gagal | Saldo untuk pembayaran tidak mencukupi, tiket pesawat tidak tersedia, internet pada saat memesan tidak bagus | Sistem | Sistem tidak merespon atau menerima transaksi | Customer gagal membeli tiket pesawat |
| Stok kursi pesawat habis | Customer telat memesan atau sudah di full booked | Sistem | Sistem tidak menerima pesanan lagi | Customer tidak bisa memesan tiket |

## **B. Event Table**

**Event Number: 1**  
**Event Name:** Customer mencari penerbangan (F)  
**Descriptions:** Proses pencarian jadwal penerbangan berdasarkan input customer  
**Inputs:** Kota asal, kota tujuan, tanggal, jumlah penumpang  
**Outputs:** Daftar penerbangan yang tersedia  
**Frequency:** Setiap kali customer ingin mencari penerbangan  
**Response:** Sistem menampilkan daftar penerbangan sesuai kriteria  
**Error Conditions:** Data tidak ditemukan / format input salah

**Event Number: 2**  
**Event Name:** Customer memesan tiket (F)  
**Descriptions:** Proses pemesanan tiket setelah memilih penerbangan  
**Inputs:** Data penerbangan, data customer  
**Outputs:** Data pemesanan sementara (booking)  
**Frequency:** Setiap kali ada customer yang memesan tiket  
**Response:** Sistem mencatat pesanan dan menunggu pembayaran  
**Error Conditions:** Kursi tidak tersedia / input data tidak lengkap

**Event Number: 3**  
**Event Name:** Customer melakukan pembayaran (F)  
**Descriptions:** Proses pembayaran tiket oleh customer  
**Inputs:** Data transaksi pembayaran (rekening, kartu, metode bayar)  
**Outputs:** Status pembayaran (berhasil/gagal), tiket aktif jika sukses  
**Frequency:** Setiap kali ada pembayaran dilakukan  
**Response:** Sistem memverifikasi pembayaran dengan payment gateway  
**Error Conditions:** Pembayaran ditolak / gagal diverifikasi

**Event Number: 4**  
**Event Name:** Customer melakukan check-in online (F)  
**Descriptions:** Proses check-in tiket secara online  
**Inputs:** Data booking, identitas penumpang  
**Outputs:** Boarding pass elektronik  
**Frequency:** Dilakukan sebelum waktu keberangkatan (H-2 sampai H-0)  
**Response:** Sistem menghasilkan boarding pass  
**Error Conditions:** Waktu check-in sudah ditutup / data tidak valid

**Event Number: 5**  
**Event Name:** Customer membatalkan pesanan (F)  
**Descriptions:** Proses pembatalan tiket yang sudah dipesan  
**Inputs:** Data booking / kode pemesanan  
**Outputs:** Status tiket dibatalkan, refund jika berlaku  
**Frequency:** Jarang, sesuai kebutuhan customer  
**Response:** Sistem mengubah status tiket menjadi “dibatalkan” dan memproses refund  
**Error Conditions:** Refund gagal / tiket sudah tidak dapat dibatalkan

**Event Number: 6**  
**Event Name:** Penerbangan dibatalkan oleh maskapai (F)  
**Descriptions:** Maskapai membatalkan penerbangan karena alasan tertentu  
**Inputs:** Data penerbangan  
**Outputs:** Notifikasi pembatalan kepada customer  
**Frequency:** Jarang, hanya jika terjadi force majeure  
**Response:** Sistem mengirim notifikasi pembatalan ke customer  
**Error Conditions:** Notifikasi gagal terkirim

**Event Number: 7**  
**Event Name:** Sistem menutup check-in otomatis (T)  
**Descriptions:** Penutupan fitur check-in berdasarkan waktu keberangkatan  
**Inputs:** Waktu sistem (jadwal keberangkatan - 2 jam)  
**Outputs:** Status check-in ditutup  
**Frequency:** Setiap jadwal keberangkatan  
**Response:** Sistem menonaktifkan fitur check-in  
**Error Conditions:** Sistem gagal menutup check-in tepat waktu

**Event Number: 8**  
**Event Name:** Sistem mengirim reminder ke customer (T)  
**Descriptions:** Sistem mengirimkan pengingat sebelum keberangkatan  
**Inputs:** Data jadwal penerbangan, kontak customer  
**Outputs:** Notifikasi reminder (SMS/email/app)  
**Frequency:** Beberapa jam sebelum keberangkatan  
**Response:** Sistem mengirim pesan reminder ke customer  
**Error Conditions:** Reminder gagal terkirim

**Event Number: 9**  
**Event Name:** Status pembayaran gagal (C)  
**Descriptions:** Sistem mendeteksi kegagalan pembayaran dari gateway  
**Inputs:** Data transaksi pembayaran  
**Outputs:** Pesan status gagal  
**Frequency:** Jika ada transaksi gagal  
**Response:** Sistem menampilkan pesan gagal dan meminta ulang pembayaran  
**Error Conditions:** Gateway error / data transaksi tidak konsisten

**Event Number: 10**  
**Event Name:** Stok kursi pesawat habis (C)  
**Descriptions:** Semua kursi penerbangan sudah dipesan  
**Inputs:** Data kapasitas penerbangan  
**Outputs:** Status penerbangan “Sold Out”  
**Frequency:** Jika semua kursi penuh  
**Response:** Sistem menampilkan status sold out dan menonaktifkan pemesanan  
**Error Conditions:** Data stok kursi tidak terupdate secara realtime

## **C. Dokumentasi 2 HTML & PHP**

