PORTFOLIO

ERTAN ÖZAYDIN
User Experience Manager

Swiss Army knife in a product team
ertan.ozaydin@gmail.com
Paris, France

Skills

Hard skills

- Benchmarking
- User research
- Persona & CJM
- User Flow
- Lean UX
- Wireframing
- Mocking-up
- Prototyping
- Usability Testing
- Technical Testing
- Design Systems
- Front development

Soft skills

- Communication
- Team player
- Management
- Coaching
- Social
- Pitch

Tools

- Pen & paper
- Notion
- Figma
- Adobe suite

Summary

01 User research
02 Design - Development & UI kit
03 Mocking-up & Usability Testing
04 Prototyping
05 Advanced Wireframing
06 Design System & UX Evangelist

2023

01
User research

Goal

The quickest way to request pieces of documentation

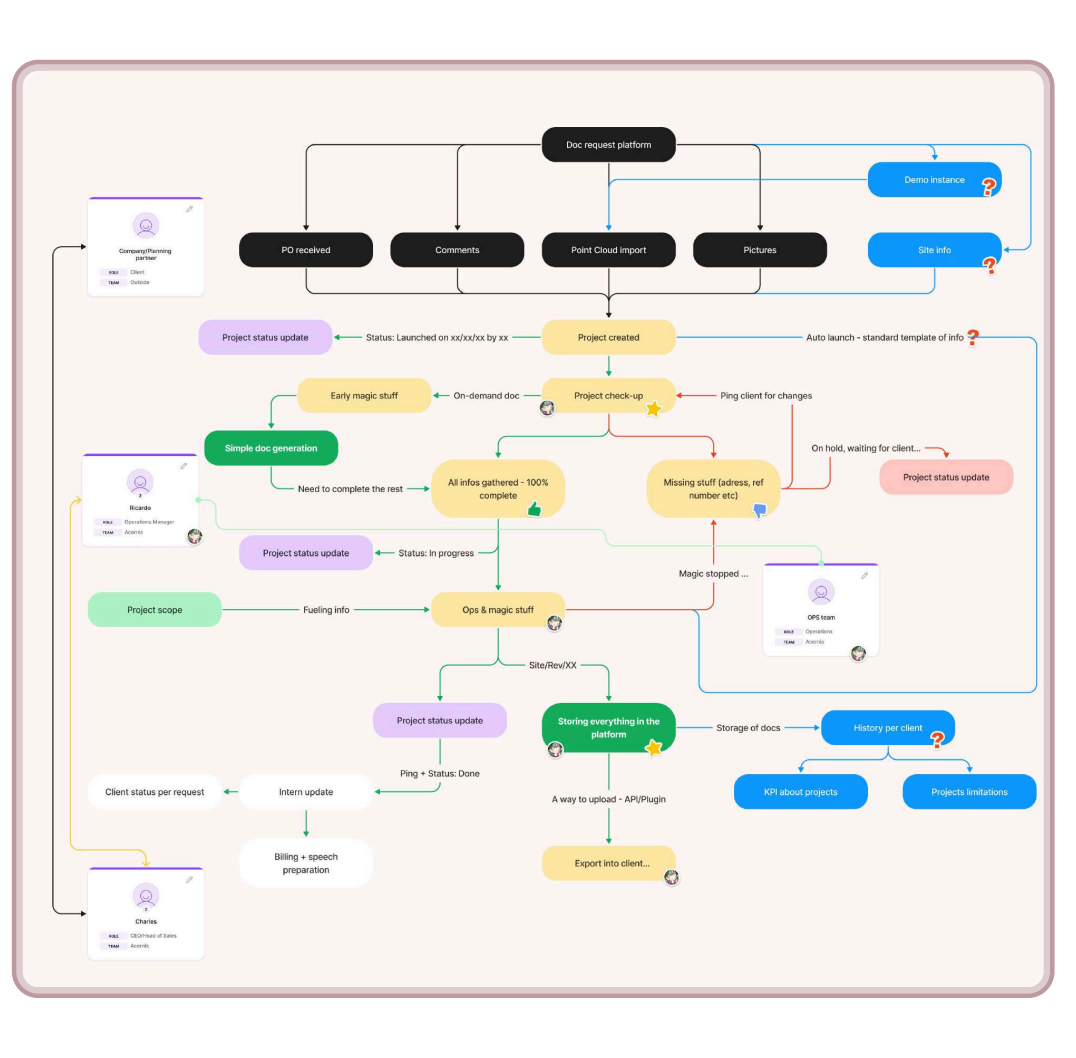
Accomplishment

Feedbacks on different parts of the project:

- File management
- Time saving process
- Standard process for each client
- Intern/Extern exchange management

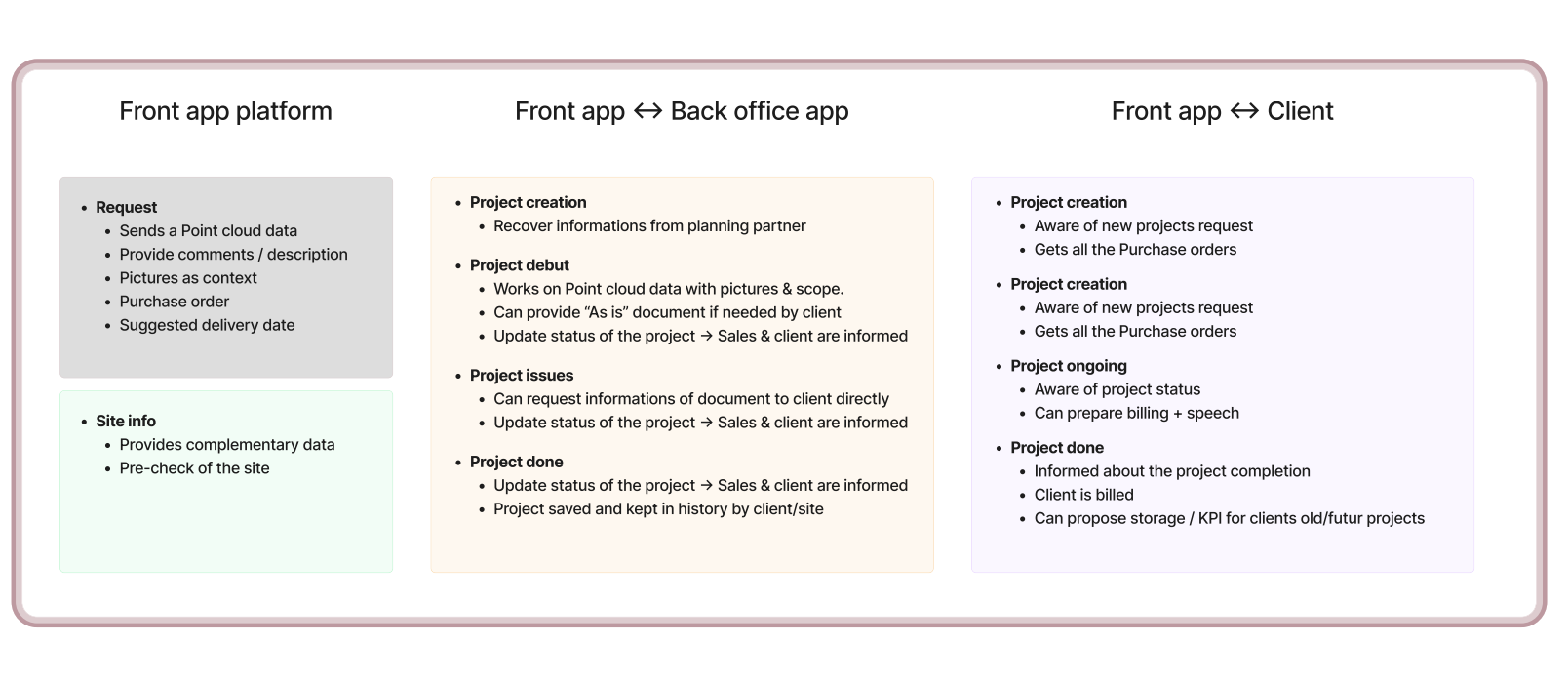
Graph

Graphical representation of the user flow, color-coded for differentiating connections points with each personas, adding new ideas on each section onto existing.


Doc request platform
PO received
Comments
Point Cloud import
Pictures
Project status update
Project created
Early magic stuff
Project check-up
Simple doc generation
All infos gathered - 100% complete
Missing stuff
Project scope
Ops & magic stuff
Project status update
Starting everything in the platform
Client status per request
Intern update
Billing + speech preparation
KPI about projects
Projects limitations
Export into client...
Charles

Text-based process

The idea is the provide the same level of insights on a text-based format, divided in 3 sections regarding the app and 4 personas.



Front app platform	Front app ↔ Back office app	Front app ↔ Client
- **Request** - Sends a Point cloud data - Provide comments / description - Pictures as context - Purchase order - Suggested delivery date - **Site info** - Provides complementary data - Pre-check of the site	- **Project creation** - Recover informations from planning partner - **Project debut** - Works on Point cloud data with pictures & scope. - Can provide "As is" document if needed by client - Update status of the project → Sales & client are informed - **Project issues** - Can request informations of document to client directly - Update status of the project → Sales & client are informed - **Project done** - Update status of the project → Sales & client are informed - Project saved and kept in history by client/site	- **Project creation** - Aware of new projects request - Gets all the Purchase orders - **Project creation** - Aware of new projects request - Gets all the Purchase orders - **Project ongoing** - Aware of project status - Can prepare billing + speech - **Project done** - Informed about the project completion - Client is billed - Can propose storage / KPI for clients old/futur projects

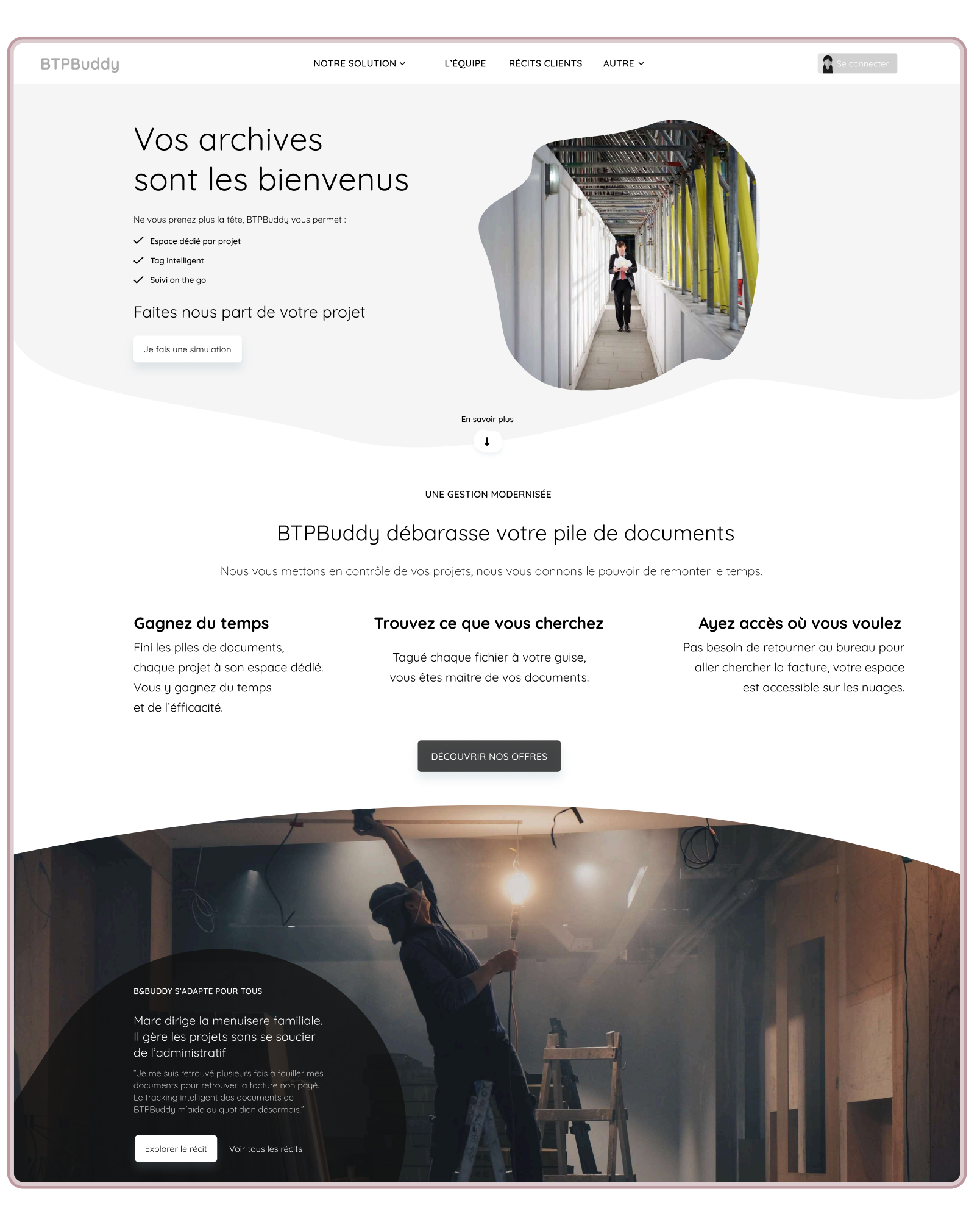
02
Design - Development & UI kit

Goal

Create a system for archiving and tracking documents, providing legal support for construction companies.

Accomplishment

Design process from scratch to prototyping, alongside the creation of an UI kit, and a start of front end development.


BTPBuddy
NOTRE SOLUTION
L'ÉQUIPE
RÉCITS CLIENTS
AUTRE
Se connecter

Vos archives sont les bienvenus

Ne vous prenez plus la tête, BTPBuddy vous permet :

- Espace dédié par projet
- Tag intelligent
- Suivi on the go

Faites nous part de votre projet

Je fais une simulation

En savoir plus

UNE GESTION MODERNISÉE

BTPBuddy débarasse votre pile de documents

Nous vous mettons en contrôle de vos projets, nous vous donnons le pouvoir de remonter le temps.

Gagnez du temps
Fini les piles de documents, chaque projet à son espace dédié. Vous y gagnez du temps et de l'éfficacité.

Trouvez ce que vous cherchez
Tagué chaque fichier à votre guise, vous êtes maitre de vos documents.

Ayez accès où vous voulez
Pas besoin de retourner au bureau pour aller chercher la facture, votre espace est accessible sur les nuages.

DÉCOUVRIR NOS OFFRES

B&BUDDY S'ADAPTE POUR TOUS

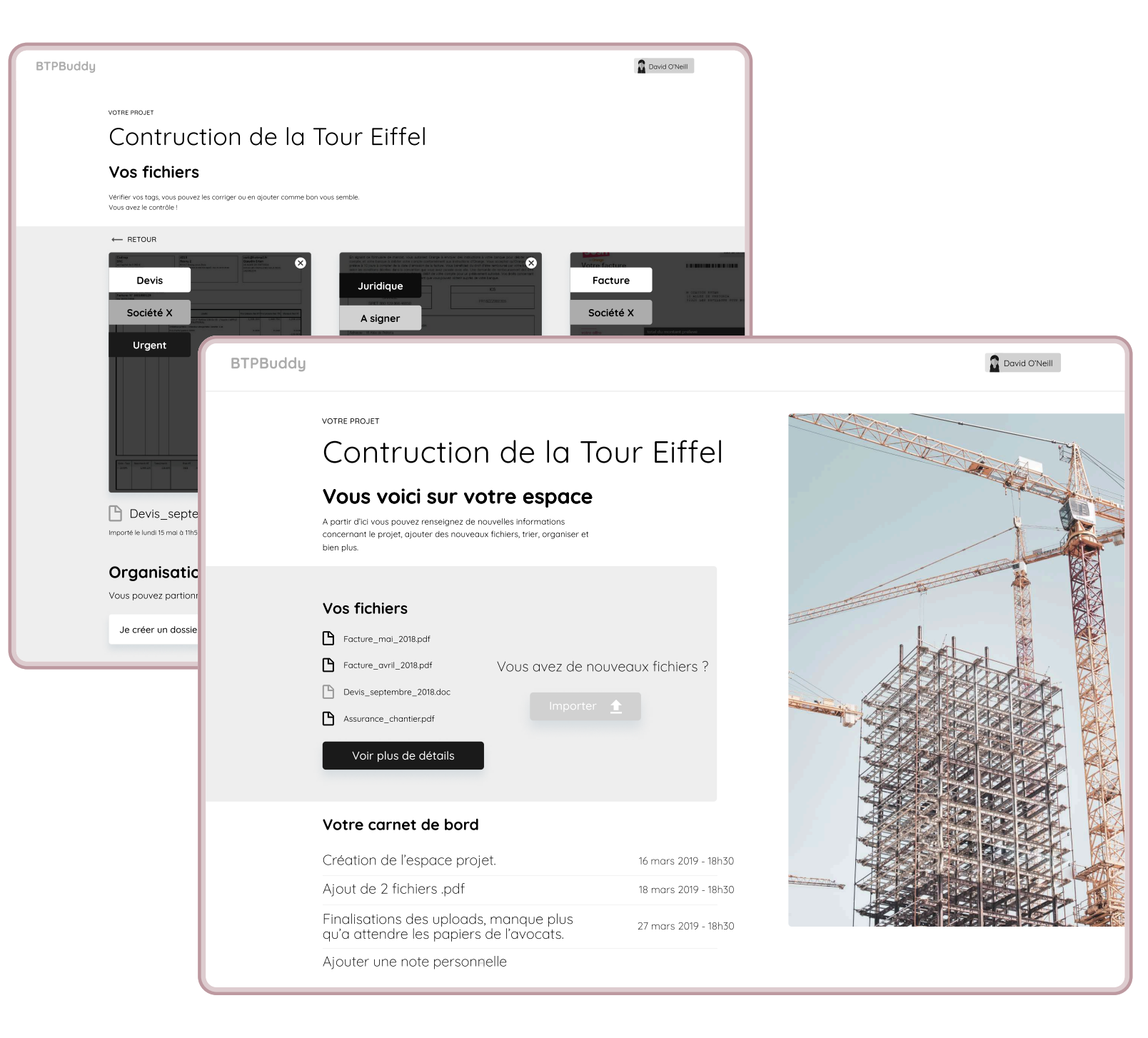
Marc dirige la menuisere familiale. Il gère les projets sans se soucier de l'administratif

"Je me suis retrouvé plusieurs fois à fouiller mes documents pour retrouver la facture non payé. Le tracking intelligent des documents de BTPBuddy m'aide au quotidien désormais."

Explorer le récit — Voir tous les récits

Dashboard

Proving the user with a simple yet intuitive dashboard to add, interact and store documents to construction companies.


BTPBuddy
David O'Neill
RETOUR
Devis
Société X
Urgent
Juridique
A signer
Facture
Société X

VOTRE PROJET

Contruction de la Tour Eiffel

Vos fichiers

Vérifier vos tags, vous pouvez les corriger ou en ajouter comme bon vous semble. Vous avez le contrôle !

VOTRE PROJET

Contruction de la Tour Eiffel

Vous voici sur votre espace

A partir d'ici vous pouvez renseignez de nouvelles informations concernant le projet, ajouter des nouveaux fichiers, trier, organiser et bien plus.

Vos fichiers

- Facture_mai_2018.pdf
- Facture_avril_2018.pdf
- Devis_septembre_2018.doc
- Assurance_chantier.pdf

Vous avez de nouveaux fichiers ? Importer

Voir plus de détails

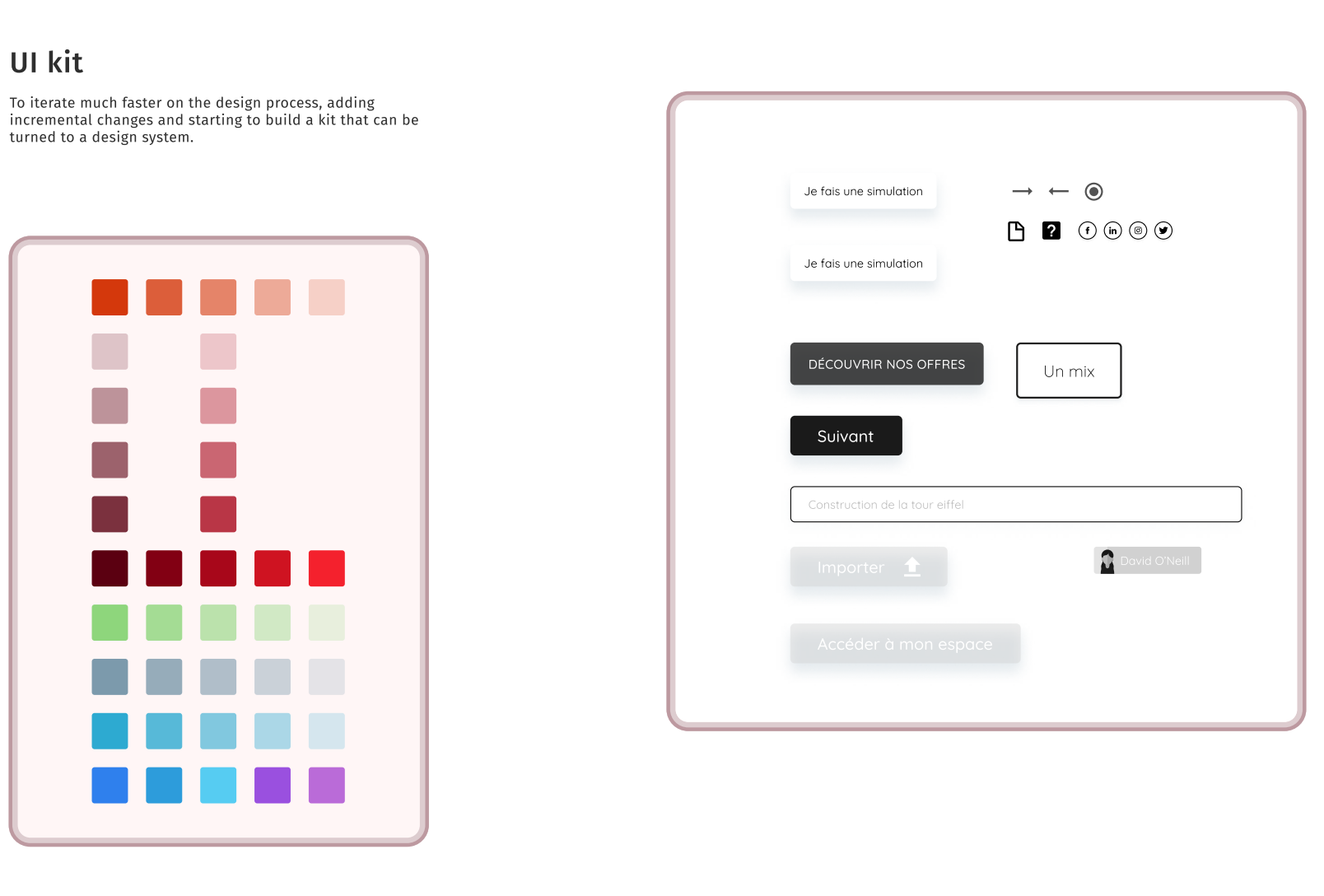
Votre carnet de bord

Création de l'espace projet.	16 mars 2019 - 18h30
Ajout de 2 fichiers .pdf	18 mars 2019 - 18h30
Finalisations des uploads, manque plus qu'a attendre les papiers de l'avocats.	27 mars 2019 - 18h30

Ajouter une note personnelle

UI kit

To iterate much faster on the design process, adding incremental changes and starting to build a kit that can be turned to a design system.


Je fais une simulation
Je fais une simulation
DÉCOUVRIR NOS OFFRES
Un mix
Suivant
Construction de la tour eiffel
Importer
David O'Neill
Accéder à mon espace

03
Mocking-up & Usability Testing

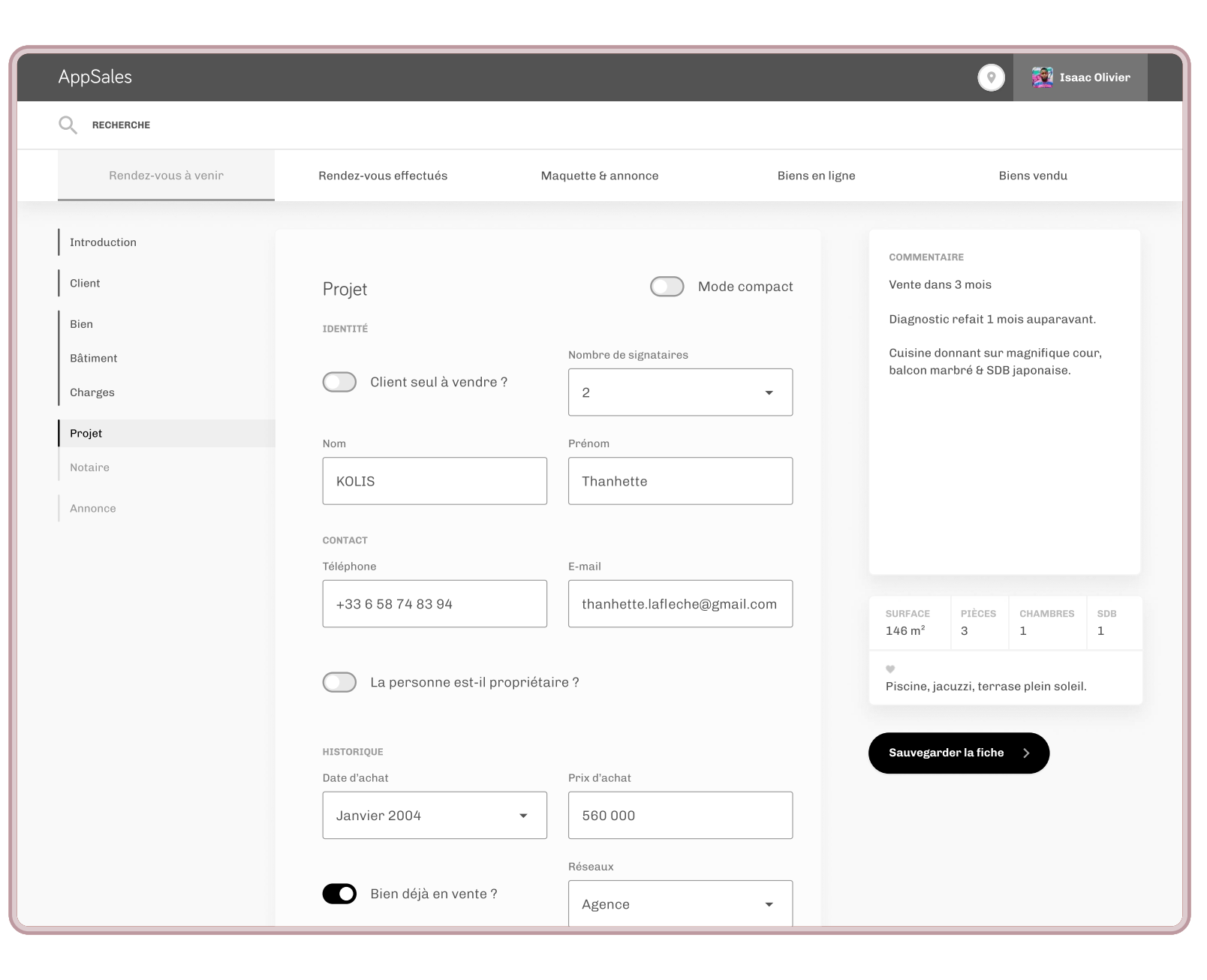
Goal

Total redesign of the internal product for real estate agents to optimize their user experience and performance during client meetings and their office routine. Tablet+web format.

Accomplishment

A complete project on the whole UX process lasting one year, starting from the user research to the front-end development of the platform.

Divided in several parts, 4 months of research and interviews, followed by a first draft of design then user testing in-house and in real with customers with prototypes to finish on an optimization of the design and the completion of the skeleton in development.


AppSales
Isaac Olivier
RECHERCHE
Rendez-vous à venir
Rendez-vous effectués
Maquette & annonce
Biens en ligne
Biens vendu
Introduction
Client
Bien
Bâtiment
Charges
Projet
Notaire
Annonce
Sauvegarder la fiche

Projet — Mode compact

IDENTITÉ

Client seul à vendre ?

Nombre de signataires: 2

Nom: KOLIS

Prénom: Thanhette

CONTACT

Téléphone: +33 6 58 74 83 94

E-mail: thanhette.lafleche@gmail.com

La personne est-il propriétaire ?

HISTORIQUE

Date d'achat: Janvier 2004

Prix d'achat: 560 000

Bien déjà en vente ?

Réseaux: Agence

COMMENTAIRE

Vente dans 3 mois

Diagnostic refait 1 mois auparavant.

Cuisine donnant sur magnifique cour, balcon marbré & SDB japonaise.

SURFACE	PIÈCES	CHAMBRES	SDB
146 m²	3	1	1

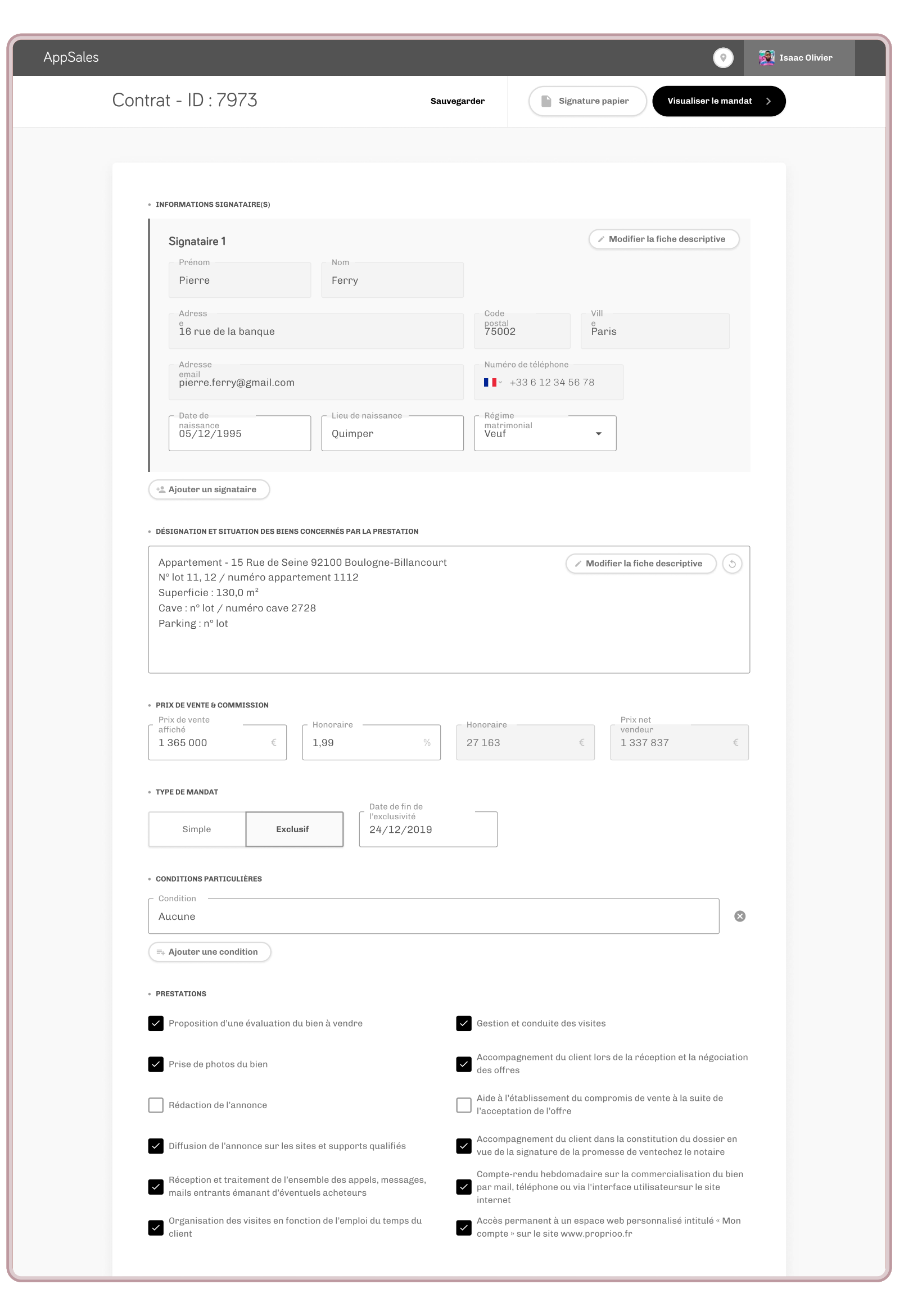
Piscine, jacuzzi, terrase plein soleil.

Forms

Gathering all the informations of a client based on a form with 100+ fields to complete, having the correction information at the right time in the right order.
The user flow is the result of the user research with agents and customers.

Note & summary

A small but yet powerful side bar to quickly add note on the fly with a customer and get a summary for the property.


AppSales
Isaac Olivier
Sauvegarder
Signature papier
Visualiser le mandat
Modifier la fiche descriptive
Ajouter un signataire
Modifier la fiche descriptive
Ajouter une condition

Contrat - ID : 7973

INFORMATIONS SIGNATAIRE(S)

Signataire 1

Prénom: Pierre

Nom: Ferry

Adresse: 16 rue de la banque

Code postal: 75002

Ville: Paris

Adresse email: pierre.ferry@gmail.com

Numéro de téléphone: +33 6 12 34 56 78

Date de naissance: 05/12/1995

Lieu de naissance: Quimper

Régime matrimonial: Veuf

DÉSIGNATION ET SITUATION DES BIENS CONCERNÉS PAR LA PRESTATION

Appartement - 15 Rue de Seine 92100 Boulogne-Billancourt
N° lot 11, 12 / numéro appartement 1112
Superficie : 130,0 m²
Cave : n° lot / numéro cave 2728
Parking : n° lot

PRIX DE VENTE & COMMISSION

Prix de vente affiché	Honoraire	Honoraire	Prix net vendeur
1 365 000 €	1,99 %	27 163 €	1 337 837 €

TYPE DE MANDAT

Simple — Exclusif

Date de fin de l'exclusivité: 24/12/2019

CONDITIONS PARTICULIÈRES

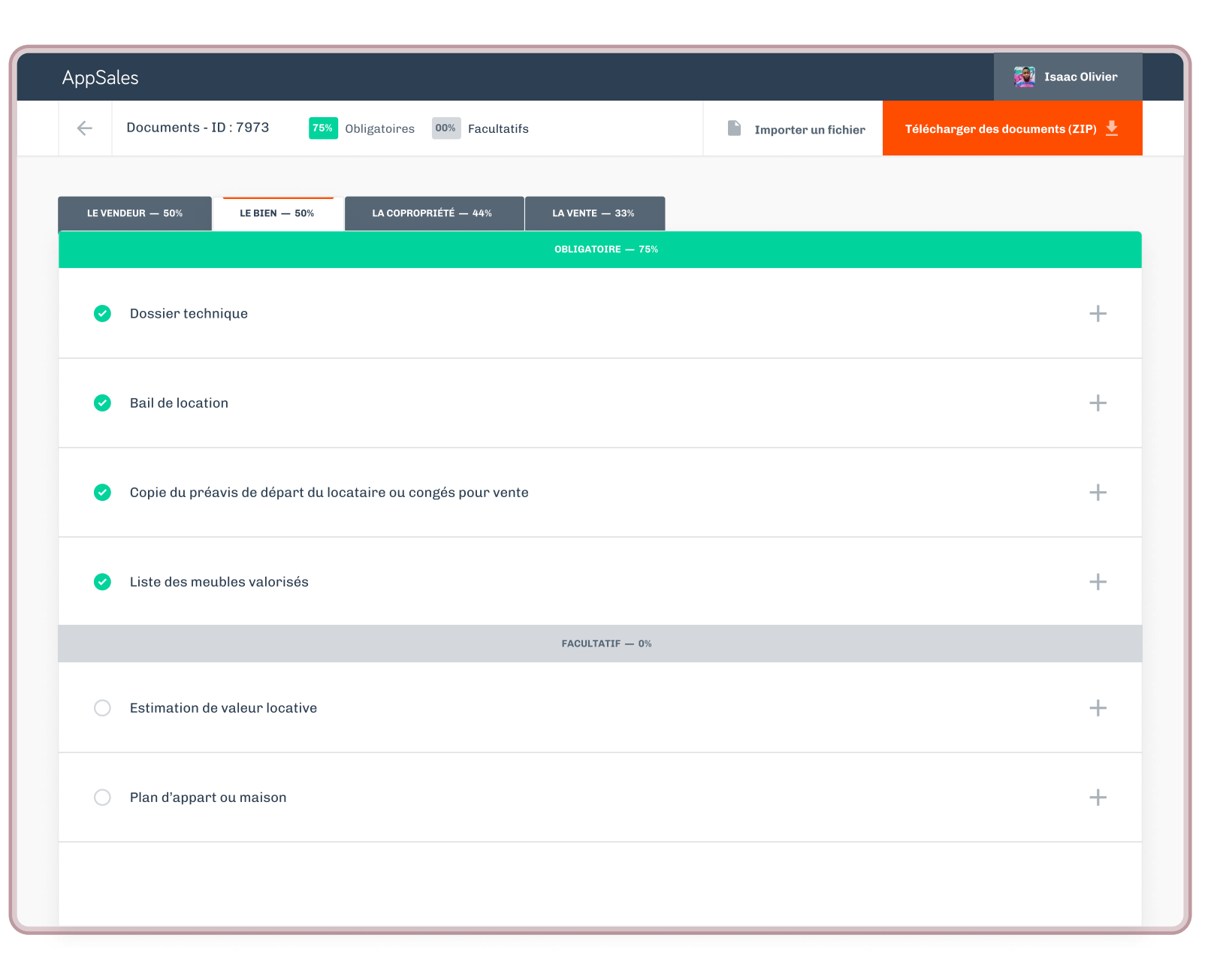
Condition: Aucune

PRESTATIONS

- ☑ Proposition d'une évaluation du bien à vendre
- ☑ Prise de photos du bien
- ☐ Rédaction de l'annonce
- ☑ Diffusion de l'annonce sur les sites et supports qualifiés
- ☑ Réception et traitement de l'ensemble des appels, messages, mails entrants émanant d'éventuels acheteurs
- ☑ Organisation des visites en fonction de l'emploi du temps du client
- ☑ Gestion et conduite des visites
- ☑ Accompagnement du client lors de la réception et la négociation des offres
- ☐ Aide à l'établissement du compromis de vente à la suite de l'acceptation de l'offre
- ☑ Accompagnement du client dans la constitution du dossier en vue de la signature de la promesse de ventechez le notaire
- ☑ Compte-rendu hebdomadaire sur la commercialisation du bien par mail, téléphone ou via l'interface utilisateursur le site internet
- ☑ Accès permanent à un espace web personnalisé intitulé « Mon compte » sur le site www.proprioo.fr

Back office

Once all the necessary informations is taken with the customers, the agents has a checklist to complete to display a property up for sale.
He needs to have a track all those steps, store documents and have estimation for the final sale.


AppSales
Isaac Olivier
Importer un fichier
Télécharger des documents (ZIP)
LE VENDEUR — 50%
LE BIEN — 50%
LA COPROPRIÉTÉ — 44%
LA VENTE — 33%

Documents - ID : 7973 — 75% Obligatoires — 00% Facultatifs

OBLIGATOIRE — 75%

- Dossier technique
- Bail de location
- Copie du préavis de départ du locataire ou congés pour vente
- Liste des meubles valorisés

FACULTATIF — 0%

- Estimation de valeur locative
- Plan d'appart ou maison

04
Prototyping

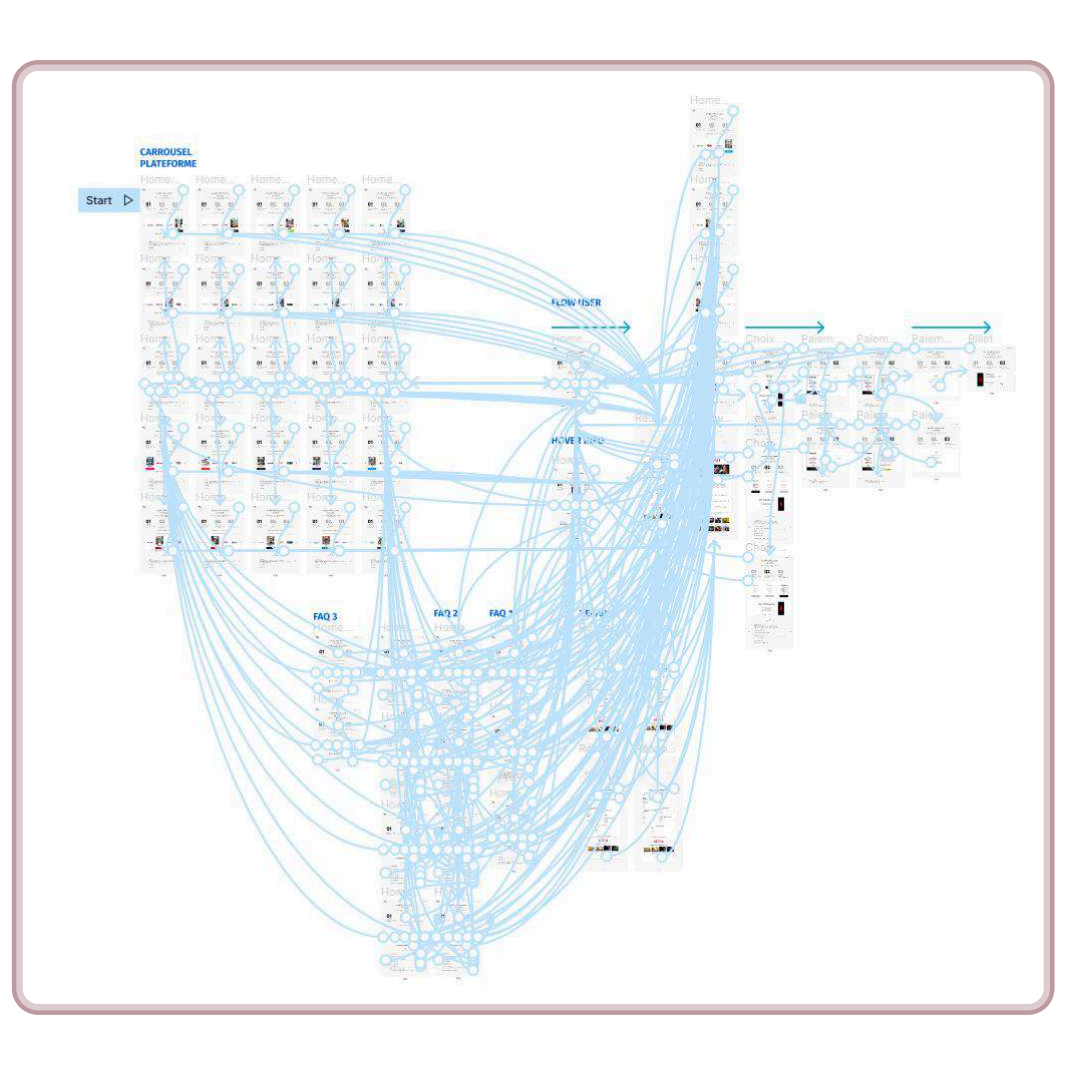
Goal

Design and prototype an idea to pitch in front of business angels.

Accomplishment

A full on mobile design that has been prototype for every single case possible of action within the app.

Looks like spaghetti on figma but works like a charm.



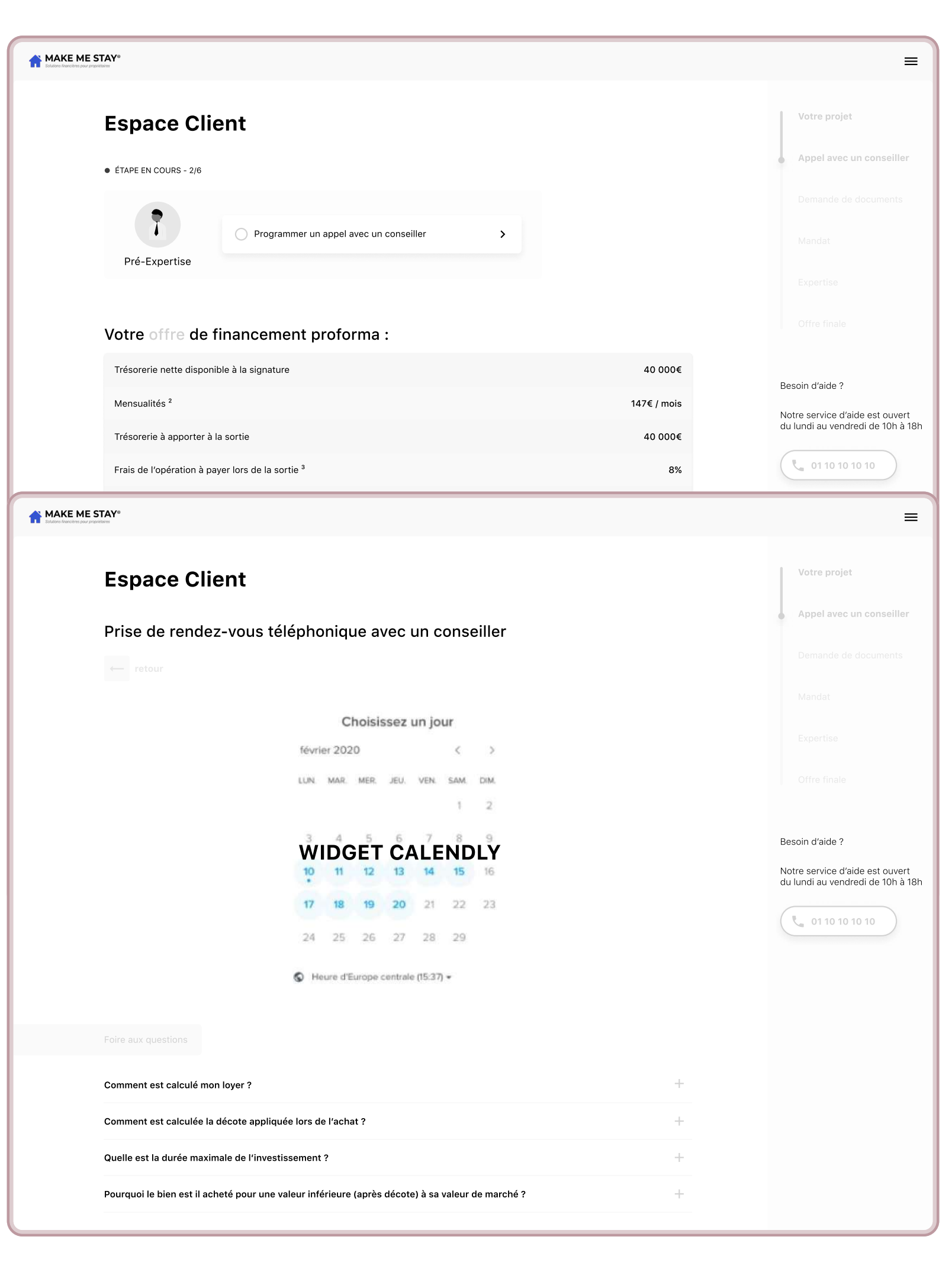
05
Advanced Wireframing

Goal

Refresh the onboarding process of customers with a brand new UI and intuitive userflow

Accomplishment

Creation of an interface to use as a template for each page, with a clean and subtle UI, integrating diverse tools and widgets.


MAKE ME STAY
Votre projet
Appel avec un conseiller
WIDGET CALENDLY

Espace Client

ÉTAPE EN COURS - 2/6

Pré-Expertise — Programmer un appel avec un conseiller

Votre offre de financement proforma :

Trésorerie nette disponible à la signature	40 000€
Mensualités	147€ / mois
Trésorerie à apporter à la sortie	40 000€
Frais de l'opération à payer lors de la sortie	8%

Besoin d'aide ?

Notre service d'aide est ouvert du lundi au vendredi de 10h à 18h

Espace Client

Prise de rendez-vous téléphonique avec un conseiller

Choisissez un jour

février 2020

- Comment est calculé mon loyer ?
- Comment est calculée la décote appliquée lors de l'achat ?
- Quelle est la durée maximale de l'investissement ?
- Pourquoi le bien est il acheté pour une valeur inférieure (après décote) à sa valeur de marché ?

05
Design System & UX Evangelist

Goal

Evangelize and be the guardian of the UX within the team, improve the practices in place, innovate and modernize the design and its process.

Accomplishment

A large inventory of the application to target all the problems and shortcomings regarding UX.

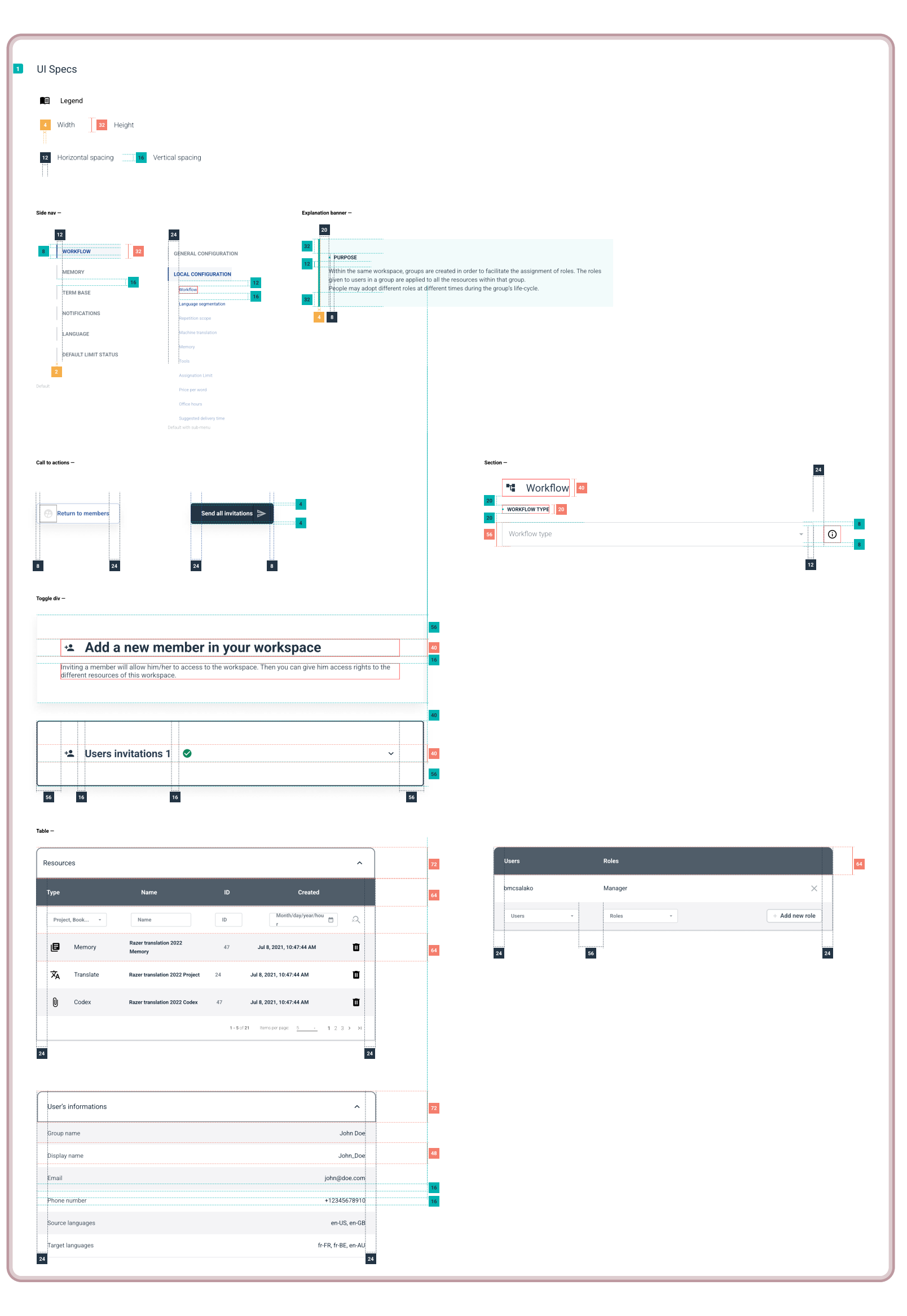
Production of the whole design universe from scratch on Figma.

The beginning and the continuous implementation of a design system on Figma in parallel with a front-end sandbox for the UI with the development team.

Modernization of the software product interfaces.

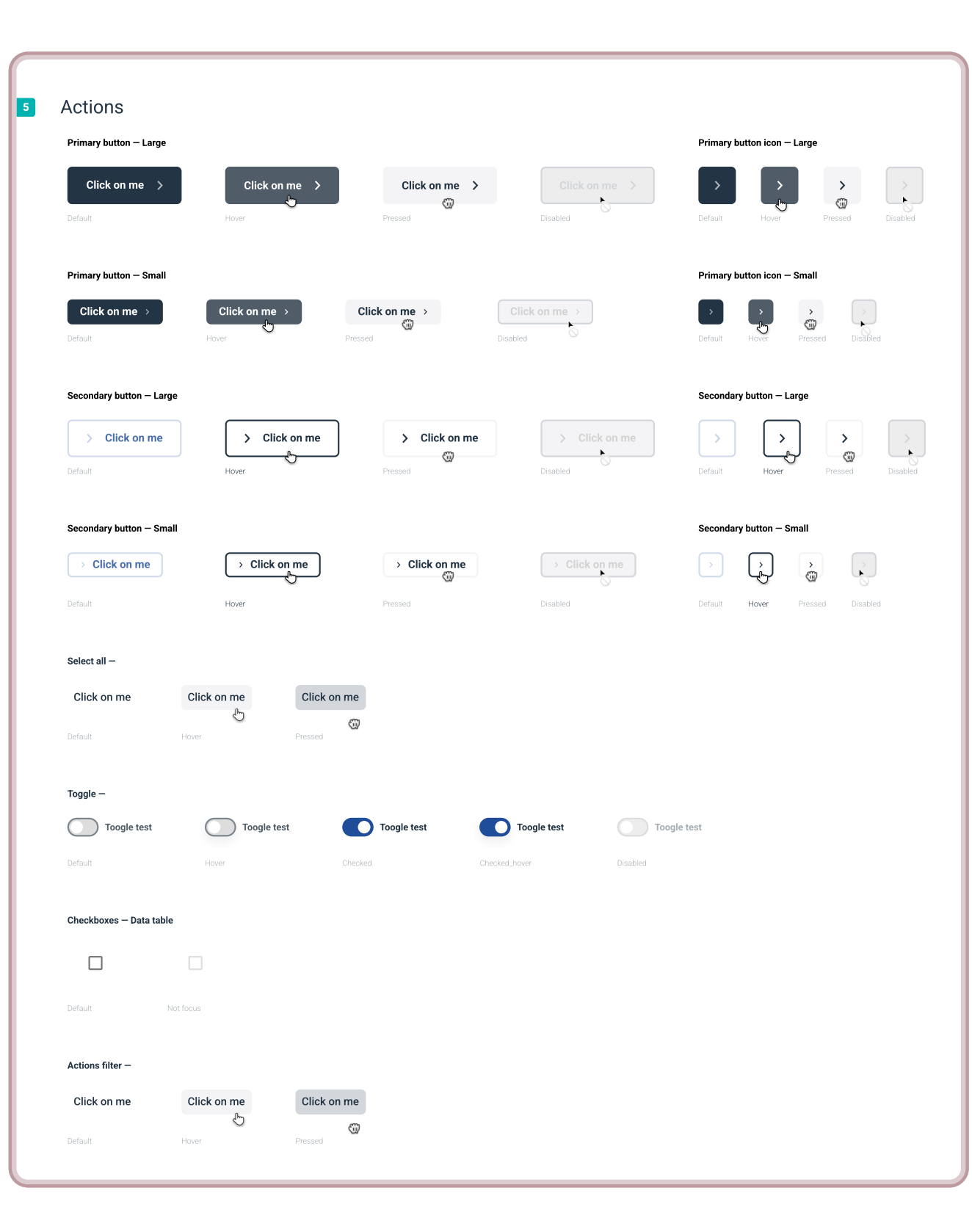
Implementation of a day dedicated to UX tickets to increase the team's awareness of user issues and to keep the best practices and use of the design system.

Renewed the previously neglected discussion with the users.


UI Specs
Legend
Width
Height
Horizontal spacing
Vertical spacing
Side nav
Explanation banner
Call to actions
Send all invitations
Section
Workflow
WORKFLOW TYPE
Toggle div
Add a new member in your workspace
Users invitations 1
Table
Resources
Users
Roles
Add new role
User's informations

UI elements

All those UI elements have been refreshed and optimised, following new colors, styles and respecting Angular Material library.

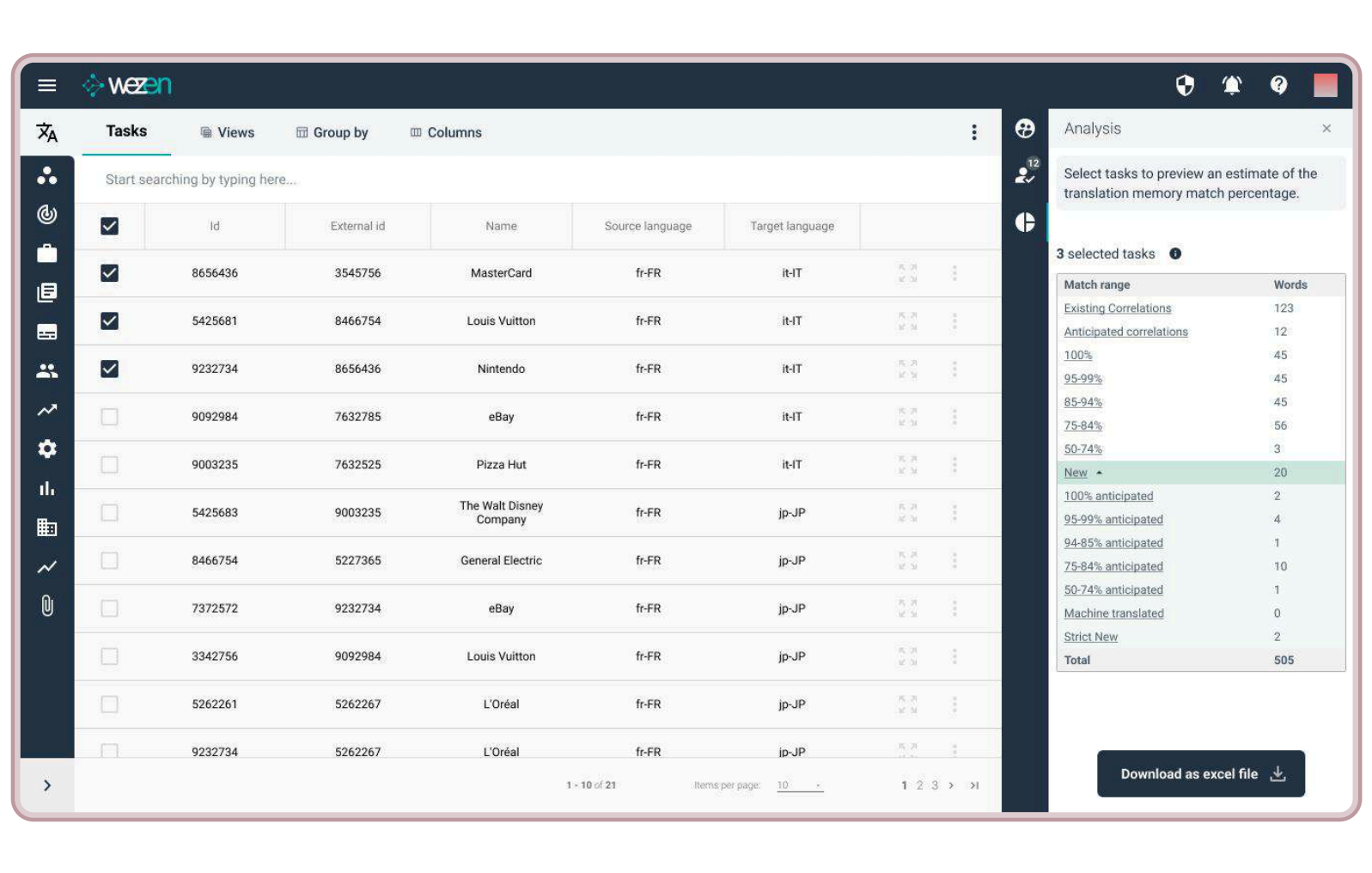

Actions
Primary button — Large
Primary button icon — Large
Primary button — Small
Primary button icon — Small
Secondary button — Large
Secondary button — Small
Select all —
Toggle —
Checkboxes — Data table
Actions filter —
Click on me
Toogle test
Default
Hover
Pressed
Disabled
Checked
Checked_hover
Not focus

Modern interface

A makeover of the old interfaces to improve the user experience and visually modernize the page.

Translation Studio

The most used interface by the largest number of users, many habits already in place, needs to match with industry standard features and be as intuitive and fast as possible.


wezen
Tasks
Views
Group by
Columns
Start searching by typing here...
Analysis
Download as excel file

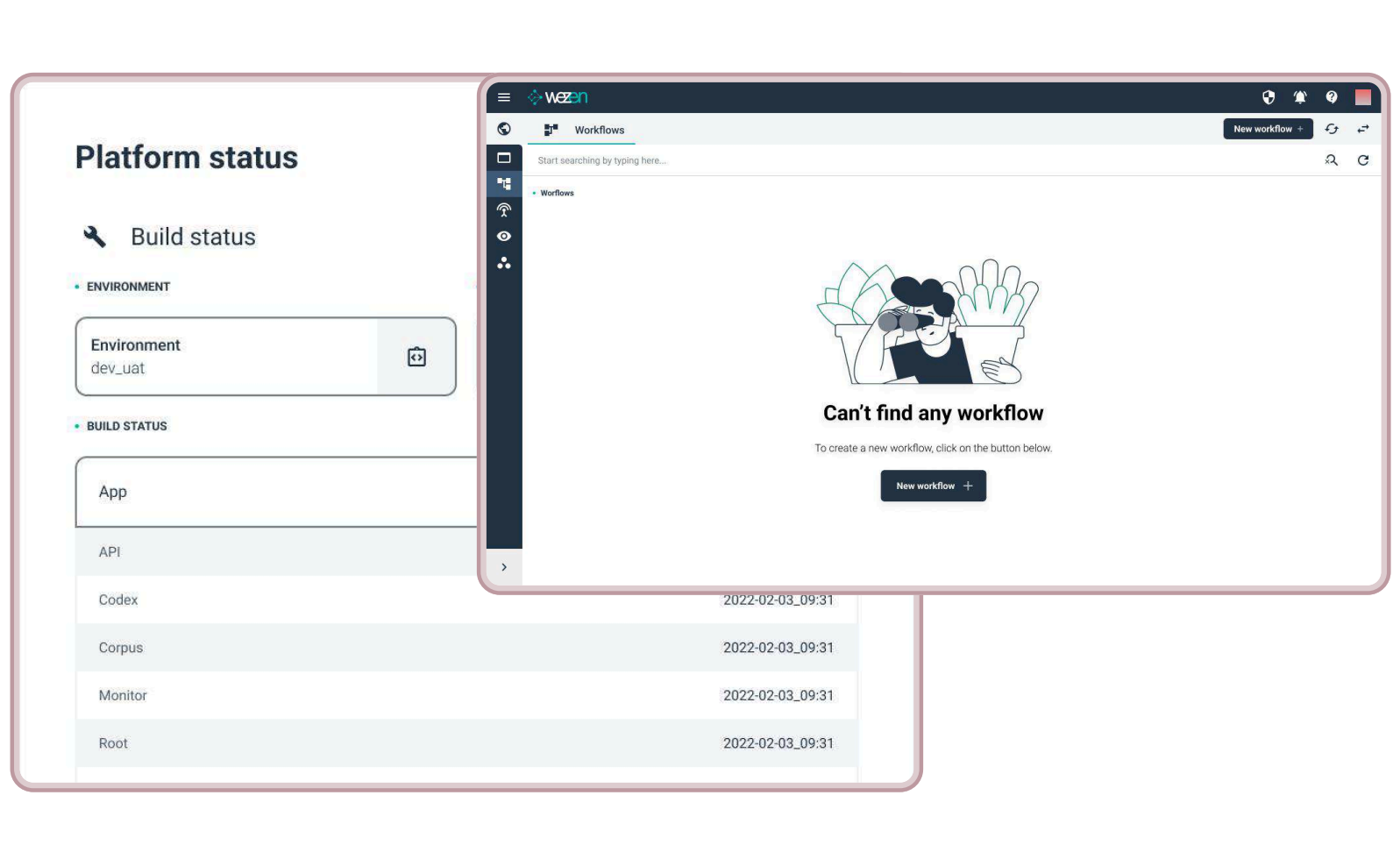
☐	Id	External id	Name	Source language	Target language
☑	8656436	3545756	MasterCard	fr-FR	it-IT
☑	5425681	8466754	Louis Vuitton	fr-FR	it-IT
☑	9232734	8656436	Nintendo	fr-FR	it-IT
☐	9092984	7632785	eBay	fr-FR	it-IT
☐	9003235	7632525	Pizza Hut	fr-FR	it-IT
☐	5425683	9003235	The Walt Disney Company	fr-FR	jp-JP
☐	8466754	5227365	General Electric	fr-FR	jp-JP
☐	7372572	9232734	eBay	fr-FR	jp-JP
☐	3342756	9092984	Louis Vuitton	fr-FR	jp-JP
☐	5262261	5262267	L'Oréal	fr-FR	jp-JP
☐	9232734	5262267	L'Oréal	fr-FR	jp-JP

1 - 10 of 21

Select tasks to preview an estimate of the translation memory match percentage.

3 selected tasks

Match range	Words
Existing Correlations	123
Anticipated correlations	12
100%	45
95-99%	45
85-94%	45
75-84%	56
50-74%	3
New	20
100% anticipated	2
95-99% anticipated	4
94-85% anticipated	1
75-84% anticipated	10
50-74% anticipated	1
Machine translated	0
Strict New	2
Total	505


wezen
Workflows
New workflow
Start searching by typing here...

Platform status

Build status

ENVIRONMENT

Environment: dev_uat

BUILD STATUS

App

API	
Codex	2022-02-03_09:31
Corpus	2022-02-03_09:31
Monitor	2022-02-03_09:31
Root	2022-02-03_09:31

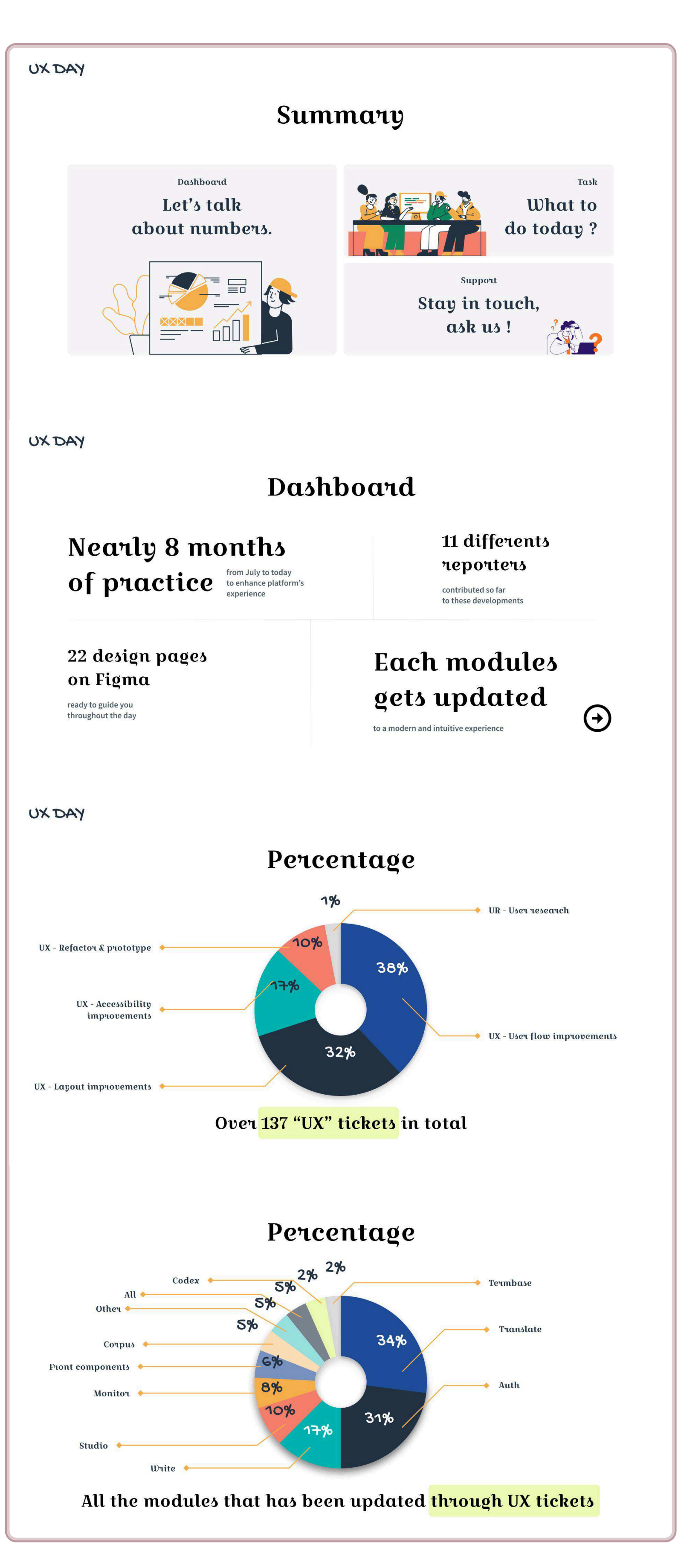
Can't find any workflow

To create a new workflow, click on the button below.

New workflow

UX Day

Aday dedicated to UX tickets to increase the team's awareness of user issues and to keep the best practices and use of the design system.



Nearly 8 months of practice — from July to today to enhance platform's experience

11 differents reporters — contributed so far to these developments

22 design pages on Figma — ready to guide you throughout the day

Each modules gets updated — to a modern and intuitive experience

Over 137 "UX" tickets in total

All the modules that has been updated through UX tickets

Thank you for watching!