

Bogotá, 05 junio de 2019

Señores

BBVA SEGUROS

Ref.: 19041-1

Ante todo agradecemos la confianza que han tenido al invitarnos a participar en **la renovación de la licencia de D3 LINUX**. Y arrendamiento “Por el periodo de un año, para **BBVA SEGUROS**”. A continuación nos permitimos poner a su consideración la siguiente propuesta, dividida en los siguientes tópicos:

1. Alcance de la propuesta
2. Restricciones
3. Riesgos
4. Supuestos
5. Plan de comunicación
6. Entregables
7. Tiempo estimado
8. Apoyo post implantación y garantía
9. Costo y forma de pago

Atentamente,

Ing. Miguel Ángel Jiménez Núñez
Gerente General

1. Alcance de la propuesta

Mantenimiento y Soporte

Renovación licencia d3 linux 40 usuarios.

2. Restricciones

Trabajo debe hacerse insitio, o telecomutado vpn via internet.

Adicionales pedidos

Todo cambio planteado luego de la formalización del contrato generará costos de acuerdo a la complejidad.

3. Riesgos

Los cambios al contrato, al no contar con requerimientos detallados es difícil hacer una estimación exacta de esfuerzo, con lo cual, según los requerimientos formales que se establezcan, el tiempo de duración del servicio y su costo pueden variar.

4. Supuestos

BBVA. Atenderá oportunamente las inquietudes que se puedan presentar en cuanto a los requerimientos.

Exsis Software & Soluciones SAS. Asumirá el costo de atrasos por incumplimiento en las actividades que sean de su total responsabilidad y control según cronograma.

El cliente asumirá el costo de los atrasos por incumplimiento de actividades, revisiones o suministro de información según cronograma.

La falta de cumplimiento de los objetivos del plan de los servicios generado por el cliente o alguna de las entidades externas involucradas en el servicio no será causal de atraso en el plan de prestación de servicios ni en los pagos a Exsis Software y Soluciones SAS

El cliente asumirá el costo de nuevos requerimientos o variaciones de los especificados.

5. Plan de comunicación

Mecanismos de planeación

- De cada evento se generan reportes.
- Si un evento requiere varias fases, se realizarán entregas parciales al terminar cada fase. Durante el servicio, el final de una fase será considerado punto de revisión.
- Exsis presentará un reporte al finalizar cada fase.

Mecanismos de seguimiento

- Exsis presentará informe de eventos cada dos semanas
- Se recomienda acordar una reunión de seguimiento de los interesados en el servicio, adicional a las funcionales o extraordinarias que se precisen.

Revisiones

- Se debe acordar un plan de revisión por parte del personal de **BBVA**.

Mecanismos de obtención de información

- Plan de entrevistas
- Documentos:
 - De especificación inicial
 - Documentos complementarios

Mecanismos de distribución de información

- Escrita – formal
- E-mail – informal, con copia a los coordinadores del servicio en las dos partes.
- Verbal canalizada a través de los coordinadores o líderes del servicio en las dos partes.

Formas de contacto

Se prestará soporte telefónico permanente en días hábiles, en los siguientes teléfonos:

- Exsis Software y Soluciones SAS - 2749893
 - Ingeniero de soporte

Se prestará vía e-mail en los siguientes buzones:

- exsis@exsis.com.co
- Sebastian.jimenez@exsis.com.co

6. Entregables

6.1 Listado de entregables

Licencia por un año.

7. Tiempo estimado.

Un año de acuerdo a lo estipulado a la firma del contrato

8. Apoyo post implantación y garantía

Como apoyo post implementación y garantía, Exsis pondrá a disposición de **BBVA**. Asesoría para atender incidencias o errores que se puedan presentar durante los eventos

atendidos.

10. Costo y forma de pago

Producto	Cantidad	Valor Unitario	Valor total
Renovación licencia y Soporte fabricante D3 LINUX Periodo Julio 1 de 2017 a junio 30 de 2018 (12 meses)	40 usuarios	US\$115	US\$4.600
Arrendamiento servidor pick d3 linux HP INTEL XEON QUAD CORE X3430 2.4 GHz/1333 FSB, 8MB Cache, MEMORIA 4.0GB (1X2GB) DDR3 UDIMM ECC expandible a 16GB Máximo, 500GB (1 X 500GB) Disco SATA Non Hot Plug MAXIMO 4 DD SATA DE 2TB C/U RAID 0, 1, DVDROM 16X SATA, Red NC105i PCI Exp Gigabit Monitor 17". 1 de julio de 2018 a 30 junio de 2019	12 meses	US\$220	US\$2.640
Subtotal			US\$7.240

Pago contra presentación de factura. Impuesto a las ventas (IVA) no esta incluido.

Atentamente,

Ing. Miguel Ángel Jiménez Núñez
Gerente General