The background image shows a close-up of a meeting. A person's hand is visible, holding a pen and pointing at a document. Another person's hands are clasped in the background. A large teal semi-circular overlay covers the left side of the image.

PROPUESTA Outsourcing Administrador del Sistema

exsis
DIGITAL ANGELS



Bogotá, 28 de junio de 2019

Señor

Mariano Ferrero

Ciudad

REF: 19044-1

En atención a su solicitud, nos es grato presentarles la propuesta de asignación tiempo y materiales acorde con las necesidades planteadas por ustedes para el perfil Administrador del Sistema.

Contamos con la habilidad de construir componentes y aplicaciones a la medida de nuestros clientes, ofreciendo soluciones de software que permiten satisfacer sus necesidades, asegurando confidencialidad en el manejo de la información y calidad en la creación de productos como en la prestación de servicios.

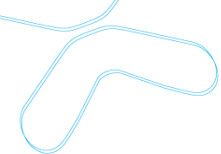
Quedamos a su disposición para atender sus inquietudes con respecto a esta propuesta.

Cordialmente,

Miguel Ángel Jiménez Núñez

Gerente General

Exsis Software y Soluciones S.A.S.



| | |
|--|-----------|
| 1. PRESENTACIÓN | 5 |
| 1.1 Objetivo | 5 |
| 1.2 Presentación del proveedor | 5 |
| 1.3 Certificaciones de Calidad | 5 |
| 1.4 Recurso Humano | 6 |
| 1.5 Tecnologías: | 7 |
| 1.6 Experiencia | 8 |
| 2. INTRODUCCIÓN. | 8 |
| 2.1 Resumen Ejecutivo. | 8 |
| 2.2 Alcance. | 8 |
| 2.2.1 Dentro del Alcance. | 8 |
| 2.3 Restricciones | 9 |
| 3. RIESGOS | 9 |
| 4. SUPUESTOS | 10 |
| 5. PLAN DE COMUNICACIÓN | 10 |
| 6. REQUERIMIENTOS DEL PERSONAL | 10 |
| 7. COSTO DEL SERVICIO | 10 |
| 8. VALIDEZ DE LA OFERTA | 11 |
| 9. CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD | 11 |
| 10. GARANTÍA | 11 |



PRIVACIDAD

Exsis Software y Soluciones SAS se abstendrá de reproducir, revelar, divulgar o utilizar en cualquier forma para su beneficio o el de terceros, en todo o en parte la información que, en el desarrollo de la presente propuesta con **Mariano Ferrero**, llegare a descubrir, inferir, deducir, o conocer en forma directa o indirecta, salvo autorización previa y por escrito de **Mariano Ferrero**. Exsis Software y Soluciones SAS utilizará dicha información para llevar a cabo exclusivamente las tareas inherentes a la propuesta comercial haciendo uso de todos los medios a su alcance para evitar que esta información sea conocida o utilizada por terceros durante la presentación de la propuesta comercial o aún después de su terminación.



1. PRESENTACIÓN

1.1 Objetivo

El objeto de esta propuesta es la presentación de costos del servicio suministro y administración de personal acorde con las necesidades planteadas por el cliente, con el objeto de prestar servicios como Administrador del Sistema.

1.2 Presentación del proveedor

EXSIS Software y Soluciones S.A.S. es una empresa, de recursos y capital netamente colombiano que dio inicio a sus actividades en 1994 como proveedor de soluciones a la medida, cuyo objetivo primordial ha sido brindar a nuestros clientes una solución completa e integrada de acuerdo con sus necesidades específicas.

1.3 Certificaciones de Calidad

- › CMMI nivel 5
- › Certificado de Buenas Prácticas de Innovación.
- › ISO 27001:2013



1.4 Recurso Humano

EXSIS cuenta con un equipo de más de **100 ingenieros** especializados en las diferentes áreas de TI, de los cuales el 60% tienen por lo menos una certificación de conocimiento reconocida a nivel internacional (Microsoft, Oracle, IBM). Dentro del staff de ingenieros contamos con los siguientes perfiles:

- Administradores de Bases de Datos.
- Desarrolladores de software.
- Gerentes de proyecto.
- Analistas de requerimientos.
- Arquitectos de Software.
- Analistas de calidad y Tester.

1.5 Tecnologías:

Exsis está en la capacidad de desarrollar proyectos de software y aplicaciones tecnológicas en las siguientes tecnologías.

Lenguaje de programación:

- › **Java**
- › **.NET**
- › **PHP**
- › **C#**
- › **AS400**
- › **HTML**
- › **Visual Basic**

Bases de datos:

- › **SQL Server**
- › **MySQL Database**
- › **Visual FoxPro**
- › **Access**
- › **Oracle**

Tecnologías móviles:

- › **Android**
- › **IOS**
- › **Windows Phone**
- › **Worklight**
- › **Xamarin**

1.6 Experiencia

Contamos con una experiencia de trabajo de más de 20 años desarrollando software para diferentes industrias, siendo especialistas en la industria de los seguros.

2. INTRODUCCIÓN.

2.1 Resumen Ejecutivo.

El objeto de esta propuesta es la presentación del servicio de suministro y administración del personal acorde con las necesidades planteadas por el cliente.

2.2 Alcance.

2.2.1 Dentro del Alcance.

- **Proceso de selección**



Validación de los aspirantes.



Ejecución de pruebas psicotécnicas.



Verificación de las hojas de vida y soportes adicionales.



Selección de los candidatos solicitados dentro de un plazo máximo de 10 días hábiles.



Inspección de los antecedentes penales y laborales.



Citación a entrevistas con las áreas interesadas.

- **Proceso de contratación**



Examen médico de ingreso ocupacional.



Presentación institucional de contratación para los trabajadores.



Contratación laboral cumpliendo normatividad legal.

- › Inscripción a entidades de salud, caja de compensación, fondos de pensiones y administradora de riesgos laborales.
- › Proceso de nómina
- › Cronograma de nómina y facturación según periodicidad de pago (quincenal, mensual).
- › Recepción de novedades de nómina.
- › Elaboración de la nómina.
- › Envío de facturación.

- **Liquidaciones de prestaciones sociales**

- › Terminación de contrato laboral. Envío paz y salvo por parte del cliente.
- › Liquidación de la planilla para aportes parafiscales mensuales, incluyendo las novedades de nómina. Esta liquidación se ejecutará dos días antes del pago con el fin de que el cliente no incurra en cobros de mora por atrasos.
- › Pago de acreencias laborales en un término de 8 días hábiles después del último pago del trabajador.

2.2.2 Fuera del Alcance

- › El compromiso con algún requerimiento o proyecto específico por parte de Exsis Software y Soluciones SAS.

2.3 Restricciones

- › La administración técnica de los recursos y gestión de actividades será por cuenta del cliente.
- › Los tiempos de prestación del servicio no empezarán a ser considerados hasta tanto no exista de común acuerdo una confirmación de inicio por parte del Cliente y se adelante la firma correspondiente de las ordenes de servicio.
- › El Cliente debe garantizar una persona con autorización legal para firma de contratos y documentos de nómina en horarios laborales y oportunamente.

3. RIESGOS

- › Ambigüedad en la especificación del perfil.
- › No tener definido los servicios a realizar.
- › Inadecuada asignación de los requerimientos a los ingenieros.

4. SUPUESTOS

- El cliente atenderá oportunamente las inquietudes que se puedan presentar en cuanto a las solicitudes de personal.
- El cliente debería tener un responsable en Colombia con la potestad y autorización para representar legalmente la compañía.
- El cliente asumirá el costo de nuevos requerimientos o variaciones de los perfiles especificados.
- Los candidatos seleccionados para prestar el servicio por parte del cliente deben iniciar la prestación de este en un lapso de máximo dos semanas después de ser seleccionados.
- El cliente deberá entregar la descripción completa del perfil solicitado y habilidades necesarias.

5. PLAN DE COMUNICACIÓN

- **Mecanismos de planeación**
 - Entrevistas, reuniones y correos.
 - Documentos: de especificación inicial y documentos complementarios.
- **Mecanismos de obtención de información**
 - Escrita –formal.
 - E-mail –informal, con copia a los coordinadores del proyecto de las dos partes.
 - Verbal canalizada a través de los coordinadores o líderes del proyecto de las dos partes.
- **Formas de contacto** Se prestará soporte telefónico permanente en días hábiles, en los siguientes teléfonos: +57 1 484 6750 Se prestará vía e-mail en los siguientes buzones: exsis@exsis.com.co, laura.ramirez@exsis.com.co

6. REQUERIMIENTOS DEL PERSONAL

- Perfil: Administrador del Sistema
- Esquema: Asignación Tiempo y materiales

7. COSTO DEL SERVICIO

El valor del servicio se tomará de forma mensual considerando 160 horas x mes y la facturación se realizará dentro de los 10 primeros posterior al mes laborado:

| Descripción del perfil | Tarifa Hora Adicional (COP) |
|---------------------------|-----------------------------|
| Administrador del Sistema | \$ 37.500 |

- Los valores expresados son en pesos colombianos y no incluyen el IVA Moneda – pesos colombianos.
- Condiciones de Pago: 10 días una vez emitida la factura Tiempo de reposición del recurso – de 10 a 15 días hábiles
- Lugar de trabajo del recurso – Oficinas Cliente.

8. VALIDEZ DE LA OFERTA

Esta propuesta de prestación de servicios BPO es válida por 30 (treinta) días contados a partir de la fecha de entrega de esta. Si cumplido este plazo no se ha recibido la orden de compra correspondiente, se podrán realizar los ajustes que se consideren necesarios a nivel de precios, metodologías, restricciones y demás características presentadas.

9. CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

Por razones de índole comercial, puede resultar en perjuicio de EXSIS SOFTWARE Y SOLUCIONES S.A.S., que las ideas, conceptos, precios, planes, arquitecturas, metodologías y en general los servicios/productos contenidos en esta propuesta, sean conocidos por personas distintas al Cliente y los demás involucrados a quienes se encuentra dirigida.

La presente propuesta pertenece a EXSIS SOFTWARE Y SOLUCIONES S.A.S., por lo tanto, es confidencial y no podrá ser copiada total o parcialmente, ni puesta a disposición de personas diferentes al Cliente, sin previa autorización escrita por parte de EXSIS SOFTWARE Y SOLUCIONES S.A.S.

10. GARANTÍA

EXSIS SOFTWARE & SOLUCIONES SAS suministrará a EL CLIENTE una garantía de reposición de un (1) mes para los candidatos seleccionados en caso de que los colaboradores no den los resultados esperados o se retiren de la empresa dentro del período de garantía.

Ante esa situación EXSIS SOFTWARE & SOLUCIONES SAS llevará a cabo el proceso de reclutamiento de un candidato de reemplazo por posición, sin ningún costo adicional en un periodo no mayor a dos (semanas).

En caso de que se deban hacer búsquedas por garantía, EXSIS SOFTWARE & SOLUCIONES SAS., revisará nuevamente con el cliente el proceso desde la definición del perfil, selección y desempeño del candidato seleccionado para identificar criterios que permitan ser más precisos en la selección del nuevo candidato para cubrir la posición. El período de garantía inicia al momento de la vinculación del candidato por parte del CLIENTE.

Para EL CLIENTE ser beneficiario del período de garantía, deberá cumplir las siguientes condiciones: EL CLIENTE debe haber confirmado a través de comunicación formal por correo electrónico, la selección del candidato.

EL CLIENTE debe haber cancelado la totalidad de la factura del servicio. El área de operaciones de EXSIS SOFTWARE & SOLUCIONES SAS aprueba la garantía, mediante un seguimiento de servicio posventa.

EXSIS SOFTWARE & SOLUCIONES SAS realizará una entrevista de salida a los candidatos contratados por el cliente que se retiren, a fin de determinar cuáles fueron las causas que motivaron al candidato contratado a renunciar a la organización.

Cuando los motivos de la salida sean imputables al cliente, EXSIS SOFTWARE & SOLUCIONES SAS, considerará esta situación y decidirá si procede la garantía de reposición.