



Transacción no reconocida

Tarjeta de Crédito 454601*****3144
PQR 7591383

Estimado(a) MIGUEL ANGEL JIMENEZ

Para Scotiabank Colpatria es muy importante tu experiencia como cliente, por ese motivo y prestando especial atención a tu requerimiento referente a unas transacciones no reconocidas, te informamos que se procederá a la reversión de las transacciones anexadas en esta comunicación en las próximas 48 horas.

Debes tener en cuenta que en caso de confirmar que efectuaste los consumos, el valor será cargado nuevamente con los intereses corrientes a que haya lugar, sin perjuicio del tiempo transcurrido entre la fecha de reversión y el ajuste definitivo, en caso contrario el banco no enviará un nuevo comunicado dado que las reversiones expuestas se mantendrán reversadas.

Adicionalmente, recuerda que tu tarjeta de crédito fue bloqueada y el Banco reexpedirá un nuevo plástico; por consiguiente, te estaremos contactando en los próximos días para agendar la entrega de la nueva tarjeta. Igualmente, te recomendamos que si tienes obligaciones inscritas a través de terceros (Ej: Cargo automático de servicios públicos, telefonía etc.), debes informarles el nuevo número de tarjeta de crédito para evitar generar incumplimientos en pagos.

Recuerda los siguientes consejos de seguridad

En el Banco Scotiabank Colpatria queremos que estés al tanto de todos los movimientos de tu Tarjeta Débito y Crédito, por eso recuerda que recibirás notificaciones/alertas a tu celular vía SMS y a tu correo electrónico con la información detallada de los movimientos realizados.

Adicionalmente, ten en cuenta estos consejos:

- 1

Quando deseess visitar nuestra página web escribe en el navegador: www.sciotiabankcolpatria.com
- 2

No hagas transacciones en sitios que no te generen confianza.
- 3

Quando realices pagos en cualquier establecimiento, nunca pierdas de vista tu Tarjeta Débito o Crédito.

Te invitamos a conocer más recomendaciones de seguridad

Aquí

VIGILADO

COMISIÓN DE SUPERVISIÓN FINANCIERA DE COLOMBIA

Cordialmente,



CLAUDIA AMPARO ZAMBRANO GUERRERO
Dirección Middle, Barras y Buzones
Scotiabank Colpatria S.A
Nit 860.034.594-1
BOGCARS005

Día a día trabajamos para prestarte un mejor servicio. En esta ocasión ponemos a tu disposición nuestros canales de atención para que realices tus solicitudes e inquietudes referentes a tus productos financieros y así ofrecer una solución a tus necesidades.

Línea de Atención en: • Bogotá: 7561616 • Cali: 4891616 • Ibagué: 2771616 • Medellín: 6041616 • Neiva: 8631616 • Pereira: 3401616 • Línea Colpatria en: • Bogotá: 7561616 • Cali: 4891616 • Ibagué: 2771616 • Medellín: 6041616 • Neiva: 8631616 • Pereira: 3401616 • Valledupar: 5898480 • Popayán: 8353735 • Resto del País: 018000 522222.

Así mismo, pensando en tu comodidad te ofrecemos nuestro servicio virtual Chat accediendo a la ruta www.sciotiabankcolpatria.com, opción “Contáctanos” opciones “Chat” o “Preguntas Frecuentes”. Si prefieres atención presencial te invitamos a

Adicionalmente, cuentas con la Defensoría del Consumidor Financiero de Scotiabank Colpatria S.A está ubicada en la Avenida 19 No. 114-09 Oficina 502, Bogotá D.C., Tel: 213-1322 y 213-1370 en Bogotá D.C, atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Correo electrónico: defensoriasc@pgabogados.com; Defensor del consumidor financiero Principal: José Guillermo Peña González, Defensor Suplente: Carlos Alfonso Cifuentes Neira.”

CONFIDENCIAL: La información en este mail es confidencial y sólo puede ser utilizada por el individuo o la compañía a la cual está dirigido. Si no es usted el destinatario autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y es sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor renviar y borrar el mensaje recibido inmediatamente

ANEXO: TRANSACCIONES A REVERSAR

FECHA	DESCRIPCION	VALOR
20200430	MERCADOPAGO COLOMBIA	312400.00
20200430	PAYU PAGOSONLINE	256000.00
20200430	Spotify P0F8758015	174135.00
20200430	PAYU PAGOSONLINE	800000.00
20200430	RAPPI AUTORIZACIONES	334400.00
20200430	BIGFOOT COLOMBIA SAS	1300900.00
20200430	RAPPI AUTORIZACIONES	104500.00
20200430	ALKOSTO-KTRONIX INTERNET	1399000.00
20200430	ALMACENES EXITO	1309661.00
20200507	RAPPI AUTORIZACIONES	466300.00