

Renovación de acreditación programa de Ingeniería de Sistemas







Técnicas de ideación, prototipado y validación de contenido

750040C





Hoy hablaremos de ...

- Actividad de sondeo
- Técnicas de ideación, prototipado y validación de contenido
 - Técnicas de ideación y selección de ideas.
 - Prototipado
 - · Técnicas de validación.
- Actividad grupal
- ✔ Evaluación





Actividad sondeo

✓ Ingresa y participa en la actividad para ganar puntos adicionales.





Ejercicio

- Participar en los ejercicios kahoot y Quizziz (asistencia).
- Realizar la evaluación de la clase.
- ✓ Realizar las siguientes actividades adecuadas al proyecto elegido:

| Actividad | Evidencia | | | | | | |
|-------------|--|--|--|--|--|--|--|
| Ideación | Presentación de la lluvia de ideas realizada por el equipo (1 frase/CTA por grupo). Documento con la planeación, y ejecución de la lluvia de ideas y elección de la idea. | | | | | | |
| Prototipado | Enlace del prototipo (enlace a diseño), describiendo qué cambios se realizaron e cada pantalla (optimización avance, optimización manual de voz y tono, optimización lluvia de ideas). Enlace del prototipo interactivo. | | | | | | |
| Evaluación | Planeación, ejecución (con evidencias) y análisis de resultados del método de usabilidad moderado implementado para validación del prototipo (5 usuarios). Enlace el prototipo optimizado y descripción de mejoras según la validación. | | | | | | |





Entrega final

- 1. Manual de voz y tono.
- 2. Planeación, y ejecución del proceso de lluvia de ideas y selección de la idea.
- 3. Planeación, ejecución (con evidencias) y análisis de resultados del método de usabilidad implementado para validación del prototipo (5 usuarios).
- 4. Enlace a pantallas optimizadas especificando cambios realizados en la optimización de avances, por manual de voz y tono, por lluvia de ideas y por validación con usuarios.
- 5. Enlaces a prototipo interactivo resultante (visual y ejecutable).





1. Manual de voz y tono



- Voz.
- Tono.
- *Pilares de la marca:* Valores, misión y visión de la marca que influyen en la voz y el tono.
- Directrices para diferentes contextos: Cómo aplicar el tono en diferentes situaciones, como en mensajes de error, interacciones en redes sociales, correos electrónicos, anuncios, etc.
- Do's and Don'ts: Instrucciones claras sobre lo que se debe y no se debe hacer en la comunicación. Esto incluye palabras, frases y enfoques recomendados, así como aquellos que deben evitarse.







Planeación:

- a. Definir la frase/CTA que se va a evaluar (la más significativa).
- b. Definir el objetivo y el contexto (público, tono y limitaciones) de la frase/CTA.
- c. Planeación del encuentro (tiempo para que cada persona proponga las ideas, tiempo para que las personas compartan las ideas, tiempo para el establecimiento de la idea final, tiempo para la selección de la idea).
- d. Establecer día/hora del encuentro, canal y crear tablero de trabajo.

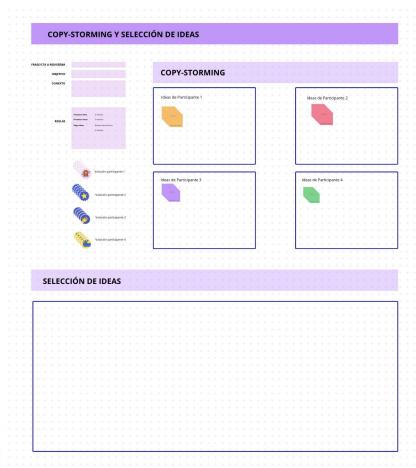
Ejecución

- a. Ejecutar la planeación del encuentro (lluvia de ideas/selección de la idea).
- b. Realizar registro fotográfico del encuentro.
- c. Llenar el tablero.





2. Lluvia y selección de ideas (copy-storming)

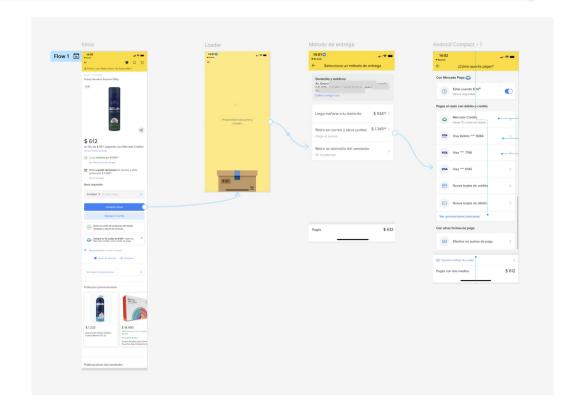


https://www.canva.com/design/DAGz56QlvEU/NsFDLM97IQiEXn6q KQYpOg/edit?utm_content=DAGz56QlvEU&utm_campaign=designs hare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton





3. Evaluación de usabilidad-Prototipado



https://www.figma.com/design/ufP3fbAqY2lkD4z4bJUb2W/Informe-optimizaci%C3%B3n?node-id=456-2&p=f&t=DSI7Td2sNv8dDjiB-0

https://www.figma.com/proto/OO5k8hUfwbYFleKxK3 OwHL/PetNest--Pet-App---Community-?node-id=40 1-5874&t=sWaeARiP1vy7M26x-0&scaling=min-zoo m&content-scaling=fixed&page-id=401%3A106&star ting-point-node-id=401%3A6143





1. Definir objetivos

- ¿Qué se quiere probar? (tomar varios puntos de evaluación en el flujo. Pueden ser 1 o 2 cada 10 pantallas). Considerar aspectos como:
 - ¿El usuario entiende los mensajes de error?
 - ¿Los botones tienen etiquetas claras?
 - ¿Los textos guían correctamente la acción?
 - o ¿El tono transmite confianza?

2. Seleccionar participantes

- Entre 5 y 8 usuarios representativos del público objetivo.
- Tener en cuenta que se va a realizar pruebas moderadas, donde los usuarios interactúan con el moderador en tiempo real (presencial o remoto).

3. Diseñar escenarios y tareas

- Evitar decir "lee este texto y dime si lo entiendes" sino:
 - Crear escenarios realistas donde el texto sea clave. Ejemplo: "Recibiste este mensaje de error al pagar, ¿qué harías?" o "Acabas de leer esta confirmación de compra, ¿qué entiendes qué pasará después?"





4. Preparar guión del moderador

- 1. Introducción: explicar objetivo general, no es una prueba al usuario sino al contenido, consentimiento informado (grabación).
- 2. Preguntas iniciales de contexto (p. ej., experiencia previa en apps similares, dificultades con el flujo de la aplicación que se está rediseñando).
- 3. Tareas con preguntas de apoyo:
 - "¿Qué crees que significa este texto?"
 - "¿Qué harías después de leer esto?"
 - "¿Qué parte no entiendes o cambiarías?"
- 4. Preguntas adicionales: percepción general del contenido, sugerencias de mejora, escalas de percepción (ejemplo: "El mensaje me pareció claro: 1–5").

5. Conducir la sesión

- Duración: 30–45 minutos por persona.
- El moderador guía, pero deja que el usuario hable en voz alta ("think aloud").
- Se puede usar una herramienta de apoyo tipo Maze o Useberry.
- Registrar observaciones:
 - Dónde se detiene, duda o se confunde.
 - Si interpreta mal un mensaje.
 - Si ignora información clave.

https://app.maze.co/maze-preview/mazes/446616062





6. Recolectar datos

- Cualitativos: comentarios, dudas, frases del usuario ("esto no lo entiendo").
- Cuantitativos (opcionales): tiempo en completar tarea, porcentaje de comprensión correcta, análisis de las escalas de percepción.

7. Analizar resultados

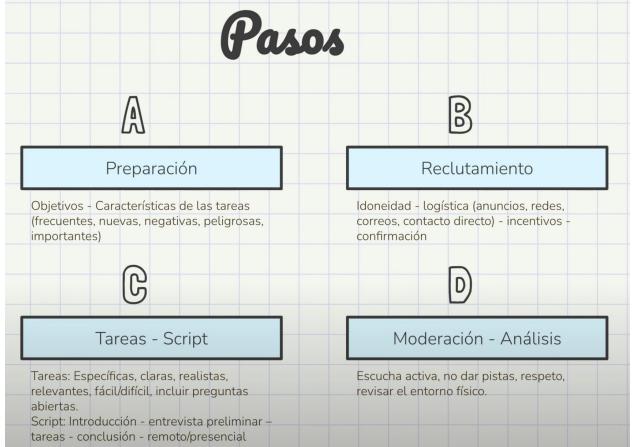
- Identificar patrones: ¿qué textos generan más confusión?
- Clasificar hallazgos por gravedad:
 - Críticos (impiden la acción).
 - Moderados (generan confusión pero se resuelve).
 - Menores (cosméticos, tono, estilo).

8. Recomendar mejoras

- Proponer versiones alternativas de textos problemáticos.
- Respaldar con evidencia ("3 de 5 usuarios interpretaron mal este error").
- Priorizar cambios de acuerdo a impacto en la tarea del usuario.





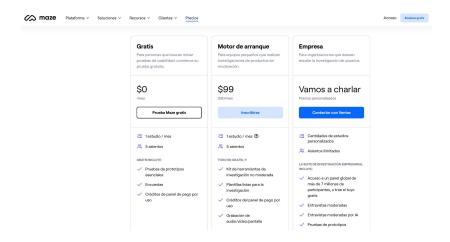


https://www.youtube.com/watch?v= GCbfgLrH6xw

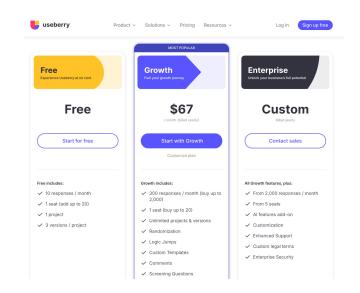




Maze.co



<u>Useberry.com</u>







4. Pantallas optimizadas

| Plataforma | | | DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS FINALES | | | DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS AVANCE | | | | | | | | |
|------------|-------------------------|------------------------|---|--|---|--|---|--|---|---|---|---|---|---|
| ANTES | OPTIMIZAC IÓN AVANCE | OPTIMIZAC IÓN FINAL | ALINEACIÓN CON MANUAL DE USUARIO | CAMBIOS POR LLUVIA DE IDEAS | CAMBIOS POR EVALUACIÓN DE USUARIO | T. Conclude | Z. Consistencia | 3. Claridad | 4. Errperie | S. Accessibilitate | 6. Inclusividad | 7. microcopius efectivus | 8. CTAs electivos | 9. Bueron printings on UX writing |
| 1. | X | X | Destroy a production age notife, age well, the La makes an experience purchase are. | Decimals product if an alphaetic appiness, etc. 1 models excepting perfections. | Describes polyto of un-specially sap-web, unit. Limited on explore polyton polyton and | Sinconius coudyto III um approvide, appretes, etc. 1, centro de registro, ambien des. | Treatment organisation and protect user well the Language of engine, published when | Decome sprodet al un uso modes, que sero, de . 1 modes on región, político este. | Describe stradas di un ago mate, ago veto, veto, a medido de seguino, potidori sivo. | Oncorna s produce of unknown modes, ago well, the La modes on regime, pattern view. | Constituted a productor for our sage models, again were, special, a residence re-mugation, application areas. | Rescens appoints H us pay notice per wes, she is another for registry, potentially. | become a product if an age mode, gap with, see , a review for experien, garden way. | Breakha's produte it was upp intoles up web, see I confer to respect, publishe dan |
| - | X | X | Describes a product in an app-rodity, app-rodit, size-inde, oth. It includes the registron, patricle-state. | Describe a problet is an App notifie, app well, (do) models consplicing politics alone. | Decree-podo il unigi milit, appival, da., prodo di orgini, politicioni | Descrive i problet is sin agarmatis, agarwe, str. 1, noncris de registe, platen-also, | Exception o proteints of our sage involve, any most, sets), recolors the enginest, judicious dues. | Outcome a product of an age models, age well, site.), modern de engiges, publica-para. | Descrive a product let on age motifie, age well, vite, models de regions, printere avus. | Describe a produkt iff om app noble, app redi, ob1 models de segant, pobleto d'en. | Overview a production of our aggression, aggression, set, in receives on energicies, patients—also. | Executive operators (4-cm againmeter, againmeter, againmeter, att.), months de regions, potition-alem. | Descrives a product of are ago modes, ago way, size _1, movem de regions, juilities sizes. | Chescover i produkti ili sim agai roduke, aga well, sits i modern de segono, publisho sivo. |
| 10 | X | | A visé representa a perconsidado de rescue. Esterno como e considirán escala a perconsidirán a penesa condito. Especias condito. | A suic suppressenti y presidentificado de financio. Tentrono contra contración mestro a paramondelista a pressera consider. A pressera considera. | A ret represent y promovidade de trave. Severa sera a retriedo resette a percendidate il person sentio. | A para processed is personalisated on travel. Between content combination receives a parametrizable in process scientific. | A year regionante a personalitario de resco. Reserva como e consolido condra y personalidado à present esculto. | Avia opposerás a personalizada do miseo. Danes e como o cartelado reserva a personalisdo juntos o matina. | A vict expressors a Jumposodicidade cità si seco. Resense source e condicidade recentre a gar recondidade e general standita. | A ser supremita paramandatas da trava. Datava cerese o emindo resolto a paramandade a prasse resolto. | A see opposed a perpetable op roots. Terror over a controll reach a pre-worldafe i pessor studie. | A and response is a prevention on more from a more control in control agreement field a present assets a present assets a. | A less representes y propositions de Protes. Reserve centre contradistrucción e paracondidade à protes a resella. | Alver represente a primonazionio de reprin- berera come o consolido reserba a para accedidade a presenta conserio. |
| HALL | X | X | Total de not silv como a merca so delapsa a deservirso america distrivo quel con o applica para en los temposos, corporas, algunos, encil | Tipe die est sile onde a maria se elegies a diesense entrette, formet seutenne distribute parent les l'emigliens despute, digelles, de l' parent les l'emigliens despute, digelles, de l' | Time de vez são jumo ameria na adaptas alimentes contribuir depresa part on a podrás parente de configurar depresa colorida, se de participado de configurar colorida parente de configurar despresa colorida e de parente de configurar d | Test der vor sich commo ammers am ablighte ar differenties develope, Entremo ged time i profesiola ammers for Lengtund Gegenne, digellere, Vita I | Total de vaz záslodenná a merzy so zástaka z diferente centéven, fizovaný dod fora a profesio parezo na lamigatina, disparezo mojetna, mist parezo na lamigatina, disparezo, mojetna, mist | There do not sale grows a majors are adaptive a differences concluded, factoring and form a processing partner are samples. Registers, eligibility, etc.) | Type-de-not also come a menos se allaptea a elleverare consistes fazirene quartionio persisto presente la compania, compania, collection, encil p | Tipe og spr. 300 kinns a marsa se ekspre a dissenter servicini, filozoo quel sirva gircibilo general for periglanic dissente, vigilarina etc.) | Tons de mar sido pomo a nende se adaptiva diferente cerálesis. Escrivos basi lans capadidas pareces en cerálgicas después despiños despiños estas | Time de vez dio contro à marie se allique a difference confojo, de priva que time a policie parece de confojo, de grande que time a policie parece de confojos de grande, deplina, desti | Time de cos disconne é mises se alligits a diferente cetálese, ficincia que tom significa parece de canglana departe, espiñas, es si | Thesi dat may take comme a memora sel elegaçõe a efferentem considera. Financia qualita tras a produto parecer des configência, elegações, effectivo, em 3 parecer des configência, elegações, effectivo, em 3 |
| - | | X 7 | | | | | | | | | | | | |
| | X | X | Corre on their side eart for 2 His area homeogain? Gest a velocity and continues factor distant. | Common de Minutes side secretors? Vell committee angula? Quart executing large partners in Source dissecution | Come on these side execution? This area becomings of Great modificate production frame states? | Come on Marin also servine? Selected trin enquis? Out evoluging processed found delays? | Connect Make site exercise? He area blessequis? Good evolvaçõe politerora faces "labras? | Come on thicks six excelsor? He can be required Goal conteguir proteins a face debad? | Commo on the fire sale earn than? The cond-hierarchied than a welling to preferring have readed? | Commo sa Vindas silin mornino? Eti uma har erapisi? Gund durding da proteonio faces fidoso? | Control on Whales side excellent Yell-area Interespekt? Great confinite continues found Vallet? | Common White allo and sheet Wearn being and? One and apply process from common to a common to | Common Valor sits emether this one-here a pair Good and epile professor from these | Come as their sin residual H4 year frameword for refus, in palaress have called. |
| HALL | | X | Outro, die de tradition on best * Come des recolores? Base ser instruccion com e trade * Side messacione* Company of the company of t | Outer de accedes ou MAP Curio de recorse? The se commente cors s had? Sin commente d | Disease safe on borders on small Course capit course of constraint? This is a control law, course in the order Tibe insurance and of | Coults side at bother or manifections de eventuel Court or constitue som a distant fait decentable? | Quel side on femilies rat least Currer dels recomment Sites ser consenties name a fished of the exemplation | Death side on bridge op regal forms also recorded lines are connection case in Manufacture and an executive of the connection of the | Chance this explorates an order Community reported than we convenient come is related Title reservoised. | United bigs on Sections can see it cannot be an extraction cannot calculate the extractions cannot calculate the extractions of the extraction cannot calculate the extractions of the extraction cannot calculate the extraction calcu | Quality date for further, so least Curren development for an executation country follows (See executation) | Diame solves between a least Communic externed Class are researcher stars of Palas Tible secondatory | Glaint Clark Station on Seal Clark Size Instituted Clark so removable near in High 19th serveral and of the seal seal seal of the seal seal seal of the seal seal seal of the seal seal of the seal seal of the seal seal of the seal of the seal seal of the seal seal of the seal seal of the se | Charle das de declaración sego "Como des reconoci". Das ses servicios como o relativo "Das acestos escritorios. Transportarios de relativo "Das acestos escritorios de la como de la |
| 1. | | | A triang promption description de fector (Comes alle de Followers) A triangues of Common Common our Company of Common our Company of Common our Company of Common our Common ou | As hole common destroits de hont? Come as a common of deptate? Executation on coloradally? | An water parameter description der text of Control de control de description de text of Control de control de description de l'exercise au control de l'exercise d | Al hosp conteach description de truchs? Contro des él representation de l'appearent d'inscriptions de la contracte de la | As felos promuem diestrolple de haylo? Come de é As felos promuem diestrolple de haylo? Come de é As felos promuem diestrolple de haylong. Colognation; Col | As have pressure descripts de-levels Come abid some common of delay of Consentations Supplied of Consentations | As tides plotsen dennight deltach? Come de é misses destrée épécant admission ou connection? | As take prosum descripto de suich Come qui a represent descripto de successos se represent descripto de consensos se | As total general historical or hast? Come als if an appearing alphane? It was values on appearing? | As taken postupan reacciple as haded Cusine as a support of applicable or reactions as a support of applicable or support or su | An talling promption makes light are hasted Class and 4 supported to the state of Class and 4 supported to the state of the supported by Classification in a supported by Classification in the support of the supp | As takin pronumen menningks on harvo' Come also e second to the second of extraorders or conventions? |
| WHI | | | Uses partir from Earne E use de relientie e reliende? His enclane de politisação? | Usam pens fine? Core à a use se reliabable e estimate de la core de pensagie? His accesse de pensagie? | Traver grants from Commit is one do materials a MERCOSAT TWI-MISSES ON permandist? | Them years foul? Came 6 e useda materiala e metocola? His erusca de pentuação? | User para file? Camp 6 is set th rediscole a resucción file encues de presuyale? | Universignation found? Common discuss alle medialecturia e emblaccularit this extracts of the posturacida? | Steam Special Shart Currie à s-sain de malliamaire e mithiasculat 7 di sections de proteasgloit | Users groviu fine?" Coming is suit the relationals or intercopy). This excesses dis printing/(c? | town parameter Corne & and a malabelida e menucular transcisse do portugido? | Litalinguess final? Cycle à la sacrite maliande s' remissable? He scattered de pretracular? | Share parts from Comm if a use its residence is mentional if it excepts by gentlaggier? | These points foul? Come is a use the evaluation is recognized? The accession is post-angled? |



https://www.figma.com/design/ufP3fbAqY2lkD4z4bJUb2W/Informe-optimizaci%C3%B3n?node-id=458-35&t=DSl7Td2sNv8dDjjB-1



4. Pantallas optimizadas

Plataforma

Mercadolibre - Módulo ventas

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS FINALES

ANTES

OPTIMIZACIÓN AVANCE OPTIMIZACIÓN FINAL

ALINEACIÓN CON MANUAL DE USUARIO

CAMBIOS POR LLUVIA DE IDEAS

CAMBIOS POR EVALUACIÓN DE USUARIO

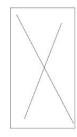
FIG. 10 May 10 M

Descreva o produto (é um app mobile, app web, site...), modelo de negócio, público-alvo.

Descreva o produto (é um app mobile, app web, site...), modelo de negócio, público-alvo.

Descreva o produto (é um app mobile, app web, site...), modelo de negócio, público-alvo.







Descreva o produto (é um app mobile, app web, site...), modelo de negócio, público-alvo.

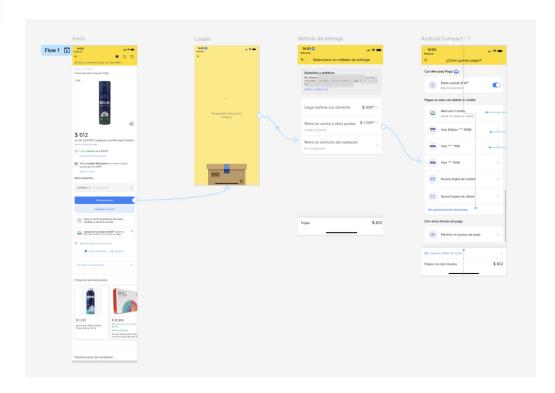
Descreva o produto (é um app mobile, app web, site...), modelo de negócio, público-alvo.

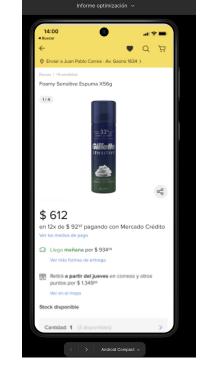
Descreva o produto (é um app mobile, app web, site...), modelo de negócio, público-alvo.

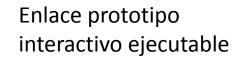


https://www.figma.com/design/ufP3fbAqY2IkD4z4bJUb2W/Informe-optimizaci%C3%B3n?node-id=458-35&t=DSI7Td2sNv8dDjjB-1











Enlace visual



Universidad del Valle





