



LE PROGRAMME BETA.GOUV

Nous aidons les administration publiques à **améliorer le service public de l'intérieur**, grâce au numérique

QU'EST-CE QUE BETA.GOUV ?



beta.gouv aide les administrations publiques à construire des **services numériques utiles, simples, faciles à utiliser** et **qui répondent vraiment aux besoins des gens**.

Nous formons et faisons équipe avec des agents publics “**intrapreneurs**” pour les aider à **améliorer le service public de l’intérieur**, grâce au numérique.

Pour cela, nous avons diffusons une approche différente de la conception de service numérique, surnommée “**approche Startup d’État**”.

QUELQUES-UNES DE NOS RÉALISATIONS



Des exemples de Startups d'État que nous avons accompagnées



Pix

GIP PIX

Mesurer, développer et valoriser
ses compétences numériques



transport.data.gouv.fr

DGITM

De l'information voyageur pour
tous, partout en France, grâce à
l'ouverture des données.



demarches-simplifiees.fr

DINUM

Dématiser n'importe quelle
démarche administrative en
quelques minutes



Mon-entreprise.fr

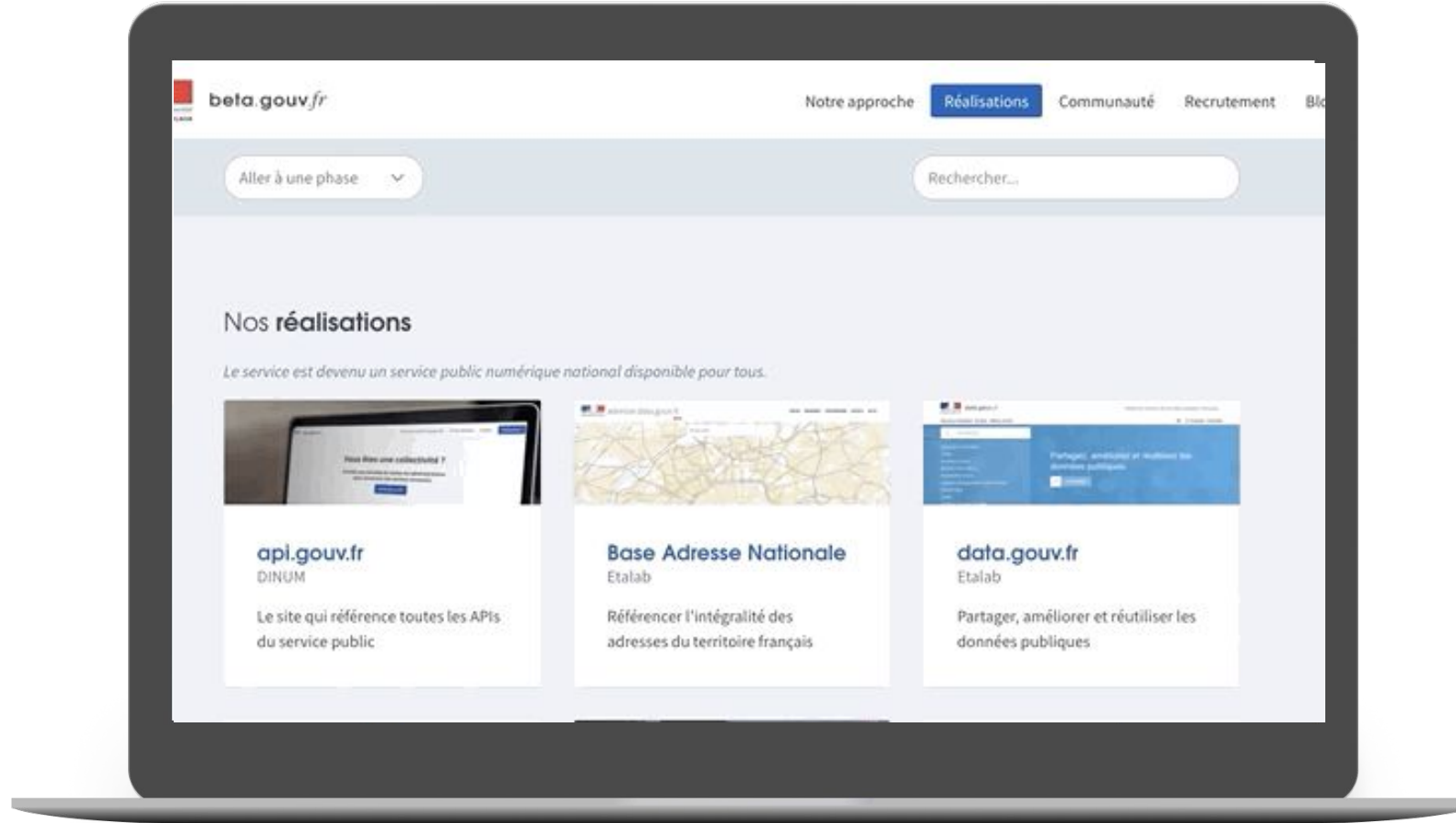
Acoss

L'assistant officiel du créateur
d'entreprise



VISITEZ LE SITE **BETA.GOUV.FR**

Pour découvrir toutes nos réalisations





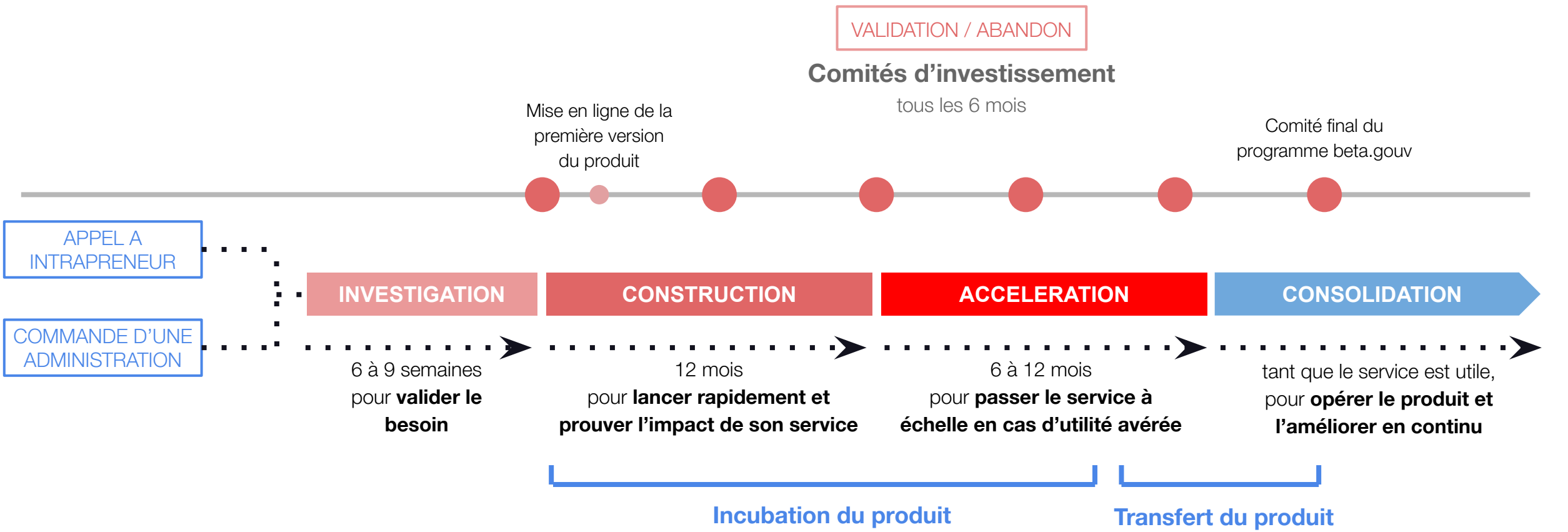
COMMENT NOUS TRAVAILLONS



Le programme beta.gouv.fr et l'approche Startup d'Etat

LES 4 PHASES DU PROGRAMME BETA.GOUV

🚀 Pour concevoir des services publics numériques au plus près des utilisateurs



LES PILIERS DE L'APPROCHE BETA.GOUV

L'approche "Startup d'Etat"

n'est autre que la
**transposition des pratiques
produit et *lean startup*** au
sein de l'Etat

01



Des mesures d'impact

qui déterminent
le réinvestissement
tous les 6 mois

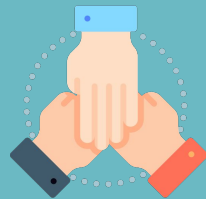
02



De l'amélioration continue

fondée sur de
l'expérimentation, de la
confrontation
permanente au terrain

03



Des équipes autonomes

qui prennent leurs
décisions seules,
pour atteindre leurs
objectifs

CRÉER DES SERVICES UTILES, A L'IMPACT MAXIMAL

 La **mesure d'impact** au cœur du programme beta.gouv



Tous les produits numériques produits par beta.gouv publient leurs statistiques d'impact sur une page /stats

Exemple : mon-entreprise.fr/stats

Ce que nous encourageons :

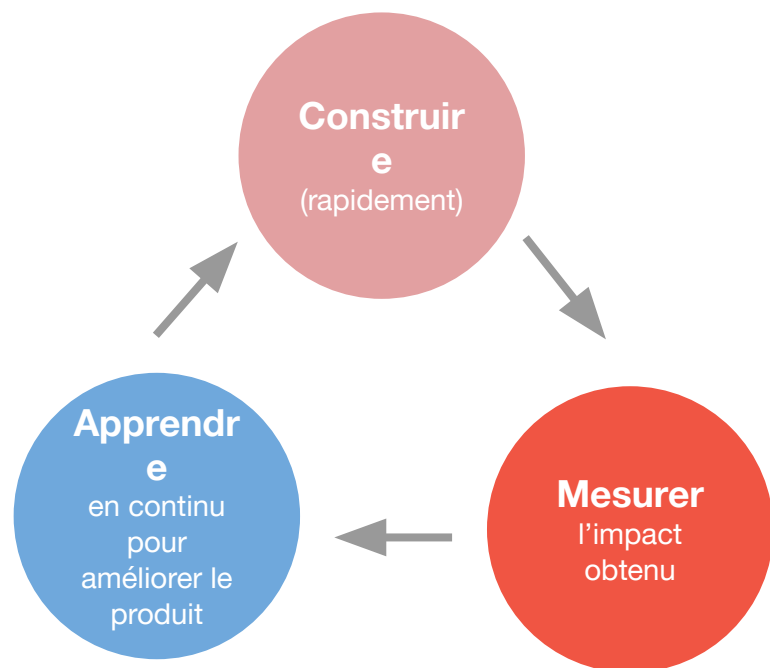
- ✓ Mettre **les besoins des utilisateurs en priorité** par rapport aux besoins des administrations
- ✓ **Mesurer et suivre l'impact** du service numérique sur une page /stats publique pour s'assurer qu'il rend la vie de ses utilisateurs plus facile

Ce que nous évitons

- ✗ Perdre trop de temps à réfléchir à un plan au lieu d'aller à la rencontre des utilisateurs **pour résoudre leurs problèmes**

COMMENCER PETIT POUR TESTER, AVANT DE PASSER A L'ÉCHELLE

 Intégrer les pratiques d'**amélioration continue** au service public



Les équipes beta.gouv lancent rapidement (**en moins de 3 mois**) une première version minimale de leur produit pour le confronter aux utilisateurs, mesurer le succès, puis choisir ce qu'il convient d'améliorer

Ce que nous encourageons :

- ✓ Choisir un **premier périmètre** pour lancer une première version de son service le plus rapidement possible, quitte à l'améliorer régulièrement en fonction des retours des utilisateurs ;
- ✓ Toujours tester avec de vrais utilisateurs, et **abandonner les idées qui ne fonctionnent pas**.

Ce que nous évitons

- ✗ Suivre un cahier des charges où toutes les fonctionnalités sont déterminées à l'avance
- ✗ Attendre que "tout soit fini" avant de mettre en service une première version

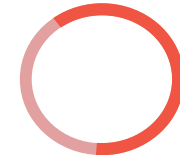
DE PETITES EQUIPES AUTONOMES...



Des équipes autonomes & pluridisciplinaires qui mélangent des compétences privé - public



Légende



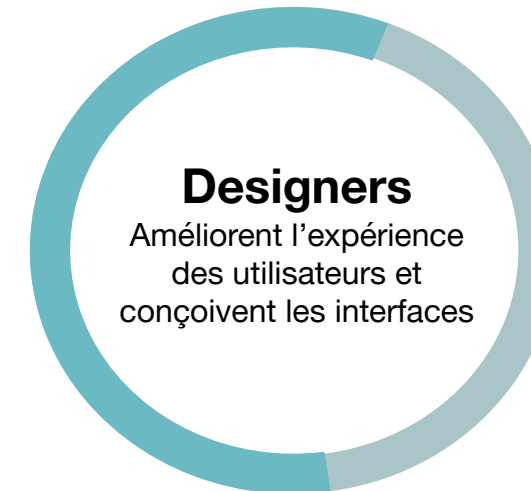
Agents publics



Entrepreneur recruté via le marché "Coaching" beta.gouv



Equipe recrutée via le marché "Produit" beta.gouv.fr



...QUI TRAVAILLENT DANS DES INCUBATEURS...

 Des structures au sein des administrations pour laisser aux agents la liberté d'innover



**DIRECTION
INTERMINISTÉRIELLE
DU NUMÉRIQUE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**MISSION BETA
à la DINUM**



**MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**FABRIQUE
NUMERIQUE**



**MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS
ET DE LA SANTÉ**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**FABRIQUE
NUMERIQUE**



**MINISTÈRE
DE L'INTÉRIEUR**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

LAB MI



**MINISTÈRE
DES ARMÉES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**FABRIQUE
NUMERIQUE**



pôle emploi

LA FABRIQUE

Création en 2020



**MINISTÈRE
DE L'ÉCONOMIE,
DES FINANCES
ET DE LA RELANCE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**INCUBATEUR DE
BERCY**



**MINISTÈRE
DE LA CULTURE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**ATELIER
NUMERIQUE**

**AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES**

**INCUBATEUR DES
TERRITOIRES**



**INCUBATEUR DE
L'ANSSI**

Création en 2021



**MINISTÈRE
DE L'EUROPE
ET DES AFFAIRES
ÉTRANGÈRES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**INCUBATEUR DU
MEAE**

...ET QUI SONT PILOTÉES PAR UN COMITÉ D'INVESTISSEMENT



Qui soutiennent l'équipe pour l'aider à atteindre l'impact désiré, et la refinance en cas d'utilité avérée

Tous les 6 mois, l'équipe rend des comptes devant un **comité d'investissement** pour :

- rendre compte de l'impact obtenu par le service ;
- proposer des objectifs pour les 6 prochains mois.

Le comité décide, en fonction des résultats du service, **de poursuivre ou non** l'investissement.

LE COMITÉ D'INVESTISSEMENT

Sponsors de proximité

Parties prenantes de l'administration bénéficiaires ou impliquées dans la réussite du produit

Souvent

Toujours

Sponsor de haut niveau

Directrice ou directeur de l'administration qui porte la politique publique, président·e du Comité d'Investissement

Toujours

Responsable de portefeuille ou d'incubateur

Expert du numérique au sein de l'administration



EN PRATIQUE



Un programme en croissance depuis 2015

CHIFFRES - CLÉS

beta.gouv.fr/stats 



94 services numériques

accompagnés dans le réseau en avril
2021



environ 550 membres

actifs au sein de la communauté



25,75 millions d'euros

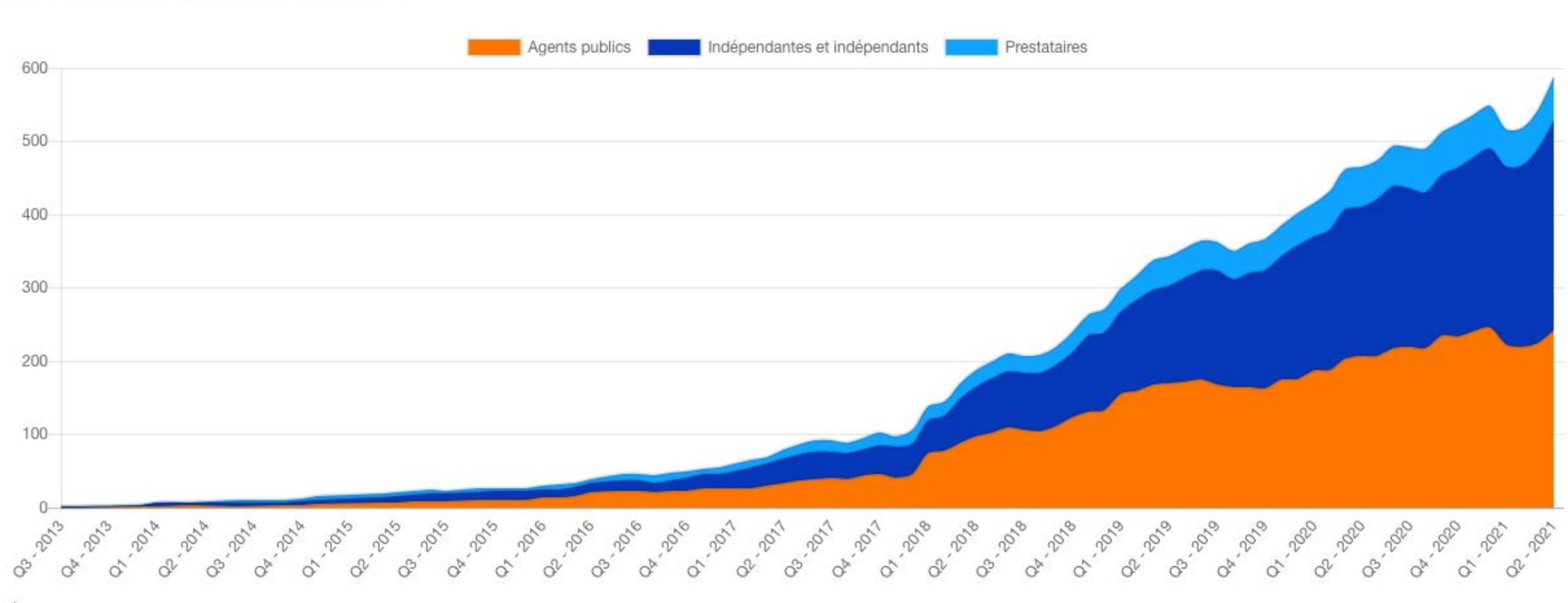
engagés par la DINUM et ses partenaires en 2020
(hors incubateur des affaires sociales et Pôle emploi)



9 incubateurs

dans les administrations
partenaires

LA COMMUNAUTÉ BETA.GOUV.FR



PETIT HISTORIQUE DU RÉSEAU BETA.GOUV

- 
- Mai 2013 ○ Premier produit conçu selon l'approche Startup d'État : data.gouv.fr
 - Mai 2015 ○ Premier appel à intrapreneurs et premier incubateur : La Fabrique (Pôle emploi)
 - Sep. 2015 ○ Création de l'incubateur interministériel de la DINSIC et de la mission beta.gouv.fr
 - Oct. 2017 ○ Lancement de l'incubateur des Affaires Sociales
 - Nov. 2017 ○ Lancement de La Fabrique Numérique au ministère de la Transition écologique et solidaire
 - Dec. 2017 ○ Première Startup de Territoire et lancement de l'incubateur du Pas-de-Calais
 - Dec. 2018 ○ Lancement du programme Territoires
 - Juin 2019 ○ Lancement du Fonds d'Accélération des Startups d'État (FAST)
 - Sep. 2020 ○ Création de l'incubateur des Territoires, de l'incubateur de la Culture, de l'ANSSI et du MEFR
 - Déc. 2020 ○ Création de l'incubateur du ministère de l'Europe et des Affaires Étrangères

L'ÉQUIPE BETA.GOUV A LA DINUM

 Une équipe au service des administrations qui souhaitent se lancer dans le programme beta.gouv



Arnaud Denoix

*Référent Travail, Emploi,
Formation, Phase de
consolidation / transfert*



Béatrice Mercier

*Référente Economie,
Finance, Affaires
étrangères*



Florian Delezenne

*Chef de la mission BETA à
la DINUM, référent
interministériel*



Inès Hijazi

*Référente Culture, Education
Nationale, Territoires, Droit des
Femmes, Investigation*



Ishan Bhojwani

*Responsable des
opérations, référent du
portefeuille Environnement,
Agriculture, Armées,
Transformation publique*



Julien Dauphant

*Référent Tech
(Hébergement, RGPD,
Sécurité, Secrétariat,
Outils partagés)*



Jihane Herizi

*Référente Transverse :
Communication, Réseaux
sociaux, Événementiel,
RH / communauté*



Léry Jicquel

*Référent du portefeuille
Justice, Intérieur, Affaires
sociales*



Anna-Livia Gomart

Référente Produit, Tech



Valentine Michaud

Référente FAST



NOS RÉSULTATS EN 2020

 Un programme en accélération, des objectifs de croissance atteints

Consulter le [bilan 2019](#) 

PANORAMA GÉNÉRAL AU 31/12/2020



76 services en cours d'accompagnement dans le réseau beta.gouv.fr

8

services en
transfert
ou **consolidation**

24

services en
accélération

44

services en
construction

186

agents publics

dans la communauté
beta.gouv.fr au 1/1/2021

256

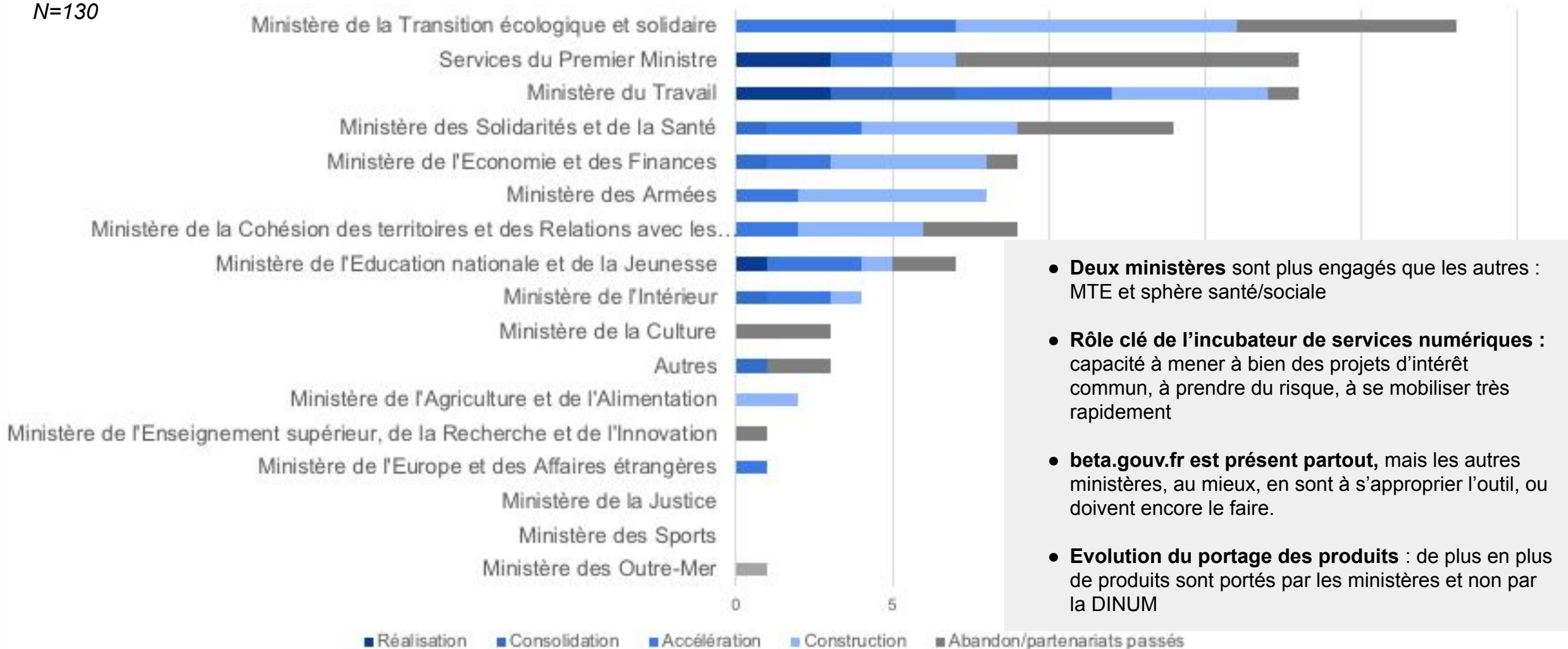
intervenants

213 indépendants et 43
prestataires au 1/1/2021

PANORAMA GÉNÉRAL AU 31/12/2020

🎯 Décomposition du portefeuille

Sources : Document interne - Suivi Startups Beta
N=130



- **Deux ministères** sont plus engagés que les autres : MTE et sphère santé/sociale
- **Rôle clé de l'incubateur de services numériques** : capacité à mener à bien des projets d'intérêt commun, à prendre du risque, à se mobiliser très rapidement
- **beta.gouv.fr est présent partout**, mais les autres ministères, au mieux, en sont à s'approprier l'outil, ou doivent encore le faire.
- **Evolution du portage des produits** : de plus en plus de produits sont portés par les ministères et non par la DINUM

PRÈS DE 500 PERSONNES DANS LA COMMUNAUTÉ BETA

 Dont 45% d'agents publics

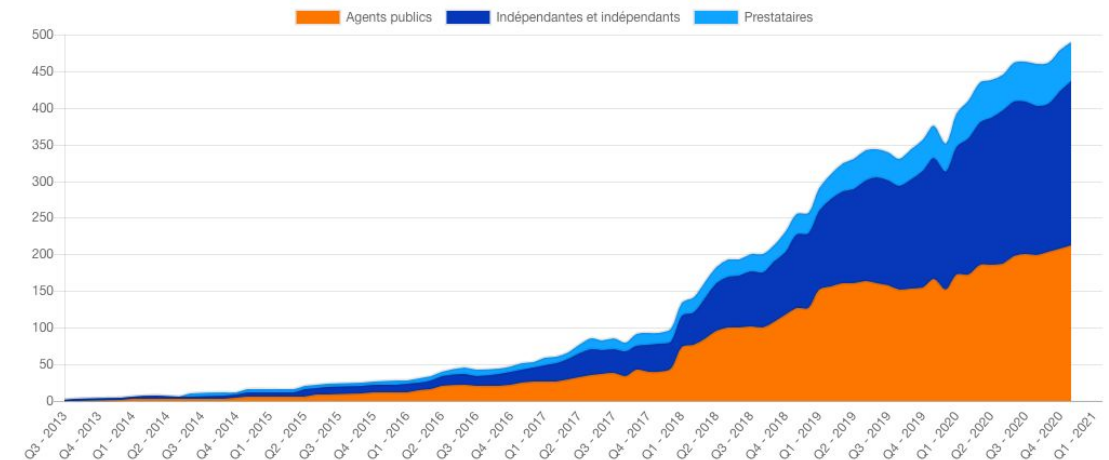
- **+ 140 membres actifs dans la communauté beta.gouv.fr en 2020, +40% par rapport à fin 2019**, prestataires, indépendants et agents publics confondus.

[Source](#) 

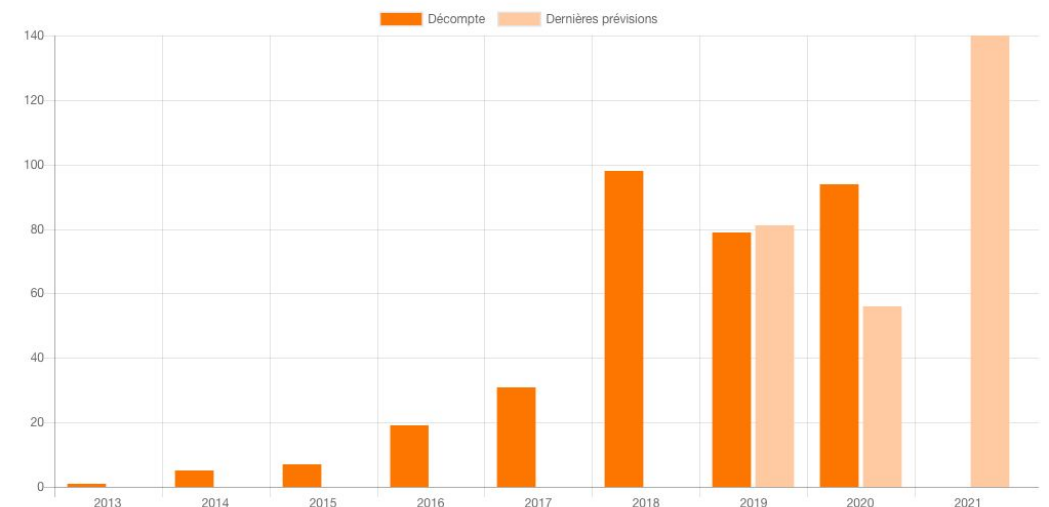
- **98 agents publics** ont été embarqués dans la communauté beta.gouv.fr (nombre de créations de compte) en 2020.

[Source](#) 

Évolution des effectifs



7. Nombre d'intrapreneurs formés à la méthode Startup d'État



4 NOUVEAUX INCUBATEURS EN 2020

 La méthode BETA essaime dans l'action publique



**DIRECTION
INTERMINISTÉRIELLE
DU NUMÉRIQUE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**MISSION BETA
à la DINUM**



**MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**FABRIQUE
NUMERIQUE**



**MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS
ET DE LA SANTÉ**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**FABRIQUE
NUMERIQUE**



**MINISTÈRE
DE L'INTÉRIEUR**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

LAB MI



**MINISTÈRE
DES ARMÉES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**FABRIQUE
NUMERIQUE**



pôle emploi

LA FABRIQUE

Création en 2020



**MINISTÈRE
DE L'ÉCONOMIE,
DES FINANCES
ET DE LA RELANCE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**INCUBATEUR DE
BERCY**



**MINISTÈRE
DE LA CULTURE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**ATELIER
NUMERIQUE**

**AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES**

**INCUBATEUR DES
TERRITOIRES**



**INCUBATEUR DE
L'ANSSI**

Création en 2021



**MINISTÈRE
DE L'EUROPE
ET DES AFFAIRES
ÉTRANGÈRES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**INCUBATEUR DU
MEAE**

ZOOM SUR LES PRODUITS À IMPACT NATIONAL EN 2020

 Quels sont les services à impact national sortis du réseau beta.gouv.fr en 2020 ?

Anotea, Pôle Emploi



Nos services ▾

Vous avez suivi une formation professionnelle ?

En tant que Demandeur d'Emploi, vous avez la possibilité de donner votre avis anonymement afin d'aider les futurs stagiaires à choisir leur formation.

EN SAVOIR PLUS →

Vous êtes un professionnel de la formation ?

Organisme de formation ou financeur, connectez-vous à votre Espace Anotéa pour consulter les avis laissés par les stagiaires Demandeurs d'Emploi.

EN SAVOIR PLUS →



Donner son avis sur une formation professionnelle pour aider les futurs stagiaires à choisir leur formation

- 1,5 millions de stagiaires interrogés
- 423 000 avis recueillis pour 11 000 organismes
- Le service a été pérennisé au sein de la DG de Pôle emploi

ZOOM SUR LES PRODUITS À IMPACT NATIONAL EN 2020

 Quels sont les services à impact national sortis du réseau beta.gouv.fr en 2020 ?

Mon Entreprise, ACOSS



L'assistant officiel de l'entrepreneur

Les ressources nécessaires pour développer votre activité, du statut juridique à l'embauche.



Créer une entreprise

Un accompagnement au choix du statut juridique et la liste complète des démarches de création

COMMENCER



Gérer mon activité

Des outils personnalisés pour anticiper le montant des cotisations sociales à payer et mieux gérer votre trésorerie.

COMMENCER



Accéder aux simulateurs

La liste exhaustive de tous les simulateurs disponibles sur le site.

DÉCOUVRIR

Qui sommes-nous ?

Nous sommes une petite équipe autonome et pluridisciplinaire au sein de l'[Urssaf](#). Nous avons à coeur

Calculer facilement son salaire brut, net, chargé, ou son revenu quand on a un autre statut

- 3 millions de visiteurs en 2020
- 80% du trafic provient de l'intégration du simulateurs sur des sites webs tiers
- 81% de taux de satisfaction sur les simulateurs
- L'équipe produit est pérennisée au sein du Lab de l'ACOSS en 2021. Budget de 230 000 € en 2020

DES INTRAPRENEURS PLUS VALORISÉS



Certification et valorisation des intrapreneurs

- Lancement de la **certification des intrapreneurs** pour valoriser leurs compétences
→ **20 intrapreneurs certifiés en 2020**

La synthèse du bilan 2020 de la certification (vue par les certifiées) :


- Taux de réponses : 50% (10 répondants sur 20 certifiés)
- Taux de recommandations : 9,6/10
- Impact sur la carrière/mobilité pro : Aucune
- Impact perso : "très gratifiant", "utile de prendre se recul"
- Propositions d'amélioration : Rendre plus officielle cette certification en envoyant à la DRH/Sponsors/N+1 un email ou courrier officiel du DINUM informant de la réussite de cette certification.

- Publication d'**interviews d'intrapreneurs** pour valoriser leurs actions
→ **9 interviews publiées en 2020**



ZOOM SUR LES INITIATIVES COVID-19 ET SUR LA BRIGADE

 Une mobilisation de toute la communauté

- Pendant le premier confinement, mise en place de plusieurs services numériques :
 - **Je veux aider** sur la base de la Réserve civique → jeveuxaider.gouv.fr
 - **Culture chez nous** → culturecheznous.gouv.fr
 - **Solidarité Français de l'étranger** (arrêté après le premier confinement)
 - **Prêter main forte** (arrêté après le premier confinement)
 - D'autres initiatives Covid : lire [l'article](#) 
- La crise sanitaire a été l'occasion de lancer les premières initiatives de la **Brigade numérique** :
 - webconf.beta.gouv.fr maintenant intégré à webconf.numerique.gouv.fr
 - audioconf.numerique.gouv.fr
 - volontaires.fonction-publique.gouv.fr
 - Contribution aux travaux pour webinaire.numerique.gouv.fr

D'AUTRES TRAVAUX MENÉS EN 2020

🔧 Panorama des autres initiatives menées par la mission BETA

- Première **immersion d'un cadre dirigeant** au sein de la communauté des Startups d'Etat : Guillaume Gaubert
- Réalisation d'un **état des lieux de la couverture du programme beta.gouv.fr** 🔗 dans les administrations centrales
- Lancement du programme “**40 investigations**” pour accélérer l'établissement de nouveaux partenariats et proposer une aide sur les sujets liés à la relance.
- Recrutement de 15 personnes à la DINUM pour la première **Brigade d'intervention numérique** (arrivée en décembre 2020 / janvier 2021)

beta.gouv.fr se mobilise pour vous aider à résoudre vos problèmes de politiques publiques ! [Prolongation jusqu'au 30 octobre]

Paru le 26 juillet 2020 dans Incubateur DINUM



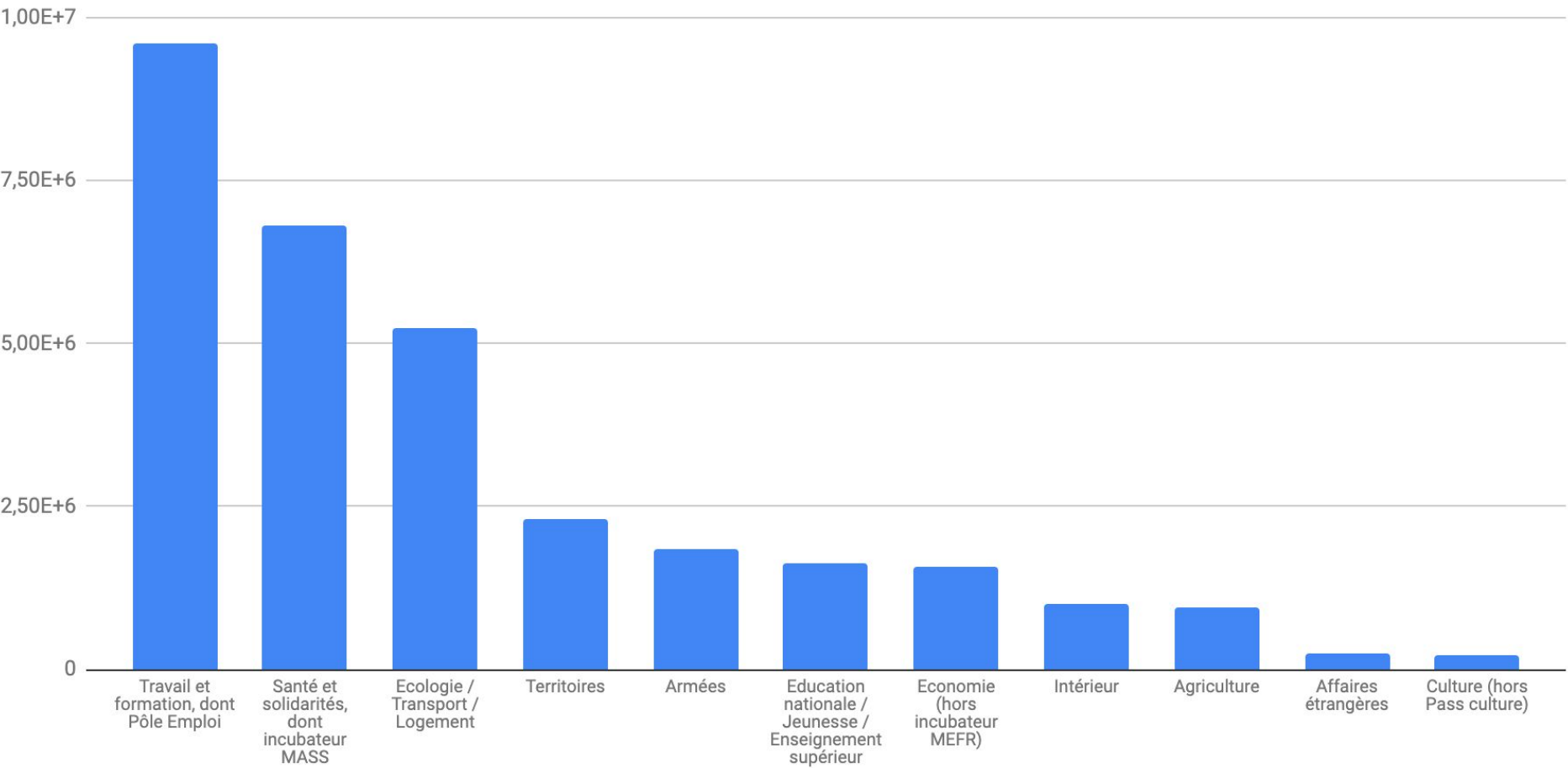
Vous avez identifié un problème dans votre administration, mis en lumière par la crise sanitaire COVID-19 ? Votre administration souhaite lancer une nouvelle politique publique ? Vous souhaitez résoudre un problème récurrent que vous observez, lié ou non à la crise actuelle ?

[Lire la suite...](#)

BUDGET 2020 (PAR PORTEFEUILLE MINISTÉRIEL)

 Ordres de grandeurs par portefeuille / grand domaine ministériel

Engagé en € par domaine ministériel



PANORAMA GÉNÉRAL AU 31/12/2020

 Quelques réussites en 2020

e · contrôle

La plateforme d'échange de documents durant les contrôles

a rejoint la **Cour des Comptes** après un transfert réussi

diagoriente

équipe **180 missions locales** et aide **18 000 jeunes** à faire des immersions professionnelles

JeVeuxAider.gouv.fr

PAR LA RÉSERVE CIVIQUE

depuis septembre, **20 000 bénévoles** ont réalisé une mission d'intérêt général

RDV Solidarités

plus de 40.000 RDVs ont été pris en 2020 avec les services des solidarités dans les départements

RÉSULTATS DU FAST 3 (T1 2020)



4 appels à projets FAST en 2020, 22 services numériques lauréats,

FAST 3 (T1 2020)

1. **Aidants Connect** : Permettre à un aidant professionnel de réaliser des démarches administratives en ligne à la place d'une personne ne parvenant pas à les faire seule. **Lauréat : ANCT : Montant 200 000 €**
2. **Accessibilité MEN** : **Lauréat : Ministère de l'éducation nationale : Montant 35 000 €**
3. **Fiche commune entreprise** : faciliter l'accès aux informations disponibles sur les entreprises et les échanges entre services. **Lauréat : Fabrique numérique du ministère des Affaires sociales - Montant 60 000 €**
4. **Résorption Bidonvilles** : Connaître, partager et agir pour résorber les bidonvilles. **Lauréat : Ministère de la transition écologique : Montant : 150 000 €**
5. **Civils de la Défense** : Recruter simplement des agents civils sous contrat. **Lauréat : ministère des Armées : Montant : 200 000 €**

RÉSULTATS DU FAST 4 (T2 2020)



4 appels à projets FAST en 2020, 22 services numériques lauréats

FAST 4 (T2 2020)

1. **Registre de preuve de covoiturage** : développer le covoiturage sur votre territoire. Issue du ministère chargé des Transports. **Lauréat : DGITM : Montant 140 000 €**
2. **Acceslibre** : la plateforme collaborative pour l'accessibilité. Issue de la Fabrique Numérique du Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire et du ministère de la Cohésion des Territoires. **Lauréat : Ministère de la transition écologique : Montant 120 000 €**
3. **Aides territoires** : accéder aux meilleures aides pour les projets de votre territoire. Issue de la Fabrique Numérique du Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire et du ministère de la Cohésion des Territoires. **Lauréat : DGITM – DGALN - Montant 300 000 €**
4. **CarbuRe** : gestion centralisée des flux de biocarburants. Issue de la Fabrique Numérique du Ministère de la Transition Ecologique et du ministère de la Cohésion des Territoires. **Lauréat : Ministère de la transition écologique : Montant : 80 000 + 80 000 € si la DGEC réinvestit également pour la même somme**
5. **Potentiel** : accompagner le déploiement des projets d'énergies renouvelables électriques. Issue de la Fabrique Numérique du Ministère de la Transition Ecologique et du ministère de la Cohésion des Territoires. **Lauréat : Ministère de la transition écologique : Montant : 80 000 €**

RÉSULTATS DU FAST 5 (T3 2020)



4 appels à projets FAST en 2020, 22 services numériques lauréats

FAST 5 (T3 2020)

1. **MobiliC** : outil pour simplifier le suivi et le respect du temps de travail des travailleurs mobiles. **Lauréat : Ministère de la Transition Écologique : Montant 110 000 euros**
2. **DomiFa** : plateforme de domiciliation pour les personnes sans domicile stable. **Lauréat : les Ministères sociaux : Montant 100 000 euros**
3. **Oz Ensemble** : l'application pour offrir à tous un accès simple aux soins en addictologie. **Lauréat : les Ministères sociaux : Montant 180 000 euros**
4. **Signaux faibles** : algorithme pour mieux cibler les interventions en remédiation de l'État vers les entreprises en difficulté. **Lauréat : Ministère de l'économie, des finances et de la relance : Montant 150 000 euros**

RÉSULTATS DU FAST 6 (T4 2020)



4 appels à projets FAST en 2020, 22 services numériques lauréats

FAST 6 (T4 2020)

1. **NC Connect** : dispositif permettant aux Calédoniens d'accéder aux télé-services depuis un unique compte usager. **Montant : 100 000 euros**
2. **Guichet Entreprises** : service d'accompagnement à la création d'entreprise en Nouvelle Calédonie. **Montant : 75 000 euros**
3. **Réseau Pro** : structure participative accompagnée d'une plateforme de mise en relation des étudiants et des pourvoyeurs d'emplois. **Montant : 200 000 euros pour l'Université d'Ile de France + 80 000 euros pour le Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation**
4. **Mission Apprentissage** : développer des produits numériques novateurs facilitant la vie et les démarches des jeunes. **Montant : 400 000 euros + 200 000 euros pour développer l'apprentissage au sein de l'Etat**
5. **Ecolab (ADEME)** : service de mise à disposition des données environnementales afin de permettre aux citoyens de connaître l'impact écologique de leurs gestes quotidiens ; **Montant : 125 000 euros** (financement conditionné à l'intégration des données par l'application Yuka)
6. **L'Atelier Numérique du Ministère de la Culture** : création d'un incubateur au ministère de la culture. **Montant : 200 000 euros**
7. **Incubateur du Ministère de l'Europe et des Affaires Étrangères** : création d'un incubateur au ministère de la culture ; **Montant : 200 000 euros**