



# Sensibilisation à l'accessibilité

*Designers Transverse*  
[design@beta.gouv.fr](mailto:design@beta.gouv.fr)  
[#incubateur-designers-transverses](#)

# De quoi va-t-on parler ?

1. Pourquoi concevoir un service accessible ?
2. Quelles obligations légales ?
3. Et maintenant, qu'est-ce que je fais ?

# 1

Pourquoi concevoir  
un service accessible ?

# Pourquoi concevoir un service accessible ?

☐

Pour ne pas payer une amende

☐

Pour faire ma bonne action annuelle

☐

Pour la gloire

☐

Pour la beauté du code

# Pourquoi concevoir un site accessible ?

☐

~~Pour ne pas payer une amende~~

☐

~~Pour faire ma bonne action annuelle~~

☐

~~Pour la gloire~~

☐

~~Pour la beauté du code~~



**Parce qu'on travaille pour des vrais gens**

# L'accessibilité, c'est pour qui ?

☐

Les aveugles

☐

Les personnes en fauteuil roulant

☐

Bah, 2 ou 3 utilisateurs tout au plus...

# L'accessibilité, c'est pour qui ?

☐

~~Les aveugles~~

☐

~~Les personnes en fauteuil roulant~~

☐

~~Bah, 2 ou 3 utilisateurs tout au plus...~~



**Pour tout le monde**

« *Tout le monde ?* »



## Benjamin

... est tombé à vélo et s'est foulé le poignet. Manipuler la souris lui est difficile, le trackpad encore plus...

*Que peut-on faire pour lui ?*

## Florian

... est daltonien, comme 10 % des hommes. Il a du mal à percevoir les différences de couleurs.

*Que peut-on faire pour lui ?*

## Marianne

... commence à être presbyte.  
En fin de journée les  
caractères des sites qu'elle  
fréquente sont souvent trop  
petits pour elle.

*Que peut-on faire pour elle ?*

## Clarisse

... est développeuse. Elle est  
aveugle depuis la naissance  
et a appris à se servir d'un  
lecteur d'écran.

*Que peut-on faire pour elle ?*

## Hacène

... travaille en open-space. Il a coupé le son de son ordinateur pour ne pas déranger ses collègues mais voudrait bien lire cette vidéo.

*Que peut-on faire pour lui ?*

## Yann

... est nouveau papa. Il a beaucoup d'heures de sommeil en retard et a du mal à se concentrer.

*Que peut-on faire pour lui ?*

# 24 %













de la population active

est en situation de handicap “au sens large”

D'après une enquête de l'INSEE, 24% des 15 à 64 ans vivant à domicile sont considérée comme handicapés : reconnaissance administrative, problème de santé de plus de 6 mois, difficultés importantes dans le déplacement, dans les activités quotidiennes, vis-à-vis du travail ou ayant eu un ou plusieurs accidents du travail au cours de la dernière année.

# *À propos du handicap*

# Le handicap est directement lié au contexte

	Permanent	Temporary	Situational
Touch	 One arm	 Arm injury	 New parent
See	 Blind	 Cataract	 Distracted driver
Hear	 Deaf	 Ear infection	 Bartender
Speak	 Non-verbal	 Laryngitis	 Heavy accent

## Handicap



Perte ou restriction pour un individu de  
participer à la vie collective  
à égalité avec les autres.

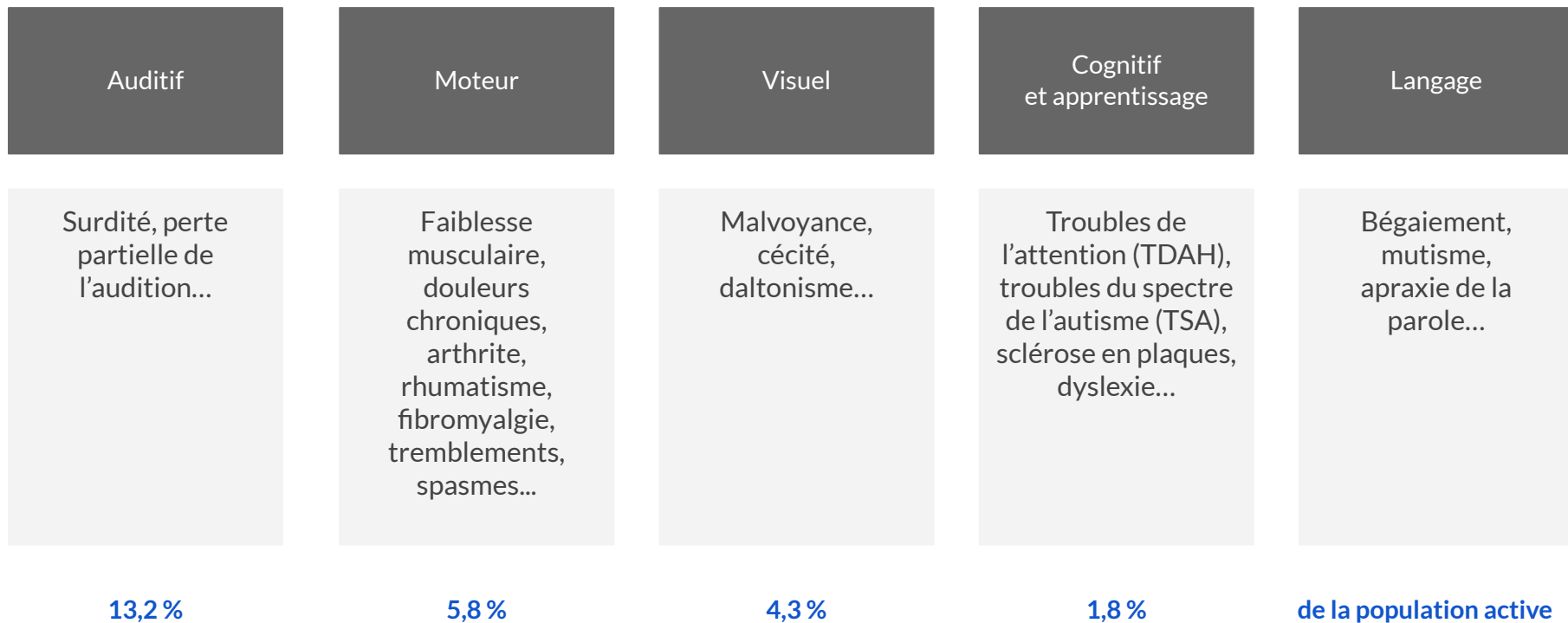
≠

## Déficiência



Insuffisance physique,  
physiologique ou mentale

# Une variété de handicaps...



# et de points bloquants...

Auditif



Contenus audios sans sous-titres, transcription ou contrôle du volume.  
Interactions vocales.

Moteur



Site sans support clavier.  
Limite de temps pour accomplir une tâche.

Visuel



Images, vidéos et éléments visuels sans alternatives.  
Mise en page non redimensionnable.  
Repères visuels manquants.  
Contrastes insuffisants.  
Site sans support clavier.

Cognitif  
et apprentissage



Navigation et mise en page complexe.  
Phrases et mots complexes ou peu usités, contenu long.  
Contenus qui bougent ou fond sonore non désactivable.

Langage



Interactions vocales.  
Contact par téléphone.



# Une variété d'usages...

## Perception

audition, sensation et vision

## Présentation

distinguer et comprendre

## Interaction

naviguer et trouver

## Saisie

taper, écrire, et cliquer

# Une variété d'outils...

## Perception

afficheur braille,  
lecteur d'écran,  
navigateur vocal

## Présentation

bloqueurs d'animations,  
assistants à la lecture,  
loupe d'écran, contrôle de volume

## Interaction

marque page et historique,  
recherche par mot clé,  
navigation au clavier

## Saisie

clavier et souris alternatifs,  
correction orthographique,  
reconnaissance vocale

# Une variété de techniques...

## Perception

audiodescription,  
sous-titre,  
transcription

## Présentation

plan du document,  
agrandissement d'écran,  
interface réduite, texte facile à lire

## Interaction

titres et messages explicites,  
navigation multiple,  
liens d'évitement

## Saisie

L'accessibilité numérique est un droit fondamental.

C'est la possibilité pour toutes et tous d'utiliser un service numérique, **quelle que soit leur façon d'y accéder.**

# 2

Quelles obligations légales ?

# Plusieurs textes réglementent l'accessibilité numérique en France

- l'article 47 de la **loi Handicap** du 11 février 2005 ;
- le décret d'application du 14 mai 2009, relatif au **Référentiel Général d'Accessibilité pour les Administrations** (RGAA) ;
- l'arrêté du 29 avril 2015, approuvant la version 3 du RGAA ;
- l'article 106 de la loi du 7 octobre 2016 pour une **République Numérique** ;
- le décret du 24 juillet 2019 relatif à l'accessibilité aux personnes handicapées des services de communication au public en ligne.

# Plusieurs textes réglementent l'accessibilité numérique en France

- l'article 47 de la **loi Handicap** du 11 février 2005 ;
- le décret d'application du 14 mai 2009, relatif au **Référentiel Général d'Accessibilité pour les Administrations** (RGAA) ;
- l'arrêté du 29 avril 2015, approuvant la version 3 du RGAA ;
- l'article 106 de la loi du 7 octobre 2016 pour une **République Numérique** ;
- le décret du 24 juillet 2019 relatif à l'accessibilité aux personnes handicapées des services de communication au public en ligne.

# Concrètement ?

 Pour les sites ou services publics (de l'État ou des collectivités territoriales) :



Afficher dès la page d'accueil  
l'état d'accessibilité du site ou service

Accessibilité :  
totalement  
conforme

Accessibilité :  
partiellement  
conforme

Accessibilité :  
non conforme



Publier une  
déclaration  
d'accessibilité  
indiquant en détail l'  
état d'accessibilité du  
site ou service



# Quand ça ?



# Quand ça ?



# Sinon quoi ?

## 20 000 euros

par site ou application, par année



*Conformité ? Kesako ?*

# La conformité est relative au taux d'accessibilité

Accessibilité :  
totalement  
conforme

Taux d'accessibilité  
égal à 100%



Accessibilité :  
partiellement  
conforme

Taux d'accessibilité  
supérieur à 50%



Accessibilité :  
non conforme

Taux d'accessibilité  
inférieur à 50%



(ou taux inconnu 🤔)

*(parenthèse moqueuse)*



*Taux d'accessibilité ?*  
*Qui, quoi, comment ?*

# Quelques définitions...



*Le World Wide Web Consortium (W3C) est l'organisme de standardisation international chargé de promouvoir la compatibilité des technologies (HTML, CSS, PNG...)*



*Les Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) sont les recommandations du W3C en terme d'accessibilité numérique.*



*Le Référentiel Général d'Accessibilité pour les Administrations (RGAA) est un ensemble de documents administratifs et techniques permettant de vérifier l'application des règles internationales du WCAG.*



# Quelques définitions...



*Le World Wide Web Consortium (W3C) est l'organisme de standardisation international chargé de promouvoir la compatibilité des technologies (HTML, CSS, PNG...)*



*Les Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) sont les recommandations du W3C en terme d'accessibilité numérique.*



*Le Référentiel Général d'Accessibilité pour les Administrations (RGAA) est un ensemble de documents administratifs et techniques permettant de vérifier l'application des règles internationales du WCAG.*

# Quelques définitions...



*Le World Wide Web Consortium (W3C) est l'organisme de standardisation international chargé de promouvoir la compatibilité des technologies (HTML, CSS, PNG...)*



*Les Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) sont les recommandations du W3C en terme d'accessibilité numérique.*



*Le Référentiel Général d'Accessibilité pour les Administrations (RGAA) est un ensemble de documents administratifs et techniques permettant de vérifier l'application des règles internationales du WCAG.*

# Le RGAA recense 106 critères classés par thématiques

 **Images** (9 critères)

 **Cadres** (2 critères)

 **Couleurs** (3 critères)

 **Multimédia** (13 critères)

 **Tableaux** (8 critères)

 **Liens** (2 critères)

 **Scripts** (5 critères)

 **Éléments obligatoires** (10 critères)

 **Structuration de l'information** (4 critères)

 **Présentation de l'information** (14 critères)

 **Formulaires** (13 critères)

 **Navigation** (11 critères)

 **Consultation** (12 critères)

# Pendant un audit, chaque critère est vérifié

Critère 12.2. Dans chaque **ensemble de pages**, le **menu et les barres de navigation** sont-ils toujours à la même place (hors cas particuliers) ?



← Description du critère

← Description du test

← Gestion des cas particuliers

**Test 12.2.1** : Dans chaque **ensemble de pages**, chaque page disposant d'un **menu ou de barres de navigation** vérifie-t-elle ces conditions (hors cas particuliers) ?

- Le **menu ou de barres de navigation** est toujours à la même place dans la présentation.
- Le **menu ou de barres de navigation** se présente toujours dans le même ordre relatif dans le code source.

## Cas particuliers

Il existe une gestion de cas particulier lorsque :

- Les pages d'un **ensemble de pages** sont le résultat ou une partie d'un processus (un processus de paiement ou de prise de commande, par exemple) ;
- La page est la page d'accueil ;
- le site web est constitué d'une seule page.

Dans ces situations, le critère est non applicable.

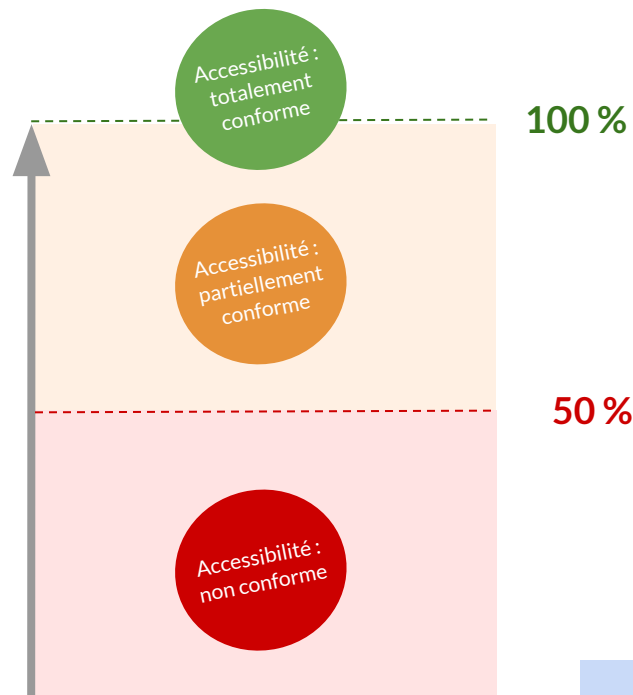
# Le taux d'accessibilité correspond au pourcentage de critères respectés

👉 Il y a 106 critères, et en moyenne 2 ou 3 tests par critère.

😭 Chaque critère est testé sur une sélection de page. S'il échoue sur l'une d'elle, il est compté comme "non conforme".

🤖 Seulement 25 % des tests sont automatisables.

🔍 La seule manière de quantifier l'accessibilité de son site est de le faire auditer.



# 3

Et maintenant,  
qu'est-ce que je fais ?

# Pour se mettre en conformité



Se fixer un objectif  
de conformité



Prendre contact avec  
des experts en accessibilité

**Accompagnement et audit RGAA**  
[gpaw-accesssdae@alterway.fr](mailto:gpaw-accesssdae@alterway.fr)

[Voir l'accord du marché public](#)

# Pour rendre son service accessible à toutes et tous



Se sensibiliser

Bravo, vous venez de le faire !



Faire les corrections les plus basiques

[Easy Checks \(en\)](#)



Café Design à venir



Se former

[Marché public des formations en accessibilité](#)



# Pour agir à son niveau

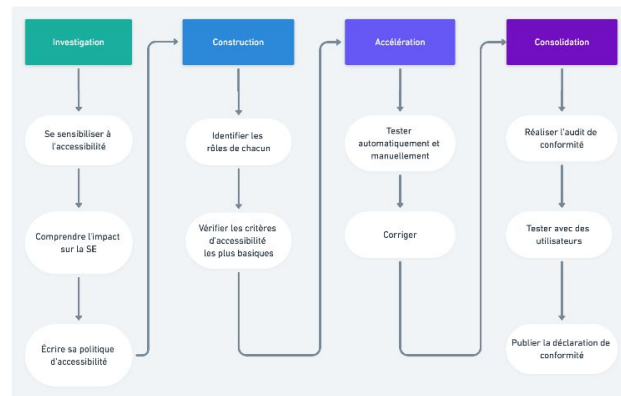
## Kit Accessibilité

### Guide pour une Startup d'État accessible

Cette rubrique vise à accompagner les Startups d'État dans leur démarche accessibilité, tout au long de la vie de leur produit.

En effet, **l'accessibilité est une démarche sur le long terme** : elle se pense dès l'investigation du service, elle est régulièrement évaluée pendant la construction puis tout au long de la durée d'exploitation du service.

Ainsi, la conformité ne s'atteint pas en un jour et ça n'est pas grave : c'est **l'engagement vers la démarche qui est important** !



# Pour agir à son niveau

The screenshot shows the homepage of the 'AcceDe Web' website. At the top left is the logo 'AcceDe Web' with the tagline 'La démarche accessibilité' and the URL 'www.accede.info'. To the right of the logo is a search bar with the placeholder text 'Saisissez vos mots-clés...' and a purple 'Rechercher' button. In the top right corner, there is a link for 'English version'. Below the header is a dark grey navigation bar with four buttons: 'Accueil' (highlighted in purple), 'Les notices', 'Les formations', and 'Offres d'emploi'. Under the 'Accueil' button, it says 'Vous êtes dans : Accueil'. The main content area has a large green heading 'Accueil'. Below it, a paragraph states: 'Les [notices AcceDe Web](#) s'adressent de façon spécifique à chaque intervenant d'un projet web et sont adaptées aux différentes étapes de conception et de développement. Elles sont issues d'un travail collaboratif de professionnels de terrain (entreprises, associations, agences web...) et mises à jour de manière régulière.' To the right of this text is a sidebar with the heading 'Rejoignez-nous' and the text 'Faites de l'accessibilité numérique votre métier !' followed by a link 'Voir les offres d'emploi'. Below this is another section titled 'Contactez-nous'. At the bottom of the page, there is a green bar with four tabs: 'Conception', 'Intégration', 'Interface', and 'Contenu'. In the bottom right corner, the 'ATALAN' logo is displayed with the tagline 'Accessibilité numérique'.

English version

AcceDe Web  
La démarche accessibilité  
www.accede.info

Saisissez vos mots-clés...

Rechercher

Accueil Les notices Les formations Offres d'emploi

Vous êtes dans : Accueil

## Accueil

Les [notices AcceDe Web](#) s'adressent de façon spécifique à chaque intervenant d'un projet web et sont adaptées aux différentes étapes de conception et de développement. Elles sont issues d'un travail collaboratif de professionnels de terrain (entreprises, associations, agences web...) et mises à jour de manière régulière.

### Rejoignez-nous

Faites de l'accessibilité numérique votre métier !  
[Voir les offres d'emploi](#)

### Contactez-nous

ATALAN  
Accessibilité numérique

Conception Intégration Interface Contenu

# Pour se faire aider

Pour se faire accompagner par des professionnels

[Accord Cadre accompagnement et formation en accessibilité numérique](#)

Pour en savoir plus sur les objectifs de mise en accessibilité

**Contactez son référent accessibilité**

Pour poser des questions

**#domaine-accessibilité**

**Accessibility is a shift in perception,  
not a check mark in a list**