



BILAN DU PROGRAMME **BETA.GOUV.FR**

2021



**MINISTÈRE
DE LA TRANSFORMATION
ET DE LA FONCTION
PUBLIQUES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction
interministérielle
du numérique

Publication : février 2022



SOMMAIRE

Page 3

[Introduction](#)

Page 9

[L'état des lieux au 1er janvier 2022](#)

Page 20

[Le réseau d'incubateurs beta.gouv](#)

Page 26

[La communauté beta.gouv](#)

Page 32

[Les activités financées par la mission beta.gouv](#)

Introduction



Chaque année, le programme beta.gouv fait son bilan, pour faire le point sur ses résultats et définir les priorités de l'année suivante.

Par souci de transparence, nous publions ce bilan.

QU'EST-CE QUE BETA.GOUV

beta.gouv est un **programme interministériel** animé au sein de la **direction interministérielle du numérique** (DINUM).

beta.gouv aide les administrations publiques à **construire des services numériques qui ont de l'impact**, c'est-à-dire qui sont utiles, faciles à utiliser, et qui répondent vraiment aux besoins des gens.

Nous diffusons l'**approche Startup d'État**, une approche de la conception de service numérique fondée sur l'attention aux utilisateurs, l'amélioration continue et l'autonomie des agents publics intrapreneurs et de leurs équipes.

LISTE DES ABRÉVIATIONS

DINUM	Direction interministérielle du numérique
FAST	Fonds d'accélération des Startups d'État et de Territoires
ANSSI	Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information
MEFR	Ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance
DGFIP	Direction générale des Finances publiques
PLF	Projet de loi de finances
MEAE	Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères
MESRI	Le ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation
MTE	Ministère de la Transition écologique
MSS	Ministère des Solidarités et de la Santé
SIG	Service d'information du gouvernement

LES PILIERS DE L'APPROCHE BETA.GOUV

L'approche "Startup d'État"

C'est la transposition des pratiques produit et *lean startup* au sein de l'État

1



Des mesures d'impact

qui déterminent
le réinvestissement
tous les 6 mois

2



De l'amélioration continue

fondée sur de
l'expérimentation, de la
confrontation permanente
au terrain

3



Des équipes autonomes

à qui l'administration fait
confiance pour atteindre
leurs objectifs

8 ANS DEPUIS LA PREMIÈRE STARTUP D'ÉTAT

Mai 2013	○	Premier produit conçu selon l'approche Startup d'État : data.gouv.fr
Mai 2015	○	Premier appel à intrapreneurs : La Fabrique (Pôle emploi), lancement de La Bonne Boîte & La Bonne Formation
Sep. 2015	○	Création de beta.gouv.fr et de l'incubateur de services numériques (à la DINSIC, aujourd'hui DINUM)
Sep. 2015	○	Première Startup d'État portée par un service déconcentré de l'État : Place des entreprises
Oct. 2017	○	Lancement de l'incubateur des Affaires Sociales
Nov. 2017	○	Lancement de La Fabrique Numérique au ministère de la Transition écologique et solidaire
Déc. 2017	○	Première Startup de Territoire - Rdv Solidarités - et lancement de l'incubateur du Pas-de-Calais
Déc. 2018	○	Création du Fonds d'accélération des Startups d'État (FAST)
Juin 2019	○	1ère édition de l'appel à candidatures FAST
Sep. 2020	○	Création de l'incubateur des Territoires, de l'incubateur de la Culture, de l'ANSSI et du MEFR
Déc. 2020	○	Création de l'incubateur du ministère de l'Europe et des Affaires Étrangères
Juin 2021	○	Création des incubateurs de la DGFIP et de l'IGN
Sept. 2021	○	Lancement du marché interministériel beta.gouv

L'état des lieux au 1er janvier 2022

ÉTAT DES LIEUX DU PORTEFEUILLE AU 01/01/2022

23

investigations en cours

145

services en cours
d'accompagnement
ou pérennisés

au 1er janvier 2022

> 100

partenariats terminés



En 2021, grâce au programme beta.gouv, les administrations publiques ont :

- **investigué 115 problèmes**
- **lancé 50 Startups d'État après investigations**

Ces résultats, en croissance, montrent l'adoption croissante de l'approche par les administrations.

QUELQUES EXEMPLES DE NOUVEAUX PRODUITS EN 2021



Collectif Objets

Ministère de la Culture

Améliorer les données des objets
monuments historiques pour les
valoriser au mieux



Santé Psy Étudiant

Ministère de l'Enseignement Supérieur
et de la Recherche

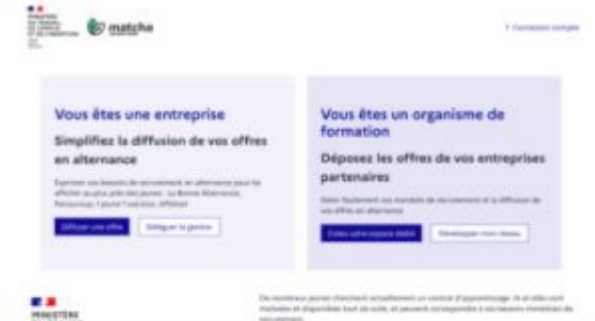
Permettre aux étudiants d'être
accompagnés psychologiquement
gratuitement et sans avance de
frais



Ma Cantine

Direction générale de l'alimentation
(DGAL)

Accompagner les acteurs de la
restauration collective pour
proposer une alimentation de
qualité, saine et durable



Matcha

Mission interministérielle pour
l'apprentissage

Susciter des recrutements en
apprentissage





L'objectif principal du programme beta.gouv est de lancer des produits numériques qui améliorent les relations entre les citoyens et l'administration ou qui accompagnent la mise en œuvre de politiques publiques.

En 2021, 5 produits ont atteint le statut de “services à impact national” : ils ont eu un impact significatif sur la vie de centaines de milliers voire de millions de Françaises et de Français.

LES SERVICES À IMPACT NATIONAL EN 2021 (1/3)

Critère n°1

Le service a prouvé son utilité et a été déployé à l'ensemble du territoire national.
Il peut être en cours de phase d'accélération ou déjà pérennisé par son administration d'origine.

Critère n°2

Le service a atteint un seuil d'impact significatif. Il doit pouvoir justifier, par exemple sur une page rendant compte de ses statistiques, d'un impact significatif sur la vie de centaines de milliers voire de millions de Français.

Critère n°3

Le service continue à suivre les standards d'un service numérique de qualité.
Les recommandations de l'observatoire pour des services numériques de qualité sont respectées. Une équipe continue de répondre aux utilisateurs. Le produit évolue régulièrement, avec des objectifs d'amélioration continue et de croissance de l'impact. Le maximum de ressources produites sont partagées (code source ouvert, données ouvertes, APIs, etc). Les statistiques d'impact sont disponibles en ligne et restent suivies par l'équipe.

5

nouveaux
services à
impact national
en 2021

12

services à
impact national
au total

LES SERVICES À IMPACT NATIONAL EN 2021 (2/3)



La bonne alternance

Permet de rechercher simultanément une formation en apprentissage et une entreprise recrutant des alternants.

Impact

- Plus d'**un million** d'utilisateurs de la plateforme et **2,5 millions d'appels** aux données via le widget ou l'API du service en 2021;
- Service exploité notamment par 1jeune1solution et Parcoursup;
- **40 000 candidatures** en ligne à des entreprises au T4 2021;
- Budget en 2021 : 1,3 million €.

[Voir le service](#)



Les emplois de l'inclusion

Facilite l'embauche des personnes éloignées de l'emploi par des employeurs solidaires (SIAE, GEIQ, EA et EATT).

Impact

- Activité tous les mois :
- En moyenne, **40 000 orientations** de personnes éloignées de l'emploi (candidatures);
 - En moyenne, **12 000 embauches** chez des employeurs solidaires;
- Budget en 2021 : 1,7 million €.

[Voir le service](#)



transport.data.gouv.fr

Facilite les déplacements des usagers en leur permettant de déterminer simplement la meilleure option de mobilité lors d'un trajet : bus, tram, ferry, métro, vélo, voiture... ou tout à la fois.

Impact

Les données sont **réutilisées par des calculateurs d'itinéraire grand public**, au bénéfice des voyageurs partout en France : Google Maps, Citymapper, Apple Plans, etc.
Budget en 2021 : 650 000 €.

[Voir le service](#)

LES SERVICES À IMPACT NATIONAL EN 2021 (3/3)



Pass Culture

Le pass Culture prend la forme d'une application web et mobile téléchargeable gratuitement, qui révèle et relaie les possibilités culturelles et artistiques accessibles à proximité.

Impact

En 2021 :

- 817 400 utilisateurs bénéficiaires;
- 5 630 000 réservations;
- Budget en 2021 : 17,94 millions € (fonctionnement et charges non décaissables).

[Voir le service](#)



SignalConso

SignalConso accompagne le consommateur et permet de fluidifier les relations entre particuliers et entreprises, en rappelant les droits des consommateurs.

Impact

En 2021 :

- 140 000 signalements déposés;
- 72% des signalements lus par les entreprises;
- 33 000 promesses d'action faites par des entreprises;
- Budget en 2021 : 550 000 €.

[Voir le service](#)

RETOURS SUR QUELQUES ALUMNI DU PROGRAMME



demarches-simplifiees.fr

demarches-simplifiees.fr est un service entièrement en ligne qui permet à toute administration de créer des démarches en quelques minutes et de gérer les demandes. **Pérennisé au sein de la DINUM en 2018.**

Impact

En 2021 :

- **3 millions de dossiers déposés** ;
- Budget 2021 : 1,2 million €;
- Coût par dossier : 0,4€
- A titre de comparaison, une [étude France Stratégie estime le coût d'une démarche papier à 11€ par dossier](#).

[Voir le service](#)

Mon-entreprise

Permet de poser des questions ciblées aux créateurs d'entreprise pour les guider dans leurs choix en fusionnant documentation et simulation.

Pérennisé au sein de l'URSSAF en 2019.

Impact

En 2021 :

- **3,7 millions de visites** sur le site;
- 62% de visites conduisent à une simulation;
- Budget 2021 : 270 000 €;
- Coût par simulation : 0,12€.

[Voir le service](#)

API Entreprise

API Entreprise permet de récupérer des données des entreprises comme la forme juridique ainsi que des pièces justificatives en toute sécurité.

Pérennisé au sein de la DINUM en 2018.

Impact

En 2021, **47 millions d'appels uniques** soit autant de pièces justificatives récupérées automatiquement au lieu d'être demandées à une entreprise.
Coût par appel : 0,02 €.

[Voir le service](#)



Voici nos résultats en 2021.

Les indicateurs que nous suivons sont suivis par le Parlement chaque année, et constituent les indicateurs dits “PLF” (pour “Projet de loi de finances”).

Le suivi de ces indicateurs permet de justifier du bon usage des deniers publics.

RÉSULTATS 2021

Indicateurs	Résultats 2020	Objectifs PLF 2021	Résultats 2021
Problèmes investigués <i>(la phase d'investigation permet de mieux cerner le problème auquel on souhaite s'attaquer)</i>	67	122	115
Produits lancés <i>(lorsqu'une phase d'investigation confirme le besoin d'une solution numérique pour résoudre le problème cible, la startup d'État est lancée)</i>	31	49	50
Produits à impact national <i>(nb de produits qui répondent aux critères définis sur cette slide)</i>	2	5	5
Produits abandonnés <i>(nb de services numériques pour lesquels les investissements ont été arrêtés faute d'impact, après exploration)</i>	8	13	11

 La mission beta.gouv a atteint les objectifs fixés par le PLF 2021

Le réseau
d'incubateurs
[beta.gouv](https://beta.gouv.fr)



L'approche Startup d'État se diffuse dans l'administration.

Le réseau d'incubateurs partenaires de beta.gouv se développe dans l'ensemble du secteur public, favorisant l'ancrage d'une culture de l'impact, de l'amélioration continue et de la confiance envers les équipes qui font.

16 INCUBATEURS PARTENAIRES



L'incubateur de services numériques

Direction interministérielle du numérique



L'incubateur des API

Direction interministérielle du numérique



La Fabrique Pôle emploi

Pôle emploi



L'atelier numérique de la Culture

Ministère de la Culture



La Fabrique numérique des ministères sociaux

Ministère de la Santé et des Solidarités - ministère du Travail



La Fabrique numérique de l'écologie

Ministères de la Transition écologique



Lab MI

Ministère de l'intérieur



L'incubateur des Territoires

Agence nationale de la cohésion des territoires



La Fabrique numérique Défense Connect

Ministère des Armées



La mission apprentissage

Mission interministérielle



L'incubateur du ministère de l'économie

Ministère de l'économie, des finances, de la relance



L'incubateur de l'ANSSI

Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information

Création en 2021



L'atelier numérique des affaires étrangères

Ministère des affaires étrangères



La Fabrique numérique de la DGFIP

Direction générale des Finances publiques



La Fabrique des géocommuns

Institut national de l'information géographique et forestière

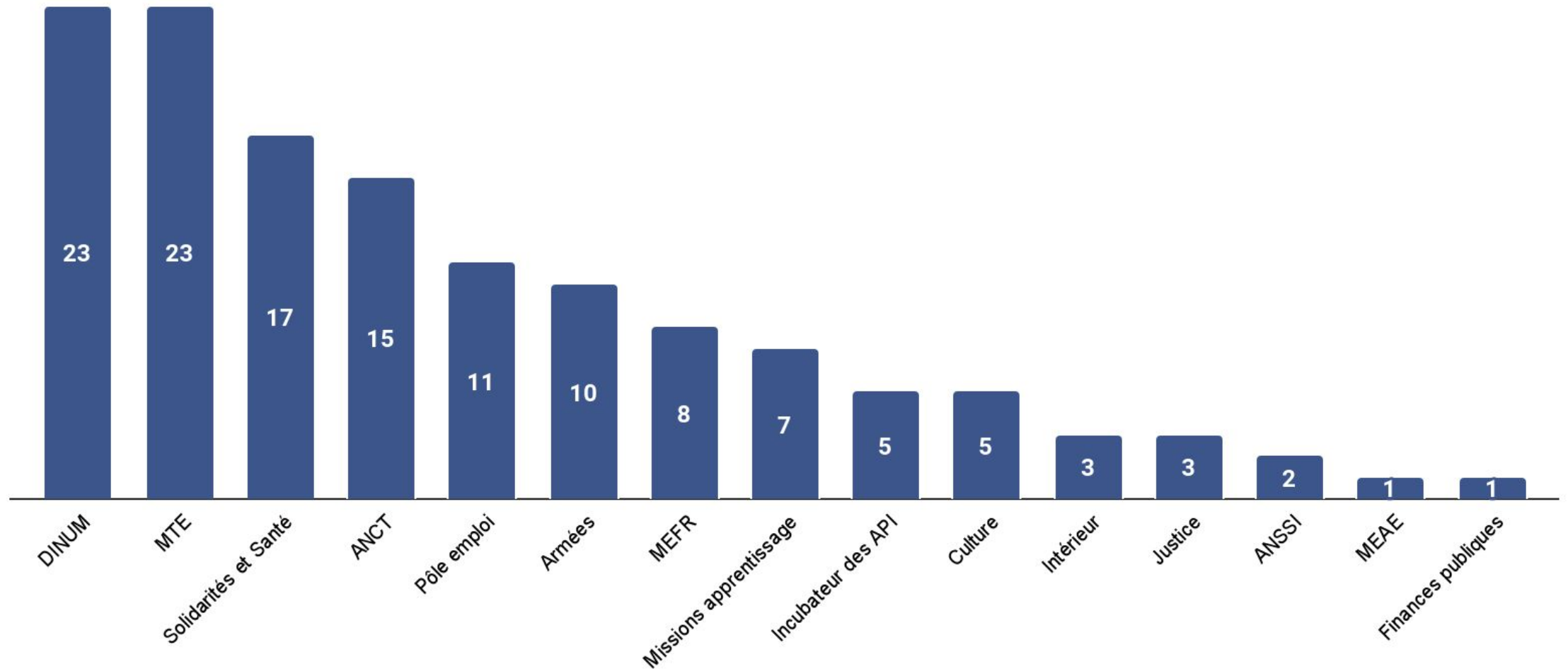
Création en 2022



L'incubateur du ministère de la Justice

Ministère de la Justice

RÉPARTITION DU PORTEFEUILLE PAR INCUBATEUR



Nombre de Startups d'État par incubateur au 01/01/2022
(hors investigations)

TÉMOIGNAGES DE CADRES DIRIGEANTS DE L'ÉTAT

“Je suis très inspirée par l’organisation mise en place avec nos Startups d'État. Ce qui me semble essentiel, c’est que l’idée puisse venir du collaborateur qui éprouve et identifie dans son quotidien un problème à résoudre. C’est d’ailleurs comme ça qu’est né le service Aides-territoires.”



Stéphanie Dupuy-Lyon
Directrice générale de l’aménagement,
du logement et de la nature

[Lire l’entretien complet](#)

TÉMOIGNAGES DE CADRES DIRIGEANTS DE L'ÉTAT

“En travaillant avec beta.gouv, j’ai radicalisé la conviction que ce qui compte avant tout, c’est le problème à résoudre. Et que tout ce qu’on lance n’est qu’une tentative, dont le bien-fondé est à confirmer via la mesure d’impact.

Je suis très heureux qu’on ait su arrêter un projet qui pataugeait. C’est un point fort de la méthode beta.gouv que de regarder avec lucidité les résultats obtenus pour, le cas échéant, constater sans détour un échec”



Guillaume Houzel

Chargé de la mission interministérielle
pour l’apprentissage

[Découvrir la mission](#)

**La communauté
beta.gouv**



La force de beta.gouv, c'est aussi sa communauté.

Le programme a permis d'attirer des centaines d'expertes et d'experts du numérique (développeuses, développeurs, entrepreneurs et entrepreneuses du numérique, etc.) qui n'auraient peut-être pas travaillé pour le service public sinon.

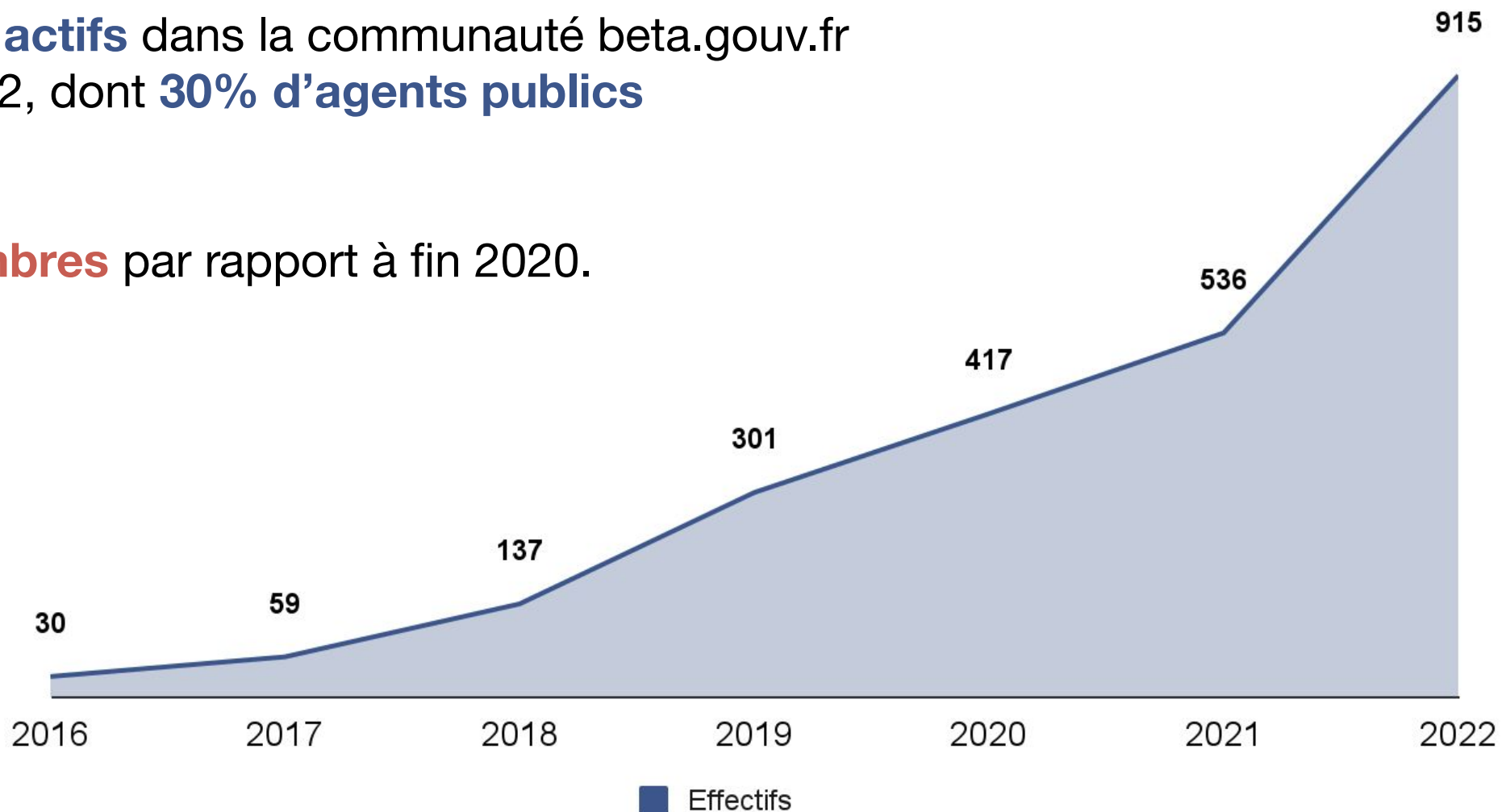
Par son programme d'intrapreneuriat, plusieurs centaines d'agents publics ont été formés à l'approche.

LA CROISSANCE DE LA COMMUNAUTÉ BETA.GOUV EN 2021

915 membres actifs dans la communauté beta.gouv.fr
au 1er juin 2022, dont **30% d'agents publics**

+70% de membres par rapport à fin 2020.

[Source](#) 



SANTÉ DE LA COMMUNAUTÉ EN 2021

		Moyenne 2020	Janvier 2021	Avril 2021	Octobre 2021
Nombre de répondants		106	109	154	243
Recommanderais-tu à un (ancien) collègue ou amis de rejoindre beta.gouv ?	NPS entre -100 et 100	N/A	49	48	62

Le Net Promoter Score (NPS) correspond à votre pourcentage de membres promoteurs moins votre pourcentage de membres détracteurs.

Il est généralement admis qu'un Net Promoter Score supérieur à 50 est « bon » voire « très bon » et un Net Promoter Score supérieur à 70, « excellent ».

Sondage interne.

La plupart des membres de beta.gouv recommandent de rejoindre la communauté.

LA FORMATION ALPHA EST DISPONIBLE À TOUS LES AGENTS PUBLICS SOUHAITANT EN BÉNÉFICIER

Depuis novembre 2017, la formation Alpha a formé **532 agents publics** à passer à l'action en bénéficiant des apprentissages du programme beta.gouv.

En 2021, **251 agents ont été formés sur 11 sessions** et 88% recommandent la formation à leurs collègues.



Michaël Henry
Chef d'établissement de
l'Education Nationale
(22/11/2021)

"Cette formation contribue à donner du sens à l'action au quotidien de tous les agents publics. Elle initie à la pratique d'une méthode de conception de politiques publiques qui conjugue innovation, expérimentation, droit à l'erreur et recherche d'impact."



Marina Alletti
Cheffe de projets valorisation
de la donnée territoriale au
département du Loiret
(22/11/2021)

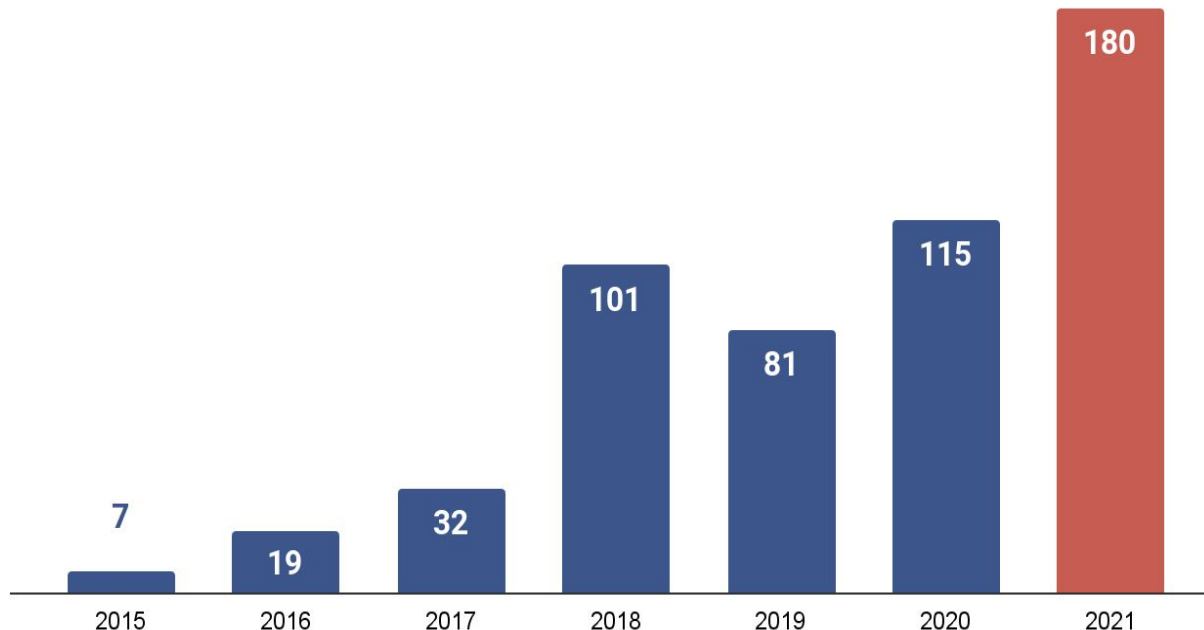
"J'ai adoré pouvoir être en présentiel, l'approche fraîche, la disponibilité des formateurs et la mise en situation de l'atelier"

Vous êtes agent public?
Inscrivez vous à la formation Alpha sur [ce lien](#)

LES INTRAPRENEURS EMBARQUÉS AU SEIN DE BETA.GOUV EN 2021

180 nouveaux intrapreneurs ont été embarqués dans la communauté beta.gouv en 2021.

Source 



20 intrapreneurs en 2021 (+ 20 en 2020) ont reçu une **certification** pour reconnaître leurs nouvelles compétences.

**Les activités financées
par la mission
beta.gouv**

En matière budgétaire, le programme beta.gouv :

- **cofinance et accompagne** des Startups d'État portées par ses partenaires (fonds FAST, programme Gamma);
- finance **l'animation du réseau des incubateurs** en interministériel (formations, mobilisation d'experts, etc);
- finance des **produits à vocation interministérielle ou stratégiques** pour l'État (Brigade d'intervention numérique).

Les prochaines diapositives présentent l'utilisation de ces fonds en 2021.

FONDS CONSACRÉS AU PROGRAMME BETA.GOUV EN 2021

Le programme interministériel beta.gouv est financé sur le programme budgétaire n°352 de l'État ("Innovation et transformation numérique").

Voici les principales activités financées en 2021 :

6 821 046 €

dont

**Total du financement consacré au programme
beta.gouv par la DINUM**

(5,5 M€ en 2020)

4 735 509 €

Cofinancement de Startups d'État

(FAST, Gamma, accompagnement au transfert et à la pérennisation)

1 365 172 €

Animation et soutien au réseau beta.gouv.fr

(expertises transverses, formations, outils mutualisés, etc.)

720 365 €

Produits portés par la DINUM, notamment par la Brigade

(Tchap, Métiers numériques, etc.)

COFINANCEMENT DES STARTUPS D'ETAT PAR LA DINUM

BILAN 2021 DU FAST (Fonds d'accélération des Startups d'État)

FAST 7 (T1 2021)

Eva :	150K€
Histologe :	100K€
Chauffage Urbain :	125K€
e-MJPM :	250K€
Estime :	130K€
MonSuiviPsy :	138K€
Incubateur MESRI :	200K€

FAST 8 (T2 2021)

Aides Jeunes :	150K€
Archifiltre :	177K€
Incubateur DGFIP :	200K€
DossierFacile :	200K€
Base Adresse Locale :	300K€

FAST 9 (T3 2021)

Ma cantine :	300K€
Wikicarbone :	120K€
Santé psy Étudiants :	200K€

FAST 10 (T4 2021)

Incubateur Justice :	200K€
UrbanVitaliz :	150K€

17
Lauréats

14 services
3 incubateurs

3 millions
d'euros
débloqués

4 appels
FAST
en 2021

ACCOMPAGNEMENT DES STARTUPS D'ÉTAT PAR LA DINUM

LE DISPOSITIF GAMMA (Programme d'accélération des Startups d'État)

Le programme GAMMA c'est :

- Un accompagnement individuel de 2 mois par startup à partir de janvier 2022;
- Avec une équipe (coachs seniors, chargés de déploiement);
- Suivi mensuel des métriques d'impact;
- Aide stratégique (acquisition, activation, rétention, ...);
- Mise à disposition de ressources;
- Des points d'étape réguliers;
- Un accompagnement dédié aux Startups d'État en phase d'accélération.

3 critères pour postuler :

1. Une adéquation produit/marché établie
2. Une mesure d'impact identifiée
3. Une équipe organisée

Saison 1 Octobre 2020 - Mars 2021

DossierFacile.fr

DossierFacile, le dossier de location numérique de l'État



mon-entreprise

Saison 2 Avril 2021 - Octobre 2021

JeVeuxAider.gouv.fr
PAR LA RÉSERVE CIVIQUE



Mon Suivi Psy

Saison 3 Janvier 2022 -



acceslibre

ma cantine

ANIMATION ET SOUTIEN AU RÉSEAU BETA.GOUV



Des ressources transverses

Beta.gouv.fr met à disposition des Startups d'État une équipe de coachs en soutien sur les enjeux de **sécurité**, **d'accessibilité** et de **conformité juridique**.



Documentation Sécurité



Guide RGPD



Observatoire du design et de l'accessibilité

LES GUIDES PRODUITS PAR BETA.GOUV

→  **Guide Mode projet / Mode produit**

→  **Guide de la pérennisation des Startups d'État**

→  **Guide du financement des Startups d'État**

→  **La culture de travail chez beta.gouv**

LA BRIGADE D'INTERVENTION NUMÉRIQUE (1/2)

Un nouveau **programme qui internalise l'expertise produit** au sein de l'équipe interministérielle de **beta.gouv** pour :

- Conseiller, étudier et accompagner les commandes politiques selon l'approche beta.gouv;
- Initier et/ou soutenir la création de communs numériques interministériels.

Comment s'organise la Brigade ?

- Une équipe multidisciplinaire de 15 personnes (coaching, développement, UX, déploiement, communication, relations publiques);
- Une aide stratégique (cadrage de la demande des cabinets ministériels, conseils méthodologiques);
- La mobilisation d'une équipe produit complète pendant plusieurs mois pour lancer le service public numérique;
- La mise en place d'une cellule de veille et d'investigation.



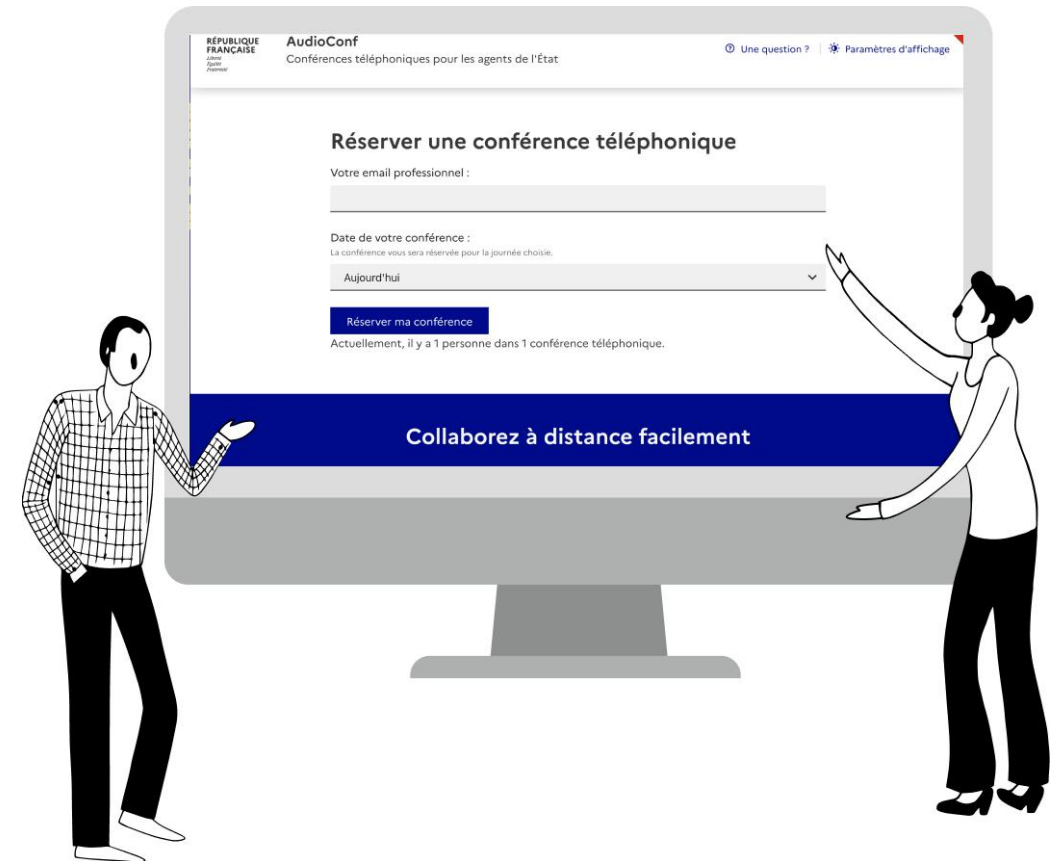
LA BRIGADE D'INTERVENTION NUMÉRIQUE (2/2)

Les produits accompagnés en 2021

Pendant la crise sanitaire, de nombreux produits ont été accompagnés par ce dispositif comme **Santé Psy Etudiant**, **JeVeuxAider.gouv.fr** ou encore **Aides-Jeunes**.

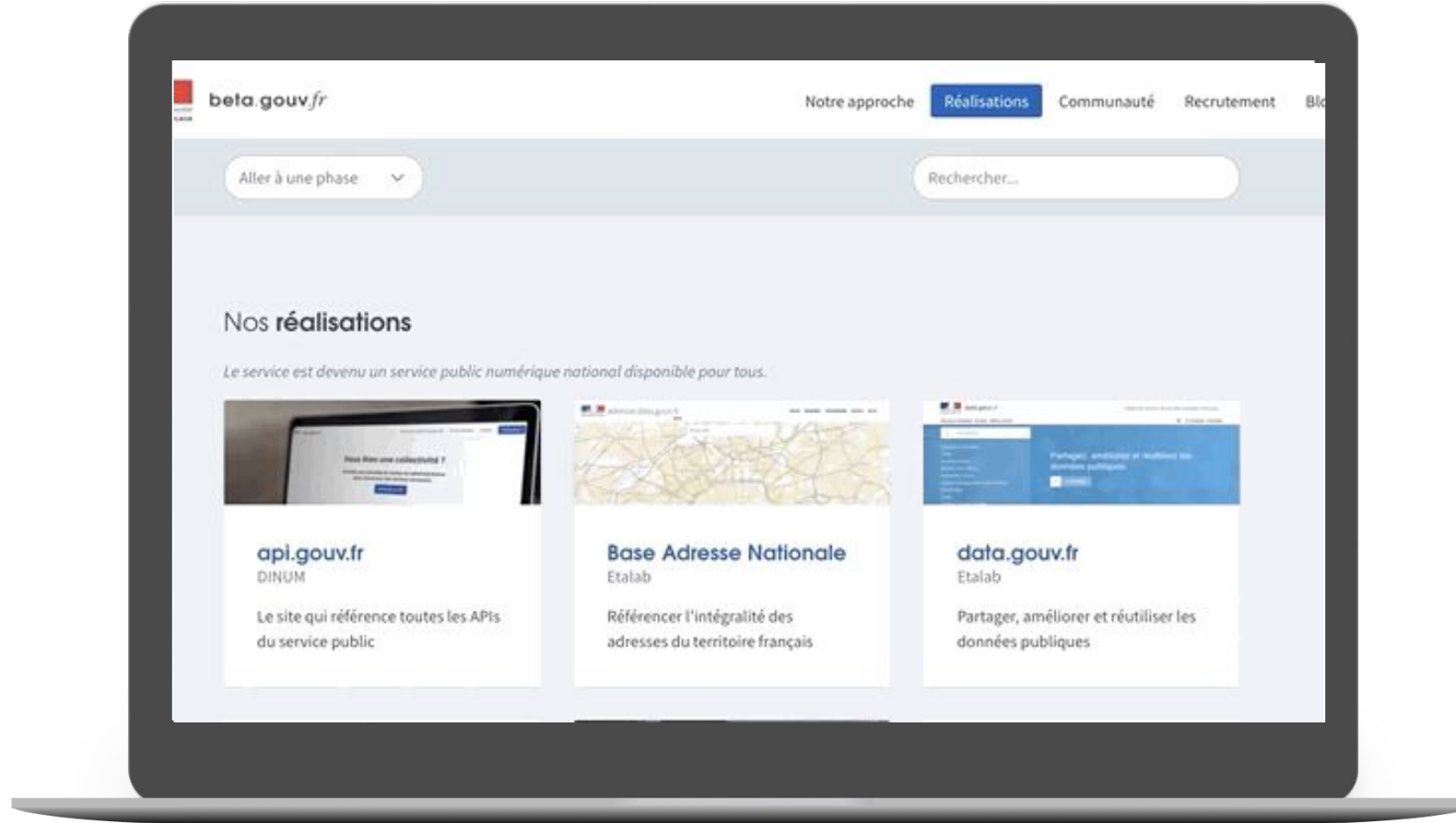
Des **communs interministériels** ont aussi été construits tels que **webinaire.numerique.gouv.fr** ou **Audioconf**.

Pour en savoir plus sur la Brigade d'intervention numérique, écrivez-nous à : **brigade@beta.gouv.fr**



VISITEZ LE SITE **BETA.GOUV.FR**

Pour découvrir toutes nos réalisations



DES QUESTIONS ?

Contactez nous ! contact@beta.gouv.fr