10 choses à vérifier

pour un site plus accessible



Designers Transverses design@beta.gouv.fr

De quoi va-t-on parler?

1. L'accessibilité, c'est pour qui?

Petit rappel de deux minutes chrono.

2. L'accessibilité, c'est par qui?

Présentation garantie sans besoin de compétences techniques.

3. Dix trucs à vérifier sur votre service.

La 7ème va vous étonner.

4. Un petit récapitulatif

C'est toujours pratique.

1

L'accessibilité,

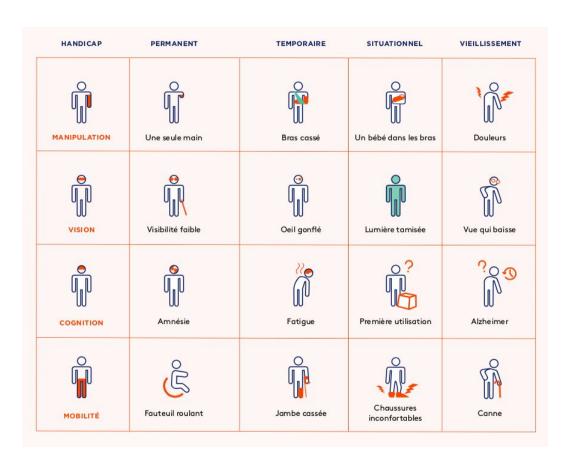
c'est pour qui?

24%

de la population active

est en situation de handicap "au sens large"

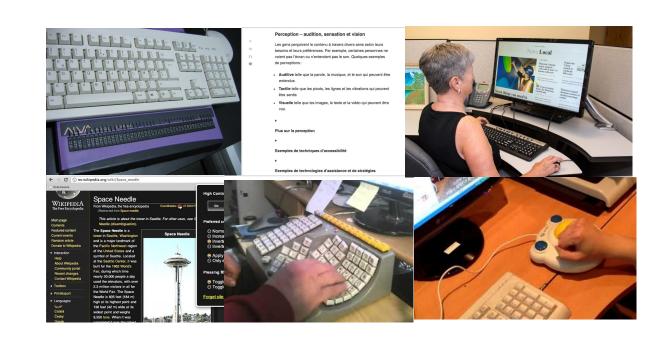
D'après une enquête de l'INSEE, 24% des 15 à 64 ans vivant à domicile sont considérée comme handicapés : reconnaissance administrative, problème de santé de plus de 6 mois, difficultés importantes dans le déplacement, dans les activités quotidiennes, vis-à-vis du travail ou ayant eu un ou plusieurs accidents du travail au cours de la dernière année.



Source : Good Design Playbook, basé sur le Microsoft Inclusive Toolkit Design

Il existe de nombreuses manières d'utiliser le web

- Plage braille
- Mode lecture
- Loupe d'écran
- Contrastes élevés
- Zoom
- Clavier monomanuel
- Synthèse vocale
- Lecteur d'écran
- Trackball



• ..

L'accessibilité, c'est pouvoir utiliser un service numérique, quelle que soit sa façon d'y accéder.

C'est un droit fondamental.

2

L'accessibilité,

c'est par qui?

Qui peut s'assurer qu'un site est accessible?

Des tests automatiques

- ✓ Rapide et gratuit!
- X Couvre seulement 25 % des critères d'accessibilité.

Des expert·es en accessibilité

- Audit exhaustif et précis.
- X Un peu plus coûteux (en temps et en argent) forcément.

Toi! Oui, toi là!

- ✓ Tu peux le faire <u></u>
- 💢 Ça ne sera pas exhaustif mais ça sera un bon début 🙂

Tout le monde peut participer à l'effort d'accessibilité

Pas besoins de compétences techniques!

(Presque) pas besoins d'outils spécifiques!

Tu sais utiliser un navigateur? Tu peux faire ces tests 🎢



3

Dix trucs faciles à vérifier



Le titre des pages

Le titre de page permet de se situer

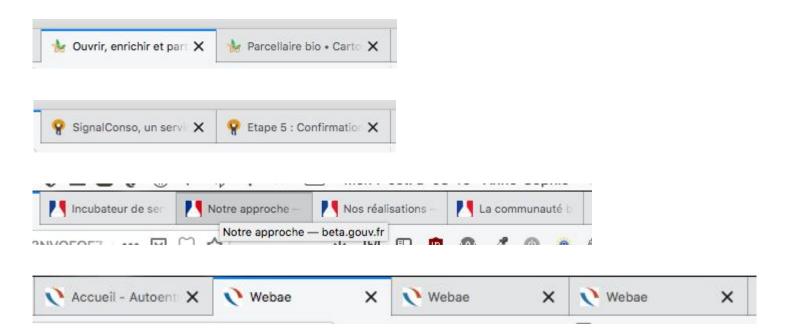
C'est la première chose lue par un lecteur d'écran à l'affichage d'une page ou d'un onglet.

Les bons titres de pages aident à s'orienter entre plusieurs onglets.

Elles vous remercieront : les personnes utilisant un lecteur d'écran ou les favoris du navigateur. Et aussi les moteurs de recherche.

Le test des onglets (ce qu'il faut faire)

Ouvrir plusieurs pages du site dans des onglets différents.



Le test des onglets (ce qu'il faut vérifier)

- ✓ Le titre est pertinent.
- ✓ Le titre décrit brièvement le contenu de la page.
- Le titre permet de différentier la page des autres pages du site.

👉 Un bon titre commence généralement par les informations importantes et uniques :

Ma Startup d'État À propos de Ma Startup d'État Statistiques | Ma Startup d'État



Les alternatives aux images

Les alternatives transmettent l'objectif de l'image

Les textes alternatifs sont lus par les lecteurs d'écrans (ou ressenti sur une plage braille).

Parfois, ils sont affichés à la place de l'image quand la connexion est mauvaise.

Elles vous remercieront: les personnes utilisant un lecteur d'écran et celles ayant une connexion restreinte.

Le test des textes alternatifs (ce qu'il faut faire)

Afficher les textes alternatifs des images avec un outil dédié



Le test des textes alternatifs (ce qu'il faut vérifier)

- ✓ L'alternative doit permettre de comprendre le contenu, pas nécessairement décrire l'image.
- Les images décoratives qui n'apportent pas de sens n'ont pas d'alternative.

- Un bon texte alternatif est ce que vous diriez à quelqu'un qui interagit avec une page web mais ne la voit pas (par exemple, "recherche" plutôt que "loupe").
- Un texte alternatif approprié n'est pas une science exacte. Certaines personnes préfèrent les descriptions détaillées ; d'autres des descriptions concises.



La hiérarchie de l'information

La structure de la page est balisée

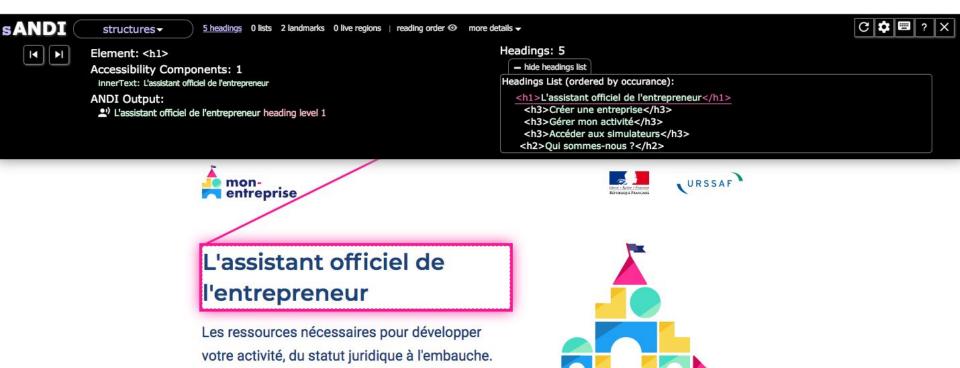
Certains éléments de textes sont important dans la page : ils sont mis en avant visuellement.

Ils doivent l'être aussi dans le code via les balises dédiées.

Elles vous remercieront: les personnes qui naviguent au clavier, celles qui utilisent un lecteur d'écran, celles qui affichent le site sans style.

Le test du plan (ce qu'il faut faire)

Avec un outil dédié, lire le plan de la page.



Le test du plan (ce qu'il faut faire)

Avec un outil dédié, lire le plan de la page.



Le test du plan (ce qu'il faut vérifier)

- ✓ Sauf exception, la page possède un ou plusieurs titres de rubriques.
- ✓ Les textes mis en valeur visuellement sont bien marqués comme des titres.
- ✓ La hiérarchie des titres a du sens.



Le contrastes des couleurs

Les couleurs du site n'entravent pas la lecture

Certaines personnes ont besoin d'un contraste suffisant pour lire (trouble de vision lié à la vieillesse par exemple).

D'autres ont besoin d'une faible luminance (certains types de dyslexie) ou... d'une luminance élevée.

Chaque personne a des besoins différents : le site doit permettre à l'utilisateur de s'adapter.

Elles vous remercieront: les personnes souffrant de troubles de lectures, les personnes avec des troubles de visions, les personnes âgées ayant perdu la sensibilité au contraste.

Le test des couleurs (ce qu'il faut faire)

Avec un outil dédié, vérifier les contrastes de la page





Le test des couleurs (ce qu'il faut faire)

Parfois, il faudra vérifier certains contrastes manuellement.



Le test des couleurs (ce qu'il faut vérifier)

✓ Le contraste minimum par défaut est respecté pour les textes de taille normale.

Les utilisateurs peuvent surcharger la couleur de texte ou du fond.



La personnalisation du texte

Le texte est adaptable

Un texte peut être adapté de multiples façons : couleur, taille, police, interlignes... via les préférences du navigateur.

Si le site est mal conçu, il devient inutilisable, ou le contenu illisible.

Elles vous remercieront: les personnes qui ont besoin d'agrandir le contenu pour pouvoir le lire; celles qui ont besoin d'interlignes élevées.

Le test du zoom (ce qu'il faut faire)

Zoomer à 200 % et naviguer sur le site.



Je rencontre un problème technique avec ma Tri par popularité

- J'ai un autre problème technique
- Erreur SIRET
- le Je ne reçois pas d'email

Le test du zoom (ce qu'il faut vérifier)

- ✓ Tout le texte est agrandi.
- ✓ Le texte ne disparaît pas ou n'est pas coupé.
- ✓ Le texte, les images et les autres contenus ne se chevauchent pas.
- ✓ Tous les éléments des formulaires sont visibles et utilisables.
- ✓ Le défilement horizontal n'est pas nécessaire pour lire le contenu.

La navigation au clavier

L'interface est utilisable sans souris

Certaines personnes utilisent le clavier ou la saisie vocale (qui utilise des commandes clavier).

L'ensemble du contenu et des fonctionnalités doit donc être accessible via le clavier : liens, formulaires, pause/play sur les lecteurs médias, menus...

Elles vous remercieront: les personnes qui n'utilisent pas la souris (aveugles, malvoyants, personnes souffrant de troubles moteurs...)

Le test de la souris perdue (ce qu'il faut faire)

Utiliser le site sans manipuler la souris.



Le test de la souris perdue (ce qu'il faut vérifier)

- ✓ Le focus du clavier est visible.
- ✓ L'ordre de navigation est logique.
- L'accès à tous les éléments (liens, champs de formulaire, boutons et commandes du lecteur multimédia...) est possible.
- Le focus ne reste pas coincé (on peut sortir d'une vidéo par exemple).



Les formulaires sont balisés correctement

Un formulaire est composé de champs, qui doivent être correctement balisés pour pouvoir être rempli au clavier, par commande vocale ou via un lecteur d'écran.

Les aides à la saisie et messages d'erreurs doivent être placés de manière pertinentes pour être visible (et utile) pour tous.

C'est l'un des tests le plus compliqué mais aussi celui qui a le plus d'impact 🦲.



Elles vous remercieront: les personnes qui n'utilisent pas la souris, qui ont des problèmes de motricité, ou des troubles cognitifs ou d'apprentissage.

Le test des formulaires (ce qu'il faut faire)

Identifier tous les formulaires du site (même les petits, comme un formulaire de recherche ou d'inscription à une newsletter).



Le test des formulaires (ce qu'il faut vérifier)

- Les formulaires sont accessibles au clavier (et toutes les options d'un menu déroulant sont accessibles).
- Les champs ont un label (et un clic sur le label active le champ).
- Les champs obligatoires sont indiqués (pas seulement par la couleur rouge).
- Les instructions d'aide sont avant le champ concerné.
- Les formats spécifiques (par exemple les dates) sont explicitées dans le label.
- Les erreurs sont explicites (quel champ est concerné, comment corriger).



Les contenus animés

Les animations ne perturbent pas la lecture

Les utilisateurs doivent pouvoir contrôler le contenu en mouvement :

- Pour avoir le temps de traiter une information (vidéo, carousel)
- Pour pouvoir se concentrer sur le contenu sans être distrait par un élément.

Plus spécifiquement, certains contenus clignotants peuvent déclencher une crise d'épilepsie chez certains personnes.

Elles vous remercieront : les personnes troubles de l'attention, les personnes photosensibles ou épileptiques.

Le test des animations (ce qu'il faut faire)

Identifier les contenus qui bougent ou clignotent.





Exemple: Français

Q

Publier une vidéo

Se connecter

Les nouveautés



Toutes les vidéos des invités du Classe à 12 Live dans la playlist de la semaine 🍪

2020-06-19



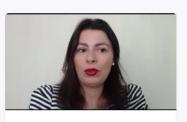
Le CLasse à 12 Live, c'était bien...

2020-06-19



Regardez le Classe à 12 Live le 17/06 de 15h à 16h

2020-06-16



Toutes les vidéos récentes >

Nadia, formatrice, nous explique pourquoi elle utilise Classe à 12 en formation @

0000 00 45

Le test des animations (ce qu'il faut vérifier)

- ✓ Si des informations défilent ou bougent automatiquement, elles ne durent pas plus de 5 secondes, ou le mouvement peut être arrêté.
- ✓ L'utilisateur peut mettre en pause ou cacher les mouvements.
- √ L'utilisateur peut régler la fréquence de mise à jours des informations animées.
- ✓ Si des informations se mettent à jour en temps réel, l'utilisateur peut les mettre en pause ou contrôler la fréquence de mise à jour.
- Aucun contenu ne clignote ou ne se met à clignoter plus de trois fois en une seconde.



Les alternatives aux médias

Les médias ont des alternatives

Les podcasts ou formats audios ne sont pas accessibles aux personnes sourdes ou malentendantes, sauf si fournies dans un format alternatif (transcription par ex).

Les informations visuelles d'une vidéo ne sont pas accessibles aux personnes aveugles ou malvoyantes, sauf si elles sont fournies dans un format alternatif tel que l'audio ou le texte.

Elles vous remercieront : les personnes malentendantes, malvoyantes, sourdes ou aveugles.

Le test des médias (ce qu'il faut faire)

Identifier les médias (vidéos et audio) du service.



Le test des médias (ce qu'il faut vérifier)

- ✓ Les contrôles du lecteurs vidéo/audio sont accessible au clavier.
- ✓ Le son ne démarre pas seul.
- Les informations audios sont accessible au format texte (sous-titres, transcript).
- Les informations visuelles sont accessibles au format texte ou au format audio (audio description ou transcript).



La structure des pages

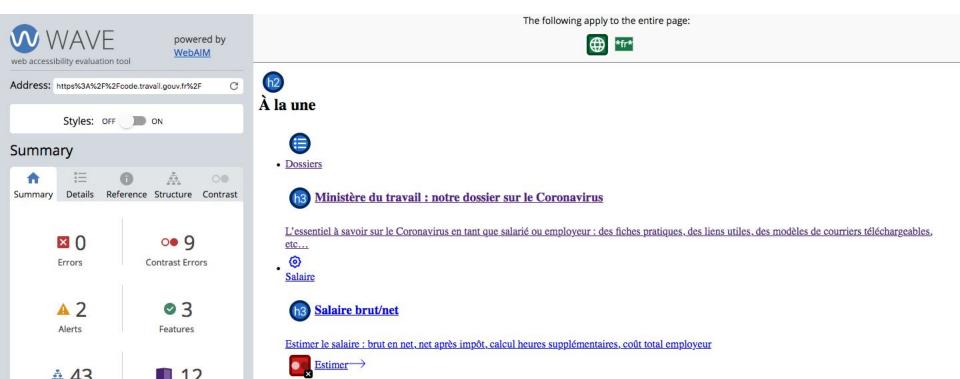
La page est linéaire

Tout le monde ne « voit » pas une page de la même manière. Un site a souvent une structure complexe visuellement (sidebar, éléments graphiques...) mais pour certains utilisateurs, il sera perçu de manière linéaire.

Elles vous remercieront : les personnes utilisant un lecteur d'écran, une feuille de style personnalisée ou utilisant le site sur mobile.

Le test du site tout nu (ce qu'il faut faire)

Désactiver les images et les styles.



Le test du site tout nu (ce qu'il faut vérifier)

Les informations sont affichées dans le bon sens.

Les textes alternatifs fournissent des informations pertinentes.

4

Petit récap'

Que vérifier?

Dix choses faciles à vérifier sur son site



Le titre des pages Le test des onglets



Les alternatives aux images Le test des textes alternatifs



La hiérarchie de l'information Le test du plan



Les contraste des couleurs Le test des couleurs



La personnalisation du texte
Le test du zoom



La navigation au clavier Le test de la souris perdue



Les formulaires *Le test des formulaires*



Les contenus animés
Le test des animations



Les alternative aux médias Le test des médias



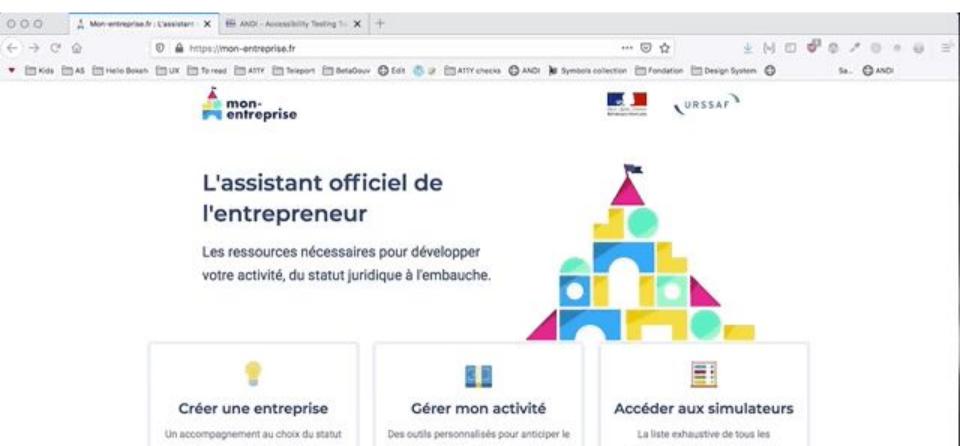
La structure des pages Le test du site tout nu

Comment vérifier?

Directement depuis son navigateur



Avec le bookmarklet ANDI



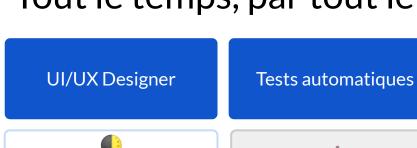
Avec l'outil en ligne WAVE



Comment vérifier?	Via le navigateur	Avec Andi	Avec WAVE
Le titre des pages	V	V	
Les alternatives aux images		\checkmark	V
La hiérarchie de l'information		\checkmark	\checkmark
Les contraste des couleurs		\checkmark	\checkmark
ta personnalisation du texte			
III La navigation au clavier			
les formulaires		\checkmark	
Les contenus animés			
Es alternative aux médias			
La structure des pages		\checkmark	\checkmark

Quand vérifier?

Tout le temps, par tout le monde































Pour aller plus loin

Strategies, standards, resources to make the Web accessible to people with disabilities

Get Involved | About W3C WAI

Search Q

Accessibility Fundamentals

Planning & Policies

Design & Develop

Test & Evaluate

Teach & Advocate

Standards/Guidelines

Home / Test & Evaluate / Easy Checks - A First Review



Easy Checks - A First Review of Web Accessibility

This page helps you start to assess the accessibility of a web page. With these simple steps, you can get an idea whether or not accessibility is addressed in even the most basic way.



Video: Easy Checks Overview

Scope

These checks cover just a few accessibility issues and are designed to be quick and easy, rather than definitive. A web page could seem to pass these checks, yet still have significant accessibility barriers. More robust assessment is needed to evaluate accessibility comprehensively.

Plus de détails sur le site du W3C:

https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/preliminary/

- des explications détaillées sur les tests
- un terrain de jeu pour s'entraîner à vérifier

a web page. It also provides guidance on Next Steps and links

charts, etc.)



Guide pour une Startup d'État accessible

Cette rubrique vise à accompagner les Startup leur produit.

En effet, **l'accessibilité est une démarche su** est est régulièrement évaluée pendant la cons Le **Kit Accessibilité** sur la doc des Designers Transverses https://doc.incubateur.net/design/

Ainsi, la conformité ne s'atteint pas en un jour et ça n'est pas grave : c'est **l'engagement vers la démarche qui est important** !

