

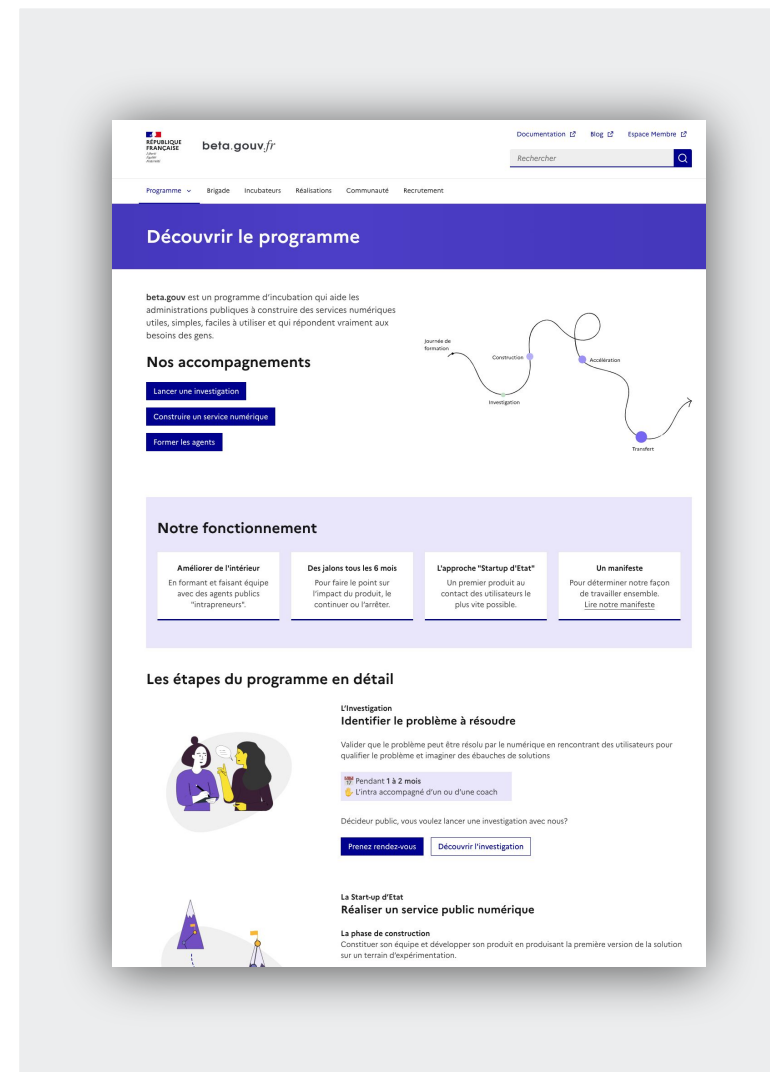


GOUVERNEMENT

Liberté  
Égalité  
Fraternité

Direction  
interministérielle  
du numérique

# BILAN DU PROGRAMME *BETA.GOUV.FR* 2022



Page 2

**Introduction** 

Page 8

**L'état des lieux au 1er janvier 2023** 

Page 22

**Le réseau d'incubateurs *beta.gouv.fr*** 

Page 30

**La communauté *beta.gouv.fr*** 

Page 38

**Les activités financées par la mission *beta.gouv.fr*** 

Chaque année, le programme *beta.gouv.fr* fait son bilan, pour faire le point sur ses résultats et définir les priorités de l'année suivante.

**Par souci de transparence, nous publions ce bilan.**

bilan 2021

bilan 2020

**BETA.GOUV.FR**

*c'est quoi ?*

un **programme interministériel**  
animé au sein de la **direction**  
**interministérielle du numérique**  
(DINUM).



**LA MISSION**

aider les administrations  
publiques à construire **des**  
**services numériques qui ont de**  
**l'impact** : utiles, faciles à utiliser,  
et qui répondent vraiment aux  
besoins des gens.

# LISTE DES ABRÉVIATIONS

DINUM	Direction interministérielle du numérique
FAST	Fonds d'accélération des Startups d'État et de Territoires
ANSSI	Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information
MEFR	Ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance
DGFIP	Direction générale des Finances publiques
PLF	Projet de loi de finances
MEAE	Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères
MESRI	Le ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation
MTE	Ministère de la Transition écologique
MSS	Ministère des Solidarités et de la Santé
SIG	Service d'information du gouvernement
ADEME	Agence de la transition écologique

# LES PILIERS DE L'APPROCHE *BETA.GOUV.FR*

## L'approche *beta.gouv.fr*

C'est la transposition des pratiques produit  
et *lean startup* au sein de l'État

1



### Des mesures d'impact

qui déterminent  
le réinvestissement  
tous les 6 mois

2



### De l'amélioration continue

fondée sur de  
l'expérimentation, de la  
confrontation permanente au  
terrain

3



### Des équipes autonomes

à qui l'administration fait  
confiance pour atteindre leurs  
objectifs

# 9 ANS DEPUIS LE PREMIER SERVICE NUMÉRIQUE LANCÉ

Mai 2013	Premier produit conçu selon l'approche beta.gouv.fr : <a href="https://data.gouv.fr">data.gouv.fr</a>
Mai 2015	Premier appel à intrapreneurs : La Fabrique (Pôle emploi), lancement de <a href="#">La Bonne Boîte</a> & <a href="#">La Bonne Formation</a>
Sep. 2015	Création de <a href="https://beta.gouv.fr">beta.gouv.fr</a> et de l'incubateur de services numériques (à la DINSIC, aujourd'hui DINUM)
Sep. 2015	Premier service numérique porté par un service déconcentré de l'État : <a href="#">Place des entreprises</a>
Oct. 2017	Lancement de l'incubateur des Affaires Sociales
Nov. 2017	Lancement de La Fabrique Numérique au ministère de la Transition écologique et solidaire
Déc. 2017	Premier service de Territoire - <a href="#">Rdv Solidarités</a> - et lancement de l'incubateur du Pas-de-Calais
Déc. 2018	Création du Fonds d'accélération des Startups d'État et de Territoires (FAST)
Juin 2019	1ère édition de l'appel à candidatures FAST
Sep. 2020	Création de l'incubateur des Territoires, de l'incubateur de la Culture, de l'ANSSI et du MEFR
Déc. 2020	Création de l'incubateur du ministère de l'Europe et des Affaires Étrangères
Juin 2021	Création des incubateurs de la DGFiP et de l'IGN
Sept. 2021	Lancement du marché interministériel beta.gouv.fr
Oct. 2021	Lancement de l'incubateur de la Justice
Avril. 2022	Création du GIP Plateforme de l'inclusion
Sept. 2022	Lancement de l'incubateur ADEME

# État des lieux *janvier 2023*





# ÉTATS DES LIEUX EN JANVIER 2023

**22**

investigations en cours

**173**

**services en cours  
d'accompagnement ou  
pérennisés**

*en janvier 2023*

**> 100**

partenariats terminés



# LES SERVICES À **IMPACT NATIONAL** EN 2022 (1/3)

En 2022, **6 services numériques ont atteint le statut de « services à impact national »**.

Ils ont eu un impact significatif sur la vie de centaines de milliers voire de millions de Françaises et de Français.

6

nouveaux services à  
impact national en  
2022

18

services à impact  
national au total

## CRITÈRE 1 Déploiement nationalisé



Le service a **prouvé son utilité et a été déployé à l'ensemble du territoire national**.

Il peut être en cours de phase d'accélération ou déjà pérennisé par son administration d'origine.

## CRITÈRE 2 Preuve d'impact significatif



Le service a atteint un **seuil d'impact significatif**. Il doit pouvoir justifier, par exemple sur une page rendant compte de ses statistiques, d'un impact significatif sur la vie de centaines de milliers voire de millions de Français.

## CRITÈRE 3 Haute qualité de service



Le service continue à suivre les **standards d'un service numérique de qualité**. Les recommandations de l'observatoire pour des services numériques de qualité sont respectées.



# LES SERVICES À **IMPACT NATIONAL** EN 2022 (2/3)



## NOS GESTES CLIMAT

### MISSION

Donner une estimation de notre empreinte carbone de consommation à l'échelle individuelle.

—*pérennisé au sein de l'ADEME*

### IMPACT

- **906 399 simulations terminées depuis le lancement**

- **192 réintégrations des simulateurs**  
(*avenirclimatique.org, bonpote.com, opsforgood etc.*)

[Voir le service](#)



## RDV SOLIDARITÉS

### MISSION

Réduire le nombre de rendez-vous annulés dans les maisons départementales de solidarité  
—*en accélération au sein de l'incubateur des territoires (ANCT)*

### IMPACT

- **128 747 rendez-vous pris**  
- **Réduction de près de la moitié** du nombre de rendez-vous manqués non-excusés

[Voir le service](#)



## TRACK-DÉCHETS

### MISSION

Gérer la traçabilité des déchets en toute sécurité  
—*en accélération à la Fabrique Numérique de l'Ecologie (MTE-MCT)*

### IMPACT

- **3 113 222 de tonnes** de déchets traités en 2022 (valorisés ou éliminés)  
- **2 175 054 bordereaux** créés depuis le 1er janvier 2022

[Voir le service](#)



# LES SERVICES À **IMPACT NATIONAL** EN 2022 (2/3)



## PLACE DES ENTREPRISES

### MISSION

Mettre en relation les TPE & PME et le bon interlocuteur

—en accélération au sein de L'Incubateur de Services Numériques (DINUM)

### IMPACT

- **20 660** besoins d'entreprises ont donné lieu à un échange avec un conseiller depuis l'ouverture du service
- Lien avec plus de **40 partenaires (Banque de France, BPI, URSSAF, BDF etc.)**

[Voir le service](#)

adresse.**data.gouv.fr**

## BASE ADRESSE NATIONALE

### MISSION

Référencer l'intégralité des adresses du territoire et les rendre utilisables par tous.

—en accélération en partenariat avec l'ANCT et la DINUM au sein de la Fabrique des géocommuns (IGN)

### IMPACT

- **7.8 milliards d'appels à l'API**
- **39% des 26,06 millions d'adresses** présentes dans la BAN
- **30%** des 35 091 communes françaises

[Voir le service](#)

Dossier**Facile**.fr

## DOSSIER FACILE

### MISSION

Remettre la confiance au centre de la relation entre propriétaires et locataires  
—en accélération à La Fabrique Numérique de l'Ecologie (MTE-MCT)

### IMPACT

- **55 910 dossiers accompagnés cette année** (le chiffre a doublé en 2022)
- **Usagers satisfaits à 90%**

[Voir le service](#)



# QUELQUES ALUMNIS DU PROGRAMME (2/2)

 demarches-simplifiees.fr

Permet à toute administration de créer des démarches en quelques minutes et de gérer les demandes.

[Voir le service](#)

EN 2021

- **3 millions de dossiers déposés**  
**Budget 2021** : 1,2 million €  
- **4564 démarches** mises en ligne  
Coût par dossier : 0,4€  
*A titre de comparaison, une étude France Stratégie estime le coût d'une démarche papier à 11€ par dossier.*

EN 2022

- **2,7 (7,5 millions de dossiers déposés en tout)**  
- **5714 démarches** mises en ligne : 5714  
**Budget 2022** : 1,1 million d'euros  
Coût par dossier : 0,42€

**+25%**  
nombre de démarches mises en ligne

 **mon-entreprise**  
Au service de notre protection sociale

Permet de poser des questions ciblées aux créateurs d'entreprise pour les guider dans leurs choix en fusionnant documentation et simulation.

[Voir le service](#)

- **3,7 millions de visites sur le site**  
- 62% de visites conduisent à une simulation  
**Budget 2021** : 270 000 € ;  
Coût par simulation : 0,12€.

- **6,2 millions de visites sur le site**  
- 55% de visites conduisent à une simulation ;  
**Budget 2022** : 281 266 € ;  
Coût par simulation : 0,08€

**+68%**  
millions de visites

 entreprise.api.gouv.fr

Permet de poser des questions ciblées aux créateurs d'entreprise pour les guider dans leurs choix en fusionnant documentation et simulation.

[Voir le service](#)

- **47 millions d'appels uniques** soit autant de pièces justificatives récupérées automatiquement au lieu d'être demandées à une entreprise.  
**Coût par appel** : 0,02 €.

- **100 millions d'appels uniques**  
- **1,8 millions d'entreprises aidées**  
**Budget en 2022** : 815 000 euros  
Coût par appel : 0,008€.

**+112%**  
appels uniques

 **Signal**  
**Conso**

accompagne le consommateur et permet de fluidifier les relations entre particuliers et entreprises, en rappelant les droits des consommateurs.

[Voir le service](#)

- **140 000 signalements déposés**  
- 72% des signalements lus par les entreprises  
- 33 000 promesses d'action faites par des entreprises

- **220 000 signalements déposés**  
87% lus par une entreprise  
- **58K promesses d'actions**  
**Budget en 2022** : 500 000 euros

**+57%**  
signalements déposés  
**+75%**  
promesses d'actions

## **Voici nos résultats en 2022.**

Les indicateurs que nous suivons sont suivis par le Parlement chaque année, et constituent les indicateurs dits « PLF » (pour « Projet de loi de finances »).

Le suivi de ces indicateurs permet de **justifier du bon usage des deniers publics.**



# RÉSULTATS 2022

Indicateurs	Résultats 2021	Objectifs PLF 2022	Résultats 2022
<b>Nombre de produits accompagnés par le FAST</b> <i>(quand un produit en phase d'accélération est lauréat du programme d'accélération FAST/Gamma)</i>	14	12	<b>10</b>
<b>Produits lancés par la DINUM selon l'approche <i>beta.gouv.fr</i></b> <i>(lorsqu'une phase d'investigation confirme le besoin d'une solution numérique pour résoudre le problème cible, le service numérique est lancé)</i>	ND	8	<b>8</b>
<b>Nombre de nouveaux agents publics impliqués dans l'approche <i>beta.gouv.fr</i></b>	180	200	<b>165</b>
<b>Part des femmes dans les nouveaux agents publics impliqués dans l'approche <i>beta.gouv.fr</i></b>	ND	50%	<b>47%</b>
<b>Produits à impact national</b> <i>(nombre de produits qui répondent aux critères définis <a href="#">sur cette slide</a>)</i>	5	6	<b>6</b>



**La mission *beta.gouv.fr* a quasiment atteint les objectifs fixés par le PLF 2022**



# LE TÉMOIGNAGE DE CADRES DIRIGEANTS DE L'ÉTAT

« **Le service du numérique a été pensé en s'inspirant globalement de l'approche produit et des méthodes agiles à impact.** C'est une acculturation progressive mais le message commence à être entendu par tout le monde. Même dans nos projets hors Atelier numérique, nous insistons sur l'amélioration continue, la priorisation basée sur la valeur utilisateur et le travail en organisations pluridisciplinaires rassemblant les expertises informatiques et métiers. »

RELIRE LES TÉMOIGNAGES 2021

**Stéphanie Dupuy-Lyon**

*directrice générale de l'aménagement, du logement  
et de la nature (DGALN)*

**Guillaume Houzel**

*inspecteur général de l'éducation, du sport et de la recherche*



**Romain Delassus**

*Chef du service du numérique au  
ministère de la Culture*



# Le réseau d'incubateurs

*beta.gouv.fr*

L'approche *beta.gouv.fr* se diffuse dans l'administration.

**Le réseau d'incubateurs partenaires de beta.gouv.fr se développe dans l'ensemble du secteur public**, favorisant l'ancrage d'une culture de l'**impact**, de l'**amélioration continue** et de la **confiance envers les équipes opérationnelles**.



# LES 17 INCUBATEURS PARTENAIRES



L'incubateur de services numériques

Direction interministérielle du numérique



L'incubateur des API

Direction interministérielle du numérique



La Fabrique Pôle emploi

Pôle emploi



L'atelier numérique de la Culture

Ministère de la Culture



La Fabrique numérique des ministères sociaux

Ministère de la Santé et des Solidarités - ministère du Travail



La Fabrique numérique de l'écologie

Ministères de la Transition écologique



Lab MI

Ministère de l'intérieur



L'incubateur des Territoires

Agence nationale de la cohésion des territoires



La Fabrique numérique Défense Connect

Ministère des Armées



La mission apprentissage

Mission interministérielle



L'incubateur du ministère de l'économie

Ministère de l'économie, des finances, de la relance



L'incubateur de l'ANSSI

Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information



L'atelier numérique des affaires étrangères

Ministère des affaires étrangères



La Fabrique numérique de la DGFiP

Direction générale des Finances publiques



La Fabrique des géocommuns

Institut national de l'information géographique et forestière

## Création en 2022



L'incubateur du ministère de la Justice

Ministère de la Justice

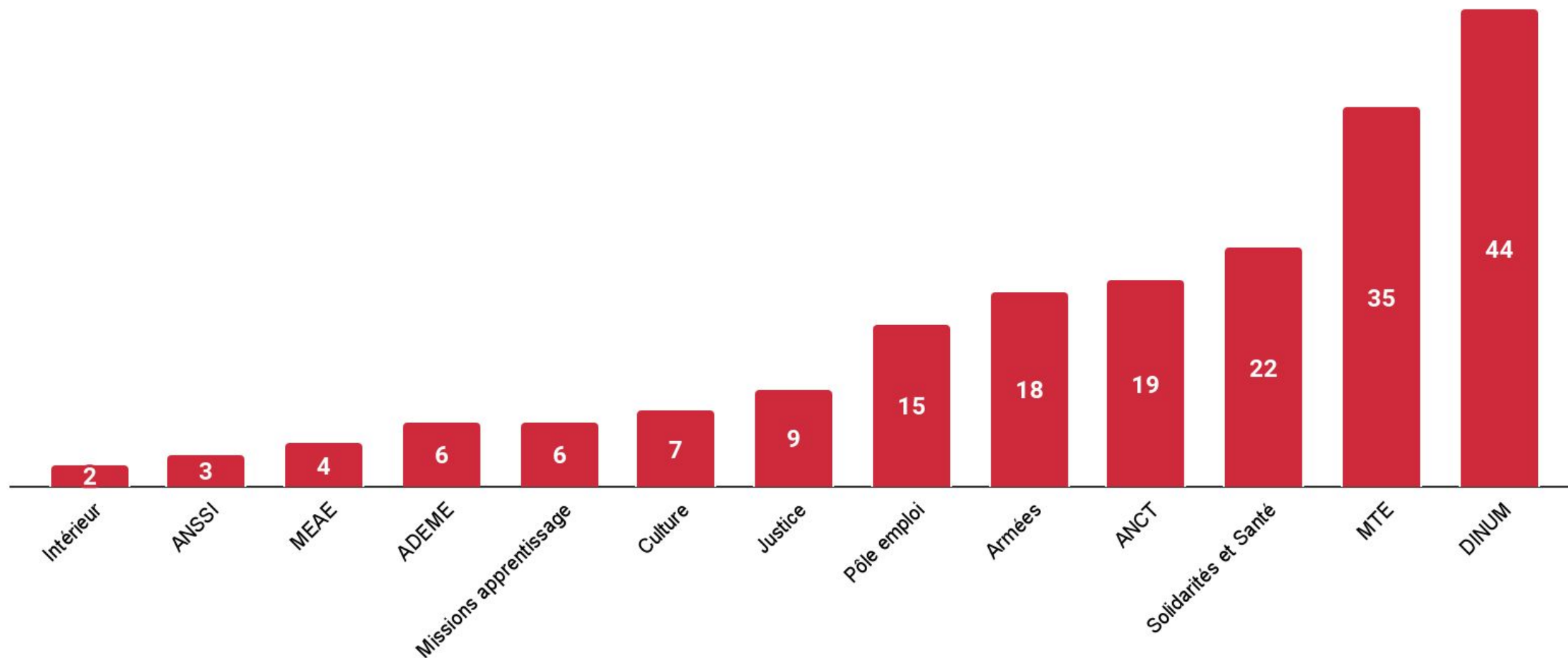


L'accélérateur de la transition écologique

Agence de la transition écologique



# RÉPARTITION DES SERVICES PAR INCUBATEUR



**Nombre de services publics numériques par incubateur en janvier 2023**  
(hors investigations)



# QUELQUES NOUVELLES DES INCUBATEURS EN 2022 (1/4)

## GIP Plateforme de l'inclusion

*Groupement d'intérêt public de l'Inclusion*

Mise en orbite du *GIP Plateforme de l'inclusion*, un nouvel établissement public qui a vocation à incuber et pérenniser les services numériques qui facilitent la vie des personnes en insertion et de celles et ceux qui les accompagnent. Le GIP en 2022 c'est :

- **La réunion de 11 services numériques d'État liés à l'inclusion dans l'emploi** (7 services en accélération, 4 en construction).
- **Un nouveau modèle d'organisation RH**, qui a déjà permis d'internaliser 30 talents numériques devenus agents publics.
- **Une contribution à la préfiguration de France Travail** et à la mise en œuvre dès 2023 des expérimentations dans 19 pilotes territoriaux.

## La Fabrique des géocommuns

*Institut national de l'information géographique*

Lancée en décembre 2021, la *Fabrique des géocommuns* accompagne des services numériques impliqués dans le développement de ressources et de services mobilisant des données géolocalisées. En 2022, la Fabrique c'est :

- **5 services numériques d'État** (1 en phase de transfert, 2 en phase de construction, 2 en phase d'investigation).
- **Un appel à intrapreneur par an**. La particularité est d'alimenter ces appels avec des défis déjà identifiés comme des irritants par des partenaires de l'IGN.
- **Le développement d'un accompagnement de produits et services développés à l'extérieur de l'incubateur**, à travers des appels à communs en partenariat avec l'ADEME, l'ANCT et l'ANRU.

## Lab ANSSI

*Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information*

Lancé en 2020, le *Lab ANSSI* œuvre à l'émergence de nouveaux modes d'action et outils au service du renforcement de l'impact des politiques publiques de cybersécurité, dans un contexte d'accroissement du nombre de bénéficiaires de l'agence. En 2022, le Lab c'est :

- **3 services numériques d'État dont 2 lancés en 2022**, un en investigation (*NIS2*) et un en construction (*MonAideCyber*).
- Lancée par le Lab pour aider les entités publiques à sécuriser et à homologuer leurs services publics en ligne, **MonServiceSécurisé est entré en phase d'accélération** et a été sélectionné pour rejoindre le programme FAST (promo septembre 2022).
- **Le renforcement de l'équipe avec le recrutement d'une responsable design**, et une volonté d'ouverture réaffirmée (CNIL, Campus Cyber...).



# QUELQUES NOUVELLES DES INCUBATEURS EN 2022 (2/4)

## La Fabrique Numérique de l'écologie

*Ministère de la transition écologique*

La Fabrique Numérique accompagne une trentaine de services numériques dans l'ensemble des directions générales du ministère. Les domaines couverts sont ainsi très variés : énergies renouvelables, logement, aménagement, transport en commun, déchets dangereux etc. En 2022, les éléments notables sont :

- **L'approfondissement du partenariat avec la DGALN** (direction générale de l'aménagement, du logement et de la nature) : des responsables de portefeuilles sont directement intégrés à la DG ;
- **L'appel à intrapreneur, saison 5** : 11 produits ont été lancés dont 7 sont poursuivis au bout de 6 mois ;
- **Des services déconcentrés très impliqués**, ce qui permet de remonter des problèmes du terrain ;
- **Le passage de 2 produits en service à impact national** : [Dossier facile](#) et [Trackdéchets](#).

## Incubateur de la Justice

*Ministère de la Justice*

Lancé en octobre 2021, l'Incubateur de la Justice expérimente et construit des services numériques simples, ergonomiques et à fort impact sur les problèmes rencontrés par les agents ou les justiciables. En 2022, l'Incubateur de la Justice c'est :

- **2 services numériques d'État lancés en 2021 en phase d'accélération** ([Mon Suivi Justice](#) et [A-Just](#)) ;
- **Un appel à innovateurs lancé en Mars 2022** qui a recueilli près de 75 candidatures de futurs intrapreneurs. Après une présélection de 15 sujets, 13 ont été retenus par un jury afin de démarrer une investigation de Juillet à Novembre. Finalement, 4 nouveaux produits sont retenus et démarrent leur construction ;
- **Le démarrage de la construction d'une plateforme de services** (CI/CD, Hébergement, composants, api, ...).

## La Fabrique Numérique des Ministères Sociaux

*Ministères Sociaux*

Créée il y a 5 ans, la Fabrique Numérique des Ministères Sociaux met en place des produits et services numériques sur les politiques publiques de la santé, de la cohésion sociale, du travail et de la formation professionnelle. Composée de 8 agents publics entourés d'environ 100 experts du numérique, la Fabrique a un portefeuille d'une vingtaine de services numériques.

- **Un appel à idées début 2022** : 3 investigations et 3 produits transférés au sein de la Direction du Numérique dans un mode maintenance évolutive traditionnelle ;
- **Un appel à innovateurs en partenariat avec l'ARS** (Agence Régionale de Santé) **Île-de-France** en septembre 2022. Sur les 55 dossiers déposés, 10 ont été sélectionnés pour pitcher, 8 sont entrés en investigation et 3 ont été sélectionnés pour une construction lors du jury de décembre 2022 ;
- **Anniversaire des 5 ans de la Fabrique !**



# QUELQUES NOUVELLES DES INCUBATEURS EN 2022 (3/4)

## La mission interministérielle pour l'apprentissage

*Ministère du Travail, de l'Éducation nationale, et de l'Enseignement supérieur*

Mise en place en 2020 par les ministres du Travail, de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la recherche et de la Transformation et de la Fonction Publiques, *la mission interministérielle pour l'apprentissage* développe des services numériques pour faciliter les entrées dans cette voie d'orientation. En 2022 :

- **4 services transférés** : le référentiel des organismes de formation en apprentissage à l'ONISEP, le catalogue de l'offre de formations en apprentissage au réseaux des Carif-Oref et à la direction du numérique pour l'éducation (DNE), le générateur de contrat d'apprentissage pour les employeurs publics à la délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle (DGEFP), et le transfert aux directeurs de CFA des vœux en apprentissage exprimés sur Affelnet à la DNE ;
- **Le passage en accélération de la La bonne alternance**, et **preuve du concept du tableau de bord de l'apprentissage**.

## L'Atelier Numérique du ministère de la Culture

*Ministère de la Culture*

Lancé en septembre 2020, l'*Atelier Numérique* accompagne les intrapreneurs de l'administration centrale, des services déconcentrés et des établissements publics sous tutelle du ministère de la Culture dans la résolution de problèmes de politique publique. En 2022, l'Atelier Numérique, c'est :

- **Deux designers, un développeur et une responsable d'incubateur ;**
- **Une activité d'accompagnement des agents du service du numérique** pour intégrer des méthodes de travail agiles dans les projets et produits du ministère
- **4 services publics** de la première promotion **en phase d'accélération ;**
- **Le lancement d'une deuxième promotion d'intrapreneurs** et de cinq investigations ;
- **Un troisième appel à candidatures** et une dizaine de propositions en provenance d'établissements publics.

## Le lab Innovation du ministère de de l'Intérieur et des Outre-mer

*Ministère de de l'Intérieur et des Outre-mer*

Lancé en 2018, le *lab Innovation du MIOM* (Lab-MI) met en place les conditions de l'émergence des idées et irritants des agents et de l'administration, ainsi que du soutien et de l'accompagnement des porteurs d'idées. En 2022, le Lab Innovation, c'est :

- **Une équipe composée de 6 UX** (dont 2 prestataires), 6 développeurs (dont 3 prestataires) et 1 devops ;
- **7 services en investigation** (issus de l'*Innovathon*), **3 en construction** (Urgence Vie, Basegun, BiblioNum), **1 service en transfert** (Drone Tracking), **2 abandons ;**
- **Un appel à idées ainsi qu'un *Innovathon*** de 3 jours sous forme d'un événement collaboratif hybride entre *Ideathon* et *Hackathon* (pitches et démonstrateurs à l'issue) ;
- **Programme de préqualification des idées remontantes** (« DiagFlash »), animé par des designers de service.



# QUELQUES NOUVELLES DES INCUBATEURS EN 2022 (4/4)

## La Fabrique de Pôle emploi

### *Pôle Emploi*

L'incubateur de Pôle emploi continue de mettre en place des démarches exploratoires afin de résoudre des problématiques de demandeurs d'emploi, de recruteurs et d'agents Pôle emploi par des solutions digitales innovantes, utiles, utilisables et utilisées. Le portefeuille en 2022 c'est :

- **L'incubation de 4 services avec les directions métiers** ([Mobiville](#), [Encyclopédie de métiers](#), [Plateforme ROME](#)) et **4 investigations de services** avec France Travail.
- **L'abandon de solutions sans valeur ou avec faible ROI** (Planif'job, La Bonne Place, VR Emploi, Autocensure et stéréotypes, Digitalent Questionnaires, Mémo).
- **Le pivot de 3 services** : profil certifié devenu [Compétence validée](#), Arrêt de Clara pour donner vie à [Mes Aides](#) avec un référencement plus complet et de qualité, Mes Aides à l'embauche qui a pivoté d'un simulateur à un détecteur.
- **La mise en accélération de 9 services** (comme [Estime](#)).

## L'Accélérateur de la transition écologique (ADEME)

### *Agence de la transition écologique*

Lancé en septembre 2022, l'Accélérateur de la transition écologique vise à faire émerger et à soutenir de nouveaux services à impacts portés par l'ADEME pour accélérer la transition sur les différents champs d'interventions de l'Agence et auprès de toutes ses cibles (collectivités, entreprises, particuliers...). Fin 2022, l'Accélérateur de la transition écologique c'est :

- **9 services numériques** : une pérennisée ([Datagir](#)), trois en phase de construction ([Territoires en transitions](#), [Plus fraîche ma ville](#), [La bonne rénovation](#)), cinq en phase d'investigation.
- **La forte actualité sur la thématique de la transition écologique** a permis de lancer les premières investigations sans réaliser d'appel à intrapreneurs.
- **Une équipe transverse** recrutée fin 2022 qui prend pleinement ses fonctions début 2023 pour construire et proposer aux services numériques son offre de services.



## Pour plus d'informations

Consulter [la page dédiée du réseau d'incubateurs beta.gouv.fr](#)



# La communauté *beta.gouv.fr*

## La force de beta.gouv.fr, c'est aussi sa communauté.

Le programme a permis :



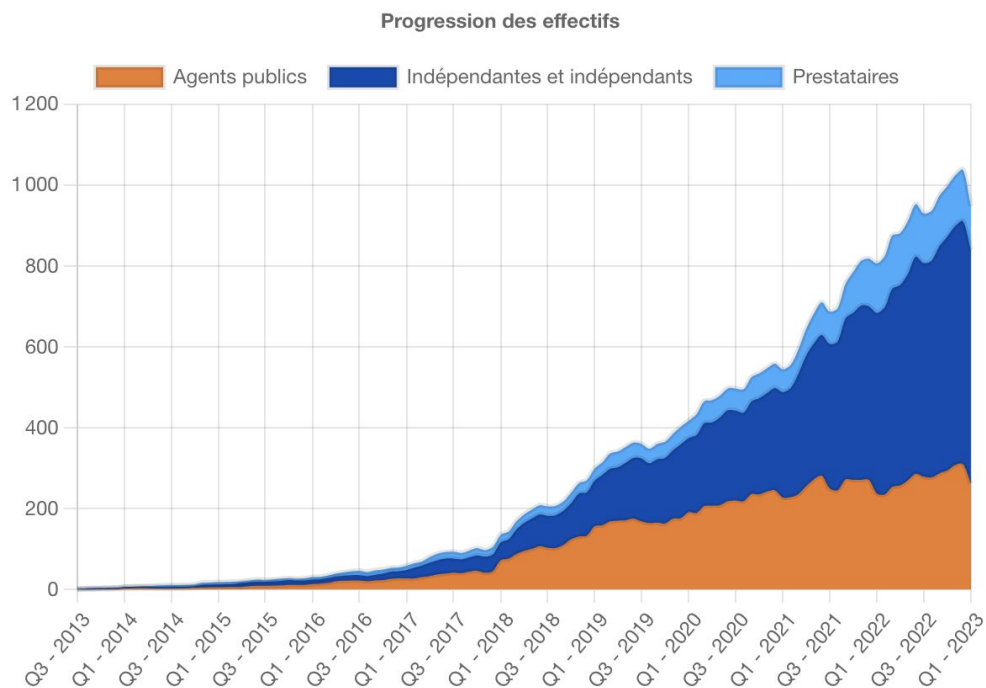
**D'attirer des centaines de professionnels et professionnelles du numérique** (développeuses, développeurs, entrepreneurs et entrepreneuses du numérique, etc.) qui n'auraient peut-être pas travaillé pour le service public sinon.



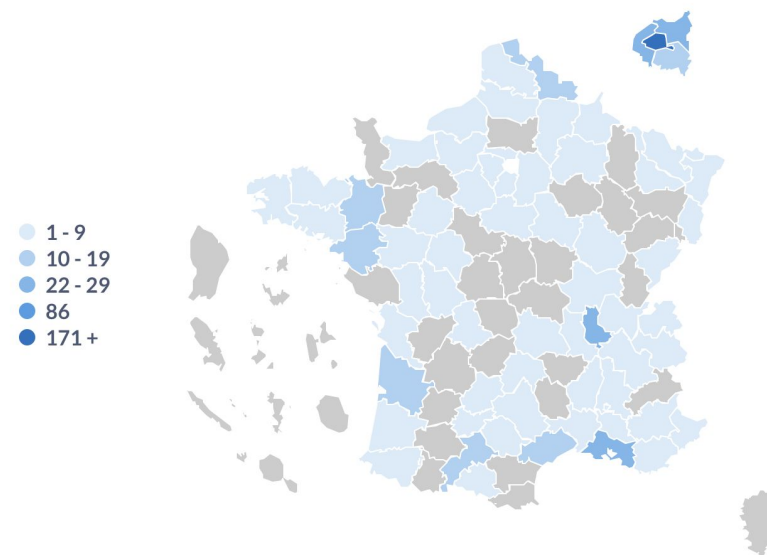
**De former plusieurs centaines d'agents publics** par son programme d'« intrapreunariat ».



# UNE COMMUNAUTÉ EN CROISSANCE ET MOINS CENTRALISÉE



En 2022, la communauté **a dépassé les 1000 membres actifs**. Comme en 2021, elle est composée par **30% d'agents publics**.



*Carte de répartition des membres de la communauté en 2022.*

**La communauté beta.gouv.fr n'est pas qu'à Paris.**

Un espace est disponible à Rennes et des bureaux ont ouvert à Lyon en 2022. Où que l'on habite en France, il est possible de nous rejoindre.

[plus de statistiques](#)



# SANTÉ DE LA COMMUNAUTÉ

Moyenne 2022	Octobre 2022	Avril 2022	Octobre 2021
-----------------	-----------------	---------------	-----------------

Nombre de répondants		345	302	387	248
Recommanderais-tu à un (ancien) collègue ou ami de rejoindre beta.gouv.fr ?	<u>NPS</u> entre -100 et 100	56	50	62	61

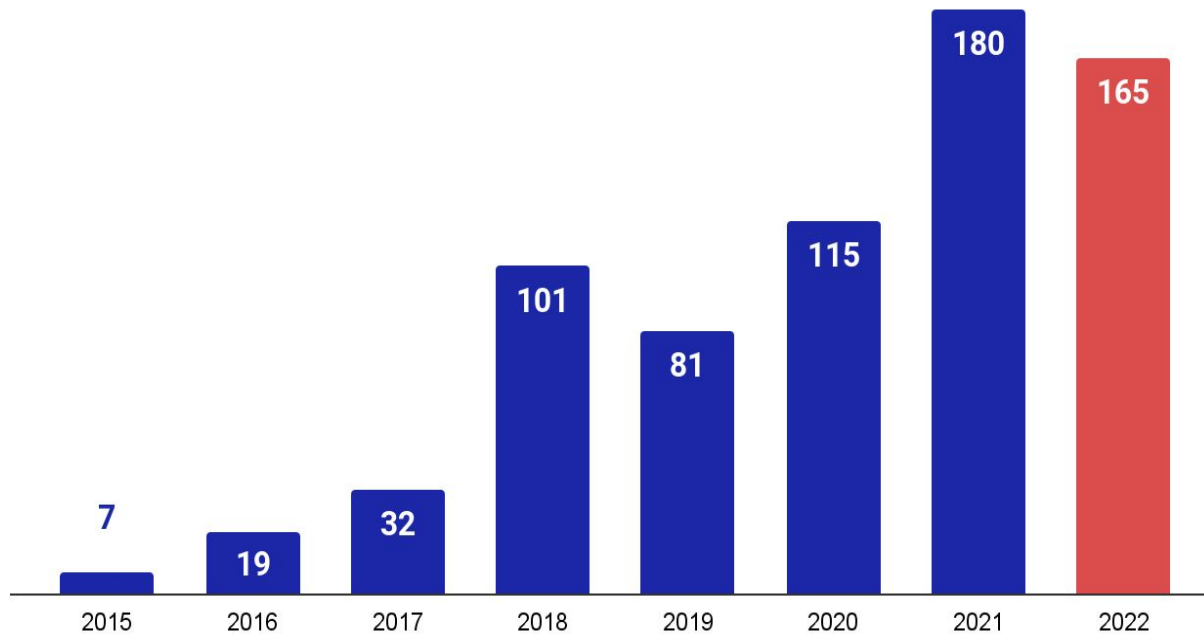
**Le Net Promoter Score (NPS)** correspond à votre pourcentage de membres promoteurs moins votre pourcentage de membres détracteurs. Il est généralement admis qu'un Net Promoter Score supérieur à 50 est « bon » voire « très bon » et un Net Promoter Score supérieur à 70, « excellent ».

Sondage interne.



# DES AGENTS PUBLICS FORMÉS À LA MÉTHODE LES INTRAPRENEURS

165 nouveaux intrapreneurs ont été embarqués dans la communauté [beta.gouv.fr](https://beta.gouv.fr) en 2022, en initiant un service public numérique.



plus de statistiques



59 intrapreneurs (dont 19 en 2022) ont reçu une certification « **Concevoir un service public numérique au sein de l'État** », pour reconnaître leurs nouvelles compétences,

Depuis janvier 2023, la certification est reconnue par *France Compétences*.

# **Les activités financées** *par la mission [beta.gouv.fr](https://beta.gouv.fr)*

En matière budgétaire, le programme [beta.gouv.fr](https://beta.gouv.fr) :

- **cofinance et accompagne des services numériques portés par ses partenaires** (fonds FAST, programme Gamma);
- finance l'**animation du réseau des incubateurs** en interministériel (formations, mobilisation d'experts, etc);
- finance des **produits à vocation interministérielle ou stratégique** pour l'État (services numériques qui accompagnent les chantiers prioritaires de l'État).



# LES ACTIVITÉS FINANCIÉES

*Le programme interministériel beta.gouv.fr est financé sur le programme budgétaire n°352 de l'État ( « Innovation et transformation numérique »).*

**Principales activités financées en 2022 :**

**6 719 365 €**

dont

**2 489 576 €**

**1 128 678 €**

**3 101 110 €**

**Total du financement consacré au programme  
beta.gouv.fr par la DINUM**

*(6,8M€ en 2021)*

**Cofinancement de services numériques d'État**

*(FAST, Gamma, accompagnement au transfert et à la pérennisation)*

**Animation et soutien au réseau beta.gouv.fr.fr**

*(Expertises transverses, formations, outils mutualisés, etc.)*

**Produits portés par la DINUM, notamment par la Brigade**

*(Tchap, Métiers numériques, etc.)*








# FAST NOUVELLE FORMULE / LE PROGRAMME (1/2)

En 2022, le fonds d'accélération et **le programme d'accompagnement GAMMA fusionnent**.  
Le FAST « *nouvelle formule* » est maintenant **un accélérateur d'impact sous forme de cofinancement** (50% et <300K€) réparti entre :

  
**des fonds délégués à  
l'administration au service numérique**

  
**de l'expertise en nature dans  
le cadre du programme d'accélération**

*Trois critères pour postuler*

-  Avoir des **premiers utilisateurs satisfaits**
-  Respecter les **standards de qualité** *beta.gouv.fr*
-  Avoir les **ressources pour accélérer** (soutien du sponsor et membres dédiés dans l'équipe)

- **Accompagnement de 1,5J / s d'expertise** (aide stratégique / orga bizdev, actions opérationnelles avec l'équipe)
- un **séminaire de lancement**
- un **événement de clôture** pour présenter les accomplissements

*(26J d'une valeur de 30K€)*

**Objectif** : augmenter de 10% le rythme d'accélération des SE accompagnées

**3  
services**

accompagnés  
avec l'ancien  
programme  
gamma

**6  
Lauréats**

6 nouveaux  
dévoilés en  
janvier 2022

**2,3  
millions  
d'euros**  
engagés



# FAST NOUVELLE FORMULE / SERVICES ACCOMPAGNÉS (2/2)

## Services accompagnés avec l'ancien programme GAMMA en 2022



*Soutenir la reprise d'activité des demandeurs d'emploi en facilitant l'accès à l'information concernant les aides financières*

**À évaluer (changement d'indicateur en cours de programme).**

[Page stats](#)



*Accompagner les acteurs de la restauration collective pour proposer une alimentation de qualité, saine et durable*

**Doublement du nombre de cantines accompagnées**, soit l'atteinte de l'objectif de 10K après le programme.

[Page stats](#)



*Collecter et partager les données d'accessibilité des établissements publics*

**+ 56% sur le nombre d'établissements recevant du public (ERP) recensés en 4 mois**, soit plus de 100K ERP.

Des partenariats avec de grands réutilisateurs (*Google Maps, Service-public.fr*) ont été créés.

[Page stats](#)

## Lauréats FAST nouvelle formule

Collectif Objets	150K€
Apilos	175K€
Signaux faibles	200K€
Mon service sécurisé	300K€
Zéro Logements vacants	200K€
Je veux aider	298,8K€

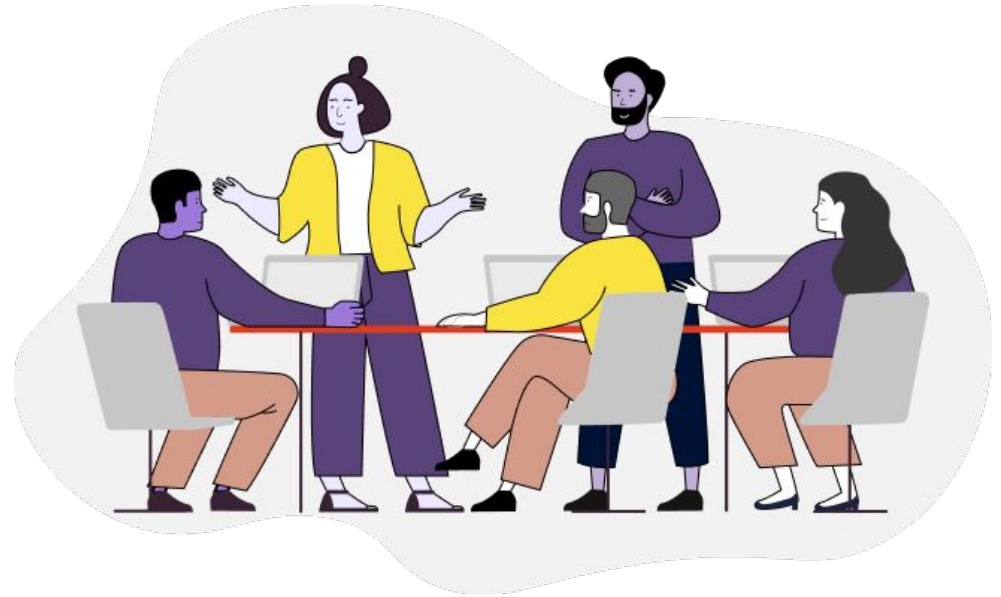
**Résultats  
en Mars  
2023**



# UN PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT DES POLITIQUES PRIORITAIRES DE L'ÉTAT (1/2)

Un nouveau programme qui internalise l'expertise produit au sein de l'équipe interministérielle de [beta.gouv.fr](https://beta.gouv.fr) pour :

- **Conseiller, étudier et accompagner les commandes politiques** selon l'approche *beta.gouv.fr*
- **Initier et/ou soutenir la création de communs numériques** interministériels
- **Soutenir des produits existants qui soutiennent numériquement une politique prioritaire** du Gouvernement





# UN PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT DES POLITIQUES PRIORITAIRES DE L'ÉTAT (2/2)



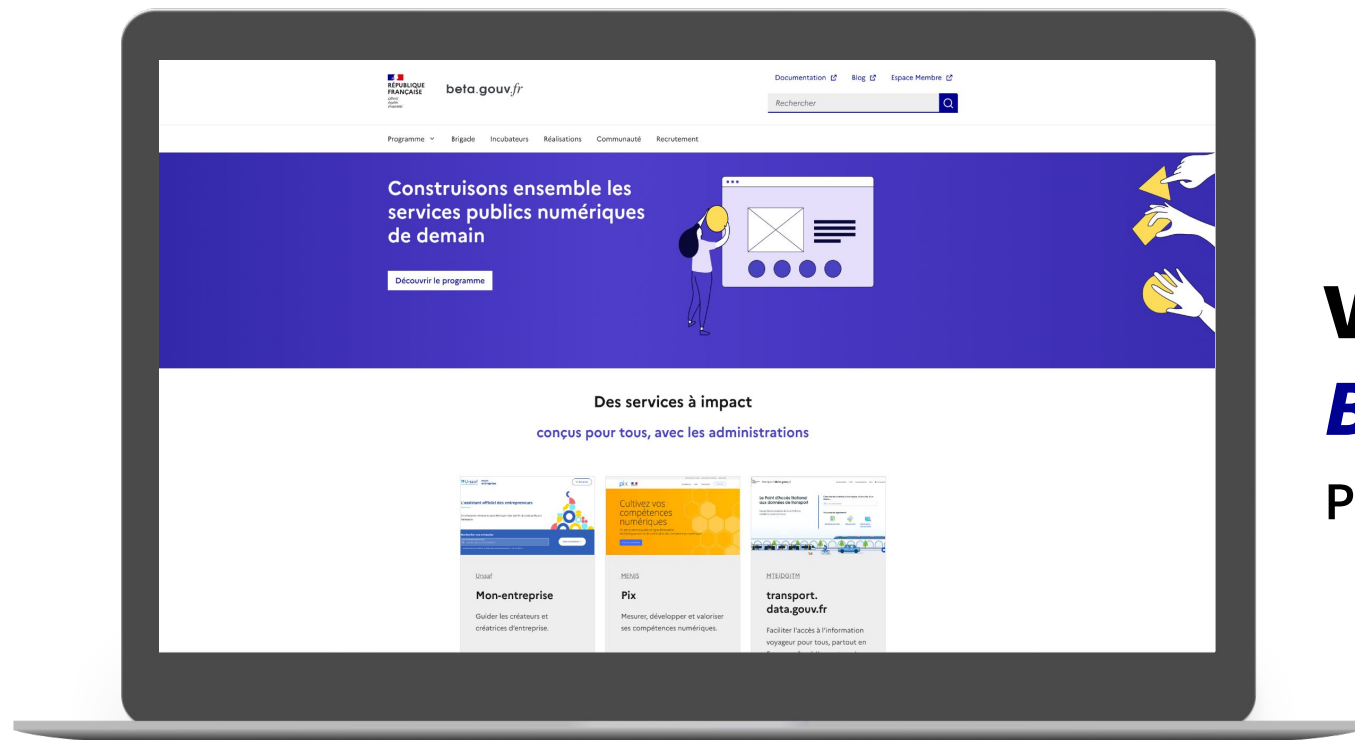
## Services numériques lancés en appui aux politiques prioritaires du gouvernement

- **Conseil national de la refondation**, pour consulter citoyens, élus et corps intermédiaires sur les grandes thématiques du quinquennat.
- **France Nation Verte**, pour présenter la planification écologique.
- **Tous à bord**, pour permettre aux citoyens de bénéficier des aides liées au transport de façon automatique lorsqu'ils y sont éligibles.



## Les investigations en cours sur les chantiers stratégiques

- **Valorisation des stages professionnels**, pour faire du lycée professionnel une voie de réussite et d'accès à l'emploi
- **La bonne renov**, pour accélérer la rénovation énergétique de l'habitat avec MaPrimeRenov et France Renov



**VISITEZ LE SITE**  
***BETA.GOUV.FR***

Pour découvrir toutes **nos réalisations**

# DES QUESTIONS ?

Contactez nous : [dinum@beta.gouv.fr](mailto:dinum@beta.gouv.fr)