

SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

El periodo de facturación se anexa en el detalle por tipo de servicio

Página 1 de 7

No. de factura	Número de cliente	Número de cuenta	Fecha de expedición	Fecha límite de pago	Saldo a pagar
FAB4963758	014756237	014820438	2026-01-01T00:21:53	26 de enero, 2026	\$14,421.12

Te recordamos que ahora puedes:

- Descargar facturas y complementos de pago
- Consultar tu saldo

Exclusivamente a través de nuestros canales digitales.

WhatsApp
813040 0204Alestra One Touch
onetouch.alestra.mx

Te informamos que derivado de las actualizaciones fiscales ("anexo 20 versión 4.0"), relativas a la emisión de comprobantes fiscales de pago, a partir del mes de abril de 2023, nuestra empresa está obligada a expedir un comprobante electrónico por cada transacción operada.

Los pagos que realices vía SPEI deben contar con la referencia de pago. Las facturas no abonadas con oportunidad, debido a que carezcan de la referencia que no permitirá identificar su cuenta y factura no podrán deducirse como gastos.

CARGOS

Marcación Nacional y Acceso Directo	2,500.00
Servicios IP	8,728.00
Solución Integral de Red	1,204.00
Total cargos	12,432.00
Subtotal	12,432.00
IVA 16%	1,989.12
TOTAL FACTURA	\$14,421.12

(Catorce mil cuatrocientos veintiuno pesos 12/100, M.N.)

ESTADO DE CUENTA

Saldo anterior	14,421.12
Total de pagos	14,421.12
Importe factura	14,421.12
SALDO A PAGAR	\$14,421.12

(Catorce mil cuatrocientos veintiuno pesos 12/100, M.N.)

IMPORTANTE: Pide a tu administrador de correo configurar como dominio seguro clientes@facturacionalestra.com.mx
ComplementosAlestra@facturacionalestra.com.mx
para la recepción de Facturas y Complemento de Pago desde estos remitentes

Estimado cliente: En todo momento aplican las tarifas vigentes y registradas ante IFT del programa comercial contratado. Servicio a Clientes **800 112 6222** sin costo para usted. El lapso para hacer reclamaciones sobre su factura es dentro de los 10 días naturales siguientes a su fecha límite de pago. Si requiere mayor información consulte nuestra página: www.axtelcorp.mx. Encontrarás en la última página de tu factura la matriz de escalamiento de Servicio a Clientes.

Este documento es una representación impresa de un CFDI Régimen: 601

Fecha de certificación 2026-01-02T00:07:03

UUID 7281c40f-9ca6-4544-b0cc-203b4dac403d

No. de serie de CSD del SAT 00001000000719545303

Emisor: AXTEL
RFC emisor: AXT940727 FP8
Lugar de expedición: 66450
Fecha de expedición: 2026-01-01T00:21:53
Fecha de certificación: 2026-01-02T00:07:03
Régimen: 601
Número de serie del certificado del sello digital:
00001000000713525644

Folio comercial: FAB4963758
UUID: 7281c40f-9ca6-4544-b0cc-203b4dac403d
Forma de pago: 99
Uso CFDI: G03
Método de pago: PPD
IdContabilidad:
Unidad de medida: E48
Efecto de comprobante: Ingreso



WASION

Atención de Jacqueline Rodriguez
AV MINA DE GUADALUPE 930
PARQUE INDUSTRIAL SANTA FE
LEON, GTO C.P., 36275
0 FAB4963758 / 01
R.F.C. WAS1801246C6



01482043801012026

No. de referencia
204963758-6

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DIGITAL

[1.17281c40f-9ca6-4544-b0cc-203b4dac403d|2026-01-02T00:07:03|ITwizFOIBPXHHJX0qsYhRAQVD71dSc7di+U/mqkYBkP98BzrWdWQBslxgS24FotMavttQvdEZhAJxw+neH9KKW1KpGsDYTTsbGyymE7CFtCQq1ReAYHbHj3ztX2oDkhD6CCWUWhaDHaUNdAZiQrGoVnqE/i0oN1PhIRm/UXSlyeG1kvsqHhNLYSdx5HqPRScgx/awvHDpp67kolMcMrGQ4KPPcG8zdVTWYSeDWZsX17coCXExwCEURGHWEGLZ43AU+bEuhSwNiaOp3poy3g5tlb58OH1y74omVxXZ8MIH/czoqXP+49Y8Kj2F29snQXK8jNyS0mxyYk7Ai1mGig==|00001000000719545303|]

SELLO DIGITAL DEL EMISOR

ITwizFOIBPXHHJX0qsYhRAQVD71dSc7di+U/mqkYBkP98BzrWdWQBslxgS24FotMavttQvdEZhAJxw+neH9KKW1KpGsDYTTsbGyymE7CFtCQq1ReAYHbHj3ztX2oDkhD6CCWUWhaDHaUNdAZiQrGoVnqE/i0oN1PhIRm/UXSlyeG1kvsqHhNLYSdx5HqPRScgx/awvHDpp67kolMcMrGQ4KPPcG8zdVTWYSeDWZsX17coCXExwCEURGHWEGLZ43AU+bEuhSwNiaOp3poy3g5tlb58OH1y74omVxXZ8MIH/czoqXP+49Y8Kj2F29snQXK8jNyS0mxyYk7Ai1mGig==

SELLO DIGITAL DEL SAT

KKPNxx6oWHIQWt79IUAC+ZeT/cZYB+rPJ7pjmYQKOVbNdw9peK7yPtwSGvrHIGUx8ZqACKgXmPKwp8+EMPabV5/iHihW47ENWkuogvmOyBOCQe/E9ZwYrsbXlXhNAd4p3TUKX26otv/Qjz37/9tcEwkmwKldswfzblL42Mzixb7sBHJ5JqzKpe+D7vuodAAhKaJbOZQFN9/qjoWZxtvAq5C4KwS7+z69aWzYtDU5C7aarKvODQgtydYjHnF14RlW+YFOIHnIRaQJHlILyGSx62AssEaD6XL0NRc7X2dggw8vgZyDlv86cS9qj7qdGxyjXszOnesQtw==

FORMAS DE PAGO

Pago a través de banca electrónica o en ventanilla

Puedes realizar el pago en banca o de forma presencial, en estos bancos:

BBVA	Convenio CIE No. 5003-6 Referencia de pago 204963758-6
Banorte	Concentración empresarial 01090 Referencia Banorte:2049637584861504
Santander	No. de cliente 0007000 Referencia de pago 204963758-6
Banamex	Establecimiento B: 0364 14 Referencia Banamex B:0364 14 2049 6375 8027
HSBC	Opera Trx. 5503 convenio 2518 Referencia de pago 204963758-5

Puedes pagar con cheque del mismo banco de cualquier plaza o cheque de otro banco de la misma plaza. Considera que si pagas en los bancos arriba citados con cheque de otro banco, tu pago se acreditará al día hábil siguiente.

Los cheques deben ser a nombre de AXTEL, S.A.B. de C.V. Anota al reverso del mismo la referencia de pago [204963758-6](#) y el número de convenio del banco en que efectuaste el pago.

Las facturas vencidas se pueden pagar en cualquiera de los establecimientos antes mencionados.

Los pagos parciales o sin factura física se pueden efectuar en todos los bancos antes mencionados.

AXTEL, S.A.B. de C.V. se reserva el derecho de cobrar como indemnización el 20% del monto de un cheque devuelto en los términos del artículo 193 de la Ley General de títulos y operaciones de crédito.

Transferencia electrónica

Para efectuar tu pago a través de una transferencia electrónica, utiliza la siguiente información:

Banco	Cuenta	CLABE
BBVA	0448158339	012580004481583391
Banamex	2650951223	002580026509512232
Banorte	0120028898	072580001200288988

Cuentas a nombre de AXTEL, S.A.B. de C.V.

Recuerda incluir tu número de [referencia de pago 204963758-6](#) al efectuar tu transferencia.

Transferencia CLABE Única (Recomendable)

Le asignaremos una CLABE virtual en formato CLABE Interbancaria, la cual sirve como identificador único y es válido para recibir depósitos electrónicos interbancarios a través de los sistemas SPEI y TEF. Por favor solicítela al email pagos_te@axtel.com.mx

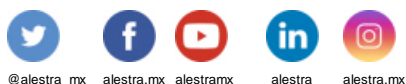
Pago con tarjeta

Para hacer el cargo de la factura a tu tarjeta de crédito o débito deberás comunicarte a Servicio a Clientes. Además contamos con la opción de domiciliar el cobro a tu tarjeta, pregunta al ejecutivo para información.

El pago de este estado de cuenta, no releva al suscriptor de otros cargos por la prestación de servicios que posteriormente aparecieran en su cuenta con documentos, el suscriptor NO quedará exento de la responsabilidad sobre la cuenta, hasta en tanto dichos documentos hayan sido cobrados.

Para evitar complementos de pago incorrectos o afectación en tus servicios, realiza tu transacción con la referencia de pago.

Síguenos




@alestra_mx alestra.mx alestramx alestra alestra.mx

Servicio a Clientes Alestra

800 112 6222

www.alestra.mx


Alestra es una marca comercial de Axtel S.A.B. de C.V.



Dos formas de obtener lo que necesitas

WhatsApp
813040 0204

Alestra One Touch
onetouch.alestra.mx



Algunas de las funciones disponibles en ambos canales:

- 1.Consulta y descarga de facturas
- 2.Consulta de saldo
- 3.Solicitar requerimientos administrativos
- 4.Creación de tickets y consulta de estatus



Número de cuenta	Número de cliente
014820438	014756237
No. de factura	Fecha de expedición
FAB4963758	2026-01-01T00:21:53

SUMARIO EJECUTIVO

Marcación Nacional y Acceso Directo				
Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Marcación Nacional	83111500	2,500.00	0.00	2,500.00
Marcación Nacional y Acceso Directo		\$2,500.00	\$0.00	\$2,500.00
Servicios IP				
Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Internet Dedicado	81112100	8,728.00	0.00	8,728.00
Servicios IP		\$8,728.00	\$0.00	\$8,728.00
Solución Integral de Red				
Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Solución Integral de Red	83112200	1,204.00	0.00	1,204.00
Solución Integral de Red		\$1,204.00	\$0.00	\$1,204.00
Factura				
Concepto		Importe	Descuento	Importe neto
Total cargos		12,432.00	0.00	12,432.00
Ajustes				0.00
Subtotal				12,432.00
IVA				1,989.12
Factura				\$14,421.12



Número de cuenta	Número de cliente
014820438	014756237
No. de factura	Fecha de expedición
FAB4963758	2026-01-01T00:21:53

Alestra Marcación Nacional	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	2,500.00	0.00	2,500.00
Total	\$2,500.00	\$0.00	\$2,500.00

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales								
Concepto	Línea	Tipo	Período	C. Unit.	Cantidad	Importe	Descuento	Importe neto
Renta Enlace IP Marcación Nacional Fijo 20 Tks (Ethernet)	4731760350	Mensual	01 Ene - 31 Ene	2,500.00	1	2,500.00	0.00	2,500.00
Total						\$2,500.00	\$0.00	\$2,500.00



Número de cuenta	Número de cliente
014820438	014756237
No. de factura	Fecha de expedición
FAB4963758	2026-01-01T00:21:53

Alestra Internet Dedicado	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	8,728.00	0.00	8,728.00
Total	\$8,728.00	\$0.00	\$8,728.00

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales							
Internet Dedicado	Tipo	Período	C.Unit	Cant.	Importe	Descuento	Importe neto
Renta Internet Unificado Plus 100 Mbps (GUANAJUATO)	Mensual	01 Ene-31 Ene	8,728.00	1	8,728.00	0.00	8,728.00
Total					\$8,728.00	\$0.00	\$8,728.00
No ofrecido de manera conjunta con otros servicios							

—

—



Número de cuenta	Número de cliente
014820438	014756237
No. de factura	Fecha de expedición
FAB4963758	2026-01-01T00:21:53

Solución Integral de Red	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	1,204.00	0.00	1,204.00
Total	\$1,204.00	\$0.00	\$1,204.00

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales								
Administración de Internet	Sitio	Tipo	Período	C.Unit.	Cant.	Importe	Descuento	Importe neto
Renta SII Comunícate en 100 Ruteador (IRAPUATO)	GUANAJUATO	Mensual	01 Ene-31 Ene	1,204.00	1	1,204.00	0.00	1,204.00
Total						\$1,204.00	\$0.00	\$1,204.00

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DIGITAL

[1.1/7281c40f-9ca6-4544-b0cc-203b4dac403d][2026-01-02T00:07:03][TWIZFOIBPXHHJX0qsYhRAQVD71dSc7di+U/mqkYBkP98BzrWdWQBslxgS24FotMavttQvdEZhAJxw+neH9KKWi1KpGsDYTTsbGyyME7CFtCQq1ReAYHbHj3ztX2oDkhD6CCWUWWhaDHaUNdAzfQrGoVnqE/0oN1PhfRm/UXSfyeG1kvsqHhNLYSdx5HqPRScg/awvHDpp67kolMcMrGQ4KPPcG8zdVTWySeDWZsX17coCxEwCEURGHWEGLZ43AU+bEuhSwNiaOp3ploy3g5tlb58OH1y74omVxXZ8MIH/czoqXP+49Y8Kj2F29snQXK8jNyS0mxyYk7Ai1mGig==][00001000000719545303]

SELLO DIGITAL DEL EMISOR

ITwizFOIBPXHHJX0qsYhRAQVD71dSc7di+U/mqkYBkP98BzrWdWQBslxgS24FotMavttQvdEZhAJxw+neH9KKWi1KpGsDYTTsbGyyME7CFtCQq1ReAYHbHj3ztX2oDkhD6CCWUWWhaDHaUNdAzfQrGoVnqE/0oN1PhfRm/UXSfyeG1kvsqHhNLYSdx5HqPRScg/awvHDpp67kolMcMrGQ4KPPcG8zdVTWySeDWZsX17coCxEwCEURGHWEGLZ43AU+bEuhSwNiaOp3ploy3g5tlb58OH1y74omVxXZ8MIH/czoqXP+49Y8Kj2F29snQXK8jNyS0mxyYk7Ai1mGig==

SELLO DIGITAL DEL SAT

KKPNxx6oWHfQWt79IUAC+ZeT/cZYB+rPJ7pjmYQKOVbNdw9peKt7yPtrwSGvrHiGUx8ZgACKgXmPKwp8+EMPabV5/iHihW47ENW/KuogvmOyBOCQe/E9ZwYrsbXlxbNA4pj3TUK26otv/Qjz37/9tcEwkmwKLDswfzblL42Mzixb7sBHJ5JqzKpe+D7qvudAAhKKAJbOZQFn9/qjoWZxitvAq5C4KwS7+z69aWzYtDU5c7aarKvODQgtydUyHnF14Rlw+YFOIHNFRAqJHil6LjyGSx62AsxEaD6XL0NRc7X2dggwf8vgZryDlv86cS9qi7qdGxyjAxsZOne0sQtw==

¿Necesitas comunicarte con nosotros?

Marca al 800 112 6222

Contáctanos aquí, para nuevos requerimientos como:

- Levantamiento de ticket
- Aclaración de factura
- Reporte especial
- Información general
- Movimientos de la cuenta

En todos los canales, debes tener a la mano tu número de cliente, cuenta cliente, de facturación o de servicio.

OPCIÓN 1 TÉCNICA

soporte@helpcenter.com.mx

El servicio de la Mesa Técnica está disponible las 24 horas, todos los días del año.

OPCIÓN 2 ADMINISTRATIVA



OTROS CANALES DE CONTACTO

 **81 3040 0204**

- Creación de tickets con la llave de servicio y estatus de incidente
- Consulta de saldo
- Consulta de factura
- Ayuda para tramitar otros requerimientos técnicos y administrativos

 **onetouch.alestra.mx**

- Creación y seguimiento a tickets
- Aclaración de factura
- Cambio de datos fiscales
- Cambio de domicilio y cesión de derechos
- Gestión a otros requerimientos técnicos y administrativos

¿No te dimos solución en tiempo y forma?

Nos tomamos muy en serio tu satisfacción. Por ello, ponemos a tu alcance la siguiente matriz de escalamiento. Esta debe ser usada, exclusivamente, en casos donde la comunicación no haya sido lo suficientemente efectiva, durante algún evento.

MATRIZ DE ESCALAMIENTO PREMIER PLUS

SOPORTE TÉCNICO

Nivel 1

Responsable de escalamientos
Tel. 81 5515 3900
tem@alestra.com.mx

Nivel 2

Gerente de escalamientos
Tel. 81 1970 9394
tem@alestra.com.mx

SERVICIO A CLIENTES

Nivel 1

Brenda Nazaret Aguilar Cortés
Líder Servicio a Clientes
Cel. 81 1775 0071
baguilar1@alestra.com.mx

alestra.mx

alestra 