



Programação Web – Turma A

**Gestão de Qualidade**  
(Café)

Alunos: Fabricio Paes  
Giovanna Dias

Professor: Carlos Henrique Verissimo Pereira

## **Especificação do Problema:**

Ramo de atividade da empresa: (ramo de empresas que fabricam café);

Contexto de mercado: garantir a qualidade dos cafés;

Identificação / caracterização do cliente alvo: empresas que queiram garantir a qualidade de seus produtos;

Necessidades de negócio: garantir cafés de qualidade;

Dor do cliente: a grande quantidade de cafés de baixa qualidade.

## **Entendimento do problema:**

Criaremos um sistema mais rigoroso para garantir a qualidade do café além de deixar mais claro para as pessoas sobre o nível de qualidade do café e do porquê comprar um café de maior qualidade

## **Estratégia de atuação:**

A dupla se organizou e fez o trabalho se comunicando pelo aplicativo WhatsApp e por meio do word criamos a primeira ADO de projeto web.

## **Macro cronograma:**

Macro – cronograma das atividades:

Pesquisas iniciadas a partir do dia 28 de fevereiro até o dia 6 de março para saber qual produto iríamos escolher para fazer o sistema de gestão de qualidade; do dia 7 de março ao dia 9 de março organização dos tópicos no word e ideias para o projeto; do dia 10 de março ao dia 12 organização dos erros de português e formatação do projeto.

### Lista de atividades:

- Pesquisa em sites que falam sobre a qualidade de cafés e sobre os grãos de café que existem;
- Organização dos tópicos no projeto;
- Anotações sobre temas que vamos acrescentar ao decorrer do projeto.

## **Requisitos Importantes do Projeto:**

1. Controle de Documentos: No sistema terá uma parte específica para o gerente da empresa de café, poder acrescentar dados importantes que só ele tem acesso;
2. Gestão de não conformidades (bugs e reclamações): Vai ter um número de telefone para a central e para a manutenção que já vai ser treinada para conseguir arrumar qualquer problema do sistema, mas também teria o número da dupla responsável pela criação do projeto;
3. Realização de auditorias para falar do funcionamento do sistema: Sempre será marcado reuniões para acrescentarmos coisas ao projeto inovando ou até mesmo retirando de acordo com o tempo que o projeto for ficar ativo;
4. Gestão de indicadores de desempenho: Mesmo que o sistema fique implantado em uma empresa e responsável por uma equipe a manter o funcionamento dele a dupla que criou sempre ficará à disposição para dar ideias novas na melhoria do site;
5. Treinamento e competência: Primeiramente a dupla vai ensinar como funciona o site a parte do programa utilizado, com isso aos poucos o site vai se desenvolvendo e atualizando melhor, com a ajuda de novos integrantes que vão saber manusear melhor o sistema.

