

# بسم الله الرحمن الرحيم

موضوع پروژه: سیستم دریافت و ارسال بسته های پستی

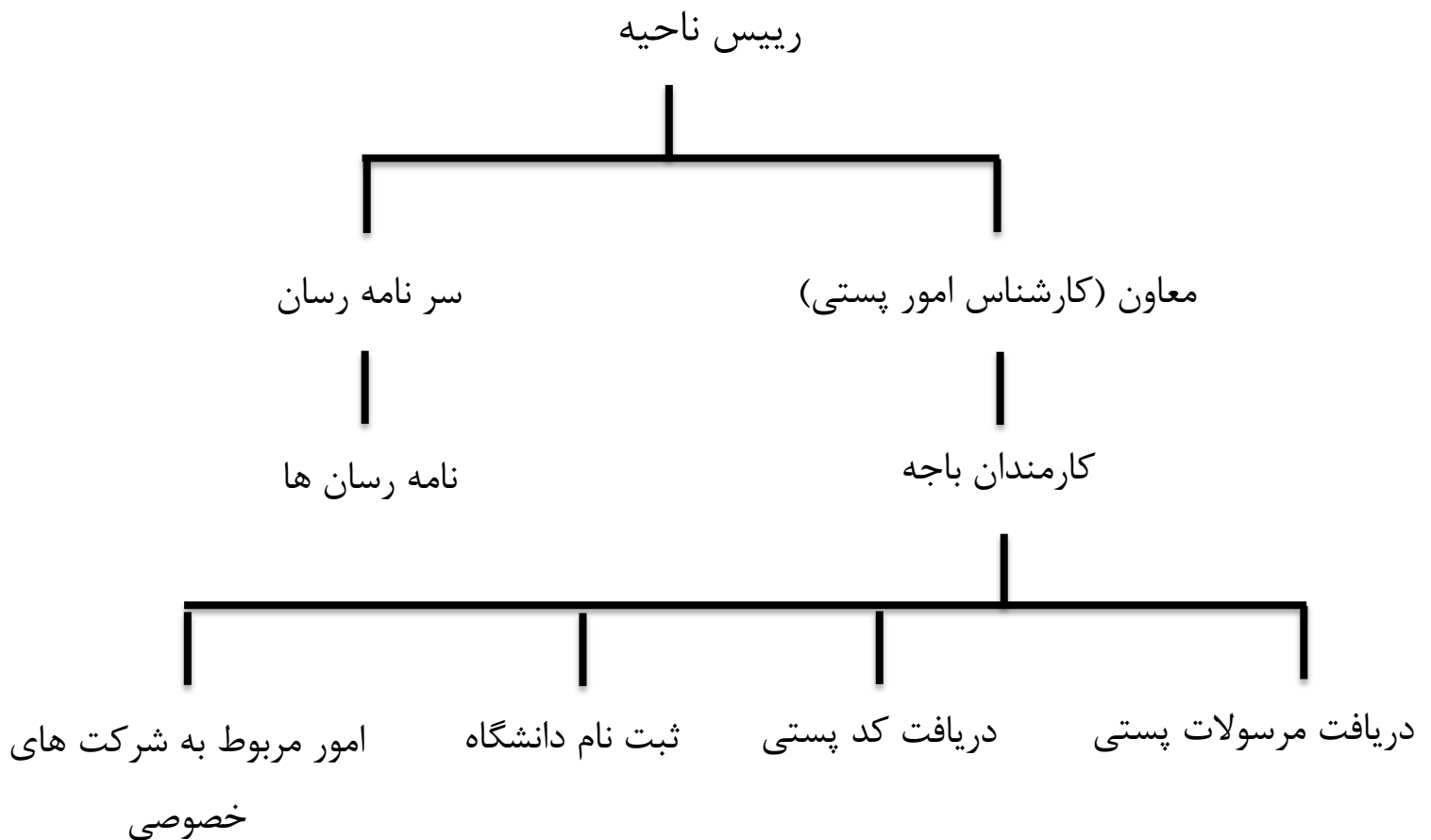
استاد: خانم مهندس خاکسار

دانشجویان: محدثه میاندار - 9757145  
اسفندیار کیانی - 9957122

## تعیین کلیات نیازمندیها: (۱)

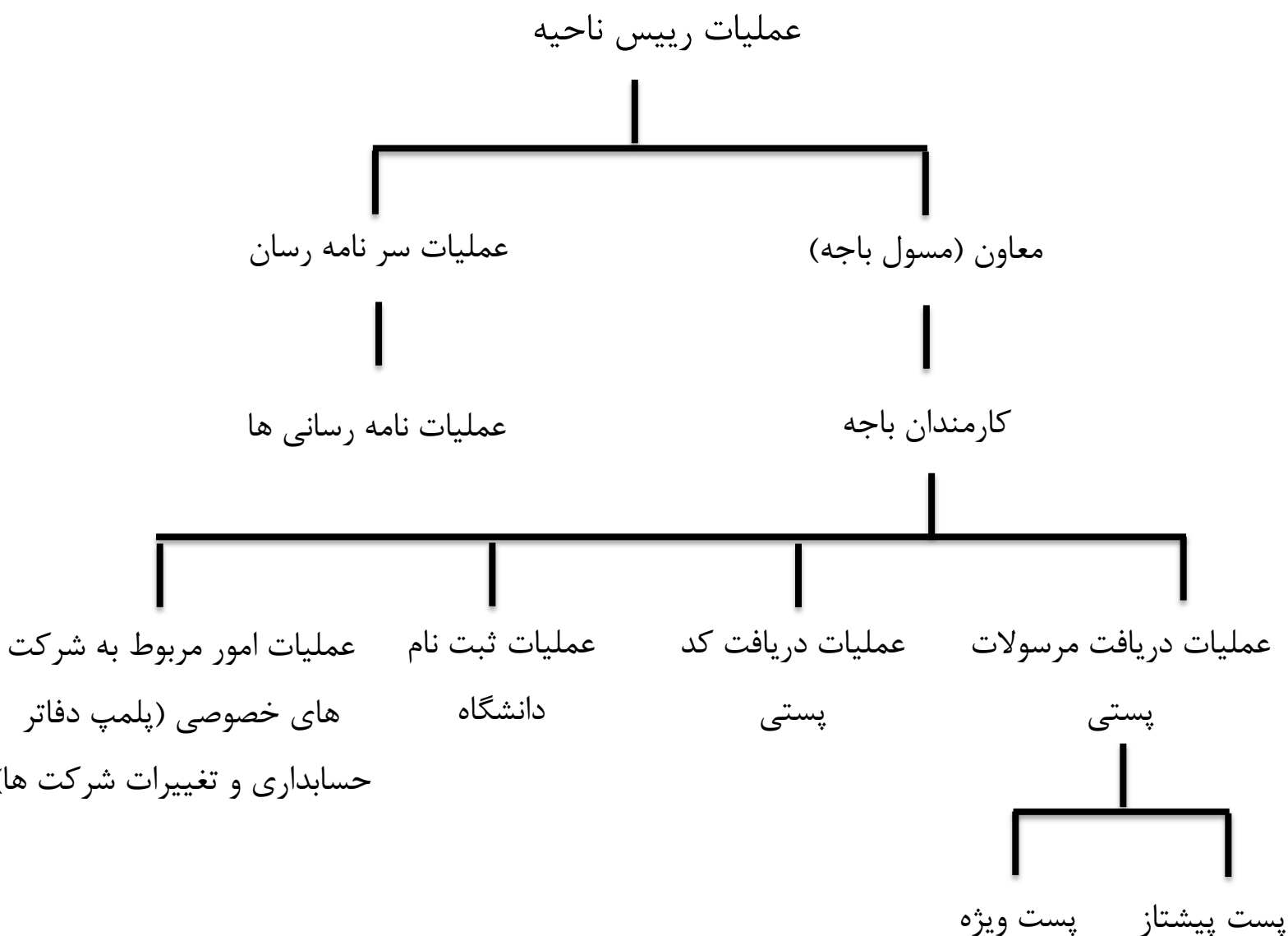
هدف مشخص کردن صورت مساله است : سیستم دریافت و ارسال بسته های پستی

ابتدا چارت سازمانی را مشخص نمایید :



## تعیین کلیات نیازمندیها: (۲)

سپس با در نظر گرفتن شرح وظایف و محدودیت افراد، چارت عملیاتی هر واحد تهیه می شود :



### تعیین کلیات نیازمندیها: (۳)

پس از تعیین چارت عملیاتی برای هر واحد عملیاتی، نیازها مشخص می شوند.

گزارش نیازمندیها دربرگیرنده موارد زیر است :

خلاصه عملکرد :

رییس ناحیه : سرپرستی و نظارت امور کلی پستی

معاون : نظارت بر امور کارمندان باجه ها

سر نامه رسان : نظارت بر امور نامه رسان ها

کارمند دریافت مرسولات پستی : دریافت مرسولات پستی و ثبت در سیستم

کارمند دریافت کد پستی : صدور کد پستی کلیه اماکن شهر بر اساس درخواست مشتری

کارمند ثبت نام دانشگاه : تحویل مدارک مورد نیاز برای ثبت نام دانشگاه

کارمند امور مربوط به شرکت های خصوصی : تحویل دفاتر حسابداری شرکت ها (شامل

دفتر روزنامه و دفتر کل) و تحویل مدارک جهت تاسیس یا تغییرات شرکت ها

اهداف :

قبول و ارسال کلیه عملیات پستی

---

نیاز های عملیاتی :

قبول کلیه امور پستی از مشتری های مربوطه

---

نیاز های کیفی :

- ۱ - سهولت در جا بجایی مرسولات پست به تمام کشور و دنیا
- ۲ - امکان ارسال اشتباه وجود دارد
- ۳ - جواب گویی حضوری تایم اداری و سیستم دیجیتال ۲۴ ساعته امور پستی
- ۴ - در محیط دفاتر پستی جهت قبول مرسولات و کلیه نقاط شهر جهت تحویل مرسولات
- ۵ - بر اساس هزینه های تمام شده از مشتری دریافت می شود
- ۶ - حضوری با مشتری
- ۷ - سعی در سالم رساندن مرسولات به مشتری و مقصد
- ۸ - پشتیبانی ۲۴ ساعته از سیستم اداره پست

## گزارش اولیه شناخت : (۱)

پس از تعیین نیازها، گزارش اولیه شناخت تهیه می شود :

۱ - خلاصه عملکرد سیستم : هدف ایجاد سیستم مکانیزه جهت کنترل قبول مرسولات طی مسیر و ارسال به مقاصد مربوطه و در نهایت تحویل مرسولات به آدرس مشتری

۲ - مشتری : مجموعه دفاتر پستی کلیه کشور

۳ - اهداف : ۱ . واری مرسولات پستی

۲ . تحلیل سریع و دقیق در ارسال مرسولات

۳ . کنترل اتوماتیک تحویل مرسولات در مقصد

۴ - نیازهای عملیاتی سیستم : در قالب قبول مرسولات و ارسال مرسولات و تحویل مرسولات

## گزارش اولیه شناخت : (۲)

دسته ۱ : جدول نیاز های اصلی

کد	شرح نیاز	رده
R1.1	سیستم باید کلیه نرخ ها به سرا سر کشور بر اساس وزن و اندازه مرسولات و نیز مسافت طی شده هر مرسوله را جداگانه ثبت می کند	E
R1.2	سیستم باید کل درآمد روزانه هر باجه و در نهایت هر دفتر پستی را محاسبه کند	H
R1.3	سیستم ورود مرسولات از قبیل پاکت و بسته ها را جداگانه ثبت و ارسال می گرداند	H
R1.4	سیستم بایگانی و ثبت مرسولات را به صورت کاملاً دقیق نگهداری می کند	H
R1.5	سیستم امکانات ارتباطی بین قبول و ارسال و تحویل مرسولات را ثبت می نماید	E
R1.6	سیستم امکان شرح و قیمت هر مرسوله را به صورت جداگانه ثبت می نماید	E

### گزارش اولیه شناخت : (۳)

دسته ۲ : جدول نیازهای پرداخت وجه

کد	شرح نیاز	رده
R2.1	سیستم کلیه پرداخت های مشتریان را با کارت اعتباری از طریق کارتخوان ثبت می کند	E

### گزارش اولیه شناخت : (۴)

ویژگیهای سیستم : نیازهای کیفی یا ویژگیهای سیستم صندوق فروشگاه

در جدول زیر مشخص شده اند.

کد	شرح نیاز	رده
R3.1	ویژگی های سیستم کلیه مرسولات از طریق بارکد مخصوص هر مرسوله که از طریق بارکدپرینتر صادر میگردد در طی مسیر قابل پیگیری می باشد	E
R3.2	سیستم عامل شبکه پستی از طریق ویندوز انجام میگیرد	H