



SERVICIOS DE
**INTEGRACIÓN
TECNOLÓGICA**

SOPORTE TÉCNICO

CAPTURA DE REPORTE

ABRIL 2023

INTRODUCCIÓN:

Se solicitó al área de **SERVICIOS DE INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA** rediseñar la aplicación de **CAPTURA REPORTES** utilizando ***Android Studio*** ***en sustitución de Kalipso.***

La finalidad del rediseño es obtener mayor robustez y mejorar la experiencia del usuario.

La nueva aplicación **REPORTES SOPORTE TÉCNICO DATAWARE** cuenta con un diseño basado en la aplicación anterior, pero con **nuevas funciones.**

OBJETIVO:

Desarrollar una aplicación en Android Studio para generar Reportes de mantenimiento para Soporte Técnico.

MEJORAS:



- Conteo de registros,
- Vista previa de registros,
- Campo de texto para pulgadas del encoder
- Mayor espacio en comentarios
- Enviar el reporte por correo electrónico.
- Editar firmas antes de crear PDF
- Borrar base de datos

DESCARGA, INSTALACIÓN Y USO

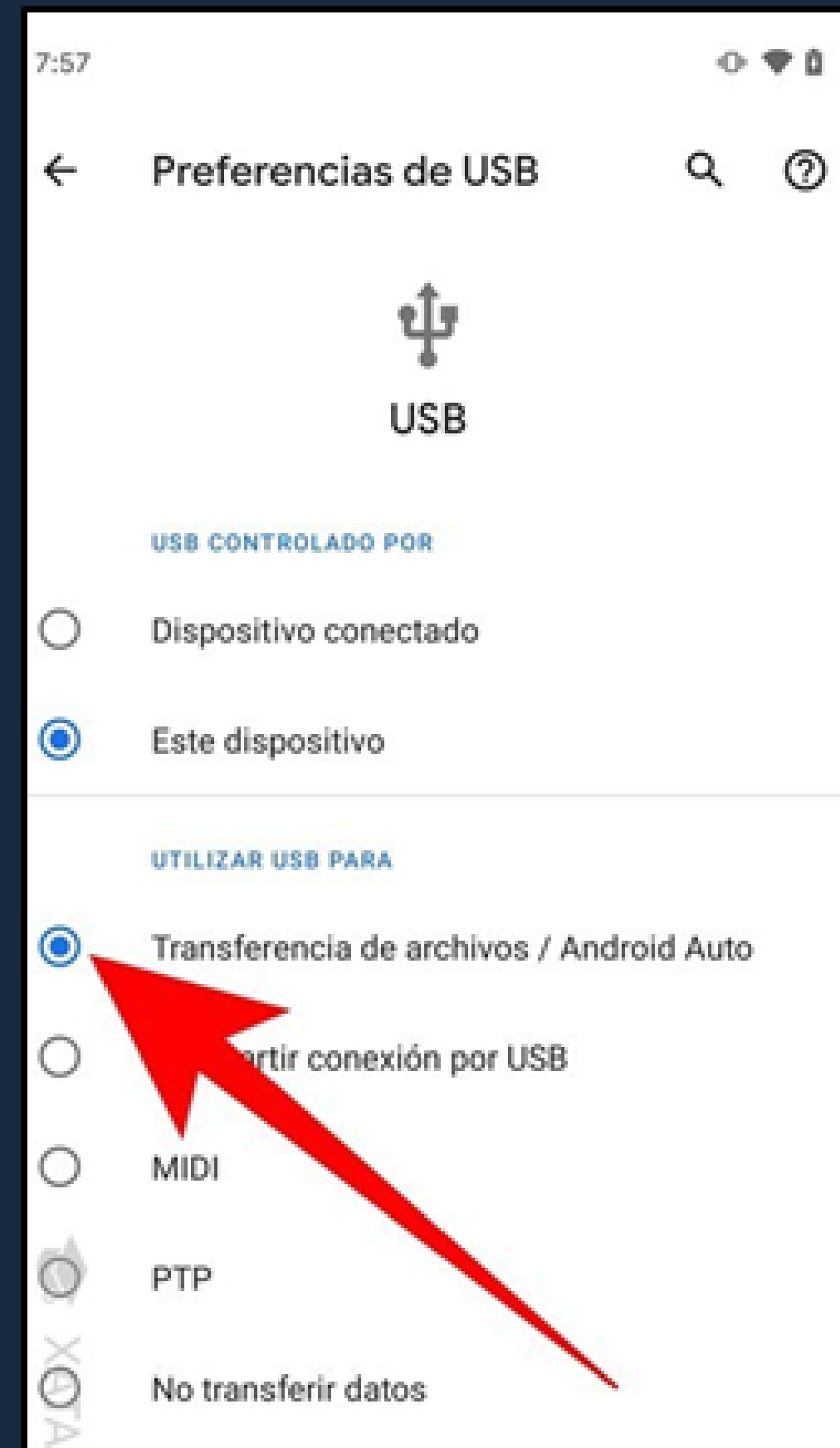
1

La nueva aplicación será **instalada utilizando un APK**, dicho APK **puede ser instalado desde una PC, desde otra terminal mediante bluetooth o desde el mismo dispositivo descargando el archivo.**

En este caso se mostrará el paso a paso para realizar la instalación desde la PC.

NOTA:

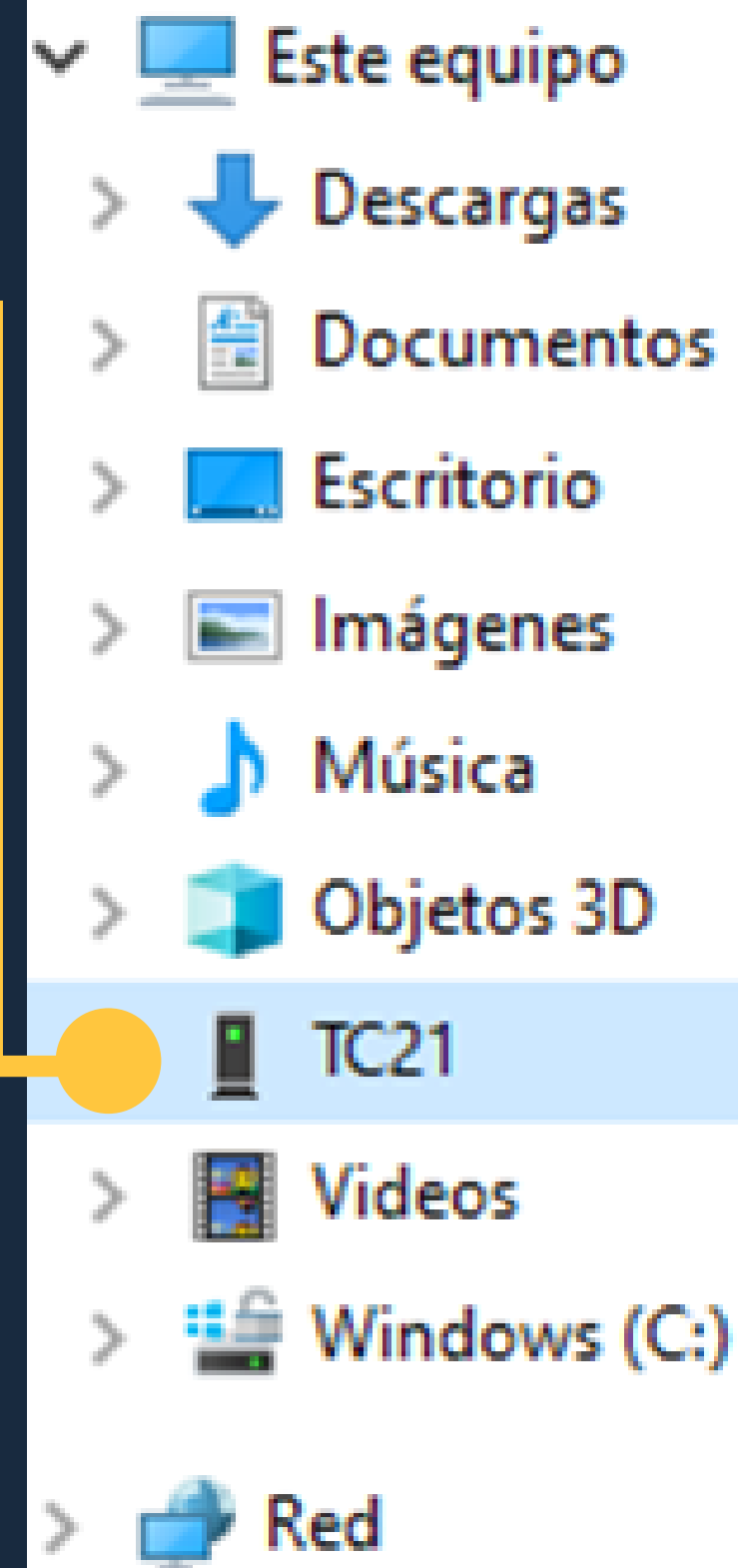
Es importante saber que para poder tener comunicación y transferencia de archivos desde cualquier TC o MC con una PC se debe activar dicha función desde el menú desplegable superior.



DESCARGA, INSTALACIÓN Y USO

2

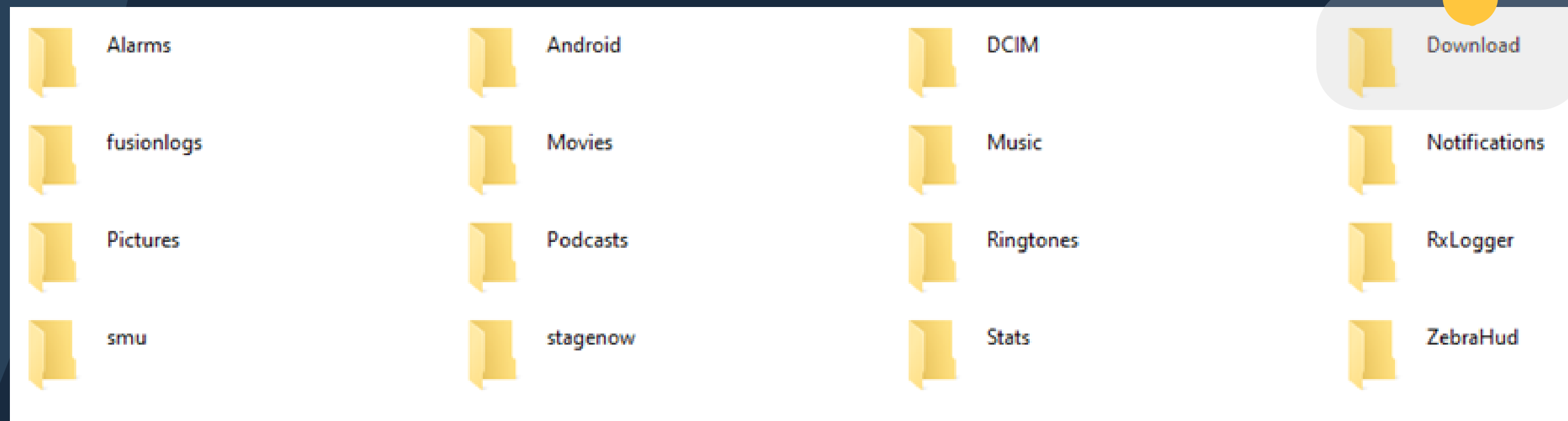
Una vez activa la transferencia de archivos, **se mostrará el icono de "TC", "MC" o del dispositivo conectado en el explorador de archivos del ordenador.**



DESCARGA, INSTALACIÓN Y USO

3

Dentro de tu dispositivo **busca la carpeta Descargas o Downloads y pega dentro el archivo del APK.**



4

El teléfono y tus datos personales son más vulnerables a los ataques de apps desconocidas. Si instalas esta app, serás responsable de los daños que sufra el teléfono y de la pérdida de datos que pueda ocasionar su uso.

CANCELAR CONTINUAR

Una vez que el APK esta dentro de la carpeta Downloads o Descargas, **en el dispositivo accede a la carpeta y selecciona el APK para instalarlo.**

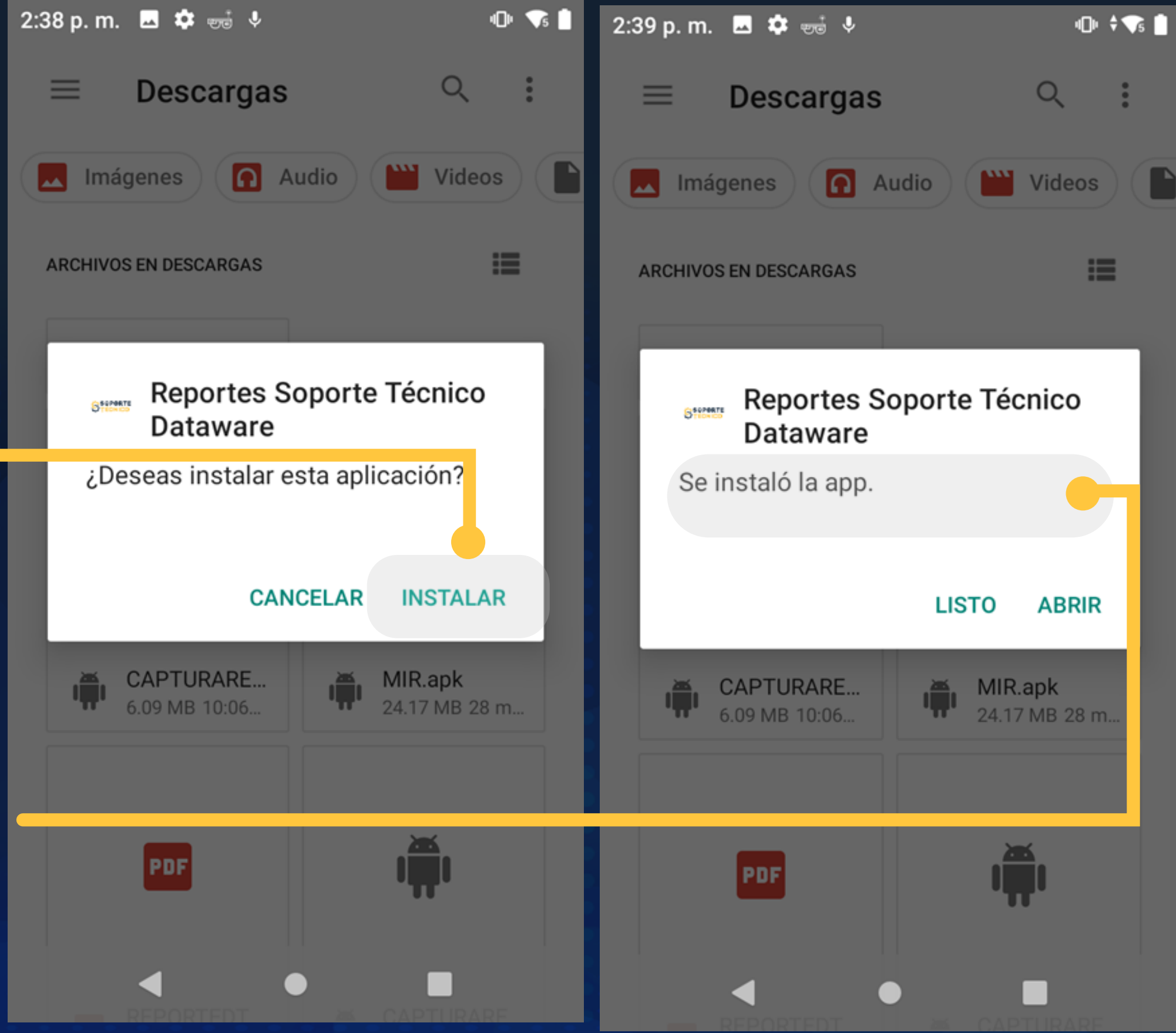
NOTA:

Aparecerá una leyenda con los riesgos que esto conlleva.

Pulsa en continuar para instalar.

USO DE LA APP

- 1 DA CLIC EN INSTALAR
- 2 INSTALACIÓN CORRECTA



FINALIZANDO LA INSTALACIÓN:

- 1) Dirigite a la sección de aplicaciones
- 2) Da clic en el ícono de Reportes Soporte Técnico.

¿QUÉ ENCONTRARÁS EN LA PANTALLA DE INICIO?

- 1) Modelo del equipo a tratar
- 2) Número de Serie
- 3) Refacciones para banda y rodillo
- 4) Pulgadas del encoder y Comentarios

BOTONES



IMPORTANTE

Una vez llenos los registros da clic al **botón “Aceptar”** **esta acción liberará el botón **“Ver Registros”**.

Recuerda que podrás ver la cantidad de registros que llevas.

En caso de querer borrar tus registros, podrás hacerlo pulsando el botón del ícono “BASURERO”.

Al pulsar el boton “Ver Registros” se mostrará la vista previa de los registros.

