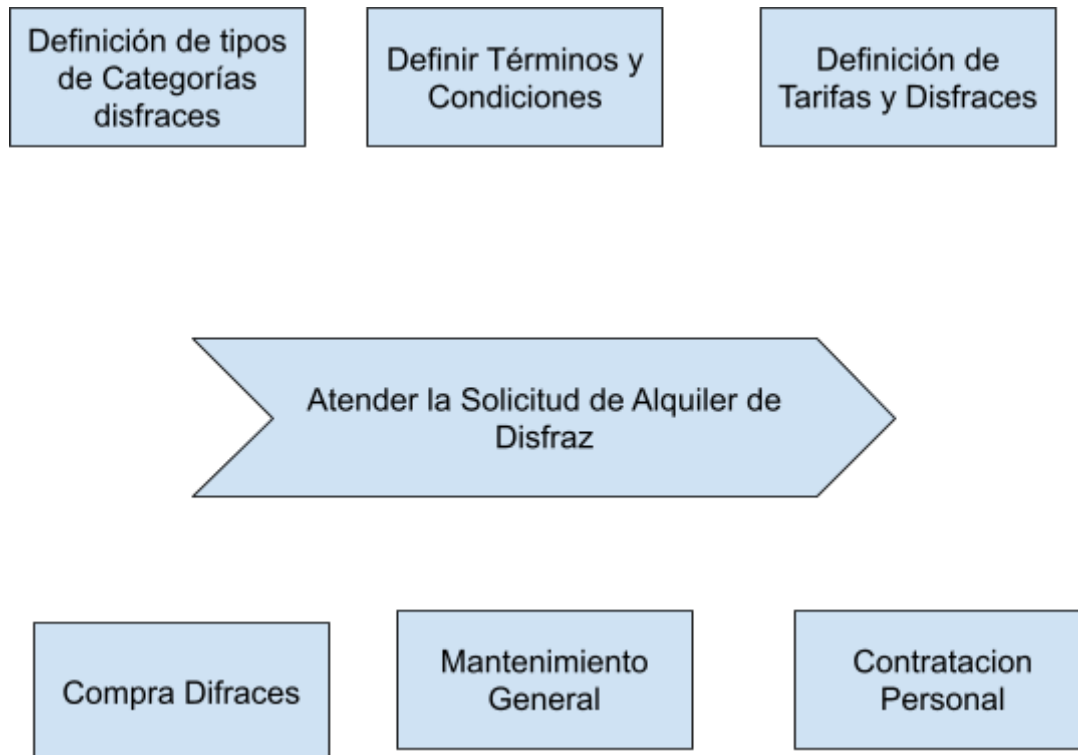


## MAPA DE PROCESOS



### Soporte Operativo - Insumos

- Mantenimiento disfraces

Proceso de Negocio:			
Objetivo	Alquilar diferentes tipos de disfraces bien sea para niños o adultos controladno su devolucion y emitiendo su correspondiente factura y boleto de alquiler		
Cliente del Proceso	cualquier interesado en alquilar el disfraz		
Producto del Proceso	Disfraces de diferentes categorías		
Proveedores del Proceso e insumos que brinda cada uno	Proveedor	Insumo	
	Compra Disfraces	disfraces de diferentes tipos abastecimiento de stock	
	Definicion términos y condiciones	días de préstamo y alquiler disfraz - plazo devolución . sanciones	
	Definición tarifas y Disfraces	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tarifas disfraz</li> <li>• depositos garantias</li> <li>• promociones ejemplo : disfraces infantiles - lunes tienen un valor distinto a los días domingos, disfraces para adultos tienen un valor superior los días viernes y sábados</li> </ul>	
Recursos del Proceso	Humanos	Materiales	
	Encargada de Alquiler	no se especifica	
	Gerente de Alquiler		
Formulario, registro e información del proceso	Formularios	Registros	información
	Factura Boleto de alquiler	_ Datos cliente _ Fecha de alquiler _ Depósitos garantías	_ informacion factura _ Infromacion boleto de Alquiler _ precio segun categoria disfraz

		_ Cargos por Demora, por falta de piezas  _ pago final del disfraz  _ devolución difraz	_ Precio Segun Día de la Semana  _Cargos adicionales o montos adicionales q se consumen(por demora/extravi o de piezas )
Reglas de Negocio	<p>Plazo de Préstamo 2 dias si hay demora se cobra un recargo de valor fijo de acuerdo al tipo de disfraz</p> <p>( no se realiza reservas)</p> <p>el Cliente debe dejar un deposito en garantia</p> <p>Si faltara alguna de las piezas del disfraz se le cobra al cliente el valor de la misma</p>		
Restricciones			
Listado de actividades			
Observaciones			
<b>Historia de Cambios</b>			
Versión	Fecha	Descripción del cambio	Autor/res