

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO ESCLAREÇA

Última Atualização: 22 de junho de 2020

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar o Esclareça!

Quando você utiliza o Esclareça, você nos confia seus dados e Informações. Nos comprometemos a manter essa confiança.

Nesse sentido, a presente Política de Privacidade ("Política") explica de maneira clara e acessível como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sistemas.

A aceitação da nossa Política será feita quando você acessar ou usar o site, aplicativo ou serviços do Esclareça. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas Informações e seus dados.

A presente Política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

1. Quais informações o **Esclareça** coleta
2. Como o **Esclareça** usa as Informações coletadas
3. Como, quando e com quem o **Esclareça** compartilha suas informações
4. Quais direitos você tem sobre as Informações que coletamos
5. Como o **Esclareça** protege suas Informações
6. Atualizações dessa política de privacidade
7. Lei aplicável

Este documento deve ser lido em conjunto com o nosso Termos de Uso, que contém uma visão geral da nossa plataforma. Caso tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a esta Política, entre em contato conosco através do e-mail appesclareca@gmail.com.

1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Nós coletamos os seguintes tipos de Informações:

□ Conexão por serviços de terceiros. Quando você se conecta ou faz login no Esclareça com serviços de terceiros (por exemplo, Google, Facebook), poderemos coletar os dados que você nos fornece através desses serviços, como Nome, e-mail, foto de perfil. Neste caso, respeitaremos as suas configurações de privacidade e pediremos autorização para a coleta de tais dados.

□ Informações de autenticação. Para lhe proporcionar um ambiente seguro, podemos pedir que você nos forneça informações de identificação (por exemplo, Foto de perfil, senha, e-mail, nome) ou outras informações de autenticação (por exemplo, via SMS ou e-mail).

□ Outras informações fornecidas. Ao utilizar certos recursos do Esclareça, você pode nos fornecer informações como Tags de escolha do usuário.

1.1. Informações geradas quando você usa nossos serviços.

Nós coletamos as seguintes informações geradas:

□ Registros de acesso. O Esclareça coleta automaticamente registros de acesso a aplicação, que incluem o endereço IP, com data e hora, utilizado para acessar o Esclareça. Esses dados são de coleta obrigatória, de acordo com a Lei 12.965/2014, mas somente serão fornecidos para terceiros com a sua autorização expressa ou por meio de demanda judicial.

□ Dados de uso. Nós coletamos informações sobre suas interações no Esclareça, como sua navegação, as páginas ou outro conteúdo que você acessa ou cria, suas buscas, participações em pesquisas ou fóruns e outras ações.

□ Características do equipamento. Como a maioria das aplicações, para poder funcionar o Esclareça coleta automaticamente dados sobre as características do seu aparelho, dentre as quais o seu sistema operacional, a versão deste, informações de hardware, o idioma, sinal de internet e bateria.

□ Comunicações com o Esclareça. Quando você se comunica com o Esclareça, coletamos informações sobre sua comunicação, incluindo metadados como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolha fornecer.

- Comunicações com outros usuários. Quando você se comunica com outros usuários do Esclareça, coletamos informações sobre sua comunicação, incluindo metadados como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolha fornecer.

- Outras informações geradas. Ao utilizar certos recursos, o Esclareça pode coletar informações geradas por você como: Acesso à câmera e documentos do usuário.

1.2. Informações de outras fontes.

Isso pode incluir:

- Informações provenientes de outros usuários. Outros usuários do Esclareça podem produzir informações sobre você, como referências, avaliações ou comentários.

- Dados coletados de outras plataformas. O Esclareça poderá interagir com outras plataformas e outros serviços, como Redes Sociais. Alguns desses serviços podem nos fornecer informações sobre você, aos quais coletaremos para lhe proporcionar uma melhor experiência e melhorar cada vez mais os nossos serviços e lhe oferecer novas funcionalidades, bem como Dados do usuário.

2. COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Não custa lembrar, prezamos muito pela sua privacidade. Por isso, todos os dados e Informações sobre você são tratadas como confidenciais, e somente as usaremos para os fins aqui descritos e autorizados por você, principalmente para que você possa utilizar o Esclareça da forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário.

2.1. Usos autorizados

Desta forma, poderemos utilizar seus dados para:

- Permitir que você acesse e utilize todas as funcionalidades do Esclareça;

- ☐ Enviar a você mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações;
- ☐ Nos comunicar com você sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter Interesse;
- ☐ Analisar o tráfego dos usuários em nossas aplicações;
- ☐ Realizar publicidade direcionada conforme seus gostos, interesses e outras Informações coletadas;
- ☐ Personalizar o serviço para este adequar cada vez mais aos seus gostos e interesses;
- ☐ Criarmos novos serviços, produtos e funcionalidades;
- ☐ Detecção e prevenção de fraudes, spam e Incidentes de segurança;
- ☐ Verificar ou autenticar as informações fornecidas por você, inclusive comparando a dados coletados de outras fontes;
- ☐ Entender melhor o comportamento do usuário e construir perfis comportamentais;
- ☐ Para qualquer fim que você autorizar no momento da coleta de dados;
- ☐ Cumprir obrigações legais.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. **O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia.**

2.2. Exclusão dos dados

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos do Esclareça.

Nos casos em que você solicite a exclusão dos seus dados, manteremos os seus dados por 6 (seis) meses contados a partir da sua solicitação de exclusão.

2.3. Monitoramento

O Esclareça se reserva no direito de monitorar toda a plataforma, principalmente para assegurar que as regras descritas em **nosso Termos de Uso** estão sendo observadas, ou ainda se não há violação ou abuso das leis aplicáveis.

2.4. Exclusão de usuário

O Esclareça se reserva no direito de excluir determinado usuário, independentemente do tipo que for, caso a presente Política ou os Termos de Uso não sejam respeitados. Como prezamos pelo bom relacionamento com os usuários, reconhecemos que têm o direito de buscar entender os motivos e até contestá-los, o que pode ser feito pelo seguinte e-mail: appesclareca@gmail.com.

3. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES

O Esclareça permite que outras empresas e redes de anúncio anunciem em nossa plataforma por meio de diferentes tecnologias. Portanto, você poderá eventualmente receber diretamente em seu aplicativo anúncios, conteúdo e links exibidos de forma personalizada, de acordo com seus Interesses e comportamentos em nossa plataforma ou em outros serviços com os quais você interaja. Para tanto, dados podem ser compartilhados entre o Esclareça e essas outras empresas, principalmente identificadores únicos, endereços IP, cookies e scripts Java, que podem ser utilizados para medir a eficiência da publicidade Online. **Por meio deste documento, você autoriza expressamente tais compartilhamentos.** Todavia, o Esclareça não se responsabiliza pelos atos, anúncios e conteúdo gerados por nossos parceiros comerciais e redes de anúncio, e esta Política não se aplica a eles, uma vez que o Esclareça não as

controla. Sugerimos ter acesso e ler as políticas de privacidade das empresas com as quais você eventualmente interaja.

Todos os dados, informações e conteúdos sobre você podem ser considerados ativos no caso de negociações em que o Esclareça fizer parte. Portanto, nos reservamos no direito de, por exemplo, incluir seus dados dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra. **Por meio desta Política você concorda e está ciente desta possibilidade.**

O Esclareça se reserva no direito de fornecer seus dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

4. DIREITOS DOS TITULARES

Você sempre poderá optar em não divulgar seus dados para nós, mas tenha em mente que alguns desses dados podem ser necessários para utilizar as funcionalidades de nossas aplicações. Independente disso, você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais.

Dessa forma, abaixo resumimos todos os direitos que você tem sob as leis setoriais brasileiras relativas à proteção de dados e a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), quais sejam:

4.1. Direito de acesso. Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos dados pessoais que possuímos sobre você.

4.2. Direito de retificação. Este direito permite que você, a qualquer momento, possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, teremos que checar a validade dos dados que você nos fornece. Você pode retificar diretamente alguns dos seus dados pessoais através do e-mail appesclareca@gmail.com.

4.3. Direito de exclusão. Este direito permite que você possa nos solicitar a exclusão dos dados pessoais que possuímos sobre

you. All data collected will be excluded from our servers when you request it or when it is no longer necessary or relevant for us to offer our services, unless there is any other reason for its maintenance, such as a legal obligation to retain data or the need for preservation for the protection of rights of Esclareça. To change your personal information or exclude it from our database, just send an e-mail to appesclareca@gmail.com.

4.4. Direito de oposição ao processamento. You also have the right to object where and in what context we are processing your personal data for different purposes. In certain situations, we can demonstrate that we have legitimate reasons to process your data, which override your rights, such as, for example, being essential for the provision of our applications.

4.5. Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação. This right allows you to ask us to suspend the processing of your personal data in the following scenarios: (a) if you want us to restrict the use of your data; (b) when you need us to keep your data even if we do not need it, in order to establish, exercise or defend legal claims; or (c) if you object to the use of your data, but in this case we need to verify if we have legitimate reasons to use it.

4.6. Direito a portabilidade. We will provide you, or third parties you choose, with your personal data in a structured and interoperable format.

4.7. Direito de retirar o seu consentimento. You have the right to withdraw your consent to the terms of this Privacy Policy. However, this will not affect the legality of any processing carried out previously. If you withdraw your consent, we may not be able to provide certain services.

4.8. Direito a revisão de decisões automatizadas. You also have the right to request a review of automated decisions taken

unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definição de perfis pessoais, profissionais, de consumo e do crédito e/ou os aspectos de sua personalidade.

Talvez seja necessário solicitar Informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua Identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatá-lo para obter mais Informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta. Tentamos responder a todas as solicitações legítimas dentro de 5 dias úteis. Ocasionalmente, pode levar mais de 5 dias se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Neste caso, iremos comunicá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

Caso Você tenha alguma dúvida sobre essas questões e sobre como você pode exercer esses direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco no e-mail appesclareca@gmail.com.

5. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. Qualquer uso destes estará de acordo com a presente Política. O Esclareça empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados. Nossos servidores estão localizados em diferentes locais para garantir estabilidade e segurança, e somente podem ser acessados por meio de canais de comunicação previamente autorizados.

Todas as suas informações serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso pela plataforma. A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de Interesses legítimos do Esclareça.

O Esclareça considera a sua privacidade algo extremamente importante e fará tudo que estiver ao alcance para protegê-la. Todavia, não temos como garantir que todos os dados e informações sobre você em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento Indevido das credenciais necessárias para acessar o nosso aplicativo. Portanto, você é o único responsável por manter sua senha de acesso em local seguro e é vedado o compartilhamento desta com terceiros. Você se compromete a notificar o Esclareça Imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

6. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O Esclareça se reserva no direito de alterar essa Política quantas vezes forem necessárias, visando fornecer a você mais segurança, conveniência, e melhorar cada vez mais a sua experiência. É por isso que é muito importante acessar nossa Política periodicamente. Para facilitar, indicamos no Início do documento a data da última atualização. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade, sujeita novamente ao seu consentimento.

7. LEI APLICÁVEL

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro do Comarca de Resende, Rio de Janeiro, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expresso renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.