





SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA



Programa: Análisis y Desarrollo de Software

ADSO, FICHA: 2560354

Manual: Manual de Usuario

Software: Adminmuebles

Equipo Desarrollador:

Jeison Waldir Ortiz Ardila

Juan David Arenas Martínez

Juan David Escobar Quezada

Ingrid Vanesa Segura Montaño

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA 04 de marzo del 2024

SENA-CBI PALMIRA



CONTENIDO

Tabla Contenido

MANUAL DE USUARIOiER	ROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
INTRODUCCIÓN	5
CATALOGO DE ICONOS	9
ALCANCE	; ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
Gestión de Propiedades	6
Arrendamientos y Contratos:	6
Seguimiento de Pagos:	6
Informes:	6
Seguridad y Confidencialidad:	6
CONOCIMINETOS BASICOS	
Conocimientos Informáticos Básicos:	
Comprensión de Bases de Datos:	7
Conceptos Financieros Básicos:	7
REQUIRMIENTOS DE HARDWARE Y SOFWARE	
Requisitos de Hardware	8
Sistema Operativo	
Software Requerido	
MAPA DE NAVEGACION	
MANUAL DE USO DE LA APLICACIÓN ADMINMOBILIARIA	



Tabla de Ilustraciones

ilustración 0: Mapa de Navegación Rol	14
ilustración 1: pantalla de inicio del aplicativo Adminmuebles	15
Ilustración 2: pantalla de inicio para rol de superusuario	
llustración 3: Botón de ingreso de nuevo empleado	
ilustración 4: pantalla de registro de nuevo empleado	
ilustración 5: Ventana modal de confirmación botón guardar	19
ilustración 6: Pantalla Principal botón de inhabilitar	
ilustración 7: Ventana Moda botón de inhabilitar	
ilustración 8: Pantalla Principal Presionar botón Historial Inhabilitados	22
ilustración 9: Pantalla Principal Historial Inhabilitados	23
ilustración 10: Pantalla Principal Rol Administrador	
ilustración 11: Barra Lateral Rol Administrador	25
ilustración 12: Pantalla Principal Rol Administrador	26
ilustración 13: Historial de Propietarios Inhabilitados	27
ilustración 14: Ventana Principal Administrador Agregar Propietario	28
ilustración 15: Ventana Principal Administrador Agregar Propietario	29
ilustración 16: Ventana Principal Administrador Agregar Inmueble	30
ilustración 17: Ventana Modal Propietarios	31
ilustración 18: Ventana Principal Agregar Inmueble	32
ilustración 19: Ventana Principal Para Ver Arrendatarios	33
ilustración 20: Ventana Principal Para Agregar Arrendatario	34
ilustración 21: Ventana Modal Asignar Codeudor	35
ilustración 22: Pantalla Principal Agregar Codeudor	36
ilustración 23: Pantalla Principal Ver Codeudores	37
ilustración 24: Pantalla Para Generar Nuevo Contrato	38
ilustración 25: Pantalla Principal de Contratos	
ilustración 26: Pantalla Principal de Operaciones Inmobiliaria	
ilustración 27: Propietario con sus inmuebles asociados	
ilustración 28: Historial de Pagos Arrendatario	42
ilustración 29: Formulario de Pagos Arrendatario	43
	44
ilustración 31: Pantalla Principal de Contratos Modo Oscuro Desactivado	
ilustración 32: Pantalla Principal de Contratos Modo Oscuro Activado	
ilustración 33: Pantalla Para Editar Perfil	
ilustración 34: Pantalla Para Actualizar información Empleados	48
ilustración 35: Ventana Principal de Rol Asistente	49
ilustración 36: Ventana Principal Funcionalidad Filtros	50



INTRODUCCIÓN

El presente manual le guiará en el uso del software de administración de propiedades, una herramienta integral que le permitirá optimizar la gestión de sus activos inmobiliarios. Con este software, propietarios, administradores y corredores de bienes raíces podrán acceder a funcionalidades para la gestión de arrendamientos y contratos, seguimiento de pagos, mantenimiento, comunicación con inquilinos y mucho más.

Este manual está diseñado para que los usuarios de cualquier perfil, desde propietarios únicos hasta empresas de administración de propiedades, puedan aprovechar al máximo el software y mejorar su experiencia en la gestión de propiedades.

Encontrará información detallada sobre la instalación, configuración, gestión de propiedades, arrendamientos, mantenimiento, comunicación con inquilinos, informes y análisis, y soporte técnico.

El uso del software permite optimizar procesos, aumentar la eficiencia, maximizar la rentabilidad de sus propiedades, mejorar la comunicación con los inquilinos y tomar decisiones estratégicas basadas en información precisa.

Le invitamos a explorar todas las funcionalidades del software y disfrutar de una gestión de propiedades más eficiente y efectiva.



1.1.1 ALCANCE

El Software de Administración de Inmuebles es una herramienta integral diseñada para simplificar y optimizar la gestión de propiedades inmobiliarias. Incluye diversas funcionalidades y características que facilitan la administración de activos inmobiliarios, ya sea para propietarios individuales o empresas de gestión de propiedades y agentes inmobiliarios. Los aspectos principales del software abarcan:

Gestión de Propiedades: Almacenamiento y organización de información detallada sobre cada propiedad, incluyendo características, ubicación, tipo de propiedad, detalles financieros y documentación relevante.

Arrendamientos y Contratos: Facilita la gestión de contratos de arrendamiento, con la creación, seguimiento, renovación y terminación de contratos. Además, ofrece recordatorios automáticos para fechas importantes, como pagos de alquiler y vencimientos de contratos.

Seguimiento de Pagos: Registro de los pagos de alquiler, depósitos de seguridad y otros gastos asociados a cada propiedad. También ofrece herramientas para generar informes financieros y realizar un seguimiento preciso de los ingresos y gastos.

Informes: Herramientas para generar informes personalizados sobre el desempeño financiero de cada propiedad, así como análisis comparativos entre diferentes activos inmobiliarios. Esto permite tomar decisiones informadas para maximizar la rentabilidad de las inversiones.

Seguridad y Confidencialidad: Garantiza la seguridad y confidencialidad de la información almacenada en el sistema mediante medidas de seguridad avanzadas, como la encriptación de datos y el acceso restringido a usuarios autorizados.



1.1.2 Requisitos de conocimiento para manejar el sistema

Conocimientos Informáticos Básicos:

Para aprovechar al máximo un software de gestión de propiedades, se recomienda familiarizarse con los fundamentos de la informática, incluyendo:

Funcionamiento básico de una computadora: Familiarizarse con el hardware, software y sistema operativo para una navegación eficiente.

Navegación web y uso de navegadores: Dominar la búsqueda de información y el uso de diferentes navegadores para acceder al software.

Comprensión de Bases de Datos:

Estructura de datos: Tablas, campos, registros y consultas para comprender la organización y almacenamiento de la información en el software.

Navegación dentro del software: Dominio del menú, funcionalidades y características para una gestión eficiente.

Descarga de documentos y archivos: Habilidad para descargar y gestionar documentos relevantes dentro del software.

Conceptos Financieros Básicos:

Conceptos financieros básicos: Ingresos, gastos, pagos y reportes financieros para una mejor gestión financiera de las propiedades.



1.1.3 REQUIRMIENTOS DE HARDWARE Y SOFWARE

Requisitos de Hardware

Pantalla: Se recomienda una resolución mínima de 1024px de ancho por 720px de alto para una visualización óptima del software.

Memoria RAM: Se requiere un mínimo de 6 gigabytes de RAM para un rendimiento fluido del software.

Almacenamiento en Disco: Se necesita un mínimo de 50 gigabytes de espacio disponible en disco para la instalación y el almacenamiento de datos.

Dispositivos Periféricos: Se requiere un monitor, un mouse y un teclado estándar para interactuar con el software.

Computadora: Se necesita una computadora que cumpla con los requisitos mínimos de sistema operativo y hardware.

Sistema Operativo

Se admite Windows 10 y Windows 11 como sistemas operativos compatibles.

Además, el software es multiplataforma y es compatible con macOS para una mayor flexibilidad de uso.

Software Requerido

Gestión de Bases de Datos: MySQL se utiliza para la gestión eficiente de bases de datos relacionales.

Visualización de Documentos: Adobe Acrobat Reader se utiliza para visualizar y editar documentos PDF.



1.1.4 CATALOGO DE ICONOS

Podrás navegar y hacer uso de las diferentes funcionalidades dentro del aplicativo con los siguientes botones, cada uno con su respectiva funcionalidad:

Nombre	Funcionalid ad	Imagen
Recibo Gastos	Generar recibos de gastos	♣+ Generar Recibo gastos
Editar	Editar información existente para la actualización	C
Inhabilitar	Inhabilitar información que no se verá en a vista principal	
Inhabitados	Ver información inhabilitada desde la pantalla principal	*
Opciones	Un dropmenu que ofrece algunas otras funcionalidades	
Modo Oscuro	Cambia el color del aplicativo	€ Modo Oscuro
Cambiar Contraseña	Opción disponible solo para el admistrador y asistente	Cambiar Contraseña
PDF	Genera recibos en formato en pdf para enviar	Representation PDF



Generar	Genera un nuevo contrato donde lo redirige a la vista	Generar Nuevo contrato
Cancelar	Cancelar operación de todas las vistas	× Cancelar
Guardar	Guardar información de los formularios	□ Guardar
Cerrar sesión	Botón donde aparecerá un modal para confirmar el cierre de sesión	(+)
Propietarios	Estará en la barra lateral que indica ver todos los propietarios	
Inmuebles	Estará en la barra lateral para ver inmuebles	₽
Arrendatari os	Estará en la barra lateral para ver arrendatarios	(♣)
Codeudores	Estará en la barra lateral para ver codeudores	act in the second
Recibos	Estará en la barra lateral para ver los pagos	Pagos Arrendamiento
Recibos	Estará en la barra lateral para ver el historial de comisiones	Comision Propietario
Informes	Estará en la barra lateral para ver inmuebles	=
Manual de Usuario	Estará la instrucción de como usar el aplicativo	

Tabla 1: Botones de navegación de software





1.1.5 MAPA DE NAVEGACION

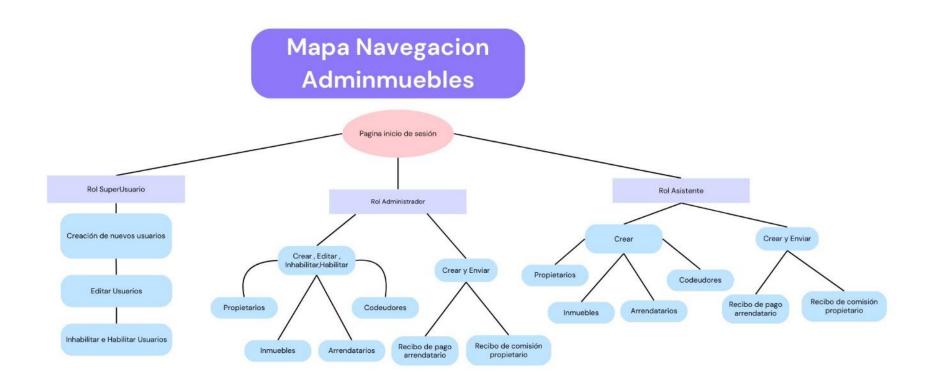


ilustración 1: Mapa de Navegación Rol

Palmira, abril - 2024 Versión 1.0



1.1.6 MANUAL DE USO DE LA APLICACIÓN

ADMINMOBILIARIA

Al ejecutar la aplicación, se dará inicio al tutorial correspondiente a cada funcionalidad del software.

En este punto, se presentará el tutorial correspondiente a cada funcionalidad. La primera acción por realizar al ejecutar la aplicación será visualizar la Pantalla Principal.



ilustración 0: pantalla de inicio del aplicativo Adminmuebles.

Para acceder al aplicativo, se requiere iniciar sesión con el correo y contraseña, siendo necesario crear previamente el usuario en el aplicativo. El proceso se inicia con la creación del rol de administrador, el cual proporcionará la siguiente vista.



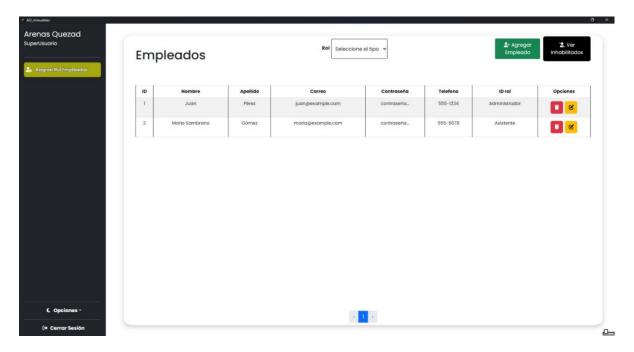


Ilustración 2: pantalla de inicio para rol de superusuario.

La ilustración 3 muestra el panel principal donde se visualizan los empleados del aplicativo. En este escenario, se distinguen dos roles: administrador y asistente, ambos con funciones similares, si bien la diferencia radica en que el asistente no tiene la capacidad de editar ni inhabilitar los datos. Además, únicamente puede existir un superusuario para añadir.

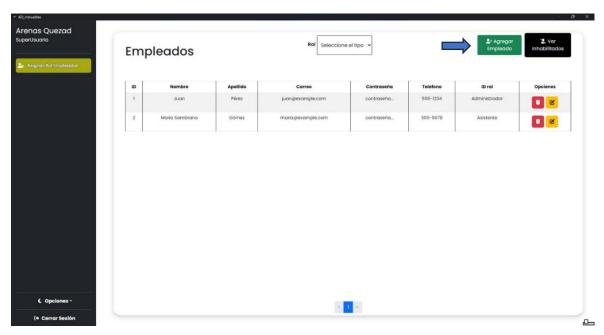


Ilustración 3: Botón de ingreso de nuevo empleado



Al seleccionar la opción de "agregar empleado", se desplegará un formulario que permitirá registrar al nuevo empleado junto con su rol correspondiente.

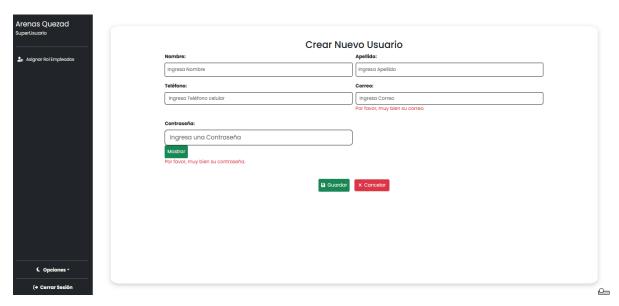


ilustración 4: pantalla de registro de nuevo empleado



ilustración 5: Ventana modal de confirmación botón guardar

Una vez que haya completado correctamente los datos, al presionar el botón de guardar, se abrirá la siguiente ventana modal.





Si al presionar el botón de confirmación se redirige a la ilustración 3 para guardar al nuevo empleado. En cambio, si se selecciona el botón de cancelar, se mostrará una ventana modal con el mensaje correspondiente.

En caso de presionar 'sí', se dirigirá a la ilustración 3, cancelando la operación y sin guardar al nuevo empleado. Continuando con la funcionalidad, se procederá a la acción de presionar el botón de inhabilitar.

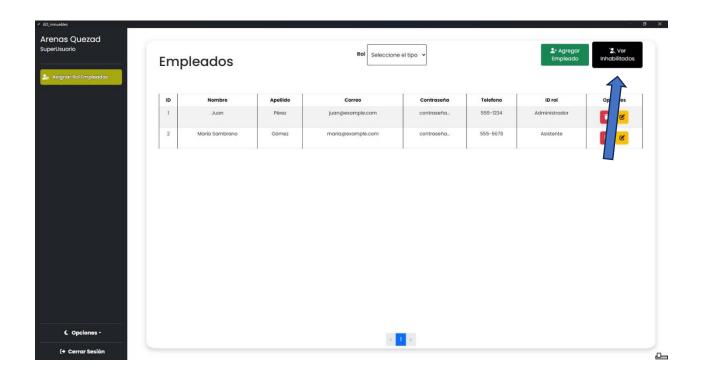


ilustración 6: Pantalla Principal botón de inhabilitar

A continuación, se mostrará la siguiente ventana modal con el mensaje



ilustración 7: Ventana Moda botón de inhabilitar



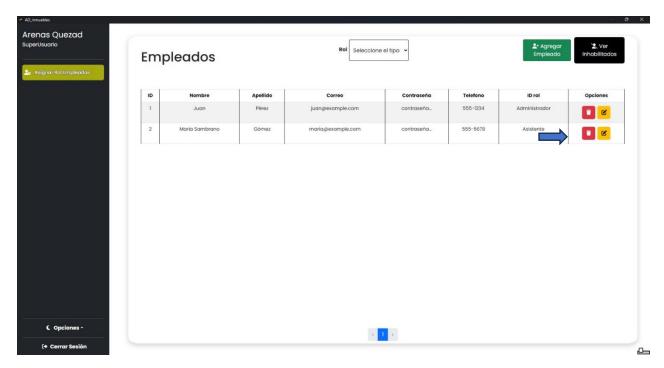


ilustración 8: Pantalla Principal Presionar botón Historial Inhabilitados

Si se presiona confirmar, se actualizará el estado del empleado, evitando que inicie sesión nuevamente cuando sea activado, y se mostrará en esta sección. Para visualizar a los empleados inhabilitados, se regresará a la pantalla principal y se seleccionará la opción de ver inhabilitados.

Al seleccionar el botón de inhabilitar, se mostrará la siguiente vista. Al presionar nuevamente el mismo botón de inhabilitar, se podrá habilitar al empleado confirmando en la ventana modal si se desea activarlo. Si se elige confirmar, se actualizará el estado en el aplicativo; de lo contrario, se cancelará la operación.

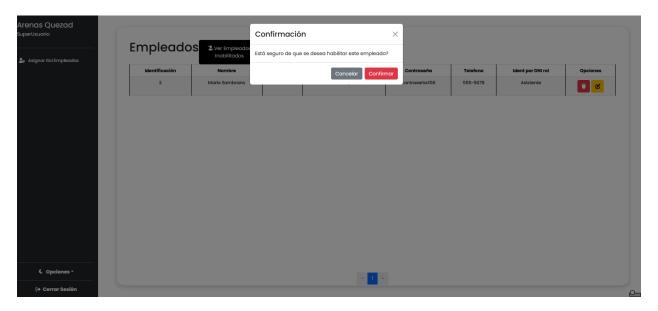




ilustración 9: Pantalla Principal Historial Inhabilitados

Habiendo concluido con las funciones del rol de SuperUsuario, procederemos ahora con las responsabilidades del rol de administrador. Como se mencionó anteriormente, el nuevo usuario será redirigido a la pantalla de la ilustración 2, donde deberá iniciar sesión con su correo y contraseña. Si el proceso se completa con éxito, se visualizará la siguiente vista.

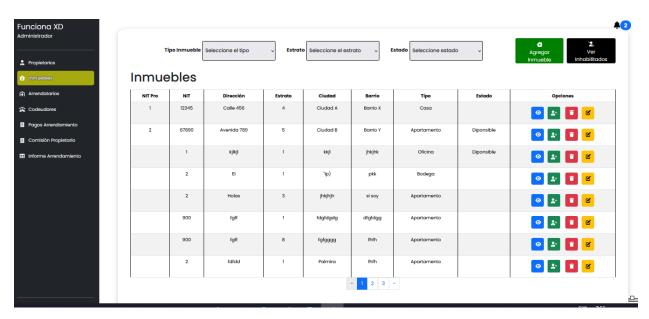


ilustración 10: Pantalla Principal Rol Administrador

Ahora centrémonos en la barra lateral y las opciones disponibles para este rol, que incluyen el módulo de propietarios, inmuebles, arrendatarios, codeudores, gestión de pagos realizados por arrendatarios, historial de comisiones de propietarios, informe de arrendamiento y, por último, la generación de contratos de arrendamiento.



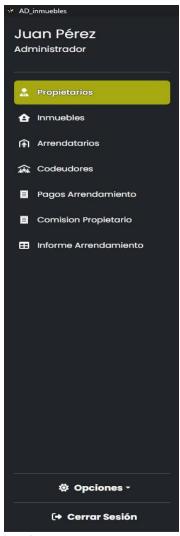


ilustración 11: Barra Lateral Rol Administrador

Todas esas secciones están accesibles para el rol de administrador. Comenzaremos por la sección de propietarios. Esta es la ventana principal de Propietarios



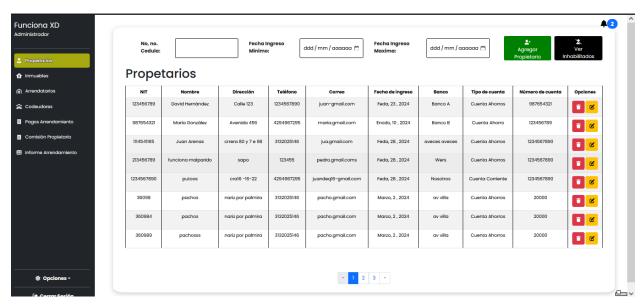


ilustración 12: Pantalla Principal Rol Administrador

Como se observa en la ilustración 14, presenta una estructura similar al rol de superusuario con la gestión de usuarios. A continuación, procederemos presionando el botón "ver inhabilitados", el cual dirigirá a la siguiente vista.



ilustración 13: Historial de Propietarios Inhabilitados

Para inhabilitar un propietario, se debe seguir la misma estructura de pasos detallados en la inhabilitación de un usuario del rol de superusuario, utilizando la misma ventana modal de las ilustraciones 8 y 9 para confirmar o cancelar la operación. Además, en la ilustración 15 se muestra el historial de propietarios inhabilitados, lo que brinda la posibilidad de habilitarlos nuevamente siguiendo el proceso de la ilustración 11.



Prosiguiendo con la operación, examinemos ahora cómo añadir un nuevo propietario.

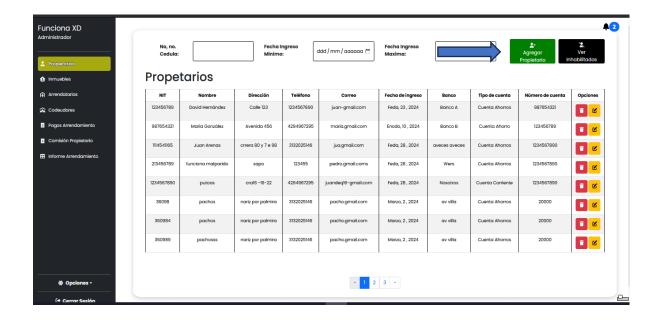


ilustración 14: Ventana Principal Administrador Agregar Propietario

Al seleccionar el botón de "agregar propietario", serás dirigido al siguiente formulario para registrar un propietario.

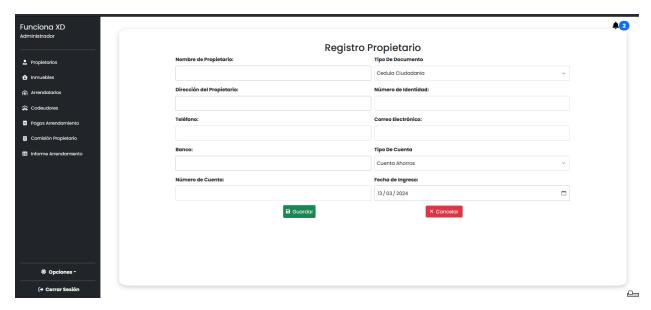


ilustración 15: Ventana Principal Administrador Agregar Propietario



Estas acciones guardan similitud con lo observado en el formulario de SuperUsuario al registrar un nuevo usuario. Al presionar el botón de guardar, se desplegará la ventana modal de la ilustración 6; al confirmar el registro, serás redirigido al siguiente módulo como en la ilustración 18. En caso de cancelar la operación, como se muestra en la ilustración 7, serás dirigido a la ilustración 16.

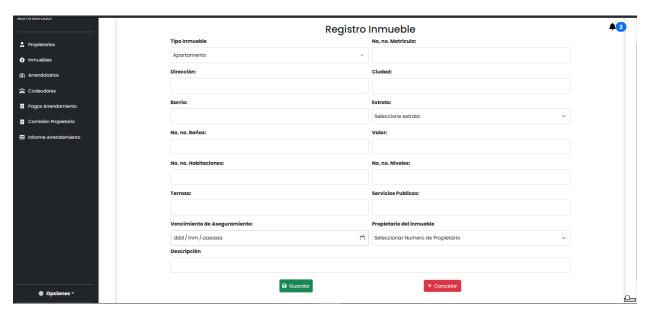


ilustración 16: Ventana Principal Administrador Agregar Inmueble

"Actualmente te encuentras en el formulario para registrar un inmueble. Es posible que te preguntes si el propietario que acabas de crear estará vinculado; no necesariamente, ya que puedes seleccionarlo en el campo de propietario del inmueble, donde se mostrarán los propietarios disponibles, tal como se muestra en la ilustración 19.



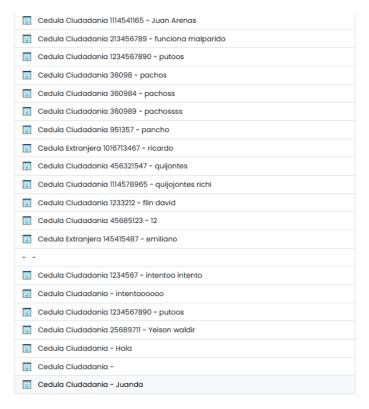


ilustración 17: Ventana Modal Propietarios

Al observar la lista, es posible seleccionar al propietario, lo que permitirá que el formulario complete automáticamente el campo de propietario del inmueble para proceder con el registro de manera adecuada. Continuando con el proceso de registro y la vinculación entre propietario e inmueble, al completar el formulario y presionar el botón de guardar, serás redirigido a la siguiente sección





ilustración 18: Ventana Principal Agregar Inmueble

Ahora nos dirigimos al módulo de la barra lateral "arrendatarios" de la ilustración 21, en la pestaña de arrendatario, que nos llevará a esta vista específica de arrendatarios.



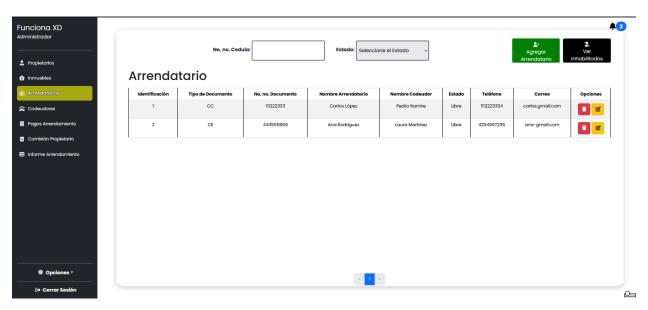


ilustración 19: Ventana Principal Para Ver Arrendatarios

Ahora nos dirigimos al botón verde con el nombre de "agregar arrendatario" de la ilustración 21, el cual nos llevará al formulario correspondiente para registrar un nuevo arrendatario.

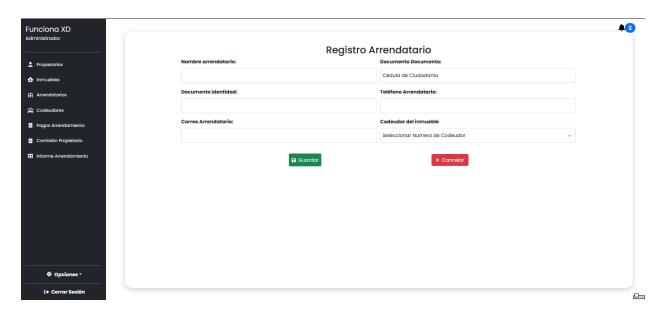




ilustración 20: Ventana Principal Para Agregar Arrendatario

Siguiendo con el registro del propietario, puedes avanzar con el proceso de registro. Si te preguntas si deseas registrar un codeudor al mismo tiempo, puedes seleccionarlo en la ilustración 22 en el campo de codeudor del inmueble. Aparecerá la siguiente información.

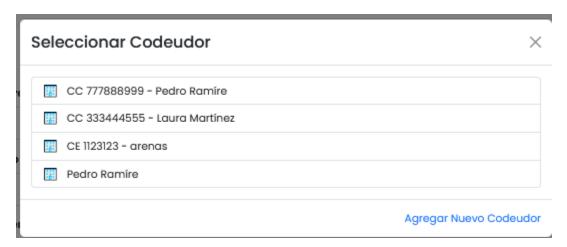


ilustración 21: Ventana Modal Asignar Codeudor

Ahora, si al seleccionar el codeudor te das cuenta de que no tienes ninguno disponible, puedes agregar uno haciendo clic en el texto azul de la ilustración 23, lo que te llevará al formulario de registro de codeudor.

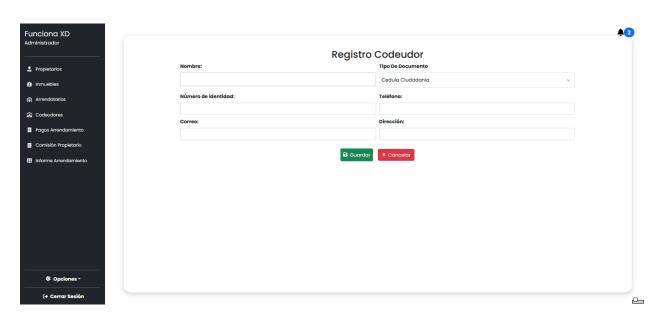


ilustración 22: Pantalla Principal Agregar Codeudor



Para continuar con el registro, es necesario completar los campos correspondientes en caso de agregar un nuevo codeudor. Posteriormente, serás redirigido a la ilustración 22 para proceder con el registro de un arrendatario. En caso de haber introducido datos previamente, estos podrán ser recuperados para evitar tener que volver a escribirlos; de lo contrario, los campos estarán en blanco. Si deseas visualizar al codeudor recién registrado, podrás hacerlo en la siguiente ilustración.

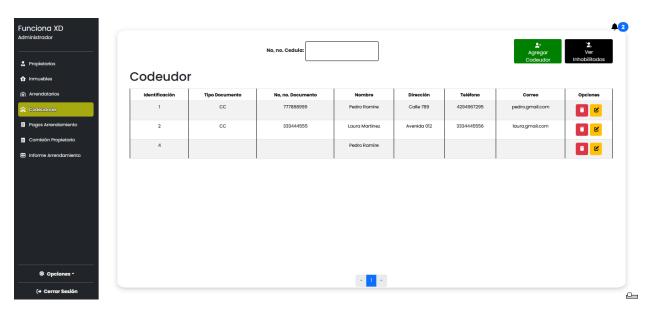


ilustración 23: Pantalla Principal Ver Codeudores

Para avanzar en el proceso, es necesario relacionar todo lo que se ha registrado, como propietario, inmueble, arrendatario y codeudor. El aplicativo te dirigirá a un nuevo formulario para esta relación, que consiste en la generación de un nuevo contrato, el cual se visualizará en la siguiente ilustración. "Si deseas acceder manualmente, debes dirigirte a la barra lateral y seleccionar "informe arrendamiento".



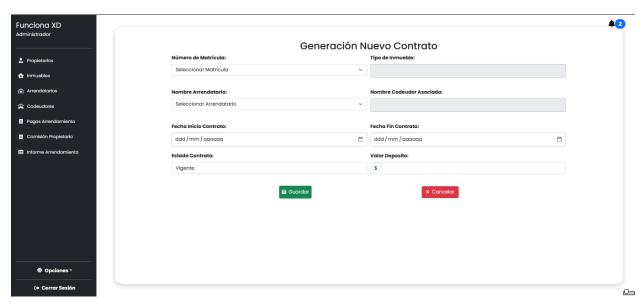


ilustración 24: Pantalla Para Generar Nuevo Contrato

Ahora, cada campo se completará automáticamente con la información recién registrada, ya que cada campo del formulario será seleccionable y se autocompletará. Dependiendo del inmueble, el valor del depósito se completará automáticamente. Continuando con la generación del contrato, si todo se realiza correctamente y se finaliza el registro, serás redirigido a la siguiente vista.



ilustración 25: Pantalla Principal de Contratos

Ahora, como se puede apreciar en la ilustración 27, se ha generado el contrato, lo que permite realizar los pagos correspondientes y visualizar en el informe de operación inmobiliaria los



ingresos obtenidos por la inmobiliaria. En la siguiente ilustración, se podrá observar este informe de operación inmobiliaria.



ilustración 26: Pantalla Principal de Operaciones Inmobiliaria

Al presionar sobre el propietario, se podrá visualizar los inmuebles asociados y los pagos realizados correspondientemente.

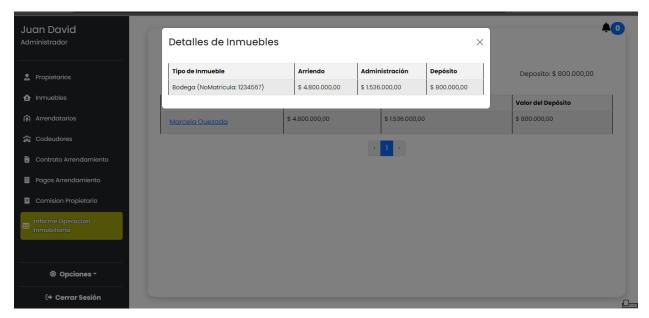


ilustración 27: Propietario con sus inmuebles asociados



A continuación, se presenta el proceso de pagos en la siguiente ilustración 30, donde en la vista principal se puede tener un control de los pagos realizados por los arrendatarios. Para registrar un pago, al presionar el botón "agregar pago arrendamiento".



ilustración 28: Historial de Pagos Arrendatario

serás redirigido al formulario correspondiente.



ilustración 29: Formulario de Pagos Arrendatario



Al seleccionar el contrato, los campos se completarán automáticamente y al presionar en la lista de fechas de pago, se visualizará lo siguiente.

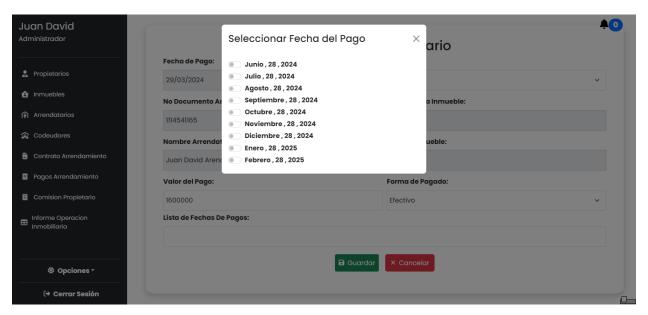


ilustración 30: Seleccionable Fechas de Pagos Arrendatario

Al elegir la fecha de pago, puedes seleccionar varios o solo uno, en cualquier caso, se registrará en la lista de fechas de pago y se actualizarán los pagos realizados en el contrato, indicando si está al día o adelantado, tal como se muestra en la ilustración 30.

Para concluir el proceso de uso de la aplicación, continuaremos mencionando una opción de accesibilidad que consiste en activar el modo oscuro.





ilustración 31: Pantalla Principal de Contratos Modo Oscuro Desactivado

Al activar el modo oscuro, la interfaz se visualizará de la siguiente manera.

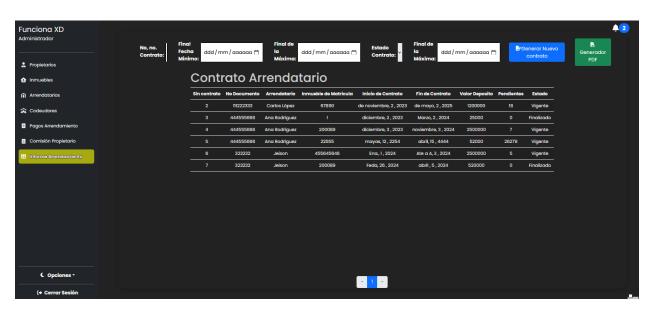


ilustración 32: Pantalla Principal de Contratos Modo Oscuro Activado

Ahora, supongamos que has olvidado la contraseña. Una opción es presionar en la barra lateral la opción de cambiar la contraseña, como se muestra en la ilustración 33, lo que te llevará a esta sección.



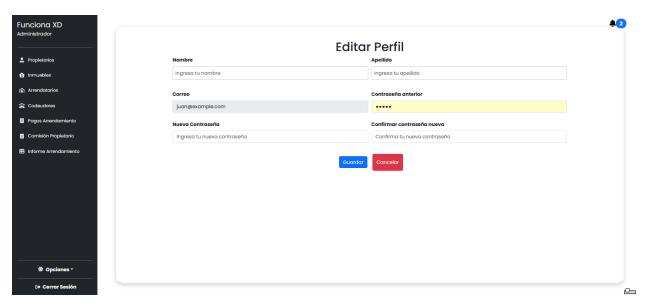


ilustración 33: Pantalla Para Editar Perfil

Como se puede notar, los datos que se muestran incluyen el correo electrónico. Esta funcionalidad está disponible para administradores y asistentes, permitiéndoles cambiar la contraseña de forma rápida y actualizar el correo asociado.

Pero supongamos que no recuerdas el correo y la contraseña y deseas cambiarlo para iniciar sesión bueno aquí entra el rol de SuperUsuario nos devolveremos a la ilustración 3 Presionando el botón de color amarillo de "editar" donde saldrá lo siguiente

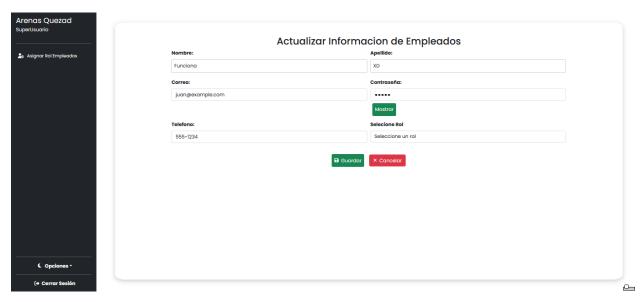


ilustración 34: Pantalla Para Actualizar información Empleados



En este punto, el SuperUsuario tiene la capacidad de modificar el perfil del empleado y actualizar sus datos si así lo desea.

En este momento, es natural que te preguntes sobre las capacidades del rol de Asistente. Básicamente, el Asistente puede realizar casi las mismas acciones que el rol de administrador, con la única diferencia de que no podrá inhabilitar ni editar los datos, como se mostrará en la siguiente ilustración.

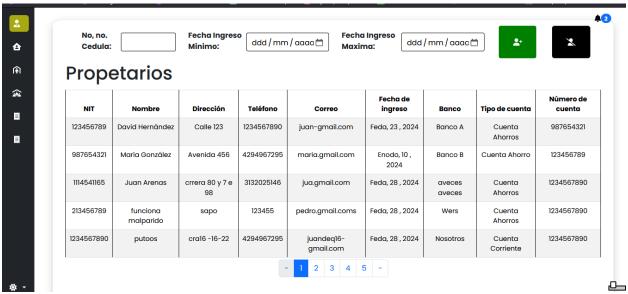


ilustración 35: Ventana Principal de Rol Asistente

Como se puede observar, ahora tienes la capacidad de realizar prácticamente las mismas acciones que un administrador, con la diferencia de que no podrás modificar ni inhabilitar datos, lo cual se hace para garantizar una mayor seguridad.

Sin embargo, olvidé mencionar los campos ubicados en la parte superior de la ilustración 37, los cuales son comunes en la mayoría de las ventanas y se utilizan como filtros de búsqueda rápida, como se puede apreciar en la siguiente ilustración.



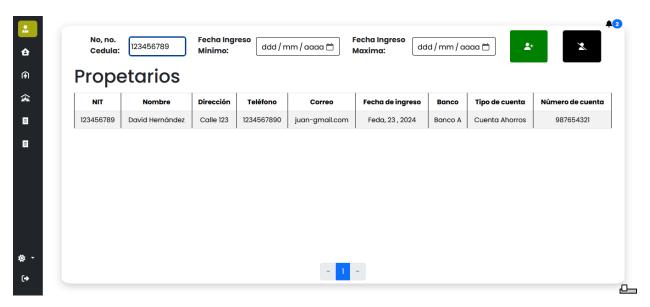


ilustración 36: Ventana Principal Funcionalidad Filtros

En conclusión, tras haber revisado detenidamente el proceso de uso detallado anteriormente, esperamos que este manual haya sido de ayuda y te permita sacar el máximo provecho de la aplicación. ¡Gracias por tu atención y disfruta de todas las funcionalidades que ofrece!