
Índice

| | | |
|-------------------------|---|---|
| 1 | ESCOPO | 1 |
| 2 | REQUISITOS FUNCIONAIS | 2 |
| 3 | REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS | 3 |
| 4 | REGRAS DE NEGÓCIO | 3 |
| 5 | PROTÓTIPOS | 4 |
| [PRO01] | | |

1 Escopo

O produto desenvolvido deve permitir que o usuário se cadastre no sistema, utilizando seus dados pessoais, que poderão posteriormente ser usados para o agendamento do transporte.

Ao realizar o cadastro no sistema o usuário terá a opção de marcar o transporte, onde será direcionado a um questionário no qual deverá informar :
Local, dia e horário da consulta.

Ao realizar o agendamento o usuário deverá informar se será necessário um acompanhante, caso seja preciso, se torna obrigatório a anexação de um atestado ou via comprobatória.

Ao realizar o agendamento o usuário deverá informar se é necessário que haja a busca diretamente na residência do paciente, caso seja preciso, se torna obrigatório a anexação de um atestado ou via comprobatória.

Ao ser finalizado o agendamento, o usuário deverá visualizar na tela o horário da saída do transporte, o nome do motorista responsável e seu número de contato.

O sistema deverá repassar os atestados e/ou via comprobatória anexados a um banco de dados para análise e validação.

O motorista pré cadastrado deverá receber uma lista diária de passageiros com seus nomes e respectivos números de contato.

2 Requisitos Funcionais (Estórias de Usuário)

EU1: USUÁRIOS/CADASTROS

1.1 O sistema deve permitir o cadastro de novos usuários, realizando a validação através de um e-mail de confirmação. Prioridade: Obrigatório

1.2 Deve ser possível ao usuário solicitar a redefinição de sua senha, informando o e-mail cadastrado.

1.3 O sistema permitirá que os usuários façam alterações em seus cadastros.

1.4 O cadastro do usuário comum deverá conter: nome completo, login, senha, número da identidade, telefone de contato, endereço, e-mail, CEP, bairro, rua, número da casa.

EU2: USUÁRIOS/LOGIN

2.1 O sistema permitirá o acesso dos usuários através do login e senha.

EU3: ATIVIDADES/ADMINISTRADOR

3.1 O administrador poderá avaliar os documentos submetidos pelos usuários no requerimento de acompanhante e pedido de busca na residência do paciente.

EU4: USUÁRIO COMUM

4.1 O sistema permitirá a submissão de registros fotográficos dos documentos comprobatórios referentes aos pedidos de busca em domicílio e requisição de vaga para acompanhante.

4.2 O usuário comum poderá fazer agendamento no sistema sempre que necessário, e quando finalizado, deve visualizar o nome do motorista responsável, telefone de contato e horário de saída do veículo.

EU5: MOTORISTA

5.1 O sistema deverá ter os dados previamente cadastrado no sistema, para alguma mudança se faz necessário o auxílio do administrador.

5.2 O motorista deverá receber uma tabela com o nome de seus passageiros diariamente.

EU6: REGRA DE NEGÓCIO

6.1 O cadastro não poderá ser realizado no caso já exista algum usuário registrado com o mesmo e-mail e login registrados.

6.2 As imagens submetidas no sistema deverão estar no formato: jpg, jpeg, png

6.3 Somente o Administrador poderá alterar e excluir dados referentes ao motorista.

3 Requisitos Não Funcionais

Segurança

RNF1: Autenticação de usuário (Login e Senha)

Para autenticação no nível da aplicação, cada paciente deverá possuir um usuário ativo no sistema. A senha do usuário deverá ser gravada/trafegada utilizando-se o algoritmo AES para criptografia,

permitindo assim, a recuperação de senhas.(IBM® Security Directory Server)

RNF2: O sistema deve manter confidencialidade perante as informações pessoais dos usuários, podendo ser utilizadas somente para a validação da autenticidade da consulta no sistema hospitalar informado.

Disponibilidade **RNF4:** Disponibilidade de (%) por trimestre **(36, 53 dias)**
Tempo de inatividade por mês **(9,13 dias)**
Tempo de inatividade por semana **(73, 05 horas)**
Tempo de inatividade por dia (24 horas); **(18, 80 horas)**

Robustez **RNF5:** O sistema deve continuar apresentando um desempenho satisfatório mesmo quando alguns de seus parâmetros aumentarem significativamente.
Por exemplo, se o número de usuários do sistema aumentar.

RNF6: Interface gráfica simples e intuitiva para facilitar a interação do usuário com o sistema.

Tecnológicos **RNF7:** A interface do sistema deverá se comporta adequadamente independente do front-end que será utilizado para acesso – Mobile

RNF8: Compatibilidade com sistemas operacionais Windows