

---

## Índice

<b>1</b>	<b>DESCRIÇÃO GERAL DO CLIENTE</b>	<b>1</b>
1.1	DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE	1
1.2	OBJETIVO	2
1.3	ESCOPO	2
<b>2</b>	<b>DESCRIÇÃO DOS GESTORES E DOS USUÁRIOS</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>REQUISITOS DO CLIENTE</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>RESTRIÇÕES</b>	<b>5</b>

## 1 Descrição Geral do Cliente

### 1.1 Descrição da Necessidade

A necessidade	<i>Um sistema capaz de otimizar o agendamento de transporte público para consultas médicas e/ou cirurgias em Fortaleza e imediações</i>
Afeta	<i>A parcela da população inabilitada a comparecer presencialmente no órgão municipal (secretaria de saúde) para o agendamento do transporte, tais como, moradores de zonas rurais e pessoas fisicamente incapacitadas.</i>
O seu impacto é	<i>Descentralização dos serviços do órgão público, aumentando assim a agilidade e eficiência da tarefa prestada.</i>
Benefícios com a solução	<i>Otimização no processo de agendamento de veículos. Maior disponibilidade do serviço de agendamento. Melhor desempenho no gerenciamento de passageiros com acompanhamento médico permanente.</i>

### 1.2 Objetivo

O sistema tem por objetivo principal, otimizar o processo de agendamento de veículos responsáveis pelo transporte de pacientes para consultas médicas ou processos cirúrgicos, situados em hospitais de Fortaleza e imediações.

### 1.3 Escopo

O produto desenvolvido deve permitir que o usuário se cadastre no sistema, utilizando seus dados pessoais, que poderão posteriormente ser usados para o agendamento do transporte.

Ao realizar o cadastro no sistema o usuário terá a opção de marcar o transporte, onde será direcionado a um questionário no qual deverá informar :

Local, dia e horário da consulta.

Ao realizar o agendamento o usuário deverá informar se será necessário um acompanhante, caso seja preciso, se torna obrigatório a anexação de um atestado ou via comprobatória.

Ao realizar o agendamento o usuário deverá informar se é necessário que haja a busca diretamente na residência do paciente, caso seja preciso, se torna obrigatório a anexação de um atestado ou via comprobatória.

Ao ser finalizado o agendamento, o usuário deverá visualizar na tela o horário da saída do transporte, o nome do motorista responsável e seu número de contato.

O sistema deverá repassar os atestados e/ou via comprobatória anexados a um banco de dados para análise e validação.

O motorista pré cadastrado deverá receber uma lista diária de passageiros com seus nomes e respectivos números de contato.

---

## **2 Descrição dos Gestores e dos Usuários**

Representante: Mariana de Sousa Silva

Função/Unidade: Gerente de Projeto

Papel: Responsável pelo projeto de desenvolvimento do sistema e pela alocação de recursos de toda a equipe técnica em seu desenvolvimento. Além de fazer o controle dos recursos do projeto, a fim de gerenciar para melhor produtividade da equipe.

Representante: Cauã Sousa Brandão

Função/Unidade: Analista de Requisitos

Papel: Responsável pelas atividades inerentes ao entendimento das necessidades do cliente do ponto de vista do negócio, para identificar de que forma o software pode atender a essas necessidades e assim aumentar sua produtividade.

Representante: Suziane Brandão Andrade

Função/Unidade: Arquiteto de Software

Papel: Responsável por criar um projeto arquitetural do sistema, com a finalidade de servir como base para o trabalho dos programadores.

Representante: Esdras

Função/Unidade: Programador

Papel: Responsável por codificar o sistema a partir do trabalho do arquiteto de software.

Representante: Kauany Ellen Félix Rocha Linda

Função/Unidade: Testador

Papel: Responsável por testar os componentes do código desenvolvidos à procura de erros, inclusive erros de não conformidade de produto com requisitos.

### 3 Requisitos do Cliente

**RC1:** Como passageiro quero poder fazer a requisição da busca em casa, caso seja estritamente necessário (podendo anexar documento comprobatório)

**RC2:** Como passageiro quero que seja possível requisitar vaga para acompanhante caso seja necessário (podendo anexar documento comprobatório)

**RC3:** Como passageiro quero poder fazer o agendamento do veículo sempre que preciso, sem necessitar me recadastrar no sistema, para que eu já conste como usuário fixo desse serviço.

**RC4:** Como passageiro quero poder ter acesso aos meus dados pessoais para que possa modificá-los sempre que necessário, a fim de atualizá-los conforme minhas necessidades.

**RC5:** Como passageiro quero ter acesso ao nome do motorista e o número de contato para posteriores notificações, tais como, o fim da consulta.

**RC5:** Como motorista quero que seja gerado um documento com o nome e o número de contato de cada passageiro que usará meu transporte em determinado dia.

**RC5:** Como motorista quero que haja uma notificação sempre que um passageiro tenha recebido alta ou terminado uma consulta, para que eu possa buscá-lo assim que possível.

**RC5:** Como administrador do sistema, quero que os atestados médicos de cada dia sejam transferidos para uma área especial para ser validado e o agendamento findado.

Como administrador do sistema quero ter acesso aos dados básicos dos motoristas, tais como, nome completo, número de telefone e área em que está atuando.

---

## 4 Restrições

- R1:** O sistema não fará agendamento de consultas, apenas de transporte.
- R2:** A proposta não inclui infraestrutura física para o funcionamento do sistema. Neste item inclui sistemas operacionais e aplicações definidas nos requisitos do sistema.
- R3:** O sistema não faz a efetivação dos documentos comprobatórios, apenas os guarda em um local restrito para futura análise e validação.