



INNOVACIÓN PARA UN MEJOR SERVICIO SANITARIO

EMPRESA

AGUAS DE ANTOFAGASTA es una empresa sanitaria de la Región de Antofagasta, cuyo inicio data a finales de 2003.

Los productos y servicios que suministra la empresa corresponden a la producción y distribución de agua potable, así como la recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas.



DESAFÍO

DESAFÍO 1: REVALORIZACIÓN DE MEMBRANAS PARA OSMOSIS INVERSA

En la actualidad, disponemos de membranas que son utilizadas en el proceso de desalinización de agua de mar por tecnología de osmosis inversa. Dado que estas membranas no tienen un uso que las revalorice, se acumulan y van a dar a una disposición final.

Dada la situación descrita, esperamos que el postulante sea capaz de proponer una solución que permita revalorizar este residuo.

DESAFÍO 2: TRANSFORMACIÓN DIGITAL PARA ATENCIÓN AL CLIENTE

Buscamos mejorar la experiencia de atención digital hacia nuestros clientes, destacando:

- La manera en que informamos a nuestra comunidad sobre eventos relevantes tales como cortes programados, cortes por emergencia, término de trabajo en terreno, restitución del servicio, entre otros.
- Todo lo asociado a la omnicanalidad, respecto de la relación uno a uno con clientes a través de canales digitales.

DESAFÍO 3: GESTIÓN DE REDES DE PROVEEDORES

Para nuestra empresa es necesario sumar más alternativas de proveeduría. Con este desafío buscamos en la comunidad, algún solucionador que nos proponga una iniciativa que nos permita aumentar el número de oferentes, facilitar la relación con proveedores, simplificar las tareas de cotizaciones para articular presupuestos de proyectos, ampliar la cobertura de búsquedas y el número de proveedores registrados, entre otras funcionalidades. Asimismo, pretendemos utilizar la data generada para aprender de las compras realizadas, generar conocimiento y automatizaciones para hacer más eficiente el proceso.