



DESAFÍOS INNOVACIÓN  
ABIERTA ANTOFAGASTA

.....

## TECNOLOGÍA APLICADA A LA MEJORA DE PROCESOS Y EXPERIENCIA DEL CLIENTE

.....

Empresa:



NOVAMINE es una empresa con base en Antofagasta, operativa desde 2003, cuya dedicación radica en la investigación y desarrollo de soluciones de ingeniería.

Su principal foco se encuentra en el área de mantenimiento para la industria minera, donde han generado soluciones que hoy buscan entrar a exigentes mercados mineros, tales como Estados Unidos, Australia y Perú.

## DESAFÍOS

.....

### DESAFÍO 1: MANEJO DE INVENTARIOS

Actualmente, todas nuestras herramientas e insumos son almacenados en una bodega desde la cual se controla el ingreso y egreso a través del trabajo de un pañol, que registra en un libro de papel la actividad. Varias de nuestras herramientas requieren de una mantención y calibración, con periodicidad variable, lo que dificulta la planificación y supervisión de la correcta ejecución de esta labor. Adicionalmente, es común la pérdida de herramientas, ya sea porque no han vuelto a ser ingresadas a inventario o bien porque no se tiene certeza de dónde se ubican.

De aquí que buscamos con este desafío de un solucionador que nos provea de un sistema que permita controlar el uso de herramientas, administrar sus mantenciones y calibraciones, identificar qué trabajador retiró la herramienta y cuál fue el propósito de uso de la herramienta/insumo. Asimismo, necesitamos generar información respecto de la demanda de insumos, el stock de los mismos y adelantar novedades sobre nuevas compras y mantenciones. Requerimos que el sistema maneje reportes, consultas, notificaciones y alarmas, entre otras funcionalidades.

### DESAFÍO 2: SISTEMA DE VISITAS DE MANTENCIÓN

Hoy nuestra empresa brinda servicios de mantención preventiva y a la vez de mantención por eventos a las empresas que han adquirido nuestros equipamientos. Para gestionar este proceso utilizamos cuadrillas de supervisión y mantención que visitan a las empresas y realizan la mantención. Estas tareas tienen procedimientos específicos, tales como completar reportes de actividad. En la actualidad el reporte se construye a partir de una pauta de mantención que se lleva en papel al lugar, los trabajadores capturan fotos de evidencia del estado del equipo y la mantención realizada, para luego redactar informes con los contenidos generados.

Con este desafío buscamos digitalizar este proceso a través de un sistema, que nos permita aprovechar las funcionalidades propias de los smartphones, y además el registro y manejo de información en la nube. Se espera que los reportes puedan ser emitidos con mayor eficiencia para acotar los plazos de entrega a los clientes.

### DESAFÍO 3: MONITOREO REMOTO DE EQUIPOS CON PRESENCIA GLOBAL

En NOVAMINE hemos creado e implementado diversos equipos para la minería, los cuales disponen de sistemas electrónicos que dan cuenta de su uso de manera remota. En la actualidad la empresa brinda soporte remoto a sus clientes, en todo el mundo, por medio del monitoreo de diversas variables administradas por estos sistemas. En base a lo anteriormente descrito, es que pretendemos conectarnos con un solucionador innovador que nos pueda desarrollar una aplicación que permita ofrecer a nuestros clientes acceso a reportes de uso y de estado de variables críticas de sus equipos, desde la comodidad de sus teléfonos móviles.

CONVOCA:



ORGANIZA:

