Creadores, Amplificadores, Bursters, Eventuales

March 21, 2018

1 Anlálisis Exploratorio: Creadores de Contenido, Amplifcadores, Bursters, Eventuales

1.1 Abstract

Es posible realizar un análisis de dos dimensiones nuevas: Porcentaje de los usuarios que retwittean más contenido del que crean, y usuarios que twittean con una frecuencia que excede largamente el de los usuarios normales. En ambos casos se encontró en este sample (ver preliminares y metodología) una porción significativa de estos usuarios, con los marcadores establecidos (tiempo entre retweets, quantil .75 y porcentaje de tweets/retweets), cercanos al 20% en el primero, y cerca del 17% en el segundo. Por otra parte, es posible encontrar una asimetría en favor de la categoría que según la nota anterior se oponía al reclamo, cercana al 20% sobre el total de proporción de agentes con características muy alejadas del usuario promedio, detectados.

1.2 Preliminares

Previamente, basado en el análisis sobre el excel provisto por Yamila Abbas, se determinaron algunos posibles marcadores para detectar lo que en Jugada Preparada se entiende que son usuarios o automatizados, o con comportamiento anómalo. Si bien aparentemente en la dirección correcta, las hipótesis resultaron evidenciarse de una manera más amplia, que incluye a usuarios de comportamiento anómalo en ambos clusters, aunque con proporciones diferentes.

1.3 Metodología

En virtud de las timelines bajadas por Facundo, y usando este scrapper, se genera la sumarización por usuario, en un sample aleatorio de 3000, disponible acá. La única diferencia con el genrado por el código es la remoción de columnas que puedan ser usadas para identificar el usuario, o su pertenencia a la categorización anterior (apoyar/rechazar el reclamo del CONICET) y su shuffling.

1.3.1 Limitaciones

Twitter solo deja bajar 3200 twits por usuario. Eso acorta significativamente el rango de fechas a analizar en usuarios muy activos.

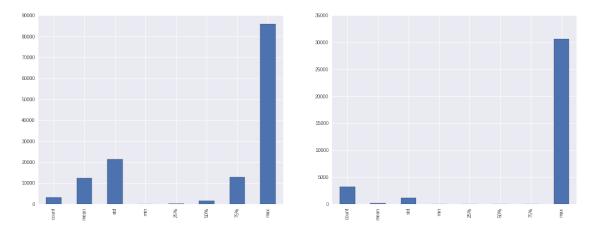
1.3.2 Consideraciones iniciales

Comparemos brevemente las timelines de dos usuarios

```
In [4]: from __future__ import division
        import pandas as pd
        import numpy as np
        import json
        %matplotlib inline
        import seaborn as sns
        import matplotlib.pyplot as plt
        import urllib.request as r
        from IPython.display import display
        def bajar_json(url):
            11 11 11
            df = pd.DataFrame(json.loads(r.urlopen(url).read().decode('utf8'))['tweets'])
            df['created_at'] = pd.to_datetime(df.created_at)
            df.sort_values(by='created_at', inplace=True)
            return df
In [34]: normal = bajar_json('https://gist.githubusercontent.com/Esiravegna/1b8695d02e1999d219
         anomalo = bajar_json('https://gist.githubusercontent.com/Esiravegna/8c5017f58ebf1a540
  Comparemos el número de plots por día. Un usuario normal a la izquierda, anómalo a la
derecha.
In [46]: fig, axs = plt.subplots(1,2,figsize=(20, 7))
         normal.groupby(normal.created_at.dt.date).id.count().plot(ax=axs[0])
         anomalo.groupby(anomalo.created_at.dt.date).id.count().plot(ax=axs[1])
Out[46]: <matplotlib.axes._subplots.AxesSubplot at 0xa80c4bd0>
```

Considerando las limitaciones, tenemos claramente un volumen muy elevado de tweets entre los dos usuarios. Probemos un análisis más fino : cuánto tiempo hay entre twits, en segundos?

Out[50]: <matplotlib.axes._subplots.AxesSubplot at 0xa758ab70>



Claramente hay diferencias. Veamos numéricamente:

In [55]: display(normal.created_at.diff().dt.seconds.fillna(0).describe(), anomalo.created_at.d

count	3197.000000
mean	12469.984986
std	21320.413921
min	0.000000
25%	236.000000
50%	1508.000000
75%	12856.000000
max	85945.000000

Name: created_at, dtype: float64

count	3198.000000
mean	135.933709
std	1134.165552
min	0.000000
25%	9.000000
50%	15.000000
75%	29.000000
max	30634.000000

Name: created_at, dtype: float64

Es decir, el usuario inferior tiene el 75% de sus twits producidos antes de los 29 segundos. El superior, en varios minutos, casi veinte. Acá tenemos claramente una separación: El inferior genera contenido en ráfagas, bursts, y el superior, en forma más lenta.

Otra métrica importante, que no está en los timelines por usuario y que es importante es el ratio tweets/retweets. Entiendo que sería posible determinar un espectro de gente que sólo reproduce twits (amplificadores) versus creadores de contenido. Idealmente, esta distribución debería tender a algo parecido a la regla del 1%, o tal vez a una distribución de Pareto. Veamos que podemos sacar entonces.

1.4 Análisis Exploratorio

1.4.1 Creadores vs Amplificadores

Veamos si resulta posible caracterizar el sample de la población en Creadores de contenido (pocos retwets) vs Amplificadores (muchos)

```
In [191]: df = pd.read_excel('https://www.dropbox.com/s/o1nii11rfughhz7/sample_3k.xls?dl=1')
In [192]: df.head(5)
Out [192]:
                                            created_at default_profile
            contributors enabled
          0
                            False 2010-10-28 20:36:07
          1
                            False 2015-08-31 14:05:16
                                                                  False
                            False 2013-04-30 23:10:48
          2
                                                                   True
          3
                            False 2016-01-02 19:50:36
                                                                   True
          4
                            False 2012-12-31 17:39:06
                                                                  False
            default_profile_image
                                                                     favourites_count
                                                           entities
          0
                                     {'description': {'urls': []}}
                                                                                 21738
                                     {'description': {'urls': []}}
          1
                             False
                                                                                    17
                             False {'description': {'urls': []}}
          2
                                                                                  1794
          3
                             False {'description': {'urls': []}}
                                                                                   993
                             False {'description': {'urls': []}}
          4
                                                                                  2877
                                  followers_count following
                                                               friends_count
            follow_request_sent
          0
                           False
                                               501
                                                        False
                                                                          550
          1
                           False
                                                40
                                                        False
                                                                          209
          2
                           False
                                                31
                                                        False
                                                                          118
          3
                           False
                                               615
                                                        False
                                                                          620
                                                                                 . . .
          4
                           False
                                               904
                                                        False
                                                                         1042
            segundos_entre_tw_min segundos_entre_tw_std
          0
                               0.0
                                             24652.545404
          1
                               0.0
                                             20589.670815
          2
                               0.0
                                             24192.766453
          3
                                             19779.616875
                               0.0
          4
                               0.0
                                             21184.291632
```

status statuses_count

```
0 {'id': 813808857680068609, 'lang': 'es', 'retw...
                                                                   18619
  {'id': 813389440332759042, 'lang': 'en', 'retw...
                                                                      30
2 {'id': 813567162120081409, 'lang': 'es', 'retw...
                                                                    2430
3 {'id': 813840308433731585, 'lang': 'es', 'retw...
                                                                    1906
4 {'id': 813801840051683333, 'lang': 'es', 'retw...
                                                                   41388
  time_zone translator_type twits_sampleados url utc_offset verified
0
        NaN
                        none
                                          3177
                                                NaN
                                                            NaN
                                                                    False
        NaN
                                                                    False
1
                                            30
                                                NaN
                                                            NaN
                        none
2
        NaN
                        none
                                          2421
                                                NaN
                                                            NaN
                                                                    False
3
        NaN
                                                                    False
                                          1906
                                                {\tt NaN}
                                                            {\tt NaN}
                        none
4
    Caracas
                        none
                                          3197
                                                {\tt NaN}
                                                       -14400.0
                                                                    False
```

[5 rows x 59 columns]

calculemos el reatio entonces:

```
In [193]: df['twt_rt_ratio'] = df.retweets_sampleados / df.twits_sampleados
          df.twt_rt_ratio.describe()
Out[193]: count
                   3000.000000
                      0.566253
          mean
          std
                      0.278578
          min
                      0.000000
          25%
                      0.342628
          50%
                       0.571635
          75%
                       0.819124
                       1.000000
          max
          Name: twt_rt_ratio, dtype: float64
```

Entonces, el promedio sería un usuario que aproxiamadamente crea un poco menos contenido del que comparte (57%), y un outlier seria alguien con un porcentaje de retweets de mas o menos el 85% (al hablar de ratios no podemos simplemente hacer 4 * std), o menos del 15%, a grosso modo.

```
In [194]: BINS_POR_RATIO = [0, .1, .56, .85, 1.]
          LABELS_POR_RATIO = ['Creador', 'Normal', 'Sharer', 'Amplificador']
          dist_por_categoria = (pd.cut(df.twt_rt_ratio,
                                        labels=LABELS_POR_RATIO,
                                        bins=BINS_POR_RATIO).value_counts()/len(df)) * 100
          df['tipo_por_retweet'] = pd.cut(df.twt_rt_ratio,
                                           labels=LABELS_POR_RATIO,
                                           bins=BINS_POR_RATIO)
          df.head()
            contributors_enabled
                                           created_at default_profile \
Out [194]:
          0
                           False 2010-10-28 20:36:07
                                                                 True
          1
                           False 2015-08-31 14:05:16
                                                                False
          2
                           False 2013-04-30 23:10:48
                                                                 True
```

```
4
                            False 2012-12-31 17:39:06
                                                                  False
                                                           entities favourites_count
            default_profile_image
                             False
                                    {'description': {'urls': []}}
                                                                                 21738
          0
          1
                             False
                                    {'description': {'urls': []}}
                                                                                    17
          2
                             False {'description': {'urls': []}}
                                                                                  1794
                                    {'description': {'urls': []}}
          3
                             False
                                                                                   993
          4
                             False {'description': {'urls': []}}
                                                                                  2877
                                                              friends_count
            follow_request_sent
                                 followers_count following
          0
                           False
                                               501
                                                       False
                                                                         550
          1
                           False
                                                40
                                                       False
                                                                         209
          2
                           False
                                                31
                                                       False
                                                                         118
          3
                           False
                                               615
                                                       False
                                                                         620
          4
                           False
                                               904
                                                       False
                                                                        1042
                                                                            status \
          0
                               {'id': 813808857680068609, 'lang': 'es', 'retw...
          1
                               {'id': 813389440332759042, 'lang': 'en', 'retw...
                               {'id': 813567162120081409, 'lang': 'es', 'retw...
          2
          3
                               {'id': 813840308433731585, 'lang': 'es', 'retw...
                               {'id': 813801840051683333, 'lang': 'es', 'retw...
            statuses_count
                             time_zone
                                        translator_type twits_sampleados
                                                                            url utc_offset
          0
                      18619
                                   NaN
                                                    none
                                                                      3177
                                                                            NaN
                                                                                        NaN
          1
                         30
                                   NaN
                                                                        30
                                                    none
                                                                            NaN
                                                                                        NaN
          2
                       2430
                                   NaN
                                                    none
                                                                      2421
                                                                            NaN
                                                                                        NaN
          3
                       1906
                                   NaN
                                                    none
                                                                      1906
                                                                            NaN
                                                                                        NaN
          4
                      41388
                               Caracas
                                                                      3197
                                                                            NaN
                                                                                   -14400.0
                                                    none
             verified twt_rt_ratio tipo_por_retweet
          0
                False
                           0.942713
                                         Amplificador
          1
                False
                           0.866667
                                         Amplificador
          2
                False
                                               Normal
                           0.538620
          3
                           0.145855
                False
                                               Normal
                False
                           0.918361
                                        Amplificador
          [5 rows x 61 columns]
In [195]: dist_por_categoria
                           44.333333
Out[195]: Normal
          Sharer
                           30.433333
          Amplificador
                           20.900000
                            3.900000
          Creador
          Name: twt_rt_ratio, dtype: float64
In [196]: sns.countplot(y='tipo_por_retweet',
```

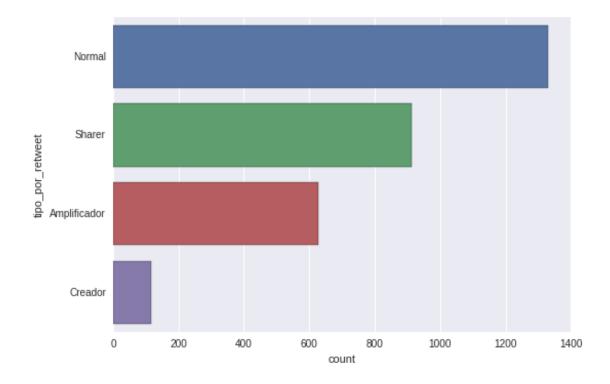
False 2016-01-02 19:50:36

True

3

```
data=df,
order=['Normal', 'Sharer', 'Amplificador', 'Creador'])
```

Out[196]: <matplotlib.axes._subplots.AxesSubplot at 0xa0420dd0>



La distribución no encaja exactamente ni en un pareto, ni un 90-9-1, sino más bien en un punto intermedio. Si bien esto pone en entredicho la representatividad del corpus (o del sample aleatorio, con el que estamos trabajando, si bien menos probable), es posible que haber elegido un tema con tanto volumen impacte, o sean características de twitter argentina, o similar.

1.5 Tiempo entre twits y retweets

Este fue un punto interesante de análisis, y el que dio inicio a este análisis. Veamos los promedios de todo el corpus

Out[197]:		segundos_entre_rt_mean	segundos_entre_tw_mean	segundos_entre_rt_25% $\$
	count	2987.000000	2992.000000	2987.000000
	mean	14823.259435	16983.905848	1089.793606
	std	10769.072059	9807.643867	2668.759876
	min	0.000000	0.000000	0.00000
	25%	5351.489297	9084.720688	27.000000
	50%	12884.768024	16029.036926	96.00000
	75%	22916.329582	24030.275104	591.250000
	max	52089.666667	51803.666667	45844.000000
		1	1	1
		_	segundos_entre_rt_75%	_
	count	2987.000000	2987.000000	2992.000000
	mean	6481.496652	22559.804737	1162.761949
	std	9716.103823	22175.914256	2620.367609
	min	0.00000	0.000000	0.000000
	25%	114.000000	1278.875000	149.000000
	50%	1355.000000	14879.750000	288.000000
	75%	9233.000000	41652.500000	852.750000
	max	65707.500000	83936.000000	38260.000000
		segundos_entre_tw_50%	segundos_entre_tw_75%	
	count	2992.000000	2992.000000	
	mean	7165.839906	26619.740391	
	std	9603.710086	20969.631477	
	min	0.00000	0.00000	
	25%	630.875000	6480.937500	
	50%	2795.000000	23488.500000	
	75%	10053.500000	44096.687500	
	max	76520.000000	84235.500000	

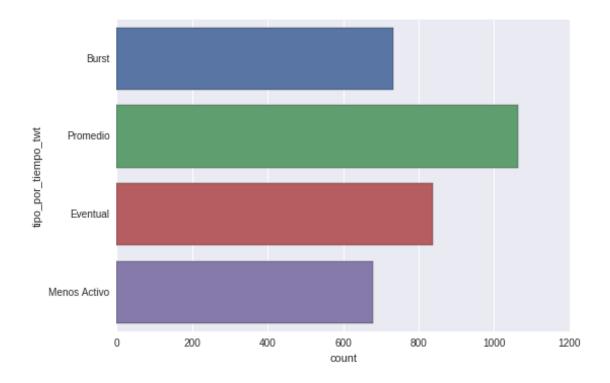
Acá tenemos entonces un par de baselines interesantes: los segundos entre retweets y twits para el promedio, y los quantiles. Volviendo a las consideraciones iniciales, los valores promedios se alejan bastante de los tiempos del usuario anómalo, tanto en valor medio como en el quantil 75%.

Queda asentado, por otra parte, que estamos trabajando con promedio de promedios y es posible un error de estiamdor importante por la desviación estándar de la serie particular de cada timeline.

Determinemos algunos valores de corte, ahora, para el eje Burster/Promedio, basado en el quantil 75 como vimos en las consideraciones iniciales.

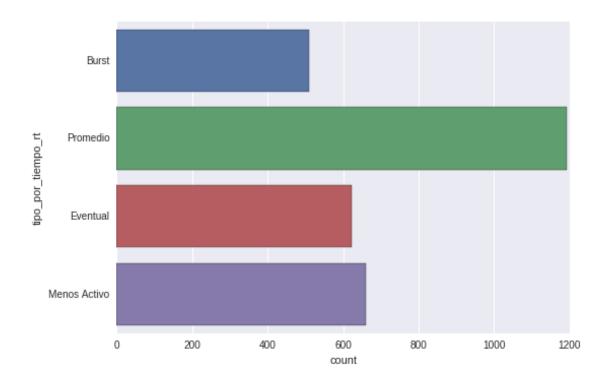
Es notable la similitud de distribuciones entre los valores de retweet y twit, en los ultimos tres quantiles. Esto posiblemente se deba a que los usuarios siguen patrones establecidos probablemente relacionados con el ciclo de sueño y similar. Apliquemos estos valores al corpus.

```
In [199]: dist_por_avg_time_twt = (pd.cut(df['segundos_entre_tw_75%'],
                                       labels=LABELS_TIEMPO_TWITS,
                                       bins=RANGE_TWT_75).value_counts()/len(df)) * 100
          dist_por_avg_time_twt
Out[199]: Promedio
                          30.933333
          Eventual
                          25.900000
          Burst
                          22.400000
                          20.133333
          Menos Activo
          Name: segundos_entre_tw_75%, dtype: float64
In [142]: df['tipo_por_tiempo_twt'] = pd.cut(df['segundos_entre_tw_75%'],
                                       labels=LABELS_TIEMPO_TWITS,
                                       bins=RANGE_TWT_75)
          sns.countplot(y='tipo_por_tiempo_twt',
                        data=df,
                        order=LABELS_TIEMPO_TWITS)
Out[142]: <matplotlib.axes._subplots.AxesSubplot at 0xa1e59c70>
```



Veamos ahora por tiempo de retweet.

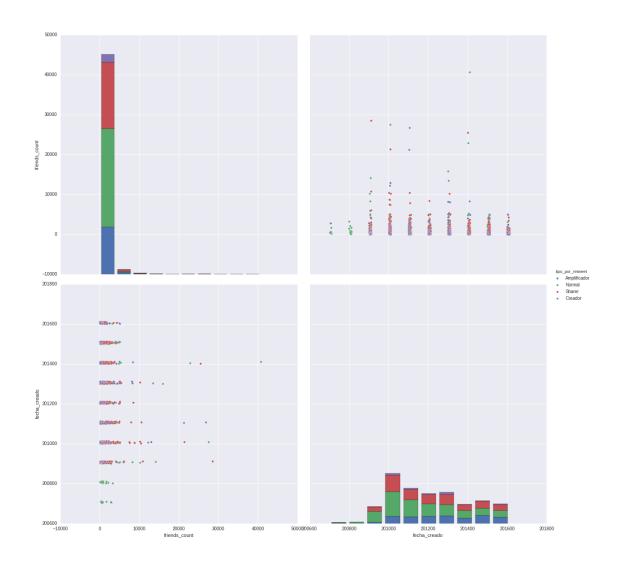
```
In [201]: dist_por_avg_time_rt = (pd.cut(df['segundos_entre_rt_75%'],
                                       labels=LABELS_TIEMPO_TWITS,
                                       bins=RANGE_RT_75).value_counts()/len(df)) * 100
          dist_por_avg_time_rt
Out[201]: Promedio
                          39.766667
          Menos Activo
                          22.000000
          Eventual
                          20.733333
                          17.033333
          Burst
          Name: segundos_entre_rt_75%, dtype: float64
In [200]: df['tipo_por_tiempo_rt'] = pd.cut(df['segundos_entre_rt_75%'],
                                       labels=LABELS_TIEMPO_TWITS,
                                       bins=RANGE_RT_75)
          sns.countplot(y='tipo_por_tiempo_rt',
                        data=df,
                        order=LABELS_TIEMPO_TWITS)
Out[200]: <matplotlib.axes._subplots.AxesSubplot at 0xa0422ab0>
```



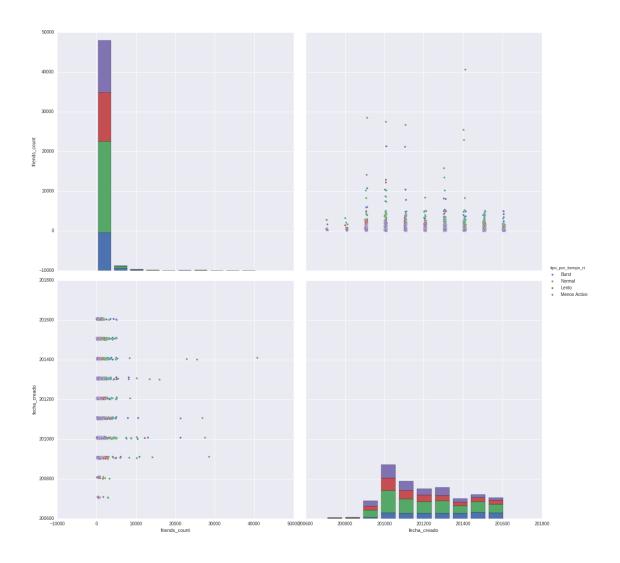
1.6 Análisis Conjunto

In [183]: df['fecha_creado'] = df.created_at.apply(lambda x: int("{}{:02d}".format(x.year, x.metans.pairplot(df[['tipo_por_retweet', 'friends_count', 'fecha_creado']], hue='tipo_por_retweet'

Out[183]: <seaborn.axisgrid.PairGrid at 0xa6a5b1b0>



In [120]: sns.pairplot(df[['tipo_por_tiempo_rt','friends_count','fecha_creado']],hue='tipo_por_
Out[120]: <seaborn.axisgrid.PairGrid at 0xa3871b30>



No se observan a simple vista mayores diferencias cuando se comparan la distribución de friends_count y fecha por cualquiera de las dos dimensiones nuevas. El número total de Twits, toda vez que sabemos que estamos limitados a 3200 y que seguramente va a variar su distribucion en el tiempo en relación a si el usuario twittea/retwiteea mucho, no se considera una variable interesante para analizar.

1.6.1 Addenda: Distribución en la caracterización poblacional anterior

Si bien no es el objetivo de este análisis, considerando que se omitieron a propósito, quizás tenga sentido realizar un análisis de la distribución de estos marcadores para categorizar población considerando la estructura a favor/en contra realizada en la nota. Para tal efecto, se registaron las etiquetas de acuerdo a la segmentación que hizo del corpus de timelines Facundo, en un dataframe ad hoc con una estructura lover=a favor/hater = en contra del reclamo, y vamos a aplicarla al dataframe en estudio usando un join.

```
In [202]: labels_legacy = pd.read_csv('~/data/la_caja_del_gato/labels_by_id.csv')
In [127]: labels_legacy.head(3)
```

```
Out[127]:
                          id_str legacy_cluster_label
             733771390717984768
                                                 lover
          0
                       109353330
                                                 lover
          1
            792195968712241152
                                                 lover
In [203]: df = pd.merge(df, labels_legacy, on='id_str')
In [204]: df.head(5)
Out [204]:
            contributors_enabled
                                            created_at default_profile \
          0
                            False 2010-10-28 20:36:07
                                                                   True
          1
                            False 2015-08-31 14:05:16
                                                                  False
          2
                            False 2013-04-30 23:10:48
                                                                   True
          3
                            False 2016-01-02 19:50:36
                                                                   True
          4
                            False 2012-12-31 17:39:06
                                                                  False
            default_profile_image
                                                          entities
                                                                    favourites_count
                                    {'description': {'urls': []}}
          0
                             False
                                                                                 21738
          1
                             False {'description': {'urls': []}}
                                                                                    17
                             False {'description': {'urls': []}}
          2
                                                                                  1794
          3
                             False {'description': {'urls': []}}
                                                                                   993
                             False {'description': {'urls': []}}
          4
                                                                                  2877
            follow_request_sent followers_count following
                                                              friends_count
          0
                                                       False
                           False
                                               501
                                                                         550
          1
                           False
                                                40
                                                       False
                                                                         209
          2
                           False
                                                31
                                                       False
                                                                         118
          3
                           False
                                               615
                                                       False
                                                                         620
          4
                           False
                                               904
                                                       False
                                                                        1042
                                  time_zone translator_type
                                                              twits_sampleados
                                                                                 url \
          0
                                        NaN
                                                                           3177
                                                                                 NaN
                                                        none
          1
                                        NaN
                                                                             30 NaN
                                                        none
          2
                                                                           2421 NaN
                                        NaN
                                                        none
          3
                                        NaN
                                                        none
                                                                           1906
                                                                                 NaN
          4
                                    Caracas
                                                        none
                                                                           3197
                                                                                 NaN
                     . . .
            utc_offset verified twt_rt_ratio tipo_por_retweet tipo_por_tiempo_rt
                                                    Amplificador
          0
                   NaN
                           False
                                     0.942713
                                                                               Burst
          1
                   NaN
                           False
                                     0.866667
                                                    Amplificador
                                                                        Menos Activo
          2
                           False
                                                          Normal
                                                                            Promedio
                   NaN
                                     0.538620
                                                                        Menos Activo
          3
                   NaN
                           False
                                     0.145855
                                                          Normal
              -14400.0
                                     0.918361
                                                    Amplificador
                           False
                                                                               Burst
            legacy_cluster_label
          0
                            hater
          1
                            lover
          2
                            hater
```

```
3 hater
4 hater
[5 rows x 63 columns]
```

Entonces, ahora, la pregunta: *Hay más amplificadores de alguno de los lados de esta distribución?*

```
In [205]: df[df['legacy_cluster_label']=='lover'].tipo_por_retweet.value_counts() / len(df[df[
Out[205]: Normal
                          48.643650
                          26.633785
          Sharer
          Amplificador
                          18.927250
          Creador
                           4.808878
          Name: tipo_por_retweet, dtype: float64
In [206]: df[df['legacy_cluster_label'] == 'hater'].tipo_por_retweet.value_counts() / len(df[df[
Out[206]: Normal
                          39.102564
          Sharer
                          33.741259
          Amplificador
                          23.892774
          Creador
                           3.088578
          Name: tipo_por_retweet, dtype: float64
```

La respuesta, es si. Hay un 20% más de usuarios que retwittean contenido, un 5% menos de usuarios medios, pero también un número considerable de usuarios que transmiten más de lo que crean, y, claramente, menos creadores de contenido original. Y en relación a los usuarios que twittean en ráfagas?

```
In [207]: df[df['legacy_cluster_label'] == 'lover'].tipo_por_tiempo_rt.value_counts() / len(df[d]
Out[207]: Promedio
                          35.758323
          Menos Activo
                          26.572133
                          20.900123
          Eventual
                          15.782984
          Burst
          Name: tipo_por_tiempo_rt, dtype: float64
In [208]: df[df['legacy_cluster_label'] == 'hater'].tipo_por_tiempo_rt.value_counts() / len(df[d.e.])
Out[208]: Promedio
                          43.997669
          Eventual
                          19.755245
          Burst
                          19.522145
          Menos Activo
                       16.491841
          Name: tipo_por_tiempo_rt, dtype: float64
```

La respuesta nuevamente, es *sí*, y nuevamente en una proporción relativa del 20% aproximadamente. Es notable como, cabe destacar, hay bursters de los dos lados.

1.7 Conclusiones

En vista de lo encontrado, estamos en condiciones de afirmar que:

- Tenemos un framework de dos markers que podemos utilizar para rastrear usuarios con comportamiento anómalo: El ratio de retweets/tweets y el quintil .75 de tiempo entre retweets.
- Aplicando ese framework, pudimos detectar aproximadamente un 20% de usuarios que solo replican contenido, los *Amplificadores*.
- De la misma forma, aproximadamente un 17% de los usuarios totales twittea con una velocidad (tiempo entre twits) que no es compatible con el uso de un humano, al menos, constantemente.
- Anecdóticamente, a ambos lados de la caracterización poblacional anterior, hay usuarios con estas características, con una asimetría de un lado del cluster, neg CONICET.