

Lesson Learned

C04 – Esistere



Riferimento	
Versione	1.0
Data	21/01/2024
Destinatario	Prof.ssa Filomena Ferrucci, Prof.re Fabio Palomba
Presentato da	Alessandra Parziale, Saverio Napolitano
Approvato da	

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autori
21/01/2024	1.0	Prima stesura	AP, SN

Project Managers

Nome	Acronimo	Contatto
Alessandra Parziale	AP	a.parziale8@studenti.unisa.it
Saverio Napolitano	SN	S.napolitano44@studenti.unisa.it

Sommario

REVISION HISTORYPROJECT MANAGERS	1
1. Introduzione	4
2. APPROCCIO	4
3. Lezioni Apprese	4
3.1 Successi	4
3.2 Sfide affrontate	4
4. Raccomandazioni per il Futuro	4

1. Introduzione

Il presente documento, mira a sintetizzare le lezioni apprese durante questo progetto da parte dei Project Manager al fine di migliorare i processi futuri.

2. Approccio

Le lezioni apprese sono state individuate attraverso interviste ai Team Member, confronti tra PM e analisi retrospettive post progetto.

3. Lezioni Apprese

3.1 Successi

Pre-meeting: abbiamo investito del tempo nel preparare e svolgere attività di pre-meeting soprattutto nella fase iniziale del progetto per creare un ambiente positivo e incentrato su uno scambio costruttivo, promuovendo la collaborazione, la partecipazione attiva e un clima di apertura per favorire la condivisione delle idee e la risoluzione collaborativa dei problemi.

Comunicazione: abbiamo utilizzato un approccio di comunicazione empatico, cercando sempre di comprendere le esigenze dei Team Member e mostrandoci disponibili e aperti alle loro opinioni. Abbiamo promosso la trasparenza nelle comunicazioni, assicurandoci che le informazioni cruciali fossero condivise in modo chiaro e tempestivo.

ClickUp: l'introduzione di ClickUp come strumento di gestione dei task ha contribuito a responsabilizzare il nostro team. Tra i benefici notati c'è una partecipazione attiva non solo per le attività attuali, ma nell'intero processo di sviluppo. ClickUp ha permesso di avere a disposizione dei TM informazioni cruciali sullo stato attuale del progetto e sulle tempistiche previste nel breve e medio periodo. Questo ha migliorato significativamente la trasparenza, la comunicazione e la consapevolezza all'interno del team, contribuendo in modo positivo al successo complessivo del progetto.

3.2 Sfide affrontate

Gestione delle risorse: una delle attività più stimolanti ma allo stesso tempo impegnative è stata la pianificazione e suddivisione dei task tra i membri del team. La necessità di ottimizzare le risorse disponibili, assegnando compiti in modo equilibrato e sfruttando le competenze specifiche di ciascun membro è stata fondamentale per garantire un avanzamento efficiente del progetto. Questo ha comportato una costante valutazione delle competenze individuali, la gestione delle priorità e la risoluzione tempestiva di eventuali conflitti di assegnazione delle risorse.

4. Raccomandazioni per il Futuro

Tra gli aspetti positivi evidenziamo la nostra empatia nel trattare con i Team Member ma riconosciamo la necessità di migliorare la nostra assertività. Per affrontare questa sfida e favorire uno sviluppo più marcato di uno stile assertivo nei nostri ruoli di Project Manager intendiamo adottare le seguenti strategie:

Autovalutazione Continua: Effettuare regolari autovalutazioni per identificare situazioni in cui la nostra comunicazione potrebbe essere più assertiva. Analizzare casi specifici ci permetterà di individuare aree di miglioramento.

Feedback Esterno: Raccogliere opinioni esterne può offrire una prospettiva preziosa per comprendere come possiamo migliorare.

Corsi di Formazione Personalizzati: Partecipare a corsi di formazione specifici sull'assertività per acquisire competenze pratiche e strategie che possano essere integrate nella nostra comunicazione quotidiana.

Monitoraggio dei Progressi: Stabilire indicatori chiave di progresso e monitorare costantemente i miglioramenti nella nostra assertività. Questo ci consentirà di valutare l'efficacia delle strategie adottate.

Affrontando in modo proattivo questa sfida, miriamo a coltivare uno stile di comunicazione più assertivo, contribuendo così a un ambiente di lavoro più efficace e collaborativo.