

Sistema de Gestión y Control de Citas Médicas

Usualmente la gestión de citas en un consultorio medico puede llegar a ser tedioso o cansado por la larga espera, incluso por el despiste de secretaría puede llegar a pasar que otras personas que llegaron tarde pasen antes que nosotros, esto ocasionado por el poco control que se tiene de los pacientes.

Las recetas médicas también han sido un problema en estas organizaciones, ya que los doctores no se han caracterizado por tener buena caligrafía, como consecuencia a la inconciencia de estos doctores, se han reportado un poco mas de 7000 muertes al año de pacientes que malinterpretaron lo que su doctor les había recetado, utilizando las dosis incorrectas. Otro problema común con las recetas, es que se pierden con facilidad, los adultos mayores no poseen tan buena memoria y constantemente olvidan donde colocan sus pertenencias. Por lo que frecuentemente tienen que regresar al centro medico para obtener su receta de nuevo.

Por lo cual este proyecto tiene por objetivo solventar estas problemáticas principales. Se busca resolver la problemática de gestionar citas, ofreciendo una aplicación que pueda llevar el control de los pacientes, doctores, de poder apartar o realizar una cita medica en una fecha en especifico considerando la agenda de los doctores según mi necesidad, también de llevar el control de consultas médicas realizadas.

Esto para agilizar y mejorar la experiencia de Usuario, permitiéndole al mismo a que tenga acceso a una parte de su historial con el centro médico de confianza, que pueda ver de nuevo su receta prescrita directamente desde la aplicación, que pueda actualizar su información sin ningún problema, sus contactos de confianza.

También se busca que los administradores de la plataforma tengan un Dashboard (panel de control) donde puedan observar las estadísticas generales de su negocio, para apoyarles un poco en el análisis de datos.

La aplicación que se desarrollará para el curso de Programación Web tendrá las siguientes características:

Portal Web:

Se contará con un portal web responsive, que brinde información acerca del consultorio tipo una ecommerce.

Login/Register:

El register solo estará disponible para los usuarios tipo cliente. Para que estos puedan agendar cita por primera vez en el consultorio. El día de la cita del usuario nuevo, se confirmarán los datos y ya se le habilitará correctamente su usuario.

Si se desea registrar otros tipos de usuario, se deberá de contactar con un administrador.

Roles:

La aplicación tendrá 4 roles, los cuales son los siguientes:

- Administrador
- Secretaria/o
- Medica/o
- Cliente

Funcionalidades Administrador

- Dashboard
 - En este se mostrarán información y estadísticas básicas:
 - Cantidad total de médicos, especialidades, usuarios
 - Promedio de consultas diarias
 - Entre otros.
- Mantenimiento de Usuarios (CRUD)
- Mantenimiento de Roles (R)
 - Asignar Roles (CRD)
- Mantenimiento de Departamentos (R)
- Mantenimiento de Especialidades (CRUD)
- Módulo de Calendario
 - Ver fechas disponibles

Funcionalidades Secretaria

- Modulo Usuarios
 - Creación de Usuarios tipo Cliente
 - Listar Usuarios tipo Cliente
 - Actualizar Usuarios tipo Cliente
- Módulo de Citas (CRUD)
- Módulo de Servicios
 - Módulo de Consultas (CRUD)

Funcionalidades Usuario

- Administración del Perfil
- Ver consultas realizadas
- Ver Recetas Recibidas
- Ver y Crear Citas Médicas

Funcionalidades Médico

- Crear y Actualizar Expediente a cliente
- Crear Recetas
- Ver calendario
- Ver consultas