FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2
2. FASE DE FORMALIZACIÓN 2
3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 3
5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 7
6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 9

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Diligenciar el nombre del proyecto o desarrollo de software por parte del área o proceso solicitante
Fecha Solicitud:	25/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Abogado Líder
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho de abogados
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Alejandro Escalante Hernandez

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante
El despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a traves de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recbe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automaticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepto propuestas.
Líder Funcional

Se requiere de una página web que contenga un formulario con el fin de automatizar las demandas de los clientes.

De igual forma es necesario que el cliente tenga una cuenta en la página con el fin de realizar seguimiento del procedimiento legal

Al momento de llenar el formulario se debe realizar el proceso de pago para finalizar la transacción

Se requiere de un dashboard en el cual el administrador pueda visualizar los pagos para ver la cantidad de ingresos recibidos.

El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.

El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.

Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.

La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.

La paleta de colores es azul marino y blanco.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Aceptado	**Aceptado**
_____	_____
Nombre Responsable Solicitud	**Nombre Líder OTI**
Dependencia Solicitante	**Oficina Tecnologías de la Información**

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	**25/02/2022**	**Fecha Final**	**25/02/2022**
Modelamiento de Negocio			
Se realizará la página web solicitada, tomando en cuenta las características presentadas por el solicitante, de esta forma el resultado será una página web que pueda ser utilizada para su propósito principal, facilitando así la tarea de recepción de demandas para la cual se requiere.			

Términos de Referencia

Alcance de la solución

La solución propuesta cumplirá con las siguientes características:

- Pagina web con formulario y apartado de registro para clientes
- Base de datos de clientes
- Modulo de pago que incluye envio y recepción
- Dashboard para el administrador
- Recepción de la información necesaria para el administrador de parte del cliente
- Actualización del proceso del administrador al cliente
- Capacidad de adaptarse a diferentes resoluciones y proporciones de pantallas (responsive).

Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y

Los requerimientos funcionales sin los siguientes:

- Formulario para la solicitud de demandas en la página web
- Registro de clientes en la plataforma
- Modulo de envío y recepción de pagos
- Dashboard financiero para el administrador
- Sistema de notificaciones hacia el cliente y administrador
- Diseño de la página responsive

Requerimientos no Funcionales y de calidad

Dados los requerimientos funcionales se tienen como requerimientos no funcionales los siguientes:

- Sistema web utilizando Javascript
- Implementación de una base de datos para clientes en mysql
- Servicio de hosting
- Realizar la compra del dominio web

Interesados en la solución

Nombre/Rol/Perfil	Descripción
Abogado Líder	Principal responsable de la solicitud del requerimiento
Líder OTI	Responsable de realizar el seguimiento del pryecto

Precondiciones

- Autorización de la propuesta por parte del despacho de abogados

Requisitos Técnicos

Tipo de Desarrollo

☒ Web ☐ Escritorio ☐ Móvil ☐ Servicio Web

☐ Servicio Windows ☐ Otro:_____

	Base de Datos	☐ Oracle ☐ SQL Server ☒ MySQL ☐ MongoDB ☐ Otro:_____	**Versión**
	Lenguaje	☐ C# ☐ VB ☐ PHP ☐ Java ☒ JavaScript ☐ Otro:_____	**Versión**
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO ( )		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Abogado Líder	**Despacho**		**Aceptado**
Líder OTI	**Oficina Tecnologías de la Información**		**Aceptado**

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Fecha	

Plan estratégico de fases del proyecto

N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Planeación	Establecer de manera concreta las actividades	Responsable Funcional	01/02/2022	15/02/2022	
2	Implementación	Comenzar a poner en marcha el desarrollo del proyecto	Responsable Funcional	16/02/2022	05/04/2022	

3	**Test**	**El despacho utilizará la herramienta desarrollada y proveerá de feedback**	**Responsable Funcional**	**06/04/2022**	**06/05/2022**	
4	**Deploy**	**La herramenta es utilizada en entorno real**		**07/05/2022**	**07/06/2022**	
5	**Acompañamiento**	**Se provee servicio de acompañamiento durante los primeros 6 meses de uso**		**08/06/2022**	**08/01/2023**	
6	**Soporte**	**Se provee servicio de soporte durante el primer año**		**08/06/2022**	**08/06/2023**	

Diagrama de planeación

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Abogado Líder	**Despacho**		**Aceptado**
Líder OTI	**Oficina Tecnologías de la Información**		**Aceptado**

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	Identificador único de la historia de usuario
Titulo	Titulo claro y especifico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
Fecha	DD/MM/YYYY
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci

Característica/Funcionalidad

- Formulario para la solicitud de demandas en la página web
- Registro de clientes en la plataforma
- Modulo de envío y recepción de pagos
- Dashboard financiero para el administrador
- Sistema de notificaciones hacia el cliente y administrador
- Diseño de la página responsive

Razón/Resultado

Con la finalidad de proveer mejora en el servicio de atención a demandas por parte de los clientes, siendo capaz de mejorar los tiempos de respuesta y de igual manera poder mejorar el flujo de trabajo para el despacho de abogados.

Criterios de Aceptación

Nº	Titulo	Contexto	Evento
1...	Funcionalidad completa	El entregable deberá cumplir con cada una de las funcionalidades presentadas como requisitos	Al finalizar la etapa de implementación

2	Diseño de la interfaz	El diseño deberá cumplir con las características de ser intuitivo y de fácil uso.	Durante la etapa de test

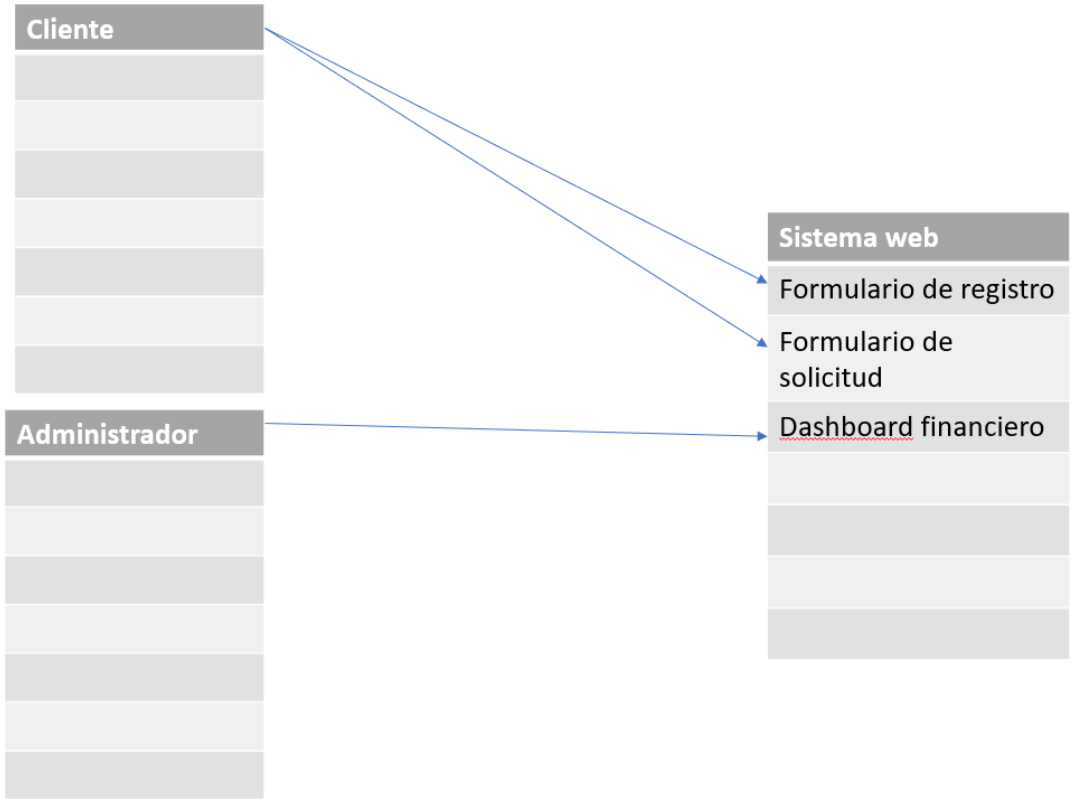
Firmas de aceptación			
Nombre	**Dependencia**	**Teléfono**	**Firma**
Abogado Líder	**Despacho**		**Aceptado**
Líder OTI	**Oficina Tecnologías de la Información**		**Aceptado**

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

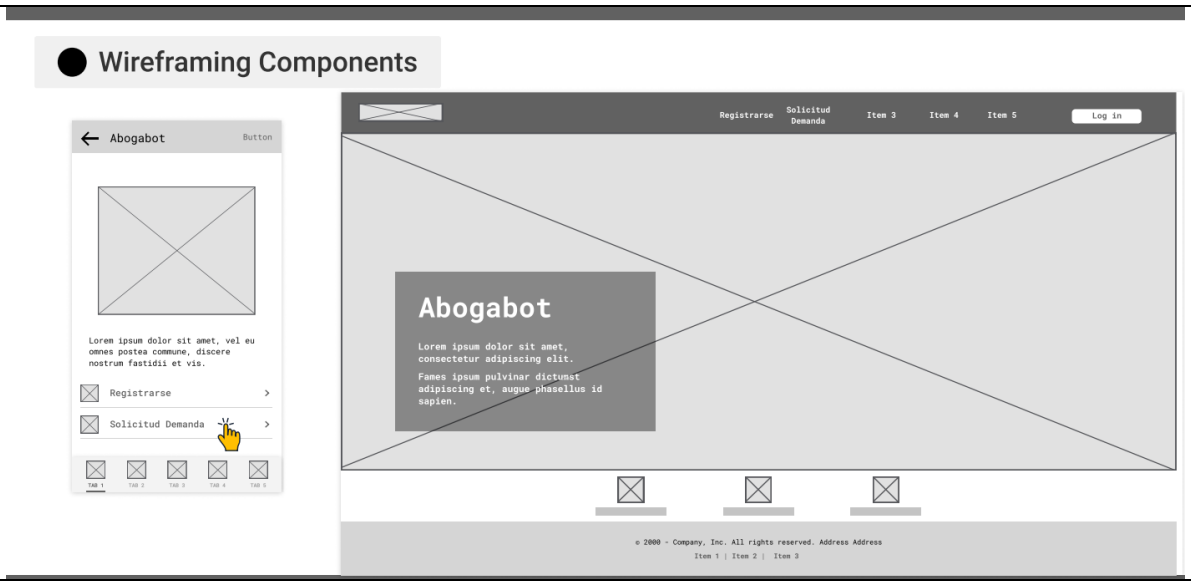
Fecha	DD/MM/AAAA

Vista Lógica



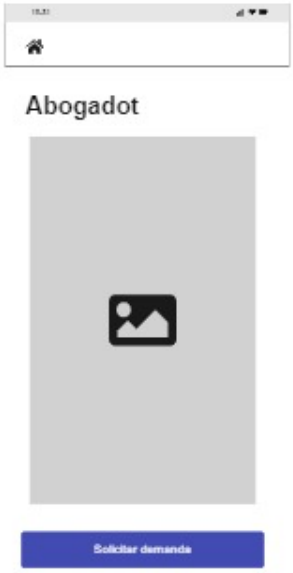
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Implementación



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de interfaces de usuario



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Abogado Líder	**Despacho**		**Aceptado**

Líder OTI	**Oficina Tecnologías de la Información**		**Aceptado**

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.