



Split 07 - Come Back Analysis Report 2018

Serie s	Month	Invoice Date	WP	Customer Name	Customer Phone	Car Model	Registrat ion Date	Chassis Number	Milage	S.A	Old TL	NewTL	Complaint	Solution Action	Customer Satisfied (Yes or No)	Technica l Support Announce d (YES/ NO)
1	Jan	23/1/2018	16450	Hasan Ibrahim Eljarhy	010-0048-5787	316i	15/12/2013	J609495	52,916	Ahmed Agamy	Amr Mostafa	Amr Mostafa	عدم الدوران و إضاءة مبین ال drivetrain و قد جاء قام العميل الزيارة السابقة بالكشف على تبطيل المحرك فجأة و عدم الدوران و تم تغيير طلمبة البنزين وهذا بتاريخ ١٦/١/١٨ عند ٥٢٨٢٢ كم	تم مراجعة أعمال التغيير السابقة و مراجعة تضيق مجرى الفيويزات و تجربة السيارة على ثلاثة مراحل لمسافة ٢٠٠ كم	Satisfied	YES
2	Feb	5/2/2018	15006	Hany Mohamed Abdou Abdelhamid	010-0545-7805	520i	8/7/2014	D356857	27,368	Aly Elmaghraby	Ahmed Elwan	Ahmed Elwan	عند رفع السيارة لتركيب حلية فوج تم اكتشاف آثار خبط أسفل السيارة و تبين أنه لم يتم معاينته أثناء مقايسة الحادث في الزيارة السابقة	تم استبدال مصفح و تغيير مجمع هواء وفي إجراءات تحميل نصف التكلفة على العاملين بالسيارة.	Satisfied	YES
3	Feb	19/2/2018	17413	Arab Company For Mills And Food Industries	000-3462-2136	X3	10/12/2012	LY99219	171,033	Mohamed Raheem	Amr Mostafa	Moaaz	حديقة يمين بعد تغيير مساعدين و بطاحات و جلب شدادات أمامي و اسكترا بتاريخ ٨/٢/١٦ عند ١٦٩٣٠٣ كم	تم مراجعة الزوايا و إعادة الضبط و تم تبديل الكوتش الامامي	Satisfied	YES
4	Apr	29/4/2018	18775	Mr. Mohamed Fayez Elsaid Ibrahim Shabaan	010-0056-1199	320i M-Sport LCI	20/4/2016	5B21169	27,363	Mohamed Raheem	Ahmed Elwan	yasser	تغير عتبه فير يمين +قاعده كوريك +عضم عتبه ان لزم + دهان عتبه فير يمين	يتم تحميل نصف قيمة الفاتورة على المركز ، ويتم تحميل النصف الاخر للفاتورة كالاتى - ٥٠ % م/مصطفى عتتر - ٢٥ % م/اسماعيل محمد - ٢٥ % م/ محمود عبد الغنى وذلك لعدم إتباع الاوامر ولك الاهمال بالعمل	Satisfied	YES
5	Apr	30/4/2018	19319	Mr. Mohamed Abdelkader Mahmoud	012-2210-2029	MINI John Cooper Works	28/7/2013	T430409	72,592	Aly Elmaghraby	Ahmed Elwan	Ahmed Elwan	-	تم تغيير زجاج باب امامي / شمال و تم تحميل المصنوعات علي كلا من مهندس احمد علوان و الفني احمد رزق .	Satisfied	YES
6	May	24/5/2018	20435	Mr. Ahmed Maher Abdellatif Elmeselhy	010-0399-4334	320i	20/5/2017	5B21922	15,770	Mohamed Raheem	Moaaz	Moaaz	رعشه ورجرجه بالسياره عند الدوسه على الفرامل في السرعات العاليه بعد ١٢٠ كم تم تغير تيل فرامل امامي +ديسكات ١٨ ١٣٤ كم ٢/٤/٢٠١٨	Split يتم تحميل الفاتورة على ٠٧ + وذلك لعدم تحديد شكوى العميل وتجربة السيارة لمعرفة الشكوى من البداية من طرف الاستقبال (م/ على المغربى) وكذلك الورشة (م/ عمرو مصطفى)	Satisfied	YES
7	May	30/5/2018	20096	Mrs Hanan Helmy Mohamed Ahmed Sharsh	010-9991-1530	525i EGY C	31/3/2009	CY97006	55,297	Mahmoud Abdallah	Moaaz	Moaaz	ظهور مبین ارتفاع الحرارة بالشاشة (تم تغيير قرية مياه + خراطيم + كوعة ثرموستات وتم تغيير طلمبة مياه تبريد وخروج السيارة في نفس اليوم صباحا الساعة ١١ ١٠/٥/٢٠١٨	يتم تحميل الونش + الكشف + التغيير على Split 07 بسبب عودة السيارة على نفس السبب (مبین ارتفاع الحرارة بالشاشة) وتم تغيير مروحة التبريد الخارجى + تغيير كتلوت مروحة التبريد	Satisfied	YES
8	Jun	10/6/2018	20609	Mr. Mostafa Nabil Ahmed Samra	010-0511-3939	X3 XDRIVE2	4/4/2012	LY99049	83,157	Mohamed Raheem	Anter	Anter	drive train الكشف على ظهور مبین بعد تغيير DME عليه فيوزات (وتحتاج Transducer + خراطيم (Vacuum	تم تغير خراطيم فاكيوم	Satisfied	YES
9	Jun	11/6/2018	20888	Mr. Ayman Hamdeen Attia Gaballah	011-1150-0310	318i A SKD	20/6/2011	E709542	95,060	Mohamed Raheem	Moaaz	Moaaz	نتشه بالفتيس بين النقلات في السرعات البطيئه (السيارة تحتاج زيت فتيس + مبرد زيت فتيس +برمجة + clutch adaptation)	السيارة تحتاج تغيير فتيس حيث يوجد (Hand shift - تعويت)اثناء النقلات (٢ - ٣ & ٣ - ٤) وذلك بعد عمل اجراءات ال Adaptation	Satisfied	YES
10	Jun	14/6/2018	20588	Mrs Laila Soliman Ahmed	012-2525-2828	COOPER	2/9/2016	2E39417	10,791	Mahmoud Abdallah	Anter	Anter	الكشف على سبب خبط بالعقشة الامامية بالمطبات	تم مرتجع المساعدين وتم تحميل (المسامير و صواميل) على امر شغل Split 07	Satisfied	YES