

# سياسة الخصوصية

## مقدمة

تأسس تطبيق تكلم "Takallam" (والمشار إليها فيما يلي ب الشركة، نحن، لنا، خاصتنا، أو "تكلم") على مبدأ سهولة الوصول إلى تعلم اللغة العربية بجودة عالية وذلك باستخدام أحدث الموارد وتوفير منصة آمنة وممتعة، ومسلية بالإضافة إلى خدمات تعليمية للمتعلمين الصغار وأولياء أمورهم أو مقدمي الرعاية على حد سواء. تدار هذه الخدمات (المحتوى) من خلال التطبيق، أو صفحة الإنترنت، أو الصفحات الرسمية على منصات التواصل الاجتماعي كافة.

نحن نتفهم التخوف بخصوص كيفية استخدام ومشاركة البيانات الشخصية لمستخدمي التطبيق، ونأخذ هذه الخصوصية وإجراءات السلامة على محمل الجد.

وفي هذا الخصوص، نتعهد بعدم تضمين أي من الإعلانات التي تظهر فجأة أو أي إعلانات أخرى موجهة للأطفال، ونؤكد التزامنا التام بلوائح قانون حماية خصوصية الأطفال على الإنترنت (COPPA). نطلب من الوالدين الإجابة على أسئلة محددة من أجل الوصول إلى بيانات التسجيل للتأكد من أن طفلك لن يواجه أي شيء يتعلق بالدفع أو التسويق. فمن المستحيل إجراء أي اشتراك داخل التطبيق دون إذن الوالدين بالإضافة إلى تفاصيل حساب Google أو Apple (ساري المفعول) لتأكيد التسجيل و/أو الاشتراك.

كن على أتم الثقة بأن منصة تكلم هي مساحة آمنة للأطفال.

يرجى قراءة سياسة الخصوصية و [Takallamarabic.com](http://Takallamarabic.com) بعناية قبل الشروع بتقديم أي اشتراك في خدماتنا.

يعتبر ما ذكر أعلاه جزء لا يتجزأ من سياسة الخصوصية هذه.

تصف سياسة الخصوصية هذه، الطرق التي تقوم "تكلم" بجمع أو استخدام أو الإفصاح عن المعلومات الخاصة بك وعن الأطفال الذين يستخدمون حسابك عبر منصة [Takallamarabic.com](http://Takallamarabic.com) وأي مواقع انترنت وتطبيقات وخدمات أخرى مرتبطة بهذه السياسة.

من خلال تحميل خدماتنا أو استخدامها أو الوصول إليها والتفاعل معها، فإنك توافق صراحةً على جمع البيانات التي تقدمها كما هو موضح في سياسة الخصوصية هذه واستخدامها والكشف عنها. لقد أدرجت سياسة الخصوصية هذه بالإشارة إليها ضمن شروط "تكلم" تحت قسم [الشروط والأحكام](#) الخاصة بنا وتخضع لأحكام تلك الشروط. بالنسبة للمصطلحات المكتوبة بين قوسين والتي لم يتم تعريفها في سياسة الخصوصية، ستحمل المعنى المنسوب إليها في فقرة الشروط في قسم [الشروط والأحكام](#). في حال كانت لديك أية مخاوف بشأن تقديم بيانات لنا أو كيفية استخدامنا لتلك البيانات كما هو موضح في سياسة الخصوصية هذه، ننصحك بالتوقف عن استخدام "خدماتنا".

تعتبر محتويات سياسة الخصوصية هذه بمثابة عقد مُلزم بينك وبين "تكلم". ويعتبر اشتراكك في الخدمات واستخدامها بمثابة موافقة على الشروط والأحكام المنصوص عليها في سياسة الخصوصية هذه. تتضمن سياسة الخصوصية هذه معلومات مهمة عن جمع البيانات الشخصية عن الأطفال دون سن الثالثة عشرة.

توضح سياسة الخصوصية هذه الطريقة التي تقوم بها "تكلم" بجمع البيانات التي نحصل عليها من خلال موقعنا أو الخدمات المقدمة عملاً بالشروط وكيفية استخدام هذه البيانات والإفصاح عنها. المعنى المقصود بمصطلح "البيانات الشخصية" في سياسة الخصوصية هذه هو البيانات التي يمكن استخدامها بمفردها أو عند دمجها مع بيانات أخرى بسهولة للتعرف عليك أو الاتصال بك أو تحديد مكانك، مثل اسمك أو عنوانك أو عنوان بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك، أو تاريخ ميلاد طفلك. بالنسبة لنا، لا تعتبر ضمن البيانات الشخصية البيانات التي تم دمجها لتصنيفك في مجموعة أو فئة و / أو تم تشفير هوية مقدمها بحيث لا تسمح لطرف ثالث بتحديد فرد معين بسهولة.

## البيانات التي نجمعها

نقوم بجمع البيانات، بما في ذلك البيانات الشخصية عندما:

- تقدم طلب وتقوم بالتسجيل والدخول إلى الموقع أو التطبيق الخاص بنا.
- تستخدم خدماتنا.
- تتواصل معنا.

نقوم أيضاً بجمع بيانات مثل إحصائيات الاستخدام المجهولة الهوية، باستخدام ملفات تعريف الارتباط وسجلات الخادم وغيرها من التقنيات المماثلة أثناء استخدامك للخدمة.

**أ. بيانات الدفع.** أي مشتريات تتم من خلال موقعنا الإلكتروني [Takallamarabic.com](http://Takallamarabic.com) تعني أننا قد نجمع بيانات معينة تتعلق بعملية الشراء (مثل اسمك وعنوانك) حسب الضرورة لمعالجة طلبك (بيانات الفاتورة). ستم مطالبتك بتقديم بعض بيانات الدفع والبيانات الخاصة بالفاتورة مباشرةً لشركائنا المختصين بمعالجة

المدفوعات، بما في ذلك اسمك وبيانات بطاقة الائتمان و عنوان إرسال الفواتير.

**ب. استخدام الخدمات.** نجمع البيانات التي ترسلها إلينا من خلال موقعنا الإلكتروني أو من خلال التطبيق الذي يمكن تنزيله من متجر Google Play و Apple Store. على سبيل المثال، عندما تقوم بإضافة تعليقات في صفحات مجتمعنا أو المدونات أو عندما تقوم بإجراء عملية شراء، سنقوم بجمع البيانات التي قمت تضمينها في هذه التقديمات، بما في ذلك أي بيانات شخصية.

**ج. الرسائل.** نقوم بجمع ومعالجة البيانات التي تقدمها، بما في ذلك أي بيانات شخصية، من خلال إنشاءها أو إرسالها أو استقبالها عبر خاوية المراسلة الخاصة بشركتنا، وقد نجمع بيانات حول استخدامك ل "خدماتنا " ويتضمن هذا الإفادات التي قد تحتوي على بيانات شخصية.

**د. دعم العملاء.** نجمع كل البيانات التي تقدمها لنا، بما في ذلك أي بيانات شخصية عندما تتواصل معنا بغية الحصول على خدمات دعم العملاء.

**هـ. بيانات الموقع.** بمجرد التسجيل في تطبيق Takallam، قد نجمع بيانات عن موقعك ونعالجها. نجمع بيانات الموقع هذه بناءً على عنوان IP الخاص بك وتقتصر على اسم مدينتك. لا يستخدم Takallam تقنيات أخرى لتحديد موقعك (نحن لا نستخدم نظام تحديد المواقع العالمي "GPS" أو أي أجهزة استشعار أخرى)، وبيانات الموقع التي نقوم بجمعها ليست بالدقة التي تُظهر موقعك المحدد (أي اسم الشارع أو العنوان الدقيق). قد نستخدم بيانات الموقع التي بحوزتنا لتحسين خدماتنا المقدمة لك وللآخرين، مما يسمح لنا بتعيين خصائص محددة لموقعنا الإلكتروني يناسب

احتياجاتك ويفهم الخدمات ويقوم بتحسينها وتطوير منتجات أو خدمات أو ميزات جديدة.

**و. ملفات تعريف الارتباط وجمع البيانات تلقائياً والتقنيات ذات الصلة.** أثناء تصفحك موقعنا الإلكتروني وتفاعلك معه، قد نستخدم تقنيات لجمع البيانات بطريقة تلقائية بغرض جمع بيانات معينة حول أجهزتك وحركات التصفح والأنماط الخاصة بك بما في ذلك:

- تفاصيل وسجلات زيارتك إلى موقعنا الإلكتروني، بما في ذلك بيانات تدفق البيانات وبيانات الموقع والسجلات وبيانات الاتصال الأخرى والموارد التي يمكنك الوصول إليها واستخدامها على موقع الويب (الانترنت).
- بيانات حول حاسوبك وكيفية اتصالك بالإنترنت، بما في ذلك عنوان IP ونظام التشغيل ونوع المتصفح.
- تساعدنا البيانات التي نجمعها تلقائياً في تحسين موقعنا على الويب وتعزيزه، وتقديم خدمة أفضل وأكثر تخصيصاً، من خلال تمكيننا من:

- الحصول على أرقام تقديرية لحجم جمهورنا وأنماط الاستخدام.
- تخزين بيانات عن خياراتك المفضلة، مما يسمح لنا بتخصيص موقعنا بما يتناسب مع اهتماماتك الفردية.
- تسريع عمليات البحث التي تقوم بها، حيث سنتعرف عليك عند زيارتك لموقعنا مرة أخرى.

قد تشمل التقنيات التي نستخدمها لجمع البيانات التلقائي ما يلي:

- ملفات تعريف الارتباط (أو ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالمتصفح). ملف تعريف الارتباط هو ملف نصي صغير يحتوي على سلسلة من الأحرف الأبجدية الرقمية المخزنة على الأقراص الصلبة لجهاز الحاسوب الخاص بك. قد نستخدم ملفات

تعريف ارتباط الجلسة وملفات تعريف الارتباط المتكرر. يخفي ملف تعريف ارتباط الجلسة بعد إغلاق المتصفح بينما يبقى ملف تعريف الارتباط المتكرر حتى بعد إغلاق المتصفح الخاص بك، ويمكن أن يستخدمه المتصفح الخاص بك في الزيارات اللاحقة لموقع الويب.

- ملفات تعريف الارتباط السريعة "Flash cookies": قد تستخدم بعض الميزات المعينة على موقعنا بيانات مخزنة محليًا (أو ملفات تعريف الارتباط السريعة) لجمع وتخزين البيانات حول تفضيلاتك والتنقل من، على، وإلى موقعنا الإلكتروني. لا تتم إدارة ملفات تعريف الارتباط السريعة من خلال إعدادات المتصفح نفسها المستخدمة في ملفات تعريف ارتباط المتصفح.

- إشارات الويب "Web Beacons": قد تحتوي صفحات موقعنا الإلكتروني على ملفات إلكترونية صغيرة تُعرف باسم إشارات الويب (يُشار إليها أيضًا باسم "clear gifs" أو "pixel tags" أو "single-pixel gifs") والتي تسمح للشركة، على سبيل المثال، بإحصاء المستخدمين الذين زاروا تلك الصفحات وغيرها من إحصائيات المواقع ذات الصلة (على سبيل المثال، تسجيل شعبية بعض محتوى موقع الويب والتحقق من تكامل النظام والخادم).

تقدم أطراف ثالثة جزء من المحتوى أو التطبيقات، بما في ذلك الإعلانات، على الموقع أو على منصات التواصل الاجتماعي، بما في ذلك صاحبي الاعلانات و الشبكات والخوادم ومزودي المحتوى ومزودي التطبيقات. قد تستخدم هذه الأطراف ملفات تعريف الارتباط لجمع بيانات عنك عندما تستخدم موقعنا. وقد يتم ربط

البيانات التي يجمعونها بالبيانات الشخصية الخاصة بك، أو قد يتم جمع بيانات بما يتضمن بيانات شخصية عن أنشطتك عبر الإنترنت مع مرور الوقت وعبر مواقع ويب مختلفة وخدمات أخرى عبر الإنترنت. قد يستخدموا هذه البيانات لتزويدك بإعلانات (سلوكية) تستهدف الاهتمامات أو المحتوى المُستهدف الآخر. لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال بنا عبر صفحة التواصل على [Takallamarabic.com](http://Takallamarabic.com)

يمكنك ضبط المتصفح الخاص بك لرفض كل ملفات تعريف الارتباط أو بعضها، أو لتبنيها عند إرسال ملفات تعريف الارتباط. ومع ذلك، إذا رفضت قبول ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالمتصفح عن طريق تنشيط الإعداد المناسب في متصفحك، فقد لا تتمكن من الوصول إلى أجزاء معينة من موقعنا. إلا إذا قمت بتعديل إعدادات المتصفح الخاص بك وتوجيهه إلى موقعنا الإلكتروني.

سيصدر نظامنا ملفات تعريف الارتباط عند توجيه المتصفح الخاص بك إلى موقعنا ما لم تقم بتعديل إعداد المتصفح الخاص بك بحيث يرفض ملفات تعريف الارتباط.

## كيفية استخدامنا للمعلومات

نستخدم المعلومات التي تم جمعها عنك من أجل:  
إدارة استخدامك لخدماتنا وتأمينه وتسهيله بما في ذلك عرض المحتوى الذي صمم خصيصا ليتناسب معك.

معالجة طلباتك الخاصة أو تليبيتها، و/ أو طلبات خاصة بالمنتجات أو الخدمات أو المعلومات أو الميزات.

عرض استطلاعات المستهلكين والتواصل معك بشأن حسابك عن طريق:

الرد على أسئلتك، أو طلباتك، أو مخاوفك.

إرسال رسائل وبيانات إدارية وتلك المتعلقة بتغييرات الخدمات وتحديثات شروطنا وسياسة الخصوصية الخاصة بنا.

إرسال معلومات إليك عبر البريد الإلكتروني أو إرسال رسائل في التطبيق حول التقدم الذي تحرزه والخدمات والميزات الجديدة والعروض الترويجية والرسائل الإخبارية، والتي يمكنك إيقافها في أي وقت.

إرسال الإشعارات الفورية إلى جهازك المتصل لاسلكياً لتوفير التحديثات والرسائل الأخرى ذات الصلة، يمكنك إدارة الإشعارات الفورية من صفحة "خيارات" أو "إعدادات" لتطبيق الهاتف المحمول.

فهم وتحسين الخدمات وتطوير منتجات أو خدمات أو ميزات جديدة. تمكين التواصل والتفاعل بين المستخدمين.

إدارة خياراتك المفضلة في حسابك وإنشاء ملف التعريف الخاص بك وبيانات التسجيل.

تسهيل الأداء الفني لخدماتنا بما في ذلك، اكتشاف المشكلات وحلها، والتأكد من أن الخدمات آمنة، ومنع الاحتيال وإساءة الاستخدام، وغيرها.

الرد على أسئلة العملاء واستفساراتهم، وحل النزاعات.

صياغة المعلومات الفنية ومراجعتها بالإضافة إلى تحليلها ومشاركتها.

تحليل التوجهات الشائعة وحركة المستخدم، وتتبع المشتريات وبيانات الاستخدام.



الإعلان عن خدماتنا على مواقع الكترونية لأي طرف ثالث أو تطبيقات هواتف محمولة.

تسويق العروض الخاصة التي نرعاها أو معالجتها أو تنفيذها.

التماس التعليقات من المستخدمين؛ بالحد المطلوب أو المسموح به قانونياً؛ مع العلم بأنه بوسعنا، ووفقاً لتقديرنا الخاص، أن نقرر خلاف ذلك بحسب الضرورة وحين يكون الأمر مطلوباً لضمان سلامة و / أو نزاهة مستخدمينا وموظفينا والأطراف الثالثة وأفراد أخرى و / أو المستفيدين من خدماتنا.

تحديد المستخدمين المتميزين عبر الأجهزة.

**بيانات المستخدمين الصغار.** يمكن استخدام البيانات التي يتم جمعها عن المستخدمين الأطفال:

لقياس أداء الطفل في الأنشطة وملاءمة تجربة تعلمه مع احتياجات التعلم الخاصة بكل طفل ومتطلباته.

لتحليل أداء الطفل وتقديم تقارير عنه أو تقديم تقييمات لأدائه.

لا نستخدم البيانات التي يتم جمعها عن المستخدمين الأطفال للتسويق لهم. وعلى وجه التحديد، لن نستخدم البيانات الشخصية التي يتم جمعها عن المستخدمين الأطفال لخدمة الإعلانات الموجهة لهم أو لإنشاء ملفات تعريف تسويقية سلوكية، أو مشاركتها مع أطراف ثالثة مستقلة لأغراض التسويق.

**بيانات كل من المستخدمين البالغين والصغار.** يمكن استخدام البيانات التي تم جمعها من كل من المستخدمين البالغين والصغار:

- للسماح لنا بتقييم وتحسين الخدمات ومحتواها التعليمي، وتحسين الخدمات الأخرى التي نقدمها، على سبيل المثال، لتحسين المحتوى لدينا؛ وللبحث عن الفعالية التعليمية

للخدمات وتقييمها وتحسينها؛ ولتحسين فهمنا لقاعدة مستخدمي الخدمات.

- لتخصيص تجربة مشاهدة المستخدمين والتعامل مع المحتوى وتحليلها وملاءمتها وتخصيصها، على سبيل المثال، من خلال قياس أداء المستخدمين الصغار في الأنشطة وملاءمة مسار التعلم الخاص بهم مع احتياجاتهم التعليمية، وللحفاظ على أداء الخدمات وتحليله.

- كما نعتقد أنه ضروري أو مناسب: (أ) بموجب القانون المعمول به، بما في ذلك القوانين المعمول بها خارج بلد إقامتك؛ (ب) الامتثال للإجراءات القانونية؛ (ج) الاستجابة لطلبات السلطات العامة والحكومية، بما في ذلك السلطات العامة والحكومية خارج بلد إقامتك؛ (د) الكشف عن الانتهاكات وتطبيق أحكامنا شروطنا؛ (هـ) حماية عملياتنا أو عمليات أي من الشركات التابعة لنا، بما في ذلك أمن الخدمات؛ (و) حماية حقوقنا أو خصوصيتنا أو سلامتنا أو ممتلكاتنا أو تلك الخاصة بالشركات التابعة لنا أو أنت أو الآخرين؛ (ز) السماح لنا بمتابعة الإجراءات الإصلاحيّة المتاحة، واتخاذ الإجراءات المناسبة، أو الحد من الأضرار التي قد نتعرض لها.

## الإفصاح عن البيانات لأطراف ثالثة

من الممكن أن نشارك بياناتك التي قد تتضمن بيانات التسجيل وبيانات الملف الشخصي، وبيانات المستخدم، والمحتوى المشترك وبيانات الموقع مع الأطراف الثالثة التالية أو في الظروف التالية أو كما هو موضح بخلاف ذلك في سياسة الخصوصية هذه:

**المنتديات على الإنترنت.** إذا قمت بنشر بيانات في أي منتدى ذو صلة بـ "تكلم"، فقد يطلع عليها مدير الموقع المخوّل من قبل إدارة تكلم للوصول إلى هذه المعلومات في المنتدى.

**شركاء الأعمال من الأطراف الثالثة أو مقدمي الخدمات أو المقاولين أو الوكلاء.** قد نشارك بياناتك مع شركات تمثل طرفاً ثالثاً تؤدي خدمات نيابة عنا، بما في ذلك، خدمات معالجة الدفع وتنفيذ الطلبات ومؤتمرات الفيديو وتنظيم الجداول وتحليل البيانات وخدمات التسويق الإلكتروني والاتصالات وخدمات البريد الإلكتروني والإستضافة والخدمات التي تعالج وتدير استطلاعات المستهلكين وخدمات دعم العملاء.

**خدمات التحليلات وإثراء البيانات.** نستخدم تحليلات الجهات الخارجية؛ التي تشكل طرفاً ثالثاً؛ للمساعدة في فهم استخدامك لخدماتنا وتحسينها. قد نقدم بيانات الاتصال أو التسجيل الخاصة بك أو البيانات التقنية أو بيانات الاستخدام أو بيانات مشفرة (هويتها غير محددة) إلى خدمات إثراء البيانات، والتي تطابق هذه البيانات مع بيانات قاعدة البيانات المتاحة للجمهور، بما في ذلك بيانات الاتصال والبيانات الاجتماعية من مصادر أخرى، مثل بريدك الإلكتروني والعنوان والجنس والشركة والمسمى الوظيفي والصور وعناوين URL لمواقع الويب ومعالج شبكات التواصل الاجتماعية والعناوين الفعلية. نستخدم هذه البيانات المُجمّعة للتواصل معك بطريقة مخصصة وأكثر فعالية.

**كما يقتضي القانون وأي تصريحات مماثلة (الإفصاح المماثل).** يجوز لنا الوصول إلى بياناتك الشخصية أو بيانات حسابك الأخرى والاحتفاظ بها والكشف عنها إذا كنا نعتقد أن ذلك مطلوب أو مناسب لـ (أ) الامتثال لطلبات تنفيذ القانون والإجراءات القانونية، مثل أمر المحكمة أو أمر الاستدعاء؛ (ب) الاستجابة لطلباتك؛ أو (ج) حماية ما هو متعلق بحقوقك أو ممتلكاتك أو سلامتك أو تلك المتعلقة بنا أو بالآخرين.

**الاندماج أو البيع أو أي تحويلات لأصول أخرى.** إذا كنا منخرطين في عملية اندماج أو استحواذ أو العناية الواجبة في التمويل أو إعادة التنظيم، أو الإفلاس أو التصفية، بحيث هناك قلق مستمر من عدم استمرار العمل، أو وجود حراسة قضائية، أو بيع أصول الشركة، أو نقل الخدمات إلى مزود آخر، فإنه من الجائز نقل بياناتك كجزء من المتطلبات والإجراءات بما يتناسب مع القانون و / أو شروط العقد. يخضع استخدام بياناتك الشخصية بعد أي من هذه الأحداث لأحكام سياسة الخصوصية هذه السارية وقت جمع البيانات الشخصية المعمول بها.

**الموافقة.** يجوز لنا أيضًا الكشف عن بياناتك الشخصية بعد الحصول على إذن منك.

## الأمان

نتخذ خطوات ضرورية للتأكد من معالجة بياناتك بطريقة آمنة وبما يتوافق مع سياسة الخصوصية هذه. ومع ذلك، يُرجى الانتباه إلى أنه لا يمكن تقديم ضمان لأمان وفعالية أي نظام بيانات بنسبة 100%، لذلك لسنا في موقع يخلونا من ضمان الأمان المطلق لبياناتك. علاوة على ذلك، نحن لسنا مسؤولين عن أمن البيانات التي ترسلها إلى الخدمات عبر الشبكات التي لا نتحكم بها، بما في ذلك الإنترنت والشبكات اللاسلكية. إذا كان لديك سبب للاعتقاد بأن تفاعلك معنا غير آمن، يرجى الاتصال بنا فوراً على [Takallamarabic.com](http://Takallamarabic.com) لنتمكن من أخذ كل التدابير المناسبة للتأكد من إعادة (تجديد) الحماية والأمان.

## خصوصية الأطفال

يتطلب قانون حماية خصوصية الأطفال على الإنترنت لعام 1998 وقواعده (يُشار إليها إجمالاً باسم "COPPA") أن نبذل بصفحتكم والدين وأوصياء قانونيين (كما يُشار إليهم في هذا القسم بـ "آباء

وأهمّات") ممارساتنا في جمع واستخدام والإفصاح عن البيانات الشخصية عن الأطفال تحت سن 13 ("الأطفال") كما يتطلب منا الحصول على موافقة مسبقة يمكن التحقق منها من والد/ة الطفل أو السلطة القانونية لجمع بعض البيانات الشخصية للطفل واستخدامها والكشف عنها في المستقبل، وبحسب ما يقتضي الأمر، لجمع معلومات الطفل الشخصية واستخدامها فيما بعد قبل جمعها عن الطفل.

يبلغ (يخطر) هذا القسم الآباء بما يلي:  
أنواع البيانات التي قد نجمعها عن الأطفال.  
كيف نستخدم البيانات التي نجمعها.  
ممارساتنا المتعلقة بالكشف عن تلك البيانات.

ممارساتنا لإعلام الوالدين والحصول على موافقتهم عند جمعنا بيانات شخصية عن الأطفال، بما في ذلك كيف يمكن لأحد الوالدين سحب الموافقة بدون تحيز لـ و/أو أي مسؤولية من طرفنا بما يتعلق بأي إفصاح عن أي معلومات سابقة تمت أو وقعت قبل إبطال مثل هذه الموافقة. و لتجنب أي شك، فإن إبطال أي موافقة قد يؤدي إلى إلغاء أو توقيف الخدمات إما بشكل مؤقت أو بشكل دائم.

جميع عاملي الاتصالات الذين يجمعون أو يحتفظون ببيانات عن الأطفال من خلال موقعنا. ينطبق هذا القسم فقط على الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 13 عامًا وهو جزء مكمل لسياسة الخصوصية العامة الخاصة بنا. بينما تنطبق الأحكام الأخرى لسياسة الخصوصية على البالغين.

**البيانات التي نجمعها عن الأطفال.** يمكن للأطفال الوصول إلى بعض الأجزاء من موقعنا الإلكتروني ومحتواه واستخدام بعض ميزات دون تزويدنا بالبيانات الشخصية، ومع ذلك، فإن معظم محتويات وميزات الخدمات متاحة فقط لطلاب الحسابات المسجلة وتتطلب منا جمع بيانات معينة، بما في ذلك بيانات شخصية عنهم. بالإضافة إلى ذلك، نستخدم تقنيات معينة مثل ملفات تعريف الارتباط لجمع البيانات تلقائيًا من مستخدمينا عند زيارتهم للموقع أو استخدامهم، أو تقديم طلب أو التسجيل أو الاشتراك عليه.

نحن نجمع بيانات الطفل المطلوبة باعتدال وبالقدر الذي تقتضيه الضرورة بما يمكنه من المشاركة في النشاط التعليمي في خدماتنا، ولا نشترط مشاركته في الإفصاح عن المزيد من البيانات الشخصية أكثر مما تقتضيه الضرورة والاعتدال.

**جمع البيانات وتتبعها تلقائيًا.** نستخدم تقنيات لجمع البيانات تلقائيًا من مستخدمينا، عندما يدخلون إلى الموقع ويتصفحونه ويستخدمون ميزات معينة. قد تتضمن البيانات التي نجمعها من خلال هذه التقنيات ما يلي:

- واحد من المُعرِّفات الثابتة أو أكثر مما يمكن استخدامها للتعرف على المستخدم بمرور الوقت وعبر مواقع الويب المختلفة والخدمات عبر الإنترنت.
- البيانات التي تحدد موقع الجهاز (المدينة والبلد).

قد ندمج بين البيانات الغير شخصية التي نجمعها من خلال هذه التقنيات مع بيانات شخصية عنك أو عن طفلك.

للحصول على معلومات حول ممارساتنا التلقائية في جمع البيانات، بما في ذلك كيفية إلغاء الاشتراك في جمع مجموعة معينة من البيانات، راجع قسم ملفات تعريف الارتباط وجمع البيانات التلقائي والتقنيات ذات الصلة في سياسة الخصوصية هذه.

**كيف نستخدم بيانات طفلك.** نستخدم البيانات الشخصية التي نجمعها عن طفلك من أجل:

- الاشتراك على موقعنا / التطبيق وتسجيل الدخول إليهما
- نستخدم البيانات التي نجمعها تلقائيًا من خلال التكنولوجيا وغيرها من البيانات الغير شخصية لتحسين وتطوير موقعنا على الويب وتقديم تجربة أفضل وشخصية أكثر من خلال تمكيننا من:

○ تقدير حجم العملاء وأنماط الاستخدام.

○ تخزين البيانات حول الاختيارات التفضيلية للطفل وتقديمه، مما يسمح لنا بتخصيص المحتوى وفقاً لاهتمامات فردية.

○ تسريع وتيرة عمليات البحث الخاصة بك.

**ممارساتنا في الإفصاح عن بيانات الأطفال.** نحن لا نشارك أو نبيع أو نوّجر أو ننقل البيانات الشخصية للأطفال بخلاف ما هو موضح في هذا القسم:

- قد نفصح عن بيانات مجمعة حول العديد من مستخدمينا وبيانات لا تحدد هوية أي فرد. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن نفصح عن البيانات الشخصية للأطفال:
- للأطراف الثالثة التي نستخدمها أو نتشارك معها لدعم العمليات الداخلية لموقعنا الإلكتروني أو التطبيق، أو خدماتنا والذين لا يحددون عن الالتزامات التعاقدية أو الالتزامات الأخرى لاستخدام البيانات لهذا الغرض فقط والحفاظ على سريتها.
- للسلطات والهيكل والوكالات المعنية بتنفيذ القانون أو لأي تحقيق يتعلق بالسلامة العامة.

● إذا طلب منا القيام بذلك بموجب القانون أو الإجراءات القانونية، مثل الامتثال لأي أمر محكمة أو أمر استدعاء أو الاستجابة لأي طلب حكومي أو تنظيمي.

● إذا كنا نعتقد أن الإفصاح ضروري أو مناسب لحماية حقوق أو ممتلكات أو سلامة الشركة أو عملائنا أو غيرهم، بما في ذلك: حماية سلامة أي طفل؛ وحماية سلامة وأمن الموقع أو الخدمات؛ أو تمكنا من اتخاذ الاحتياطات اللازمة لتجنب المسؤولية.

**الوصول إلى البيانات الشخصية لطفلك وتصحيحها.** يمكنك مراجعة البيانات الشخصية الخاصة بالطفل التي نحتفظ بها في أي وقت ولك الحق في طلب تصحيح أو حذف البيانات الشخصية و / أو رفض السماح لنا بجمع المزيد من البيانات الشخصية للطفل أو استخدامها.

يمكنك مراجعة البيانات الشخصية لطفلك أو تغييرها أو حذفها عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلينا على العنوان التالي [hello@takallamarabic.com](mailto:hello@takallamarabic.com). قد نطلب منك اتخاذ خطوات معينة أو تقديم بيانات إضافية للتحقق من هويتك قبل تقديم أي بيانات أو إجراء تصحيحات أو تغييرات لحماية خصوصيتك وأمانك.

## **كيفية الوصول إلى بيانات الحساب أو تغييرها أو حذفها**

يمكن للمستخدم البالغ مراجعة أو تغيير البيانات التي قدمها عند التسجيل في الخدمات، بما في ذلك إضافة المستخدمين الصغار إلى الحساب أو إزالتهم منه، من خلال تحديث البيانات عبر قسم الخدمات المخصص للوالد/ة عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى قسم دعم الشركة. بالإضافة إلى ذلك، يجوز للمستخدمين الاتصال بنا في أي وقت لطلب تزويده لمراجعة، أو تعديل أو تغيير أو حذف أي من البيانات الشخصية التي قدموها حول حسابات الأطفال



المرتبطة بحساباتهم من سجلاتنا، أو التوقف عن جمع البيانات الشخصية من هؤلاء المستخدمين الصغار في أي وقت بما تقتضي الحالة. يرجى مراعاة أن طلب حذف البيانات الشخصية قد يؤدي إلى إلغاء حسابك وإلغاء الخدمات.

عندما نقوم بتغيير أو تعديل أو حذف أي بيانات شخصية بناء على طلبك، سنبذل جهودًا بنية حسنة لإجراء التغييرات في قواعد بياناتنا النشطة في أقرب وقت عملي ممكن. قد لا يؤدي تغيير خيارات الإعدادات إلى تغييرات فورية بها، والتي تخضع لعملياتنا وجدول الصيانة الخاصة بنا ومتطلباتها.

## روابط لخدمات أخرى

في أقسام معينة من الخدمات، قد نقوم بتضمين روابط لمواقع أو تطبيقات خارجية (على سبيل المثال، Instagram Facebook أو Apple Store أو Google Play). ومع ذلك، من أجل حماية الأطفال من الوصول إلى هذه المواقع الخارجية والتطبيقات، سيُطلب من المستخدم البالغ إدخال كلمة مرور صالحة أو الإجابة عن سؤال الأمان. تخضع هذه المواقع والتطبيقات لسياسات الخصوصية أو ممارسات جمع البيانات الخاصة بها، والتي قد تكون مختلفة بشكل كبير عن سياساتنا. نحن نشجعك على مراجعة سياسات الخصوصية وممارسات جمع البيانات لتلك المواقع والتطبيقات المرتبطة، كون ممارسات تلك الأطراف لا تخضع لسياساتنا ولا تعتبر مقيدة بها.

## المستخدمون الدوليون

نقوم بتخزين بيانات حول المستخدمين على خوادم موجودة بشكل أساسي في ألمانيا ، وقد نقوم أيضًا بتخزين هذه البيانات على خوادم ومعدات في بلدان أخرى. إذا كنت تصل إلى خدماتنا من خارج ألمانيا فيرجى اخذ العلم أن المعلومات والبيانات الشخصية التي

ترسلها قد يتم نقلها وتخزينها على خوادم في ألمانيا أو بلدان أخرى. قد لا تكون حماية البيانات والقوانين الأخرى ألمانيا و / أو الدول الأخرى شاملة مثل تلك الموجودة في بلدك. من خلال تقديم بياناتك و / أو استخدام خدماتنا، فإنك توافق على نقل بياناتك التي جمعت وتخزينها ومعالجتها في دولة الإمارات العربية المتحدة وإليها، حيث يتواجد مقرنا الرئيسي؛ و/ أو إلى دول أخرى قد نختار تخزين مثل هذه البيانات ومعالجتها فيها.

## **تغييرات على سياسة الخصوصية الخاصة بنا**

**نشر سياسة الخصوصية المُنقَّحة.** نظراً لأننا حريصون ونبحث دائماً عن طرق جديدة ومبتكرة لدعم احتياجات عائلتك التعليمية فيما يتعلق باستخدام خدماتنا، فمن الممكن أن يطرأ تغيير على سياسة الخصوصية هذه ومحتواها وشروطها من وقت لآخر. يشير تاريخ السريان في الأعلى إلى آخر مرة تم فيها تعديل سياسة الخصوصية هذه. وسننشر إشعاراً على خدماتنا إذا قمنا بتعديل شروط سياسة الخصوصية. إن استخدامك المستمر لخدماتنا بعد إجراء هذه التغييرات سيُعد بمثابة موافقة منك على تلك التغييرات وسيخضع لسياسة الخصوصية الحالية آنذاك. وبالتالي، إذا توقفت عن استخدام خدماتنا بعد هذه التغييرات، فذلك التوقف لن يعتبر قبولاً لهذه التغييرات ولن تنطبق عليك. سوف تحل أي سياسة خصوصية مُنقَّحة محل سياسات الخصوصية السابقة كافة.

**استخدامات جديدة للبيانات الشخصية.** قد نرغب من وقت لآخر باستخدام البيانات الشخصية لاستخدامات لم يتم ذكرها سابقاً في سياسة الخصوصية الخاصة بنا. إذا تغيرت ممارساتنا فيما يتعلق بالبيانات الشخصية التي تم جمعها مسبقاً بطريقة تكون أقل تقييداً من ناحية المواد المتضمنة عما هو مذكور في نسخة

سياسة الخصوصية السارية في الوقت الذي جمعنا فيه تلك البيانات، فسوف نبذل جهوداً منطقية لتقديم إشعار والحصول على الموافقة على مثل هذه الاستخدامات بحسب ما يتطلبه القانون. ولكن، إذا استمررت باستخدام خدماتنا بعد علمك بأي تغييرات، فإن ذلك سيعد وسيعتبر بمثابة موافقة صريحة وقبول لهذه التغييرات وسيكون ملزماً لك.

## تواصل معنا

Takallam Arabic, Inc. , الواقعة في الإمارات العربية المتحدة هي مشغل الخدمات. ويجب توجيه الأسئلة المتعلقة بسياسة الخصوصية والأمر المتعلقة بك أو ببيانات المستخدمين من الأطفال ممن يقع عاتق مسؤوليتهم عليك إلينا عبر أي من الطرق التالية:

شركة ذات مسؤولية محدودة ليدنج إيدج فور ديجيتال ترينينغ سيرفيسز ذ م م

مدينة الشارقة للإعلام - الشارقة - الإمارات العربية المتحدة

[Takallamarabic.com](http://Takallamarabic.com)

[hello@takallamarabic.com](mailto:hello@takallamarabic.com)

# الأحكام والشروط

أهلاً بكم في موقع تكلم العربية!

توضح هذه الشروط والأحكام القواعد واللوائح الخاصة باستخدام موقع وتطبيق Takallam, والموجودة على صفحة [Takallamarabic.com](http://Takallamarabic.com)

الرجاء عدم الاستمرار في استخدام Takallam إذا كنت غير موافق على جميع الشروط والأحكام المذكورة هنا، فالوصول إلى هذا الموقع وتنزيل التطبيق يُعد بمثابة قبول صريح منك على هذه الشروط والأحكام.

تنطبق المصطلحات التالية على هذه الشروط والأحكام وبيان الخصوصية وإشعار إخلاء المسؤولية وجميع الاتفاقيات: يشير "العميل" و"أنت" و"الخاص بك" إليك إلى الشخص الذي يستخدم موقعنا الإلكتروني ويمثل لأحكام وشروط تطبيق Takallam Arabic. تشير "الشركة" أو "نحن" أو "لنا" أو "أنا" و"تكلم Takallam" إلى شركة Takallam Arabic. يشير مصطلح "الطرف" أو "الأطراف" أو "جميعنا" إلى العملاء وإلى الشركة معاً.

تشير جميع الشروط إلى العرض والاتفاق والقبول واجراءات الدفع اللازمة لإتمام سير عملية مساعدتنا للعميل بالطريقة الأنسب للغرض المحدد (الواضح) المتمثل في تلبية احتياجات العميل فيما يتعلق بتقديم خدمات Takallam المصرّح بها، طبقاً للقانون الساري في دولة الإمارات العربية المتحدة وعملاً به. تحدد هذه الاتفاقية الشروط والأحكام العامة لاستخدامك لتطبيق وصفحة Takallam وأي من منتجاتها أو خدماتها (يُشار إليها جميعاً باسم "صفحة الانترنت" أو "التطبيق" أو "الخدمات").

# وصف الخدمات

توفر Takallam خدمات تعليمية من خلال صفحة الانترنت والتطبيق، متمثلة بمختلف الألعاب والميزات والمحتوى التعليمي لكل من مستخدمي الخدمات "المستخدمون الصغار" و"المستخدمون البالغون".

## أنواع الحسابات

نقدم حالياً الأنواع التالية من الحسابات من خلال الخدمات: الحسابات الفردية وحسابات العائلة وحسابات المعلمين. ويمكن أن تضم حسابات العائلة ثلاثة مستخدمين كحد أقصى، بحيث يكون أحد هؤلاء المستخدمين من البالغين وما يصل إلى اثنين من المستخدمين الأطفال. لا يجوز تسجيل حسابات المدرسين إلا من قبل شخص بالغ يعمل حالياً في مدرسة أو معلم مُسجَّل أو روضة أو مؤسسة تعليمية أخرى. يلتزم المستخدمين بعدم مشاركة معلومات تسجيل الدخول مع أي طرف ثالث بخلاف المستخدمين المسجلين، وإلا فقد يتم إلغاء الخدمات أو تعليقها.

يتم التعامل مع الإفصاح عن أي بيانات لمستخدم صغير وفقاً [لسياسة الخصوصية](#) الخاصة بنا. إذا قمت بإنشاء حساب على صفحة Takallam أو على تطبيق Takallam فستكون بذلك مسؤولاً عن الحفاظ على أمان حسابك، وتعتبر مسؤول بشكل كامل عن جميع الأنشطة التي تحدث ضمن الحساب وأي إجراءات أخرى يتم اتخاذها فيما يتعلق به، ويجوز لنا مراقبة الحسابات الجديدة ومراجعتها قبل أن تتمكن من تسجيل الدخول باستخدام خدماتنا. قد يؤدي تقديم بيانات إتصال خاطئة من أي نوع إلى إيقاف حسابك أو إلغائه، أو إبطاله، أو حذفه. لذا، يجب عليك إخطارنا على الفور بأي استخدامات غير مصرّح بها لحسابك أو أي انتهاكات أمنية أخرى. لن نكون مسؤولين عن أي تصرفات أو سهو من جانبك أو من جانب أي

من المستخدمين للحساب، بما في ذلك أي أضرار من أي نوع يتم تكبّدها نتيجة لهذا الخطأ، أو الفعل، أو السهو. يجوز لنا تعليق حسابك أو تعطيله أو حذفه أو الغاؤه (أو أي جزء منه) إذا جزمنا بحدوث انتهاك لأي حكم من أحكام هذه الاتفاقية أو بأن سلوكك أو رغبتك سيؤدي إلى الإضرار بسمعتنا أو إلحاق الأذى بها أو بحسن نيّتنا. وإذا قمنا بحذف حسابك لأي من الأسباب السابقة، فلا يجوز لك إعادة التسجيل في خدماتنا. وقد نحظر عنوان بريدك الإلكتروني وعنوان بروتوكول الإنترنت لمنع المزيد من التسجيل.

## رسوم الاشتراك في حساب

جميع الرسوم مستحقة الدّفع وفقاً للشروط الدّفع في تاريخ الاشتراك. إذا قمت بالتسجيل في فترة تجريبية، فإن حقوقك في استخدام الخدمات مقيّدة بشروط هذه التجربة وسيتم إنهاؤها أو تجديدها وفقاً لشروط ترتيباتك التجريبية و / أو أي شروط إضافية سارية. يرجى ملاحظة أننا لا نقدم خدمة حماية السعر أو الخدمة المعنية باسترجاع الأموال للمشاركين الحاليين في حال انخفاض السعر أو وجود عرض ترويجي للمشاركين الجدد. يجب عليك إمّا استخدام بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم أو أي آلية دفع أخرى قبلها (مثل: Paypal أو Google Play Store أو Apple iTunes App Store) لتنشيط حساب مدفوع والحفاظ عليه. ستفوّضنا أنت لتحويل الرّسوم منك من خلال آلية الدفع التي تستخدمها عند التسجيل للحصول على حسابك. إذا لم نتلقّ دفعة من آلية الدفع، فلن نقوم بتنشيط حسابك. من خلال تنشيط حسابك، فإنك توافق على تجديد اشتراكك تلقائياً وبنفس شروط الاشتراك في اليوم التالي لانتهاء اشتراكك السابق، وسيتم تحويل الرّسوم منك ما لم تقم بإلغاء تنشيط ميزة التّجديد التّلقائي قبل تاريخ التّجديد. يمكنك إلغاء

حسابك قبل تاريخ تجديده من خلال قسم "إدارة اشتراك" في قسم الآباء بالتطبيق وعلى موقع الانترنت الخاص بالشركة أو عن طريق الاتصال بفريق الدعم لدينا. وعند القيام بذلك، يرجى الانتباه إلى أننا لا نقوم برد رسوم الاشتراك بشكل كامل أو جزئي في حال إلغاء حسابك، حيث لا توجد لدينا سياسة استرداد الاشتراك في حال إلغائه. وعلى أية حال، ستتمكن من الاستمرار في استخدام الخدمات طوال الفترة المتبقية من مدة الاشتراك التي تم دفع ثمنها بالفعل. لاحظ أيضاً أنه إذا قمت بالترقية إلى مستوى آخر، تستطيع الوصول إلى المستوى السابق، ولكن لن تتمكن من استرداد المبالغ التي قمت بدفعها للمستوى السابق.

## النسخ الاحتياطية

لن نكون مسؤولين بأي حال من الأحوال عن أي فقد لأي محتوى. إذ تقع مسؤولية الاحتفاظ بنسخة احتياطية مناسبة من المحتوى الخاص بك على عاتقك وحدك. على الرغم مما سبق، في بعض المناسبات وفي ظروف معينة ودون أي التزام مطلق، قد نتمكن من استعادة بعض من بياناتك المحذوفة أو جميعها اعتباراً من تاريخ ووقت محددين بما لدينا من نسخ احتياطية للبيانات لأغراضنا الخاصة، ونحن لا نقدم أي ضمان بأن البيانات التي تحتاجها ستكون متاحة.

## ملفات تعريف الارتباط

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط. من خلال الوصول إلى Takallam ، فإنك توافق على استخدام ملفات تعريف الارتباط بما يتوافق مع [سياسة خصوصية](#) Takallam.

تستخدم معظم مواقع الويب التفاعلية ملفات تعريف الارتباط للسّماح لنا باسترداد تفاصيل المستخدم لكلّ زيارة، حيث يتم استخدام ملفات تعريف الارتباط من خلال موقعنا الإلكتروني لتمكين وظائف أقسام معينة لتسهيل زيارة الأشخاص لموقعنا على الويب.

## الرخصة

ما لم ينص على خلاف ذلك، تمتلك Takallam و / أو مرخصوها حقوق الملكية الفكرية لجميع المواد على Takallam. جميع حقوق الملكية الفكرية محفوظة، ويمكنك الوصول إليها من خلال Takallam لاستخدامك الشخصي الذي يخضع لقيود محدّدة في هذه الشروط والأحكام.

## لا يجب عليك:

- إعادة نشر المواد من Takallam
- بيع أو تأجير أو ترخيص أي مواد من Takallam بطريقة فرعية
- إعادة إنتاج أو نسخ أو طباعة المواد من Takallam
- إعادة توزيع المحتوى من Takallam
- مشاركة بيانات التّسجيل مع أي طرف ثالث بخلاف المستخدمين المسجّلين الحاليين

## الاستخدامات المحظورة

بالإضافة إلى الشروط الأخرى المنصوص عليها في الاتفاقية، يحظر عليك استخدام تطبيق Takallam Mobile أو محتواه ل: (أ) أيّ غرض



غير قانوني؛ (ب) حث الآخرين على أداء أي أعمال غير مشروعة أو المشاركة فيها؛ (ج) انتهاك أي لوائح أو قوانين أو قواعد أو أنظمة محلية أو اتحادية أو إقليمية أو حكومية؛ (د) التعدي على حقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا أو حقوق الملكية الفكرية للآخرين أو انتهاكها؛ (هـ) ممارسة المضايقة أو الإساءة أو الإهانة أو الأذى أو التشهير أو الافتراء أو الاستخفاف أو التهريب أو التمييز على أساس النوع الاجتماعي أو الميول الجنسية أو الدين أو العرق أو الأصل العرقي أو العمر أو الأصل القومي أو الإعاقة؛ (و) تقديم بيانات كاذبة أو مضللة؛ (ز) تحميل أو نقل الفيروسات أو أي نوع آخر من التعليمات البرمجية الضارة التي يمكن استخدامها بأي طريقة من شأنها أن تؤثر على وظيفة أو تشغيل الخدمة أو أي تطبيق جوال أو تطبيقات جوال أخرى أو الإنترنت؛ (ح) جمع البيانات الشخصية للآخرين أو تتبعها؛ (ط) إرسال الرسائل الغير مرغوب فيها أو التصيد الاحتيالي أو تضليل المستخدمين لزيارة مواقع معينة دون رغبتهم عن طريق زرع فيروس في أي من أجهزتهم أو الادعاء أو استخراج بيانات من الموقع بطريقة غير أخلاقية أو غير شرعية؛ (ي) أي غرض فاحش أو غير أخلاقي؛ أو (ك) التدخل أو التحايل على ميزات الأمان الخاصة بالخدمة أو أي تطبيق جوال ذو صلة أو تطبيقات جوال أخرى أو الإنترنت. نحتفظ بالحق في إنهاء استخدامك للخدمة أو أي تطبيق جوال ذو صلة في حال حصول انتهاك لأي من الاستخدامات المحظورة.

**تبدأ هذه الاتفاقية من تاريخ شراء الاشتراك وإتمام الدفعة.**  
**روابط لتطبيقات المحمول الأخرى**

على الرغم من أن Takallam لا يرتبط بتطبيقات أخرى للهاتف المحمول، إلا أننا لا نشير، بشكل مباشر أو غير مباشر، إلى أي موافقة أو ارتباط أو رعاية أو تأييد أو انتماء إلى أي تطبيق جوال مرتبط، ما لم يُذكر على وجه التحديد في هذه الوثيقة. نحن لا نتحمل أي مسؤولية أو لوم عن الإجراءات والمنتجات والخدمات والمحتوى المقدم من أية أطراف ثالثة. يجب أن تراجع بعناية البيانات القانونية وشروط الاستخدام الأخرى لأي تطبيق جوال يمكنك الوصول إليه من خلال رابط من Takallam. إن ارتباطك بأي تطبيقات جوال أخرى خارج الموقع يقع تحت مسؤوليتك الخاصة.

يمكن للمنظمات المعتمدة استخدام خاصية الارتباط التشعبي لموقعنا على النحو التالي:

باستخدام اسم شركتنا؛ أو

باستخدام محدّد موقع الموارد المرتبط به؛ أو

من خلال استخدام أي وصف آخر لموقعنا على الويب الذي يتم ربطه به، بحيث يكون منطقيًا في سياق وتنسيق المحتوى على موقع الطرف المرتبط.

لن يُسمح وبأي شكل من الأشكال باستخدام شعار Takallam أو تصميمه أي عمل فني آخر على سبيل المثال لا الحصر أي حقوق فكرية مرتبطة بها لأي سبب كان.

خصوصيتك

## حفظ الحقوق

نحتفظ بالحق في طلب إزالة جميع الروابط أو أي رابط معين من موقعنا الإلكتروني. وعليك أن توافق على إزالة جميع الروابط من موقعنا الإلكتروني فوراً عند الطلب وتتعهّد بذلك. من خلال الرّبط المستمر مع موقعنا، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط وأحكام الرّبط.

## إزالة الروابط من موقعنا

إذا وُجِدَ أي رابط مسيء على موقعنا لأيّ سبب من الأسباب، فلك مطلق الحرية في الاتصال بنا وإبلاغنا في أي وقت، وسنأخذ طلباتك بعين الاعتبار بإزالة الروابط ولكننا لسنا ملزمين بذلك أو بالرد عليك مباشرة. سيكون لنا مطلق الحرية لأخذ أي تدابير ضرورية وبأي طريقة نراها مناسبة للحفاظ بها حقوقنا، ومصالحنا والأداء الأمثل لخدماتنا.

## إخلاء المسؤولية

إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، نستبعد جميع الإقرارات والضمانات والشروط المتعلقة بموقعنا وباستخدام هذا الموقع. لا يوجد في بيان إخلاء المسؤولية هذا ما: يحد أو يستبعد مسؤوليتنا أو مسؤوليتك عن الإصابة الشخصية أو الوفاة؛

يحد أو يستبعد مسؤوليتنا أو مسؤوليتك عن الاحتيال أو التمثيل  
الاحتيالي أو إساءة التصرف؛

يحد أي من مسؤوليتنا أو مسؤوليتك بأي طريقة غير مسموح بها  
بموجب القانون المعمول به؛ أو

استبعاد أي من مسؤوليتنا أو مسؤوليتك التي قد لا يتم  
استبعادها بموجب القانون المعمول به.

## حقوق الملكية الفكرية

لا تنقل هذه الاتفاقية إليك أو تسمح لأي استعمال بأي طريقة أو  
وسيلة كانت لأي ملكية فكرية تملكها شركة Takallam أو أي  
أطراف ثالثة، وستظل جميع حقوقها وألقابها ومصالحها في هذه  
الملكية (كما بين الأطراف) فقط تحت تصرف Takallam. جميع  
العلامات التجارية وعلامات الخدمة والرسومات والشعارات  
المستخدمة فيما يتعلق بتطبيقات أو خدمات الهاتف المحمول  
الخاصة بنا، هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لمرخصي  
Takallam. قد تكون العلامات التجارية وعلامات الخدمة والرسومات  
والشعارات الأخرى المستخدمة فيما يتعلق بتطبيقات الهاتف  
المحمول أو خدماتنا علامات تجارية لأطراف ثالثة أخرى. لا يمنحك  
استخدامك لتطبيقات وخدمات الجوال الخاصة بنا أي حق أو ترخيص  
لإعادة إنتاج أو استخدام أي علامات تجارية من Takallam أو طرف  
ثالث.

## تحديد المسؤولية

إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، لن تكون Takallam  
أو الشركات التابعة لها أو الضباط أو المديرون أو الموظفون أو

الوكلاء أو المورّدون أو المرخصون مسؤولين بأيّ حال من الأحوال تجاه أي شخص عن أي أضرار غير مباشرة أو عَرَضية أو خاصّة أو تأديبية أو تغطية أو تبعيّة (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار التي لحقت بالأرباح المفقودة، والإيرادات، والمبيعات، والسّمة الحسنة، واستخدام المحتوى، والتأثير على الأعمال، وانقطاع الأعمال، وفقدان المدّخرات المتوقّعة والفرص التّجارية) بأيّ شكل من المسبّبات بموجب أي نظريّة للمسؤوليّة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، العقد أو الضرر أو الضمان أو الإخلال بالواجب القانوني أو الإهمال أو غير ذلك، حتى إذا تم تحذير Takallam من إمكانيّة حدوث مثل هذه الأضرار أو كان من الممكن توقّعها.

## التعويض

أنت توافق على حفظ وتعويض Takallam والشركات التابعة لها والمديرين والموظّفين التّنفيذيين والموظّفين والوكلاء بشكل دائم عن أيّ ضرر تجاه وضد أي التزامات أو خسائر أو أضرار أو تكاليف، بما في ذلك أتعاب المحامين بالحدود المعقولة، التي يتم تكبدها فيما يتعلق أو ينشأ عن أي ادّعاءات من جهات خارجيّة أو مطالبات أو إجراءات أو منازعات أو مطالب مؤكّدة ضدّ أي منها سواء ناتجة عن أو متعلّقة بمحتوى حسابك أو استخدامك لتطبيقات أو خدمات الجوّال أو أي سوء تصرّف متعمّد من جانبك.

## الاستقلالية

يجوز ممارسة جميع الحقوق والقيود الواردة في هذه الاتفاقية وتعد قابلة للتطبيق وملزمة فقط إلى الحدّ الذي لا تنتهك فيه أيّ قوانين معمول بها، ويُقصد بها أن تكون محدودة بالقدر اللازم

حتى لا تجعل هذه الاتفاقية غير قانونية أو غير صالحة أو غير قابلة للتنفيذ. إذا تم اعتبار أي شرط أو جزء من أي شرط من شروط هذه الاتفاقية غير قانوني أو غير صالح أو غير قابل للتنفيذ من قبل محكمة ذات اختصاص قضائي مختص. تقوم الأطراف بالتأكيد على أن تشكّل الشروط المتبقية أو أجزاء منها اتفاقهم فيما يتعلق بموضوع هذه الاتفاقية، وتبقى جميع الشروط أو الأجزاء المتبقية سارية المفعول.

## فصل النزاعات

يخضع تشكّل وتفسير وتنفيذ وأداء هذه الاتفاقية وأي نزاعات أو خلافات تنشأ عنها للقوانين الموضوعية والإجرائية لدولة الإمارات العربية المتحدة بغض النظر عن قواعدها المتعلقة بالمعارضات أو اختيار القانون، إلى الحد الذي ينطبق، وقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة. تخضع السلطة القضائية الحصرية ومكان الدّعى المتعلقة بموضوع هذه الاتفاقية لإدارة محاكم دبي الموجودة في الإمارات العربية المتحدة، وتخضع انت بذلك للسلطة القضائية الشخصية لهذه المحاكم. وتتنازل بموجب هذه الاتفاقية عن أي حق في محاكمة أمام هيئة محلفين بشأن أي إجراء ينشأ عن أو يتعلق بهذه الاتفاقية. ولا تنطبق بنود اتفاقية الأمم المتحدة بشأن عقود البيع للمبيعات الدولية للبضائع على هذه الاتفاقية.

## التغييرات والتعديلات

نحتفظ بالحق في تعديل هذه الاتفاقية أو سياساتها المتعلقة بتطبيق الجوال أو خدماته في أي وقت، اعتباراً من نشر نسخة

محدّثة من هذه الاتّفاقيّة في تطبيق الجوّال، وعند القيام بذلك، سوف نرسل لك بريداً إلكترونيّاً لإعلامك. الاستخدام المستمر لتطبيقات الجوّال بعد أيّ تغييرات من هذا القبيل سيُعتبر بمثابة موافقتك على هذه التّغييرات.

## قبول هذه الشّروط

أنت تقر بأنّك قرأت هذه الاتّفاقيّة استوعبتها بشكل كامل وبأنّك توافق على جميع شروطها وأحكامها. باستخدام تطبيق الجوّال و الموقع وخدماته، فإنّك توافق على الالتزام بهذه الاتّفاقيّة. وإذا كنت لا توافق على الالتزام بشروط هذه الاتّفاقيّة، فلا يحقّ لك استخدام تطبيق الجوّال وخدماته أو الوصول إليه.

## التّواصل معنا

إذا كنت ترغب في التّواصل معنى لفهم المزيد حول هذه الاتّفاقيّة أو بخصوص أيّ مسألة أو طلب متعلّق بها، فيمكنك القيام بذلك عبر موقعنا الإلكتروني هنا [Takallamarabic.com](https://Takallamarabic.com)

**تمّ آخر تحديث لهذه الوثيقة في أكتوبر 2021**