

الأحكام والشروط

أهلاً بكم في موقع تكلم العربية!

توضح هذه الشروط والأحكام القواعد واللوائح الخاصة باستخدام موقع وتطبيق Takallam, والموجودة على صفحة Takallamarabic.com

الرجاء عدم الاستمرار في استخدام Takallam إذا كنت غير موافق على جميع الشروط والأحكام المذكورة هنا، فالوصول إلى هذا الموقع وتنزيل التطبيق يُعد بمثابة قبول صريح منك على هذه الشروط والأحكام.

تنطبق المصطلحات التالية على هذه الشروط والأحكام وبيان الخصوصية وإشعار إخلاء المسؤولية وجميع الاتفاقيات: يشير "العميل" و"أنت" و"الخاص بك" إليك إلى الشخص الذي يستخدم موقعنا الإلكتروني ويمثل لأحكام وشروط تطبيق Takallam Arabic. تشير "الشركة" أو "نحن" أو "لنا" أو "أنا" و"تكلم Takallam" إلى شركة Takallam Arabic. يشير مصطلح "الطرف" أو "الأطراف" أو "جميعنا" إلى العملاء وإلى الشركة معاً.

تشير جميع الشروط إلى العرض والاتفاق والقبول واجراءات الدفع اللازمة لإتمام سير عملية مساعدتنا للعميل بالطريقة الأنسب للغرض المحدد (الواضح) المتمثل في تلبية احتياجات العميل فيما يتعلق بتقديم خدمات Takallam المصرّح بها، طبقاً للقانون الساري في دولة الإمارات العربية المتحدة وعملاً به. تحدد هذه الاتفاقية الشروط والأحكام العامة لاستخدامك لتطبيق وصفحة Takallam وأي من منتجاتها أو خدماتها (يُشار إليها جميعاً باسم "صفحة الانترنت" أو "التطبيق" أو "الخدمات").

وصف الخدمات

توفر Takallam خدمات تعليمية من خلال صفحة الانترنت والتطبيق، متمثلة بمختلف الألعاب والميزات والمحتوى التعليمي لكل من مستخدمي الخدمات "المستخدمون الصغار" و"المستخدمون البالغون".

أنواع الحسابات

نقدم حالياً الأنواع التالية من الحسابات من خلال الخدمات: الحسابات الفردية وحسابات العائلة وحسابات المعلمين. ويمكن أن تضم حسابات العائلة ثلاثة مستخدمين كحد أقصى، بحيث يكون أحد هؤلاء المستخدمين من البالغين وما يصل إلى اثنين من المستخدمين الأطفال. لا يجوز تسجيل حسابات المدرسين إلا من قبل شخص بالغ يعمل حالياً في مدرسة أو معلم مُسجَّل أو روضة أو مؤسسة تعليمية أخرى. يلتزم المستخدمين بعدم مشاركة معلومات تسجيل الدخول مع أي طرف ثالث بخلاف المستخدمين المسجلين، وإلا فقد يتم إلغاء الخدمات أو تعليقها.

يتم التعامل مع الإفصاح عن أي بيانات لمستخدم صغير وفقاً [لسياسة الخصوصية](#) الخاصة بنا. إذا قمت بإنشاء حساب على صفحة Takallam أو على تطبيق Takallam فستكون بذلك مسؤولاً عن الحفاظ على أمان حسابك، وتعتبر مسؤول بشكل كامل عن جميع الأنشطة التي تحدث ضمن الحساب وأي إجراءات أخرى يتم اتخاذها فيما يتعلق به، ويجوز لنا مراقبة الحسابات الجديدة ومراجعتها قبل أن تتمكن من تسجيل الدخول باستخدام خدماتنا. قد يؤدي تقديم بيانات اتصال خاطئة من أي نوع إلى إيقاف حسابك أو إلغائه، أو إبطاله، أو حذفه. لذا، يجب عليك إخطارنا على الفور بأي استخدامات غير مصرّح بها لحسابك أو أي انتهاكات أمنية أخرى. لن نكون مسؤولين عن أي تصرفات أو سهو من جانبك أو من جانب أي

من المستخدمين للحساب، بما في ذلك أي أضرار من أي نوع يتم تكبّدها نتيجة لهذا الخطأ، أو الفعل، أو السهو. يجوز لنا تعليق حسابك أو تعطيله أو حذفه أو الغاؤه (أو أي جزء منه) إذا جزمنا بحدوث انتهاك لأي حكم من أحكام هذه الاتفاقية أو بأن سلوكك أو رغبتك سيؤدي إلى الإضرار بسمعتنا أو إلحاق الأذى بها أو بحسن نيتنا. وإذا قمنا بحذف حسابك لأي من الأسباب السابقة، فلا يجوز لك إعادة التسجيل في خدماتنا. وقد نحظر عنوان بريدك الإلكتروني وعنوان بروتوكول الإنترنت لمنع المزيد من التسجيل.

رسوم الاشتراك في حساب

جميع الرسوم مستحقة الدّفع وفقاً للشروط الدّفع في تاريخ الاشتراك. إذا قمت بالتسجيل في فترة تجريبية، فإن حقوقك في استخدام الخدمات مقيّدة بشروط هذه التجربة وسيتم إنهاؤها أو تجديدها وفقاً لشروط ترتيباتك التجريبية و / أو أي شروط إضافية سارية. يرجى ملاحظة أننا لا نقدم خدمة حماية السعر أو الخدمة المعنية باسترجاع الأموال للمشاركين الحاليين في حال انخفاض السعر أو وجود عرض ترويجي للمشاركين الجدد. يجب عليك إتمام استخدام بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم أو أي آلية دفع أخرى قبلها (مثل: Paypal أو Google Play Store أو Apple iTunes App Store) لتنشيط حساب مدفوع والحفاظ عليه. ستفوّضنا أنت لتحويل الرّسوم منك من خلال آلية الدفع التي تستخدمها عند التسجيل للحصول على حسابك. إذا لم نتلقّ دفعة من آلية الدفع، فلن نقوم بتنشيط حسابك. من خلال تنشيط حسابك، فإنك توافق على تجديد اشتراكك تلقائياً وبنفس شروط الاشتراك في اليوم التالي لانتهاء اشتراكك السابق، وسيتم تحويل الرّسوم منك ما لم تقم بإلغاء تنشيط ميزة التّجديد التّلقائي قبل تاريخ التّجديد. يمكنك إلغاء

حسابك قبل تاريخ تجديده من خلال قسم "إدارة اشتراكك" في قسم الآباء بالتطبيق وعلى موقع الانترنت الخاص بالشركة أو عن طريق الاتصال بفريق الدعم لدينا. وعند القيام بذلك، يرجى الانتباه إلى أننا لا نقوم برد رسوم الاشتراك بشكل كامل أو جزئي في حال إلغاء حسابك، حيث لا توجد لدينا سياسة استرداد الاشتراك في حال إلغاءه. وعلى أية حال، ستتمكن من الاستمرار في استخدام الخدمات طوال الفترة المتبقية من مدة الاشتراك التي تم دفع ثمنها بالفعل. لاحظ أيضاً أنه إذا قمت بالترقية إلى مستوى آخر، تستطيع الوصول إلى المستوى السابق، ولكن لن تتمكن من استرداد المبالغ التي قمت بدفعها للمستوى السابق.

النسخ الاحتياطية

لن نكون مسؤولين بأي حال من الأحوال عن أي فقد لأي محتوى. إذ تقع مسؤولية الاحتفاظ بنسخة احتياطية مناسبة من المحتوى الخاص بك على عاتقك وحدك. على الرغم مما سبق، في بعض المناسبات وفي ظروف معينة ودون أي التزام مطلق، قد نتمكن من استعادة بعض من بياناتك المحذوفة أو جميعها اعتباراً من تاريخ ووقت محددين بما لدينا من نسخ احتياطية للبيانات لأغراضنا الخاصة، ونحن لا نقدم أي ضمان بأن البيانات التي تحتاجها ستكون متاحة.

ملفات تعريف الارتباط

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط. من خلال الوصول إلى Takallam ، فإنك توافق على استخدام ملفات تعريف الارتباط بما يتوافق مع [سياسة خصوصية](#) Takallam.

تستخدم معظم مواقع الويب التفاعلية ملفات تعريف الارتباط للسّماح لنا باسترداد تفاصيل المستخدم لكلّ زيارة، حيث يتم استخدام ملفات تعريف الارتباط من خلال موقعنا الإلكتروني لتمكين وظائف أقسام معينة لتسهيل زيارة الأشخاص لموقعنا على الويب.

الرخصة

ما لم ينص على خلاف ذلك، تمتلك Takallam و / أو مرخصوها حقوق الملكية الفكرية لجميع المواد على Takallam. جميع حقوق الملكية الفكرية محفوظة، ويمكنك الوصول إليها من خلال Takallam لاستخدامك الشخصي الذي يخضع لقيود محدّدة في هذه الشروط والأحكام.

لا يجب عليك:

- إعادة نشر المواد من Takallam
- بيع أو تأجير أو ترخيص أي مواد من Takallam بطريقة فرعية
- إعادة إنتاج أو نسخ أو طباعة المواد من Takallam
- إعادة توزيع المحتوى من Takallam
- مشاركة بيانات التّسجيل مع أي طرف ثالث بخلاف المستخدمين المسجّلين الحاليين

الاستخدامات المحظورة

بالإضافة إلى الشروط الأخرى المنصوص عليها في الاتفاقية، يحظر عليك استخدام تطبيق Takallam Mobile أو محتواه ل: (أ) أيّ غرض

غير قانوني؛ (ب) حث الآخرين على أداء أي أعمال غير مشروعة أو المشاركة فيها؛ (ج) انتهاك أي لوائح أو قوانين أو قواعد أو أنظمة محلية أو اتحادية أو إقليمية أو حكومية؛ (د) التعدي على حقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا أو حقوق الملكية الفكرية للآخرين أو انتهاكها؛ (هـ) ممارسة المضايقة أو الإساءة أو الإهانة أو الأذى أو التشهير أو الافتراء أو الاستخفاف أو الترهيب أو التمييز على أساس النوع الاجتماعي أو الميول الجنسية أو الدين أو العرق أو الأصل العرقي أو العمر أو الأصل القومي أو الإعاقة؛ (و) تقديم بيانات كاذبة أو مضللة؛ (ز) تحميل أو نقل الفيروسات أو أي نوع آخر من التعليمات البرمجية الضارة التي يمكن استخدامها بأي طريقة من شأنها أن تؤثر على وظيفة أو تشغيل الخدمة أو أي تطبيق جوال أو تطبيقات جوال أخرى أو الإنترنت؛ (ح) جمع البيانات الشخصية للآخرين أو تتبعها؛ (ط) إرسال الرسائل الغير مرغوب فيها أو التصيد الاحتيالي أو تضليل المستخدمين لزيارة مواقع معينة دون رغبتهم عن طريق زرع فيروس في أي من أجهزتهم أو الادعاء أو استخراج بيانات من الموقع بطريقة غير أخلاقية أو غير شرعية؛ (ي) أي غرض فاحش أو غير أخلاقي؛ أو (ك) التدخل أو التحايل على ميزات الأمان الخاصة بالخدمة أو أي تطبيق جوال ذو صلة أو تطبيقات جوال أخرى أو الإنترنت. نحتفظ بالحق في إنهاء استخدامك للخدمة أو أي تطبيق جوال ذو صلة في حال حصول انتهاك لأي من الاستخدامات المحظورة.

تبدأ هذه الاتفاقية من تاريخ شراء الاشتراك وإتمام الدفعة.
روابط لتطبيقات المحمول الأخرى

على الرغم من أن Takallam لا يرتبط بتطبيقات أخرى للهاتف المحمول، إلا أننا لا نشير، بشكل مباشر أو غير مباشر، إلى أي موافقة أو ارتباط أو رعاية أو تأييد أو انتماء إلى أي تطبيق جوال مرتبط، ما لم يُذكر على وجه التحديد في هذه الوثيقة. نحن لا نتحمل أي مسؤولية أو لوم عن الإجراءات والمنتجات والخدمات والمحتوى المقدم من أية أطراف ثالثة. يجب أن تراجع بعناية البيانات القانونية وشروط الاستخدام الأخرى لأي تطبيق جوال يمكنك الوصول إليه من خلال رابط من Takallam. إن ارتباطك بأي تطبيقات جوال أخرى خارج الموقع يقع تحت مسؤوليتك الخاصة.

يمكن للمنظمات المعتمدة استخدام خاصية الارتباط التشعبي لموقعنا على النحو التالي:

باستخدام اسم شركتنا؛ أو

باستخدام محدّد موقع الموارد المرتبط به؛ أو

من خلال استخدام أي وصف آخر لموقعنا على الويب الذي يتم ربطه به، بحيث يكون منطقيًا في سياق وتنسيق المحتوى على موقع الطرف المرتبط.

لن يُسمح وبأي شكل من الأشكال باستخدام شعار Takallam أو تصميمه أي عمل فني آخر على سبيل المثال لا الحصر أي حقوق فكرية مرتبطة بها لأي سبب كان.

خصوصيتك

حفظ الحقوق

نحتفظ بالحق في طلب إزالة جميع الروابط أو أي رابط معين من موقعنا الإلكتروني. وعليك أن توافق على إزالة جميع الروابط من موقعنا الإلكتروني فوراً عند الطلب وتتعهّد بذلك. من خلال الرّبط المستمر مع موقعنا، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط وأحكام الرّبط.

إزالة الروابط من موقعنا

إذا وُجِدَ أي رابط مسيء على موقعنا لأيّ سبب من الأسباب، فلك مطلق الحرية في الاتصال بنا وإبلاغنا في أي وقت، وسنأخذ طلباتك بعين الاعتبار بإزالة الروابط ولكننا لسنا ملزمين بذلك أو بالرد عليك مباشرة. سيكون لنا مطلق الحرية لأخذ أي تدابير ضرورية وبأي طريقة نراها مناسبة للحفاظ بها حقوقنا، ومصالحنا والأداء الأمثل لخدماتنا.

إخلاء المسؤولية

إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، نستبعد جميع الإقرارات والضمانات والشروط المتعلقة بموقعنا وباستخدام هذا الموقع. لا يوجد في بيان إخلاء المسؤولية هذا ما: يحد أو يستبعد مسؤوليتنا أو مسؤوليتك عن الإصابة الشخصية أو الوفاة؛

يحد أو يستبعد مسؤوليتنا أو مسؤوليتك عن الاحتيال أو التمثيل
الاحتيالي أو إساءة التصرف؛

يحد أي من مسؤوليتنا أو مسؤوليتك بأي طريقة غير مسموح بها
بموجب القانون المعمول به؛ أو

استبعاد أي من مسؤوليتنا أو مسؤوليتك التي قد لا يتم
استبعادها بموجب القانون المعمول به.

حقوق الملكية الفكرية

لا تنقل هذه الاتفاقية إليك أو تسمح لأي استعمال بأي طريقة أو
وسيلة كانت لأي ملكية فكرية تملكها شركة Takallam أو أي
أطراف ثالثة، وستظل جميع حقوقها وألقابها ومصالحها في هذه
الملكية (كما بين الأطراف) فقط تحت تصرف Takallam. جميع
العلامات التجارية وعلامات الخدمة والرسومات والشعارات
المستخدمة فيما يتعلق بتطبيقات أو خدمات الهاتف المحمول
الخاصة بنا، هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لمرخصي
Takallam. قد تكون العلامات التجارية وعلامات الخدمة والرسومات
والشعارات الأخرى المستخدمة فيما يتعلق بتطبيقات الهاتف
المحمول أو خدماتنا علامات تجارية لأطراف ثالثة أخرى. لا يمنحك
استخدامك لتطبيقات وخدمات الجوال الخاصة بنا أي حق أو ترخيص
لإعادة إنتاج أو استخدام أي علامات تجارية من Takallam أو طرف
ثالث.

تحديد المسؤولية

إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، لن تكون Takallam
أو الشركات التابعة لها أو الضباط أو المديرون أو الموظفون أو

الوكلاء أو المورّدون أو المرخصّون مسؤولين بأيّ حال من الأحوال تجاه أي شخص عن أي أضرار غير مباشرة أو عَرَضية أو خاصّة أو تأديبية أو تغطية أو تبعيّة (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار التي لحقت بالأرباح المفقودة، والإيرادات، والمبيعات، والسّمة الحسنة، واستخدام المحتوى، والتأثير على الأعمال، وانقطاع الأعمال، وفقدان المدّخرات المتوقّعة والفرص التّجارية) بأيّ شكل من المسبّبات بموجب أي نظريّة للمسؤوليّة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، العقد أو الضرر أو الضمان أو الإخلال بالواجب القانوني أو الإهمال أو غير ذلك، حتى إذا تم تحذير Takallam من إمكانيّة حدوث مثل هذه الأضرار أو كان من الممكن توقّعها.

التعويض

أنت توافق على حفظ وتعويض Takallam والشركات التابعة لها والمديرين والموظّفين التّنفيذيين والموظّفين والوكلاء بشكل دائم عن أيّ ضرر تجاه وضد أي التزامات أو خسائر أو أضرار أو تكاليف، بما في ذلك أتعاب المحامين بالحدود المعقولة، التي يتم تكبدها فيما يتعلق أو ينشأ عن أي ادّعاءات من جهات خارجيّة أو مطالبات أو إجراءات أو منازعات أو مطالب مؤكّدة ضدّ أي منها سواء ناتجة عن أو متعلّقة بمحتوى حسابك أو استخدامك لتطبيقات أو خدمات الجوّال أو أي سوء تصرّف متعمّد من جانبك.

الاستقلالية

يجوز ممارسة جميع الحقوق والقيود الواردة في هذه الاتفاقية وتعد قابلة للتطبيق وملزمة فقط إلى الحدّ الذي لا تنتهك فيه أيّ قوانين معمول بها، ويُقصد بها أن تكون محدودة بالقدر اللازم

حتى لا تجعل هذه الاتفاقية غير قانونية أو غير صالحة أو غير قابلة للتنفيذ. إذا تم اعتبار أي شرط أو جزء من أي شرط من شروط هذه الاتفاقية غير قانوني أو غير صالح أو غير قابل للتنفيذ من قبل محكمة ذات اختصاص قضائي مختص. تقوم الأطراف بالتأكيد على أن تشكّل الشروط المتبقية أو أجزاء منها اتفاقهم فيما يتعلق بموضوع هذه الاتفاقية، وتبقى جميع الشروط أو الأجزاء المتبقية سارية المفعول.

فصل النزاعات

يخضع تشكّل وتفسير وتنفيذ وأداء هذه الاتفاقية وأي نزاعات أو خلافات تنشأ عنها للقوانين الموضوعية والإجرائية لدولة الإمارات العربية المتحدة بغض النظر عن قواعدها المتعلقة بالمعارضات أو اختيار القانون، إلى الحد الذي ينطبق، وقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة. تخضع السلطة القضائية الحصرية ومكان الدّعى المتعلقة بموضوع هذه الاتفاقية لإدارة محاكم دبي الموجودة في الإمارات العربية المتحدة، وتخضع انت بذلك للسلطة القضائية الشخصية لهذه المحاكم. وتتنازل بموجب هذه الاتفاقية عن أي حق في محاكمة أمام هيئة محلفين بشأن أي إجراء ينشأ عن أو يتعلق بهذه الاتفاقية. ولا تنطبق بنود اتفاقية الأمم المتحدة بشأن عقود البيع للمبيعات الدولية للبضائع على هذه الاتفاقية.

التغييرات والتعديلات

نحتفظ بالحق في تعديل هذه الاتفاقية أو سياساتها المتعلقة بتطبيق الجوال أو خدماته في أي وقت، اعتباراً من نشر نسخة

محدّثة من هذه الاتّفاقيّة في تطبيق الجوّال، وعند القيام بذلك، سوف نرسل لك بريداً إلكترونيّاً لإعلامك. الاستخدام المستمر لتطبيقات الجوّال بعد أيّ تغييرات من هذا القبيل سيُعتبر بمثابة موافقتك على هذه التّغييرات.

قبول هذه الشّروط

أنت تقر بأنّك قرأت هذه الاتّفاقيّة استوعبتها بشكل كامل وبأنّك توافق على جميع شروطها وأحكامها. باستخدام تطبيق الجوّال و الموقع وخدماته، فإنّك توافق على الالتزام بهذه الاتّفاقيّة. وإذا كنت لا توافق على الالتزام بشروط هذه الاتّفاقيّة، فلا يحقّ لك استخدام تطبيق الجوّال وخدماته أو الوصول إليه.

التّواصل معنا

إذا كنت ترغب في التّواصل معنى لفهم المزيد حول هذه الاتّفاقيّة أو بخصوص أيّ مسألة أو طلب متعلّق بها، فيمكنك القيام بذلك عبر موقعنا الإلكتروني هنا Takallamarabic.com

تمّ آخر تحديث لهذه الوثيقة في أكتوبر 2021