

حياة
كرامة
لكل
يتيم



جمعية وطنية
حياة كريمة لكل يتيم

الملف التعريفي

www.wataneya.org

الفهرس

الصفحة	العنوان	الصفحة	العنوان
١٤	الاستشارات	٢	حكاية وطنية
١٥	التعلم والتطوير	٣	عن وطنية
١٧	الانتاج المعرفي	٤	قيمنا في وطنية
١٩	تكريم جهود وطنية	٥	منهجية وطنية
٢١	مجلس إدارة وطنية	٧	بيت خبرة في الرعاية البديلة
٢٣	الفريق الإداري لوطنية	٩	دور وطنية الرائد في تطوير منظومة الرعاية البديلة
٢٥	شركاء الرحلة	١٢	خدمات وطنية
٢٧	كيف يمكنك دعم وطنية	١٣	تطوير نظم الرعاية البديلة

A woman wearing a white hijab and a grey jacket is smiling and hugging a person from behind. The person being hugged is wearing a blue long-sleeved shirt with white Arabic text. In the background, several other women wearing hijabs are standing and watching. The setting appears to be an indoor event space with warm lighting and red chairs.

حياة
كرتيمه
لكل
للم

|| الملف التوثيقي الجمعية الوطنية

حكاية وطنية

اعتادت أن تزور دور الأيتام بانتظام كغيرها من المتطوعين والكفلاء، تلعب مع الأطفال وتجلب لهم الحلوى. وكانت تهتم بطفل عمره سنتان، كفلته حبا في عمل الخير وابتغاء في الجنة. انقطعت بعد فترة زيارتها لهذا الطفل، ولكنها ظلت تتكفل بمصاريفه دون ادنى شك أنها قد تكون مقصرة في حقه.

وبعد مرور عدة سنوات، دق جرس منزلها في منتصف الليل وفتحت الباب لتجد أمامها شابا يقول لها "ماما دخليني عندك أنا هربت من الدار!!!" كان هذا الشاب هو الطفل الذي كانت تزوره وتكفله منذ زمن بعيد، وبالرغم من حبها له، لم تستطع استقباله في بيتها وطلبت منه العودة إلى الدار.

وبدأت الأسئلة تدور في رأسها " لماذا لا يشعر هذا الشاب بالانتماء والأمان داخل بيته الذي عاش وتربى فيه؟"، و"ما الدور التي يمكن أن تقوم به لدعم هؤلاء الأطفال والشباب؟". كان هذا الحدث بداية رحلة بحث عن واقع ومصير الأطفال في بيوت الرعاية عندما يصبحوا في عمر الشباب. ثم بدأ السعي إلى إحداث تغيير ملموس على أرض الواقع من خلال إنشاء جمعية تكون وطننا لقضية الأيتام، ويكون هدفها أن تؤهل بيوت الرعاية لتصبح مكانا آمنا للأطفال فاقد الرعاية الوالدية.

أسست السيدة عزة عبد الحميد جمعية وطنية عام 2008 مع مجموعة من رجال الأعمال الذين آمنوا بدورهم في تقديم حياة كريمة لكل طفل وشاب فقد نعمة الأسرة..

عن وطنية

هي جمعية أهلية مشهرة برقم 7478 / 2008 تحت وزارة التضامن الاجتماعي بجمهورية مصر العربية، تعمل على توفير حياة كريمة للأطفال والشباب فاقدى الرعاية الوالدية من خلال تطوير منظومة الرعاية البديلة المقدمة من خلال بيوت الرعاية أو الأسر البديلة.

رؤيتنا



بيت خبرة في الرعاية البديلة للأطفال والشباب.

رسالتنا



خلق مستقبل من الفرص المتكافئة للأطفال والشباب فاقدى الرعاية الوالدية من خلال تقديم حلول مبتكرة لتوحيد واعتماد جميع جوانب الرعاية البديلة.

قيمنا في وطنية

نؤمن أننا سفراء للإنسانية، ولذلك يتسم أسلوبنا بالإيجابية في أفعالنا وأقوالنا داخل وخارج وطنية. قيمنا هي ما تشكل محور علاقات جميع العاملين والمتطوعين مع بعضهم ومع شركاء القضية والتي تتألف من أربعة قيم أساسية

نتحمل المسؤولية تجاه المهام والنتائج عن طريق بذل أفضل ما لدينا ومتابعة العمل بانتظام إلى أن يتم الانتهاء منه للوصول إلى النتائج المرجوة.



نتعاون ونعمل نحو أهداف وقيم مشتركة، من خلال تواصلنا بوضوح وشفافية لبناء علاقات إيجابية مع الآخرين والمحافظة عليها ويكون أساسها الثقة والاحترام المتبادل.



نسعى لتقديم حلول مبتكرة وتفعيل وتطبيق الأفكار الجديدة لتعميق الأثر الناتج عن تحقيق أهدافنا.



نأبر لتحقيق هدفنا بمهنية من خلال البحث الدائم والتطوير المستمر لمعارفنا ومهاراتنا والالتزام بتطبيق الممارسات المهنية.



منهجية وطنية

تستند وطنية في تطوير برامجها ومشاريعها لتحقيق رسالتها على الدراسات العلمية وأفضل الممارسات، وطبقا للمبادئ التوجيهية للأمم المتحدة الخاصة بالرعاية البديلة ومعايير جودة الرعاية البديلة، بما يخدم الأطراف المعنية في منظومة رعاية الأطفال والشباب فاقدى الرعاية الوالدية.

الأهداف الاستراتيجية ٢٠٢٣

تأهيل مقدمي الرعاية لضمان حياة كريمة للأطفال والشباب فاقدى الرعاية الوالدية.



تمكين بيوت الرعاية البديلة من تفعيل واستدامة تطبيق معايير جودة الرعاية.



تطوير آليات المتابعة والتقييم لنظام الرعاية البديلة لاستدامة جودة الرعاية.



تمكين الشباب فاقدى الرعاية الوالدية اقتصاديا واجتماعيا للانتقال بنجاح للحياة المستقلة.



الدعوة وكسب تأييد الجهات المعنية لتمكين الأطفال والشباب فاقدى الرعاية الوالدية.



تعمل وطنية على تحقيق أهداف التنمية المستدامة



تعمل وطنية على توفير الحياة الكريمة لكل الأطفال والشباب فاقدي الرعاية الوالدية من خلال تمكين بيوت الرعاية من تطبيق معايير جودة الرعاية ورفع كفاءة كوادر العاملين بها وتأهيل الشباب للاستقلالية والاعتماد على النفس بعد التخرج من البيت كما تعمل على إعداد الأسر البديلة لاحتضان الأطفال.

تحقيق رؤية مصر

٢٠٣٠





بيت خبرة في الرعاية البديلة

خلال أكثر من ١٣ عاماً، نجحت وطنية في أن تصبح بيت خبرة في مجال الرعاية البديلة، وأن تكون نقطة مرجعية من قبل أصحاب المصلحة لما لها من خبرات عملية وعلمية.

كانت وطنية أول من يتعاون مع وزارة التضامن الاجتماعي لتطوير واعتماد معايير جودة الرعاية البديلة في مصر لتطبيقها في بيوت الرعاية وامتدت أنشطتها لتشمل تنمية محاور الرعاية البديلة الرئيسية.

محاور الرعاية البديلة الرئيسية



الأسر البديلة

أحد أشكال الرعاية الأسرية البديلة، حيث تتكفل الأسرة برعاية الطفل بداخل منزلها رسمياً. يتم قبول الأسر الكافلة وفقاً لمعايير كفالة الطفل وبعد تلقي التدريبات الأساسية (قد تكون طويلة المدى في شكل أسر كفالة دائمة أو قصيرة المدى في شكل أسر كفالة مؤقتة أو في حالة الطوارئ في شكل أسر طوارئ).



الرعاية اللاحقة لخريجي بيوت الرعاية

مرحلة ما بعد الانتقال من الرعاية الرسمية البديلة، حيث يتلقى الشباب الأيتام، عند إتمام السن القانوني أو عند إتمام دراستهم، الدعم والخدمات المختلفة المبنية على احتياجاتهم وقدراتهم الفردية حتى يتمكنوا من الاستقلال التام والأعتماد على أنفسهم.



بيوت الرعاية البديلة

البيوت للأطفال فاقدو الرعاية الوالدية التي تقوم على تنشئتهم ورعايتهم وحمايتهم وتأهيلهم في كافة المجالات المختلفة، بداية من التحاقهم بالبيت ووصولاً إلى استقلالهم وقد تكون هذه البيوت دور رعاية الأيتام أو مؤسسات الدفاع الاجتماعي أو البيوت الآمنة.

دور وطنية الرائد في تطوير منظومة الرعاية البديلة

تطوير منظومة المتابعة والتقييم

- تطوير معايير جودة الرعاية الخاصة بدور الأيتام لتكون المرجعية لتقييم بيوت رعاية الأيتام في مصر. تم اعتمادها من وزارة التضامن الاجتماعي عام ٢٠١٤.
- تطوير منهجية لتطبيق معايير الجودة وأداة لتقييم المعايير بالتعاون مع شركة برايس ووتر هاوس كوبرز (PwC).
- تطوير "الدليل الإجرائي لنظام الأسر البديلة" بالتعاون مع مؤسسة FACE وتحت إشراف اللجنة العليا للأسر البديلة بوزارة التضامن الاجتماعي. تم اعتماده عام ٢٠١٩.
- تطوير برنامج تدريبي عام ٢٠١٧ لإعداد مقيمين مهنيين لتقييم جودة الرعاية داخل بيوت الرعاية.

كسب التأييد ورفع وعي المجتمع

- إطلاق "ملتقى سند" عام ٢٠١٥ كأول ملتقى يهدف لخلق مساحة لبيوت الرعاية لتبادل الخبرات فيما بينهم.
- عام ٢٠٢١ تم توسيع نطاق "ملتقى سند" ليكون منصة للحوار ورفع وعي المجتمع بقضية الأطفال والشباب الأيتام.
- عقد مؤتمر سند الإقليمي عام ٢٠١٩ كأول مؤتمر للرعاية البديلة يضم تجارب على المستوى العربي. ناقش في دورته الأولى موضوع الرعاية اللاحقة للشباب الأيتام بعد أن يستقلوا بحياتهم.
- المشاركة في تطوير مقترح قانون موحد للرعاية البديلة عام ٢٠٢١ تحت إشراف وزارة التضامن الاجتماعي.

تمكين بيوت الرعاية لتطبيق معايير الجودة

- إطلاق مشروع "سند" عام ٢٠١٤، بالتعاون مع مؤسسة دروسوس لتطوير نماذج نجاح من بيوت الرعاية مطبقة لمعايير الجودة.
- إطلاق "جائزة بيت الحلم" عام ٢٠١٥، لبيوت رعاية الأيتام المتميزة بالتعاون مع مؤسسة دروسوس و MBC الأمل.
- تطوير حقيبة تدريبية لحماية الطفل بناء على معايير الجودة داخل بيوت الرعاية عام ٢٠١٧.

وصل أثر وطنية إلى

٢٢٠
بيت رعاية في ١٦ محافظة



٣٣٠٠
طفل/شاب



٢٠٠٠
مدير ومقدم رعاية في بيوت الرعاية



٥٠٠
كادر من وزارة التضامن الاجتماعي



٢,٣٣٠,٠٠٠
فرد في المجتمع تم رفع وعيهم
بقضية الأيتام

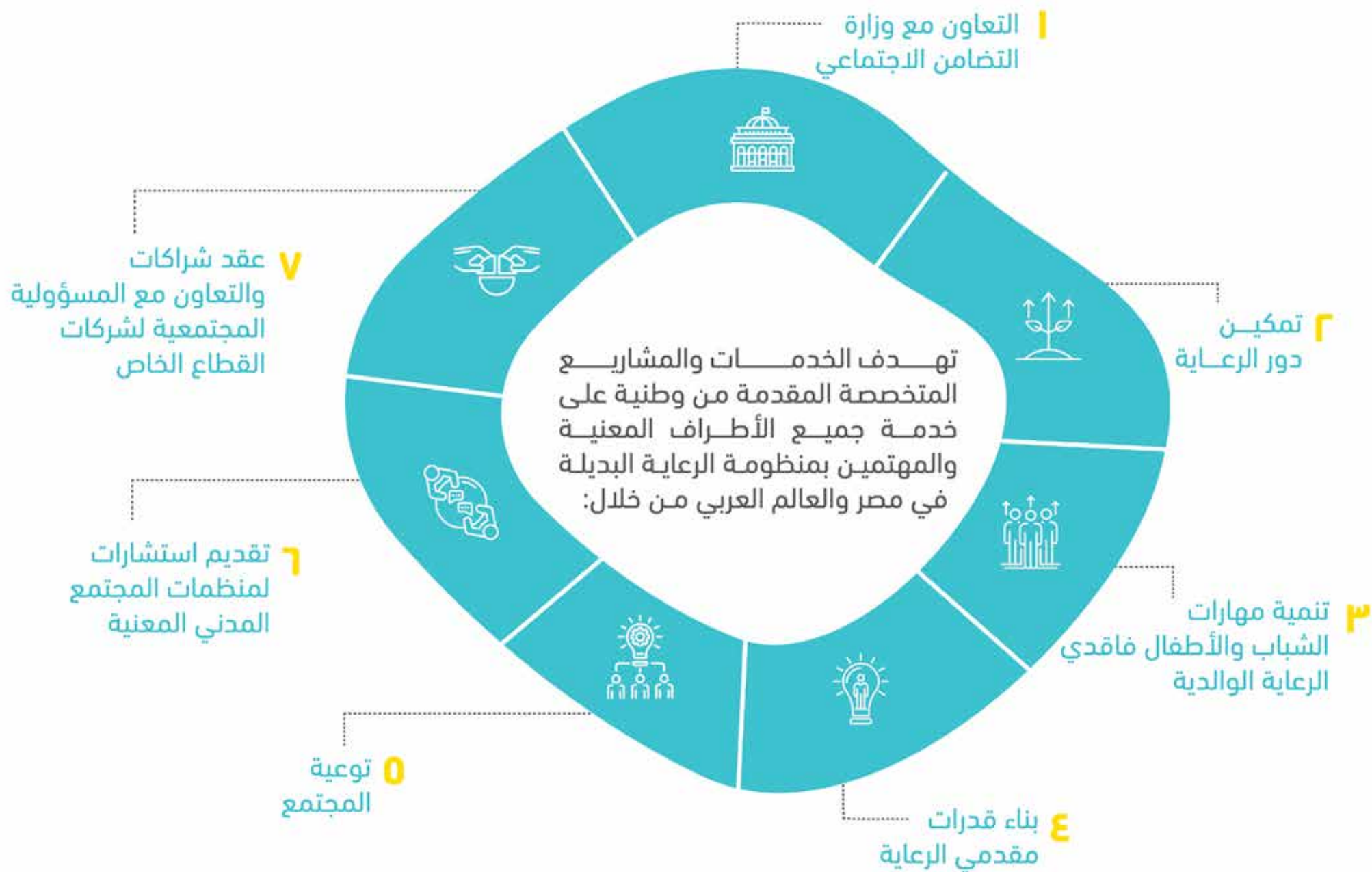


إعداد ودمج الشباب الأيتام

- تقديم برنامج "فرصة" عام ٢٠١١ كأول برنامج في مصر موجه لتنمية الشباب الأيتام وتعزيز ثقتهم بأنفسهم.
- إطلاق ملتقى شهري للشباب الأيتام عام ٢٠١٨ لتبادل الخبرات بينهم.
- إطلاق "برنامج تأهيل الشباب للاستقلالية والاعتماد على النفس" عام ٢٠١٩ بالتعاون مع وزارة التضامن الاجتماعي ومؤسسة دروسوس بهدف تطوير منظومة الرعاية اللاحقة.

تطوير مهنة مقدم الرعاية

- إنشاء وحدة متخصصة للتعليم والتطوير عام ٢٠٠٩ لتدريب العاملين في مجال الرعاية البديلة.
- اعتماد وطنية دوليا عام ٢٠١٢ من هيئة بيرسون لتقديم شهادة مهنية متخصصة في مجال تعزيز نمو الطفل.
- الحصول على ضمان جودة بيرسون عام ٢٠١٦ لتشمل جميع العمليات التعليمية في وطنية.



خدمات وطنية



تطوير نظم
الرعاية البديلة



الاستشارات



التعلم والتطوير



الإنتاج المعرفي

تطوير نظم الرعاية البديلة



تعمل وطنية على تطوير نظم الرعاية البديلة الأسرية والمؤسسية من خلال تطوير استراتيجيات الرعاية البديلة، والأطر التشريعية لرعاية الأطفال والشباب فاقدى الرعاية الوالدية، وتطوير معايير جودة الرعاية والأدلة الإجرائية. كذلك تدريب القائمين على تنفيذ هذه النظم ومتابعتها وتقييم جودتها.



الاستشارات



تقوم وطنية بتقديم خدمة الاستشارات التي تضم جميع الجوانب الفنية والإدارية حول رعاية الأطفال والشباب فاقدى الرعاية الوالدية، من قبل متخصصين بهدف تطبيق معايير جودة الرعاية البديلة والوصول إلى حياة كريمة لكل يتيم.

بالإضافة لذلك تقدم وطنية استشارات في تصميم وتطوير برامج المسؤولية المجتمعية في شركات القطاع الخاص وتقديم استشارات لمنظمات المجتمع المدني المعنية والتعاون مع وزارة التضامن الاجتماعي.

تقدم وطنية استشارات في

التخطيط
الاستراتيجي



استشارات
في الإدارة



التقييم
المؤسسي



تطوير
المعايير



استشارات في حماية
ورعاية الطفل والنشء



استشارات في
المسؤولية
المجتمعية للقطاع
الخاص





تقدم وطنية برامجها التدريبية للارتقاء بجودة الرعاية المقدمة للأطفال والشباب فاقدى الرعاية الوالدية.

تم اعتماد وطنية من هيئة بيرسون في عام 2012 لتقديم شهادة مهنية متخصصة في مجال رعاية وتعزيز نمو الطفل. وفي نهاية عام 2016 تم اعتماد العملية التدريبية التي تقدمها وطنية من قبل هيئة بيرسون لبناء قدرات العاملين في مجال رعاية وحماية الأطفال والشباب فاقدى الرعاية الوالدية والمتطوعين والكفلاء والأسر البديلة.

عن هيئة بيرسون Pearson

هي هيئة بريطانية دولية رائدة في التعليم المهني لأكثر من 25 عاما، تخدم أكثر من 5,400 مؤسسة تعليمية على مستوى العالم، معترف بها في جمهورية مصر العربية. تقدم هيئة بيرسون شهادات متنوعة، تعزز فرص العمل من خلال تحسين المهارات وذلك كان العامل الرئيسي لاختيارها كجهة اعتماد للبرامج التي تقدمها وطنية .

تقدم وطنية برامجها لكل المؤسسات العاملة في مجال رعاية الأطفال والشباب



برامج الحماية

تقدم تدخل متكامل على مستوى الطفل والشباب ومقدمي الرعاية من خلال تطبيق معايير جودة الرعاية البديلة بصورة عملية ويشمل وضع سياسات الحماية وكيفية متابعتها واتخاذ الإجراءات اللازمة مع الطفل والشباب بما يضمن الحماية والأمان.



برامج الرعاية

هي خط الأساس لتأهيل مقدم الرعاية وامتداده بالمعارف والمهارات والاتجاهات الإيجابية لتحقيق التنشئة السليمة للطفل وتشمل جميع مراحل الطفولة والمراهقة سواء للأطفال في بيوت الرعاية البديلة أو من يتم كفالتهم في أسر.



برامج التأهيل

هي برامج متخصصة تؤهل مقدم الرعاية من تطبيق مبادئ التربية الإيجابية، بالإضافة إلى بناء قدرات مقدم الرعاية للتعامل مع الشباب في مرحلة الرعاية اللاحقة وإعداد وتأهيل الشباب لحياة الاستقلالية بعد التخرج من بيت الرعاية.



برامج الإدارة

تستهدف رفع الكفاءة الإدارية للعاملين في مجال الرعاية البديلة، وتطبيق نظم الإدارة الحديثة مثل وضع الخطط الاستراتيجية ووضع وتفعيل السياسات وكتابة التقارير بشكل مهني.. إلخ

الإنتاج المعرفي



تري وطنية أن مشاركة حصيلة المعارف والخبرات المتراكمة لديها في مجال الرعاية البديلة هو مسؤولية تقع عليها ولا سيما أنه يوجد ندرة في وجود وإتاحة تجارب ودراسات عربية موثقة أو أوراق تعكس الواقع العربي في السياق الدولي. لذلك تعمل وطنية على تنظيم ملتقى ومؤتمر سند للرعاية البديلة لعرض ومناقشة أفضل الممارسات في مصر والوطن العربي وليكون منصة معرفة لكل المهتمين في المجال .

تساهم وطنية في توصيل صوت الأطفال والشباب فاقد الرعاية الوالدية محليا ودوليا لذلك تشارك وطنية تجاربها في المؤتمرات الإقليمية والدولية باستمرار ومن خلال انضمامها لعدد من الشبكات الإقليمية والدولية في مجال الرعاية البديلة مثل تحالف حماية الطفل في العمل الإنساني ومنظمة الكفالة الدولية IFCO.

للرعاية البديلة
CANAD CONFERENCE
FOR ALTERNATIVE CARE



المؤتمر العربي الأول عن

الرعاية اللاحقة

الشخصيات خريجي دور الرعاية الأيتام



تنتمي جمعية وطنية إلى شبكات إقليمية وعالمية تعمل في مجال الرعاية البديلة والتنمية



EPN

تكریم جهود وطنية



جائزة جمعية التطوير والتنمية
العينية في التميز لمنظمات
المجتمع المدني لعام 2021.



جائزة مؤسسة مصر الخير في
العمل الخيري والتنموي الرائد
2019.



جائزة الأمير محمد بن فهد
لأفضل أداء خيري في الوطن العربي
Prince Mohammed Bin Fahd Prize
for Best Charity Performance in the Arab World

جائزة الأمير محمد بن فهد
لأفضل أداء خيري في الوطن
العربي لعام 2017 فرع المؤسسات
المتوسطة.





جائزة مبادرة أنت الخير من MBC الأمل
في فئة القضايا الإنسانية في عام
2014.



جائزة القس صموئيل حبيب للعمل
التطوعي لعام 2016 والتي تمنحها
الهيئة القبطية الإنجيلية للخدمات
لجمعية أهلية قامت بدور بارز لخدمة
المجتمع.



جائزة دبي الدولية
لأفضل الممارسات في مجال تحسين ظروف المعيشة
DUBAI INTERNATIONAL AWARD
For Best Practices to Improve the Living Environment

جائزة دبي الدولية لأفضل الممارسات
في تحسين ظروف المعيشة حول
العالم 2014.



جائزة تكريم Takreem لعام 2016
فازت بها مؤسس ورئيس مجلس إدارة
جمعية وطنية كأفضل شخصية عربية
لها أثر في مجال القضايا الإنسانية.



جائزة الجامعة الأمريكية للشراكة مع
المنظمات الغير هادفة للربح لعام
2015 و عام 2016.

تعرف على مجلس إدارة وطنية

عزة عبد الحميد



مؤسس ورئيس مجلس إدارة

أسست في عام 1997، جمعية "نداء" لإعادة تأهيل الأطفال ضعاف السمع ودمجهم في المدارس النظامية وشغلت منصب رئيس مجلس الإدارة كمتطوعة لأكثر من عقد. وفي عام 2008 أسست جمعية وطنية لتنمية وتطوير دور الأيتام والتي تقوم بإدارتها حالياً. وفازت بجائزة "تكريم" لعام 2016 كأفضل شخصية عربية لها أثر في مجال القضايا الإنسانية.

عمرو شاكر



مؤسس ونائب رئيس مجلس إدارة

مؤسس ورئيس تنفيذي لستة شركات تابعة لشركة "EG Medical" وهي إحدى الشركات الرائدة في مجال الرعاية الصحية والطبية، مؤسس ورئيس مجلس إدارة مؤسسة "صحتنا". كما أنه عضو مجلس إدارة "بنك الشفاء".

منى الشبيني



مؤسس وأمين صندوق

استشاري مالي لشركات عالمية ومصرية، عضو مجلس إدارة في جمعية "نداء" لتأهيل ضعاف السمع، عضو مجلس الأمناء لمؤسسة CISV Peace Fund وعضو مجلس إدارة في مؤسسة "صحتنا".

م. توفيق الرشيدى



مؤسس وأمين عام

مهندس معماري ومدير تنفيذي لشركة "Kemet" للبرمجيات الهندسية، مؤسس لدار أيتام، وعضو مجلس إدارة في جمعية "نداء" لتأهيل الاطفال ضعاف السمع.

شريف منصور

عضو مؤسس



أحد الشركاء الثلاث المؤسسين لمكتب " Pricewaterhouse- Coopers " في مصر سابقاً وهو عضو مؤسس وعضو مجلس إدارة في جمعية "نداء" لتأهيل الاطفال ضعاف السمع.

م. شهاب النواوي

عضو



رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لشركة " Giza Systems " الشركة الرائدة في مصر والشرق الأوسط وشرق أفريقيا. كما يرأس مجلس أمناء مؤسسة جائزة للأنظمة التعليمية، وعضو مجلس الأمناء بجمعية "علمني – educate me" وعضو بمجلس إدارة "إنجاز مصر" للارتقاء بالشباب المصري.

أحمد موسى

عضو



محاسب قانوني عمل لعدة سنوات بمؤسسة " KPMG " حازم حسن. عضو جمعية المحاسبين والمراجعين المصرية وجمعية الضرائب المصرية. نائب رئيس جمعية تنمية المشروعات الصغيرة والنهوض بالمجتمع SECDA

تعرف على الفريق الإداري لوطنية

ياسمين الحاجري
المدير التنفيذي



نجلاء عطية
خبير أول معايير جودة
الرعاية البديلة



أميرة غنيم
مدير أول التعلم والتطوير



سلمى خليل
مدير التواصل والتسويق



آسي جيرة
استشاري ضمان الجودة



عرفة مصطفى
مدير أول مالي وإداري



نهى إمام
مدير إدارة البحوث والمعرفة



يسر وجيه قطب
خبير أول رعاية وحماية
الطفل والشباب



منى عبد النبي
مدير أول التطوير المؤسسي



إيمان عيسوي
مدير برامج الأطفال والشباب





شركاء الرحلة

○ شركاء استراتيجيون



○ شركاء الجهات المانحة



○ شركاء القطاع الخاص



شركاء المجتمع المدني



شركاء المؤسسات التعليمية

شركاء الجهات الإعلامية



كيف يمكنك دعم وطنية؟



توعية المجتمع

يمكنك القراءة عن قضية الشباب والأطفال فاقدي الرعاية الوالدية وتصحيح المفاهيم المغلوطة لدى بعض الأفراد بالإضافة لمشاركة نشاطات وفعاليات جمعية وطنية على مواقع التواصل الاجتماعي لدعم القضية وتعريف أفراد أكثر عنا.



التبرع بالعلم والخبرة

يمكنك التطوع في فعاليات وطنية لتمكين الأطراف المعنية بالرعاية البديلة أو تقديم النصائح والمشورة لفريق عمل وطنية - حسب مجالك - لمساعدتنا على التطور.



التبرع المادي

يمكنك التبرع المادي من خلال قنوات تبرع وطنية لدعمنا في تأهيل عدد أكبر من الشباب والأطفال فاقدي الرعاية الوالدية أو تأهيل مقدمي الرعاية القائمين على رعايتهم وتنشئتهم.



info@wataneya.org
facebook/wataneya

www.wataneya.org

جمعية وطنية
المشهرة برقم 7478 لسنة 2008 وزارة التضامن الاجتماعي

3 شارع البيروني , بجوار قصر البارون, مصر الجديدة
(+2) 01096643556 - (+2) 26907195