LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 1 de 14

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	12

LOCO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 2 de 14

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	"Abogabot"
Nombre Requerimiento:	Aplicación web para el manejo y gestión de demandas de manera automática
Fecha Solicitud:	20/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Martin Jiménez
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho de Abogados y consultores "Ad Valorem".
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Esleban Xochitemol Pérez

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud

Usuario Solicitante

- Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.
- Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
- Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
- El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.
- El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

Líder Funcional

Se requiere una aplicación web responsive en la que el despacho automatice su proceso en la gestión de demandas, en la que existen dos tipos de usuario: El Administrador y el Cliente. Los cuales realizaran diferentes acciones.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022

- El Cliente tendrá estas acciones y visualizará las siguientes secciones:
 - 1. Iniciar sesión
 - 2. Crear una cuenta.
 - 3. Visualizar un dashboard.
 - 4. Crear nuevo proceso de demanda.
 - 5. Llenar un formulario para la creación de la demanda.
 - 6. Realizar su proceso de pago.
 - 7. Visualizar confirmación de pago.
 - 8. Visualizar el seguimiento (proceso) de su demanda.
 - 9. Recibir notificaciones en su correo electrónico sobre las novedades en su proceso.
 - 10. Cancelar del proceso.
- El Administrador tendrá las siguientes funciones dentro de la aplicación:
 - 1. Iniciar sesión.
 - 2. Visualiza un dashboard.
 - 3. Recibir notificaciones sobre nuevas demandas y pagos recibidos.
 - 4. Visualizar pagos e información del cliente.
 - 5. Visualización de demanda.
 - 6. Actualizar los procesos de demanda.
 - 7. Añadir comentarios en los casos
 - 8. Buscar expedientes de demandas.
 - 9. Comunicación con otros abogados dentro del despacho.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:	
Lic. Martin Jímenez	Esleban Pérez
Dependencia Solicitante	Oficina Tecnologías de la Información

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 4 de 14

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	20/02/2022 Fecha Final 28/02/2022
Especifique un diagrama de o se modifica con la solució	Modelamiento de Negocio e negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye en del requerimiento. utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc Términos de Referencia
Alcance de la solución	La creación de Abogabot tiene el fin de ser una aplicación web en la que permita llevar una mejor administración en casos de demandas por clientes que solicitan el servicio en un despacho de abogados. Mejorar el proceso legal que tienen los clientes los cuales reciben notificaciones a través de su correo electrónico.
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	Defina los requerimientos funcionales y una lista de criterios y expectativas que espera encontrar el usuario final o el dueño del proceso, en la etapa de revisión, validación y verificación, una vez entre en fases de pruebas funcionales.
Requerimientos no Funcionales y de calidad	 El diseño de la aplicación debe ser acorde a un despacho de abogados. La aplicación debe adaptarse a cualquier dispositivo, por lo que debe ser responsive. Crear un documento legal en Word a partir de los datos del formulario. Los colores para la aplicación deben ser colores azul marino y blanco.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 5 de 14

Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfi Administrador Cliente	Descripción Encargado de gestionar el proceso en cada demanda. Ingresa la información necesaria para comenzar a resolver		
		su caso.		
Precondiciones	Solicitar un hosting línea.	g y un dominio web para el alojamiento del proy	ecto en	
	Tipo de Desarrollo	☐ Web ☐ Escritorio ☐ Móvil ☒ Se ☐ Servicio Windows ☐ Otro:	rvicio Web	
Requisitos Técnicos	Base de Datos	☐ Oracle ☑ SQL Server ☐ MySQL ☐ MongoDB ☐ Otro:	Versión	
	Lenguaje	☐ C# ☐ VB ☐ PHP ☐ Java ☑ JavaScript ☐ Otro:	Versión	
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()			

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Martin Jiménez	Despacho de abogados "Ad Valorem"	555 555 5555	
Esleban Xochitemol Perez	LaunchX Developers	222 222 2222	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 6 de 14

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

	Responsable		Eslek	oan Pérez	Fe	cha	20/02/22	
				Plan es	stratégico de fase	s del proyec		
N°	Nombi	e Etapa	1	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Reque	rimiento	26	Analizar requerimientos	Esleban	21/02/2022	22/02/2022	
2	Wirefra	ame		Prototipo	Esleban	22/02/2022	23/02/2022	
3	UI / UX			Diseño de Frontend	Esleban	23/02/2022	25/02/2022	
4	FrontE	nd		Desarrollo de frontend	Esleban	28/02/2022	07/03/2022	
5	Backe	nd		Creación de backend	Esleban	08/03/2022	18/02/2022	
6	Prueba	ıs		Fase de prueba	Esleban	21/03/2022	24/02/2022	
	Cierre			Entrega de proyecto		28/03/2022		
					Diagrama de plai	neación		
						1000.011		
1	arquite	o de 13,25 día on de la ctura de			X J V S D L M X J V S D L M X J V		J V S D L M X J V S D L 8	18 4 X J V S D
2	# Proyec Migrac arquite Solucio	to de 13,25 día on de la ctura de n la ción de cidades de la imienta	s vie 16/0	zo v Fin v Predecesoras v recurs M			J V S O L M X J V S O L I	18 A ₁ X ₁ J ₁ V ₁ S 0
2	Proyec Migrac arquitit Solucion Capa Capa Capa Capa Capa Capa Capa Cap	o de on de la ctura de n lición de cidades de la imienta e la lición de tegla de 2 horas	vie 16/0	Nomb 18 Nomb 20 V Fin			4 max 18	18 A X J J V S D
2	# Proyec Migrac arquite Solucie — Cape herr Azu — Defi estr sepe amb	o de on de la ctura de n la cición de cición de la cición de la cición de la cición de tegia de racición de entes menentacion mbientes de la cición de control de la cición de la cición de control de la cición de la cic	vie 16/0	20 v Fin v Predecesoras v recurs M. 22/18 mie 7/03/18 22/18 vie 16/02/18			4 max 18	18 A, X, J, V, S D
4	# Proyec Migrat arquits Solucid Defice caps here Azu Defi estr seps amb de a seps seps amb	o de no de la ctura de n licición de cidades de la milectón de tetal de la cidades de	vie 16/0 vie 16/0 vie 16/0	20 v Fin v Predecesoras v Romb 70 M. M. Predecesoras v Romb 70 M. M. Predecesoras v Romb 703/18			4 mar 18 11 mar 1	18 A, X , J , V , S D
4	Proyect Pr	o de no de la cutura de no de n	vie 16/0 vie 16/0 vie 16/0 vie 16/0	20 v Fin v Predecesoras v Pomb 78 Mc Precurs M Predecesoras v Precurs M Prec			4 mar 18	18 A X 1 1 V 5 D
4	Proyect Pr	o de on de la stura de non de non de non de non de non de non de nombre	vie 16/0 vie 16/0 vie 16/0 vie 16/0 vie 23/0	20 v Fin v Predecesoras v Romb 78 22/18 mie 7/03/18 22/18 vie 16/02/18 22/18 vie 16/02/18 2 22/18 vie 16/02/18 3 22/18 vie 23/02/18 4 22/18 vie 23/02/18 5			4 mar 18	18 A, X, J, V, S, D
4	Proyect Pr	o de on de la cutura de non d	vie 16/0 vie 16/0 vie 16/0 vie 16/0 vie 23/0 lun 26/02/1	20 v Fin v Predecesoras v Romb 78 22/18 mie 7/03/18 22/18 vie 16/02/18 22/18 vie 16/02/18 2 22/18 vie 16/02/18 3 22/18 vie 23/02/18 4 22/18 vie 23/02/18 5			4 max*18	18 A, X, J, V, S D
DIAGRAMA DE GANTT 9	Proyect Pro	o de on de la cutura del cutura de la cutura del cutura de la cutura del cutura de la cutura del cutura de la cutura d	vie 16/0 vie 16/0 vie 16/0 vie 16/0 vie 23/0 vie 23/0 lun 26/02/1 vie 2/03	20 v Fin v Predecesoras v Romb 78 22/18 mie 7/03/18 22/18 vie 16/02/18 22/18 vie 16/02/18 2 22/18 vie 16/02/18 3 22/18 vie 23/02/18 4 22/18 vie 23/02/18 5 3 jue 1/03/18 6 8 list vie 23/03/18 7			4 mar 18	10 A X 1 J V S D
DIAGRAMA DE GANTT 9 5 7	# Proyect P	o de no de la cutura de no de	vie 16/0 vie 16/0 vie 16/0 vie 16/0 vie 23/0 vie 2/03 vie 2/03	20 v Fin v Predecesoras v Nomb. 75 M. Nomb			4 mar 18	18 A, X, J, V, S D

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 7 de 14

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Martin Jiménez	Despacho de abogados "Ad Valorem"	555 555 5555	
Esleban Xochitemol Perez	LaunchX Developers	222 222 2222	

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	ABOT001			
Titulo	Titulo Mostrar página principal			
Fecha	Fecha 21/02/2022			
Estimación	4 días			

Característica/Funcionalidad

- La página se muestra una vez que el usuario a ingresado a nuestro dominio.
- Esta página mostrara la información acerca del despacho de abogados.
- Tendrá un botón para iniciar sesión.
- Tendrá un botón para registrase.
- Mostrar testimonios de clientes que han consultado los servicios del despacho.

Razón/Resultado

- Se tiene como finalidad Mostrar una página de bienvenida.
- Generar confianza al cliente al momento de ingresar a la página, para que este contrate los servicios del despacho.

	Criterios de Aceptación					
No	Titulo Contexto		Evento			
1	Mostrar página principal	El usuario ingresa desde su buscador o ingresa la dirección web.	El usuario visualiza la página principal			
2	Registrar	El usuario esta interesado en realizar una demanda.	El generar credenciales una vez que se ha registrado.			
3	Iniciar sesión	Una vez que el usuario tenga sus credenciales de acceso.	El usuario inicia sesión, dependiendo el tipo de usuario, ya sea administrador o cliente, la aplicación mostrará un dashboard.			

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA	INFORMACIÓN		
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARI	ROLLO DE SISTEMA	S DE INFORMACIÓN	
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 8 de 14

HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	ABOT002			
Titulo	Titulo Mostrar dashboard de Administrador			
Fecha	Fecha 25/02/2022			
Estimación	8 días			

Característica/Funcionalidad

- La aplicación da acceso a el administrador a su dashboard en la que muestra las acciones de la aplicación.
- Visualiza la tabla con breve descripción de cada caso.
- Acceso a notificaciones.
- Acceso a lista de clientes.
- Acceso a mensajes.
- Acceso a casos abiertos.
- Acceso a casos cerrados.
- Acceso a finanzas, en donde el administrador visualizar los pagos recibidos.
- Acceso a configuración de su cuenta.

Razón/Resultado

• Se tiene como finalidad Mostrar el dashboard del Administrador en la que se tenga detalles de actualizaciones que hay en la aplicación.

	Criterios de Aceptación					
No	Titulo	Contexto	Evento			
1	Mostrar dashboard al Administrador	El usuario ingresa sus credenciales de acceso en la página del login.	El administrador visualiza el dashboard.			
2	Mostrar Notificaciones	Un cliente ha realizado el pago respectivo de su demanda.	El administrador recibe una notificación una vez que un cliente ha hecho un pago para una demanda.			
3	Acceso a diferentes menús	Dar clic en el botón menú.	Se le muestra al administrador un menú con diferentes opciones a seleccionar.			
4	Visualiza demandas abiertas	Se muestran las demandas generadas por clientes.	Se visualizan demandas en las que se tiene acceso a más detalles.			

HISTORIAS DE USUARIO					
Nº.	ABOT003				
Titulo	Titulo Mostrar dashboard de Cliente				
Fecha	Fecha 09/03/2022				
Estimación	Estimación 8 días				
Característica/Funcionalidad					

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA	INFORMACIÓN		
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARE	ROLLO DE SISTEMA	S DE INFORMACIÓN	
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 9 de 14

- La aplicación da acceso al cliente a su dashboard en la que muestra las acciones de la aplicación.
- Visualiza la tabla con breve descripción de sus casos generados.
- Acceso a notificaciones
- Acceso a generar nueva demanda.
- Acceso a mensajes.
- Acceso a configuración.

Razón/Resultado

- Se tiene como finalidad Mostrar el dashboard del cliente en la que se tenga detalles de actualizaciones que hay en la aplicación.
- Enlista sus demandas y ver el progreso de estas.
- Tiene botón de agregar una nueva demanda a la vista para agregar una nueva demanda.

•

	Criterios de Aceptación					
No	Titulo	Contexto	Evento			
1	Mostrar dashboard al Administrador	El cliente ingresa sus credenciales de acceso en la página del login.	El cliente visualiza el dashboard.			
2	Mostrar Notificaciones	El administrador ha hecho algún cambio respecto a su demanda del cliente.	El cliente recibe una notificación una vez que el administrador ha hecho un cambio en el proceso de la demanda del cliente.			
3	Acceso a diferentes menús	Dar clic en el botón menú.	Se le muestra al cliente un menú con diferentes opciones a seleccionar.			
4	Visualiza demandas abiertas	Se muestran las demandas generadas por clientes.	Se visualizan demandas en las que se tiene acceso a más detalles y modificar los datos ingresados.			
5	Formulario para nueva demanda	El cliente presiona botón de nueva demanda.	Se le dirige a un formulario, en el que el usuario debe ingresar todos los datos para generar una nueva demanda.			

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	ABOT004		
Titulo	Proceso de pago para los clientes.		
Fecha	22/02/2022		
Estimación	5 días		

Característica/Funcionalidad

- El sistema muestra las diferentes formas de pago que son aceptadas
- El usuario ingresa sus datos para realizar sus pagos
- En caso de pagar mediante paypal, se transfiere a la página oficial de paypal.
- Mostrar mensaje de pago hecho satisfactoriamente
- Mostrar mensaje de pago rechazado

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARI	ROLLO DE SISTEMA	S DE INFORMACIÓN	
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 10 de 14

Razón/Resultado

• Se tiene como finalidad realizar el pago para llevar la gestión de su demanda.

	Criterios de Aceptación					
No	Titulo	Contexto	Evento			
1	Pagar con tarjeta de crédito o débito.	Ingreso datos en el formulario	El usuario completa sus datos para generar el pago por una nueva demanda.			
2	Pagar con paypal.	El usuario prefiere pagar con este método de pago.	El usuario selecciona este método de pago y es dirigido a la página oficial de paypal para realizar su pago.			
3	Mensaje de confirmación de pago aceptado o de rechazo.	Completo el proceso de pago de su preferencia.	Se le muestra al cliente una página de confirmación de pago aceptado o rechazado.			

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	ABOT005		
Titulo	Mostrar dashboard de Administrador		
Fecha	29/03/2022		
Estimación	5 días		

Característica/Funcionalidad

- Generación de notificaciones para administrador y cliente
- El cliente recibe notificación, cada que el administrador ha realizado actualizaciones en su proceso de demanda.
- El administrador recibe notificación, cada que el cliente ha generado una nueva demanda y completado su proceso de pago y este pago ha sido aceptado.
- Los clientes reciben una notificación en caso de recibir un mensaje del administrador.
- El administrador recibe una notificación en caso de recibir un mensaje del cliente.
- Las notificaciones son enviadas al correo electrónico y al número telefónico del usuario.

Razón/Resultado

• Se tiene como finalidad notificar las acciones y actualizaciones en cada proceso de cada usuario.

ı	Criterios de Aceptación						
	No	Titulo	Contexto	Evento			
	1	del progreso de la		El cliente recibe una notificación para visualizar los cambios en el proceso de su demanda.			

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARI	ROLLO DE SISTEMA	S DE INFORMACIÓN	
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 11 de 14

2	Notificar al administrador cuando se ha recibido una nueva demanda.	Un cliente ha realizado el pago respectivo de su demanda.	El Administrador recibe una notificación una vez que un cliente ha hecho el pago para la gestión de su demanda.
3	Notificar al cliente nuevo mensaje.	El administrador envió mensaje al cliente.	Se le notifica al cliente de mensajes recibidos por parte del administrador.
4	Notificar al Administrador un nuevo mensaje.	El cliente envió mensaje al administrador.	Se le notifica al administrador de mensajes recibidos por parte del cliente.
5	Notificaciones para cada usuario	Hay cambios en el proceso de la demanda o ha recibido nuevo mensaje.	Las notificaciones son visualizadas en el dashboad de los usuarios.
6	Notificaciones por correo electrónico y mensaje de texto.	Cambios en algún proceso de la demanda o ha recibido un mensaje	Las notificaciones también son recibidas a en las cuentas de correo electrónico y mediante mensaje de texto al número de teléfono de los usuarios.

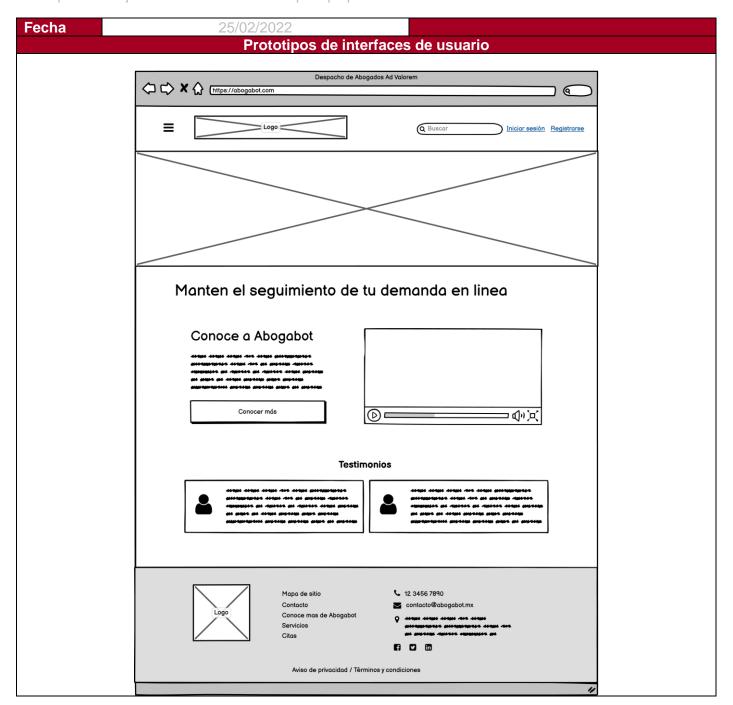
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Martin Jiménez	Despacho de abogados "Ad Valorem"	555 555 5555	
Esleban Xochitemol Perez	LaunchX Developers	222 222 2222	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARE	ROLLO DE SISTEMA	S DE INFORMACIÓN	
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 12 de 14

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.



LOGO FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Código: - Versión: 1 Fecha: 20/02/2022 Página 13 de 14

