

### CÓDIGO DE CONDUCTA

#### **MM** Declaración de la Administración

En nuestra empresa, creemos que el crecimiento sostenible solo es posible cuando se fundamenta en principios éticos, respeto mutuo y responsabilidad social. Este Código de Conducta representa nuestro compromiso con una cultura de integridad, transparencia y equidad en todas nuestras operaciones.

Como administración, respaldamos plenamente este código y esperamos que cada miembro de nuestro equipo, socios y colaboradores lo conozcan, lo respeten y lo vivan en su día a día. Estas normas no solo guían nuestras acciones, sino que reflejan los valores que nos definen como organización.

Trabajamos con la firme convicción de que el respeto por las personas, las comunidades y el medio ambiente es esencial para construir relaciones duraderas y un impacto positivo. Invitamos a todos los que forman parte de este proyecto a contribuir activamente a este compromiso compartido.

La Administración





### CÓDIGO DE CONDUCTA

### Respeto a los derechos humanos

Compromiso con los Derechos Humanos

En nuestra empresa, el respeto por los derechos humanos es un pilar fundamental de todas nuestras operaciones. Nos comprometemos a garantizar condiciones laborales dignas, seguras y justas para todas las personas involucradas en nuestra cadena de valor, desde el cultivo hasta la exportación.

Promovemos activamente un entorno de trabajo libre de discriminación, acoso o cualquier forma de abuso. Rechazamos categóricamente el trabajo infantil, el trabajo forzoso y cualquier práctica que vulnere la libertad y dignidad de las personas.

Trabajamos directamente con agricultores y comunidades locales, fomentando relaciones basadas en el respeto mutuo, la participación y el desarrollo inclusivo. Escuchamos sus necesidades, valoramos su conocimiento ancestral y buscamos generar oportunidades que fortalezcan sus medios de vida y el pago justo.

Creemos que proteger los derechos humanos no solo es una obligación legal, sino un deber moral que refleja los valores que nos definen como empresa.

#### Prácticas laborales

Compromiso con Prácticas Laborales Justas

Nuestra empresa está firmemente comprometida con la promoción de prácticas laborales justas, asegurando un entorno de trabajo digno, seguro y respetuoso para todos nuestros colaboradores y socios en el campo.

Garantizamos el cumplimiento de las leyes laborales locales Esto incluye el respeto por la jornada laboral, el pago justo y puntual, y el derecho a un descanso adecuado.

Rechazamos toda forma de trabajo infantil, trabajo forzoso o explotación, y nos aseguramos de que todas las personas involucradas en nuestras operaciones trabajen de forma voluntaria y en condiciones justas.

Fomentamos un ambiente inclusivo, libre de discriminación y acoso, donde cada persona es valorada por sus habilidades, experiencia y compromiso. Además, promovemos el diálogo abierto, el respeto mutuo y la participación activa de nuestros trabajadores en la mejora continua de las condiciones laborales.

Creemos que el desarrollo económico sostenible empieza con el respeto por las personas. Por eso, nuestras prácticas laborales están diseñadas no solo para cumplir con estándares legales, sino para reflejar nuestros valores de equidad, respeto y responsabilidad social.



## CÓDIGO DE CONDUCTA

#### **Medio ambiente**

Compromiso con Prácticas Ambientales Responsables

Nuestra empresa reconoce la importancia vital de proteger el medio ambiente como base para un desarrollo sostenible. Por ello, nos comprometemos a implementar y promover prácticas que minimicen nuestro impacto ambiental en todas las etapas de nuestra operación.

Cultivamos abacá, cacao, y cafe bajo métodos orgánicos y sostenibles, evitando el uso de químicos nocivos y plásticos en el proceso de producción y empaque. Trabajamos para conservar la biodiversidad local y proteger los recursos naturales, incluyendo el suelo, el agua y el aire.

Promovemos la rehabilitación de tierras degradadas y fomentamos prácticas agrícolas que mejoran la salud del suelo y reducen la erosión. Además, impulsamos el uso eficiente de los recursos y gestionamos los residuos de manera responsable para disminuir la huella ecológica de nuestra empresa.

Nos aseguramos de cumplir con las normativas ambientales nacionales e internacionales y buscamos constantemente innovar en técnicas sostenibles que beneficien tanto al medio ambiente como a las comunidades con las que trabajamos.

Entendemos que nuestra responsabilidad ambiental es una inversión en el futuro, y que solo a través del respeto y cuidado del planeta podemos garantizar la continuidad de nuestra actividad y el bienestar de las próximas generaciones.

### Prácticas operativas justas

Compromiso con Prácticas Operativas Justas

En nuestra empresa, la equidad y la integridad son la base de todas nuestras operaciones. Nos comprometemos a llevar a cabo prácticas operativas justas que garanticen transparencia, responsabilidad y respeto en cada etapa de nuestra cadena productiva.

Implementamos procesos claros y éticos, asegurando que todas las partes involucradas, desde los agricultores hasta los distribuidores, sean tratados con justicia y reciban un trato equitativo. Promovemos la rendición de cuentas y la gestión eficiente de recursos para maximizar el beneficio social y económico sin comprometer la calidad ni la sostenibilidad.

Nuestra empresa mantiene un compromiso firme contra cualquier forma de corrupción, favoritismo o prácticas desleales, aplicando políticas estrictas para prevenir estas situaciones. Además, fomentamos la mejora continua y la innovación, buscando siempre optimizar nuestras operaciones con criterios de justicia y respeto hacia las personas y el entorno.

Con estas prácticas, garantizamos no solo el cumplimiento legal, sino también la construcción de relaciones comerciales basadas en la confianza y la ética, pilares esenciales para un crecimiento sostenible y responsable.



## CÓDIGO DE CONDUCTA

#### Intereses del cliente

Compromiso con la Protección de los Intereses de Nuestros Clientes.

En nuestra empresa, la satisfacción y confianza de nuestros clientes son prioridades fundamentales. Nos comprometemos a ofrecer productos de la más alta calidad, cumpliendo con los estándares nacionales e internacionales, y a garantizar la transparencia en cada etapa de la relación comercial.

Escuchamos activamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes para brindar soluciones personalizadas y eficientes. Mantenemos una comunicación abierta, honesta y oportuna, asegurando que cada cliente esté informado y respaldado en todo momento.

Protegemos la confidencialidad y seguridad de la información de nuestros clientes, respetando su privacidad y cumpliendo con las normativas aplicables.

Además, trabajamos continuamente en la mejora de nuestros procesos y servicios, buscando superar las expectativas y construir relaciones comerciales duraderas basadas en la confianza, el respeto y el compromiso mutuo.

### Responsabilidad de la cadena de suministro

Compromiso con la Responsabilidad en Nuestra Cadena de Suministro.

En nuestra empresa, entendemos que la responsabilidad no termina en nuestras instalaciones, sino que se extiende a toda nuestra cadena de suministro. Nos comprometemos a trabajar con proveedores y socios que compartan nuestros valores de ética, sostenibilidad y respeto por los derechos humanos.

Implementamos procesos rigurosos de selección y evaluación para garantizar que nuestros proveedores cumplan con prácticas laborales justas, normas ambientales responsables y estándares de calidad avaladas por USDA certification. Fomentamos la transparencia y la trazabilidad en cada etapa, asegurando que los productos que entregamos a nuestros clientes provengan de fuentes confiables y responsables.

Promovemos la colaboración y capacitación continua con nuestros socios para mejorar prácticas agrícolas, operativas y comerciales, contribuyendo así al desarrollo sostenible de las comunidades involucradas.

Rechazamos cualquier forma de explotación, trabajo infantil o prácticas ilegales dentro de nuestra cadena de suministro, y mantenemos canales abiertos para la denuncia y resolución de posibles incumplimientos.

Con este compromiso, buscamos construir una cadena de suministro sólida, ética y sostenible que refuerce la confianza de nuestros clientes y contribuya positivamente al bienestar social y ambiental.



## CÓDIGO DE CONDUCTA

### Impacto en las comunidades locales

Compromiso con el Respeto a los Derechos y el Bienestar de las Comunidades Locales.

Nuestra empresa reconoce que el éxito sostenible está estrechamente ligado al bienestar de las comunidades donde operar. Por ello, nos comprometemos a respetar plenamente los derechos de las comunidades locales, promoviendo un diálogo abierto, transparente y respetuoso.

Trabajamos en estrecha colaboración con las comunidades para comprender sus necesidades, valores y tradiciones, integrando sus perspectivas en nuestras prácticas y decisiones. Nos esforzamos por minimizar cualquier impacto negativo derivado de nuestras operaciones, adoptando medidas preventivas y correctivas que protejan su calidad de vida y el entorno natural.

Fomentamos el desarrollo social y económico local a través de programas de capacitación, generación de empleo digno y apoyo a iniciativas comunitarias, contribuyendo así a fortalecer su autonomía y resiliencia.

Este compromiso refleja nuestro propósito de ser una empresa responsable que construye relaciones basadas en la confianza, el respeto mutuo y el beneficio compartido.

### Buena gobernanza

Compromiso con el Buen Gobierno.

En nuestra empresa, el buen gobierno es la base para construir confianza y sostenibilidad a largo plazo. Nos comprometemos a mantener una gestión transparente, ética y responsable en todos los niveles de la organización.

Implementamos políticas claras que aseguran la rendición de cuentas, la toma de decisiones informada y la participación activa de todos los interesados, incluidos empleados, socios y comunidades. Promovemos la integridad en cada proceso, previniendo conflictos de interés, corrupción y cualquier conducta inapropiada.

Nuestro liderazgo actúa con honestidad y responsabilidad, garantizando que las prácticas de gobierno corporativo cumplan con las normativas nacionales e internacionales y estén alineadas con los valores de la empresa.

Además, fomentamos una cultura organizacional basada en la comunicación abierta y el respeto, que facilita la mejora continua y la adaptación a los cambios del entorno.

Con este compromiso, buscamos asegurar la sostenibilidad de nuestra empresa y el bienestar de todas las personas y comunidades con las que trabajamos.



# CÓDIGO DE CONDUCTA

### Nuestros Valores: La Raíz de Todo lo que Hacemos

En nuestra empresa, cada acción está guiada por principios que reflejan nuestro compromiso con las personas, la tierra y el futuro. Estos valores no son solo palabras: son prácticas diarias que construyen confianza, promueven el respeto y generan impacto real.

Sostenibilidad Trabajamos en armonía con la naturaleza, cuidando el suelo, el agua y el ecosistema. Nuestra producción orgánica y libre de químicos refleja nuestro compromiso con un futuro más limpio.

Justicia y Transparencia Operamos con ética y claridad en cada paso del proceso, desde el campo hasta la exportación. Defendemos precios justos y relaciones equitativas con los agricultores y socios.

Compromiso con las Comunidades Apoyamos a los agricultores locales a través de formación, acceso a mercados y rehabilitación de tierras. Creemos que el desarrollo rural comienza con el empoderamiento.

Calidad con Propósito Ofrecemos productos que cumplen con altos estándares, no solo por exigencia del mercado, sino por respeto a quienes confían en nosotros.

Responsabilidad Social y Ambiental Tomamos decisiones pensando en el impacto que causamos. Nuestro objetivo es dejar una huella positiva tanto en las personas como en el planeta.