

## **SPECIFICATIES ZELFBOUW**

**DOCUMENTATIESET VOOR KLANTEN VAN  
TNT POST PAKKETSERVICE BENELUX BV.**

## INHOUDSOPGAVE

1	Inleiding	4
1.1	Integratie in uw eigen computersysteem	4
2	Voorwaarden zelfbouw	5
2.1	Servicekaders en voorwaarden	5
2.1.1	Pakket afmetingen	5
2.1.2	Aanlevering	5
2.1.3	Servicekaders uitreiken pakketten	6
2.2	Verantwoordelijkheden klant	8
3	Lay-out van het verzendetiket	9
3.1	Productcodes	10
4	Barcode	11
4.1	Wat is een barcode?	11
4.2	Hoe wordt de barcode gelezen?	11
4.3	Eisen die aan de barcode gesteld worden	12
4.3.1	De belangrijkste eisen	12
4.4	Inhoud van de barcode	12
4.4.1	Data identifier	12
4.4.2	Klantcode (partycode)	12
4.4.3	Pakketnummer	13
4.5	Plaats van de barcode	13
4.6	Barcode achter plastic/folie of in een vensterenveloppe	14
4.7	Testprocedure van de barcode	14
4.8	Akkoord voor productie barcodelabels	14
5	Samenstelling van het voormeldbestand	15
5.1	Record lay-out van het voormeldbestand	16
5.1.1	Aanbiedingsniveau (A-segment)	16
5.1.2	Verzendeniveau (V-segment)	17
5.1.3	Controleniveau (Z-segment)	19
5.2	Toelichting op de veldcode	19
5.3	Naamgeving van het voormeldbestand	21
5.4	Test procedure van het voormeldbestand	21
5.5	Akkoord voor productie voormelding	21
6	Samenstelling van het terugmeldbestand	22
6.1	Record lay-out van het terugmeldbestand tijdens het aannameproces	23
6.1.1	Aanbiedingsniveau (A-segment)	23
6.1.2	Verzendeniveau (V-segment)	24
6.1.3	Controleniveau (Z-segment)	24
6.1.4	Toelichting op de veldcodes	25
6.2	Record lay-out van het terugmeldbestand tijdens het distributieproces	26
6.2.1	Aanbiedingsniveau (A-segment)	26
6.2.2	Verzendeniveau (V-segment)	27
6.2.3	Controleniveau (Z-segment)	27
6.2.4	Toelichting op de veldcodes	28
6.3	Naamgeving van de terugmeldbestanden	28
7	Informatie-uitwisseling	29
7.1	FTP	29
7.1.1	FTP handleiding (client-side)	29
7.1.2	Pseudo code FTP script	30
7.1.3	Probleemoplossing	31
7.1.4	Mappenstructuur	31
7.1.5	Protocol	32
7.2	E-mail	32
7.3	Inregelen en testen communicatie	32
7.4	Confirmation	32
8	Bijlage I: Rembourskaart	33
9	Bijlage II: Veldinhoud bij terugmeldingen	35
9.1	Terugmeldingen uit het aannameproces	35
9.2	Terugmeldingen uit het distributieproces	35



post

Pakket-service

10	Bijlage III: Productcodes	36
11	Bijlage IV: Voorbeeld verzendlabels per productcode	37

## 1 INLEIDING

TNT Post PakketSERVICE (TPP) maakt bij de verwerking van pakketten gebruik van de mogelijkheden die 'informatietechnologie' met zich meebrengt. Dit betekent dat TNT Post PakketSERVICE met behulp van scanners en computersystemen die pakketten automatisch kunnen sorteren en efficiënt kunnen distribueren. Daarnaast wordt door middel van 'informatietechnologie' de mogelijkheid geboden de pakketten te 'tracken & traceren'.

Voor het automatisch verwerken van een pakket moet het pakket aangeleverd worden met een verzendetiket voorzien van een barcode en aanvullende gegevens, waaronder de Naam, Adres en Woonplaats gegevens (NAW gegevens) van afzender en ontvanger. Tevens moeten de pakketten worden voorgemeld bij TNT Post PakketSERVICE. Dit wil zeggen dat er elektronisch gegevens worden verstuurd die betrekking hebben op de aan te leveren (fysieke) pakketten.

### 1.1 INTEGRATIE IN UW EIGEN COMPUTERSYSTEEM

Dit document beschrijft de mogelijkheden voor het inbouwen van TNT Post PakketSERVICE specificaties in uw eigen computersysteem. De resultaten van de aanpassingen zijn:

- Het kunnen afdrukken van verzendetiketten met een barcode.
- Het kunnen realiseren van een voormeldbestand.
- Het elektronisch kunnen aanbieden van uw voormeldbestanden.

Bijlage IV bevat een overzicht van voorbeeldlabels van de verschillende verzendwijzen die TNT Post PakketSERVICE u biedt.

## 2 VOORWAARDEN ZELFBOUW

Alleen een specifieke klantengroep van TNT Post PakketSERVICE wordt toegestaan om onze specificaties in het eigen computersysteem in te bouwen. Het implementeren dient zeer nauwkeurig te gebeuren om risico's die zich onder andere kunnen vertalen in een vertraging in de aflevering van de pakketten, uit te sluiten. TNT Post PakketSERVICE heeft de beslissing genomen om niet zonder meer iedere klant toestemming te geven een zelfbouwtraject, een traject waarbij de klant de specificaties implementeert in het eigen systeem, in te gaan.

Alvorens u een zelfbouwtraject in kunt gaan, moet u als klant van TNT Post PakketSERVICE minimaal voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Een vervoersovereenkomst hebben met TNT Post PakketSERVICE die niet binnen een half jaar afloopt.
- Minimaal 20.000 pakketten op jaarbasis versturen met TNT Post PakketSERVICE.

Als u niet voldoet aan bovenstaande voorwaarden, krijgt u van de afdeling ComIT (Commerciële IT) van TNT Post PakketSERVICE geen toestemming een zelfbouwtraject in te gaan en wordt u geadviseerd om gebruik te maken van de standaard applicatie Parcelware (versie Desktop of Web). Als u desondanks aangeeft, toch een zelfbouwtraject in te willen gaan en u niet kan of wil werken met Parcelware, dient u contact op te nemen met de verantwoordelijke accountmanager van TNT Post PakketSERVICE om dit te overleggen.

Om toestemming te kunnen krijgen een zelfbouwtraject in te gaan, dient u contact op te nemen met uw TNT Post PakketSERVICE accountmanager. Hij of zij zal vervolgens in overleg treden met ComIT. Afhankelijk van dit overleg, zal vervolgens worden besloten u wel of geen toestemming te verlenen om over te gaan tot zelfbouw.

### 2.1 SERVICEKADERS EN VOORWAARDEN

#### 2.1.1 PAKKET AFMETINGEN

- Maximum formaat is 100 x 70 x 50 cm.
- Gewicht maximaal 31,5 kg per pakket.

#### 2.1.2 AANLEVERING

Aanlevering kan op maandag t/m vrijdag tot 18:30 uur aan de Business Balie.

### 2.1.3 SERVICEKADERS UITREIKEN PAKKETTEN

TNT Post PakketSERVICE streeft ernaar zoveel mogelijk pakketten in één keer uit te reiken. Hierbij wordt op basis van lokale kennis gekeken naar de hoogste trefkans. Voor zakelijke bestemmingen heeft TNT Post PakketSERVICE een trefkans van nagenoeg 100%. Voor consumentenbestemmingen worden pakketten bezorgd op het moment dat de trefkans het hoogst is: 's middags of 's avonds. Standaard worden alle pakketten 'bij geen gehoor' bij burens aangeboden. Zo kunnen consumenten eerder over hun pakketten beschikken. Indien pakketten ook daadwerkelijk afgeleverd zijn bij burens vervalt de aansprakelijk voor TNT Post PakketSERVICE. In het volgende schema staan de servicekaders voor pakkettenbezorging door TNT Post PakketSERVICE uitgewerkt.

#### Algemeen

Aanbieding	Maandag tot en met donderdag	Vrijdag
Eerste bezorgpoging	Volgende dag Tussen 9.00-21.30 uur (zakelijke wijken vóór 17.00 uur) Bij geen gehoor: bezorgpoging bij burens	Zaterdag Tussen 9.00 en 18.00 uur  Bij geen gehoor: bezorgpoging bij burens
Tweede bezorgpoging	Dag na de eerste bestelling Tussen 9.00 – 21.30 uur (zakelijke wijken vóór 17.00 uur) Bij geen gehoor: bezorgpoging bij burens	Maandag Tussen 9.00-21.30 uur (zakelijke wijken vóór 17.00 uur) Bij geen gehoor: bezorgpoging bij burens
Bij geen gehoor	Vanaf 13.00 uur, de dag na de tweede bezorgpoging: 3 weken afhaalmogelijkheid op een postkantoor van TNT Post	Vanaf dinsdag 13.00 uur: 3 weken afhaalmogelijkheid op een postkantoor van TNT Post

Geldt voor: standaard pakketten en pakketten met Handtekening voor Ontvangst vanaf 01-01-2011.

#### Uitreiken bij burens

Bij iedere bezorgpoging waarbij aflevering op het aangegeven adres niet mogelijk is, laat TNT Post PakketSERVICE een schriftelijke kennisgeving achter. Indien er bij burens is bezorgd, wordt dit adres vermeld op de schriftelijke kennisgeving.

#### Retour afzender

Geweigerde en onbestelbare pakketten gaan direct retour afzender. Pakketten die na 3 weken niet afgehaald worden op een postkantoor van TNT Post gaan retour afzender. Door de afzender geweigerde retouren gaan naar de afdeling onbestelbare stukken.

#### Uitreiken op een postkantoor van TNT Post

Indien de geadresseerde moet tekenen voor ontvangst op een postkantoor van TNT Post dient deze zich ook te legitimeren.

#### Uitzonderingen

Bezorging bij burens is niet van toepassing op de volgende producten:

- Pakketzendingen met Handtekening Voor Ontvangst inclusief Alleen Huisadres
- Pakketzendingen met Verhoogde Aansprakelijkheid
- Pakketzendingen met Rembours
- Pakketzendingen met Code Validatie en Checkpay.

#### Niet op zaterdag

Pakketten met Rembours worden niet op zaterdag aangeboden.

#### Retour afzender

Pakketten met de diensten Checkpay en Code Validatie en pakketten met een specifieke "retour bij geen gehoor" aanduiding zullen na 2 mislukte afleverpogingen direct retour gaan naar afzender.



post

Pakket-service

---

Ontvangersservice

In het kader ontvangersservice kan door geadresseerde worden afgeweken van bovengenoemde bezorgpogingen.

## 2.2 VERANTWOORDELIJKHEDEN KLANT

Naast de voorwaarden waaraan u dient te voldoen alvorens een zelfbouwtraject ingegaan kan worden, dient u zich te committeren aan de volgende zaken (verantwoordelijkheden):

- **Één contactpersoon.** U stelt een contactpersoon beschikbaar die verantwoordelijk is voor het zelfbouwtraject.
- **Verzendetiketten met barcode.** U bent zelf verantwoordelijk voor het produceren van verzendetiketten, inclusief ISO code 39 barcodes (fonts), die voldoen aan de opgestelde specificaties van TNT Post PakketSERVICE.
- **Voormeldbestanden.** U bent zelf verantwoordelijk voor het produceren van voormeldbestanden, inclusief de juiste inhoud, die voldoen aan de opgestelde specificaties van TNT Post PakketSERVICE.
- **Communicatiemogelijkheden.** U stuurt de voormeldbestanden per FTP of e-mail naar TNT Post PakketSERVICE (zie hoofdstuk 7).
- **Implementeren van de terugmeldingen.** Als u gebruik wenst te maken van de terugmeldingen die TNT Post PakketSERVICE u elektronisch kan aanbieden, bent u zelf verantwoordelijk voor het interpreteren van de terugmeldingen en het implementeren van de terugmeldbestanden in uw eigen systeem. TNT Post PakketSERVICE zal u de specificaties ter beschikking stellen die betrekking hebben op de opbouw van het terugmeldbestand.
- **Testen verzendetiketten en voormeldbestand.** U zult tenminste 1x gedurende het implementatietraject minimaal 10 verzendetiketten, inclusief een barcode, en minimaal 1 voormeldbestand opleveren om te laten testen door ComIT. Indien de test negatief uitpakt, zult u alle moeite doen om alsnog te voldoen aan de specificaties. Wanneer u gebruik maakt van verzendetiketten achter plastic/folie of in vensterenveloppen, dient u minimaal 25 verzendetiketten aan te leveren, inclusief de betreffende folies/enveloppen.
- **Toestemming operationeel gaan.** U kunt niet operationeel gaan, met andere woorden geen gebruikmaken van het nieuwe en/of gewijzigde verzendetiket en voormeldbestand, zonder nadrukkelijke toestemming van ComIT. Deze toestemming zal per e-mail aan u gegeven verstrekt en dient u op verzoek van TNT Post PakketSERVICE te kunnen overleggen.
- **Melden van wijzigingen.** Als er wijzigingen gaan optreden in uw productie systeem en deze wijzigingen hebben invloed op de manier van het aanmaken van een verzendetiket en een voormeldbestand, dan dient u minimaal 2 weken voordat de wijzigingen worden doorgevoerd contact op te nemen met ComIT en dit te melden. U dient vervolgens minimaal 10 nieuwe verzendetiketten en minimaal 1 voormeldbestand aan te leveren om te laten testen. Ook hierbij geldt weer, dat alleen schriftelijk akkoord bevonden labels en voormelding in productie mogen worden gebruikt.
- **Wijzigingen TNT specificaties.** U verplicht zich bij het ingaan van een zelfbouwtraject de eventuele veranderingen in de TNT Post PakketSERVICE specificaties die zich als gevolg van toekomstige wijzigingen voordoen, te implementeren.

Als u niet akkoord gaat met bovenstaande verantwoordelijkheden behoudt ComIT zich het recht voor u geen toestemming te geven om een zelfbouwtraject in te gaan.



### 3 LAY-OUT VAN HET VERZENDETIKET

Om een goede kwaliteit te kunnen waarborgen is het van belang dat het verzendetiket eenduidig en duidelijk is. TNT Post PakketSERVICE heeft om deze reden een standaard lay-out van een verzendetiket ontwikkeld:



The diagram shows a rectangular shipping label layout with the following elements and numbered callouts:

- 6**: Top header area containing 'Ordernummer' and 'Referentietekst'.
- 1**: Sender address block containing 'TNT Post PakketSERVICE', 'Neptunusstraat 2-20', and '2132 JB HOOFDORP'.
- 2**: 'FRANCO' label in the top right corner.
- 3**: Recipient address block containing 'TNT POST', 'Pakket B.V.', 'T.a.v. de heer J. Post', 'Afdeling ICT', 'Keizersgracht 1-2', and '1000NA AMSTERDAM'.
- 4**: 'AD' (Handtekening ontvangst) and 'Alleen huisadres'.
- 5**: A large barcode at the bottom.
- AVG**: 'AVG' (Algemeen Verzendingskader) label.
- Collo 1**: 'Collo 1' label at the bottom right.
- \* 3SABCD123456789 \***: Tracking number below the barcode.

Afmeting van het etiket: 100 x 150 mm. (h x b)

Voor een groot deel ligt de lay-out van het verzendetiket vast. Voor een ander deel hangt de lay-out af van het servicekader dat u wilt gebruiken voor het betreffende pakket. Een servicekader (optioneel) kan bijvoorbeeld een additionele service zijn zoals 'Rembours' of 'Verhoogde Aansprakelijkheid'.

Een toelichting op de lay-out van het etiket volgt hieronder:

### 1 Afzendergegevens

Dit moet een Nederlands adres zijn. De plaats op het etiket is in de linker bovenhoek. Aanwezig moeten zijn de naam van de afzender, de straatnaam, de postcode, de woonplaats.

- Font Arial 10

### 2 Frankeerkader

In het frankeerkader staat een vaste tekst, 'FRANCO'. Het frankeerkader dient altijd in de rechter bovenhoek geplaatst te worden.

- Font Caps Arial 10

### 3 NAW kader

In dit kader plaatst de u de NAW gegevens van de geadresseerde.

- Font Arial 10
- Postcode in Font Arial 12 Caps Bold (bijvoorbeeld: **1000NA**)
- Woonplaats in Font Arial 10 Caps Bold (bijvoorbeeld: **AMSTERDAM**)

### 4 Aanvullende Dienst

Maakt u gebruik van een aanvullende dienst, dan moeten in het groot en vet gedrukt de letters 'AD' onder de adresgegevens van de afzender worden afgedrukt (zie ook de bijlagen). Daaronder staat de betreffende product instructie.

- Font Caps Arial 36 Bold
- Product instructie in Font Arial 10 (bijvoorbeeld: Verhoogd aansprakelijk)

### 5 Barcode

De barcode wordt afgedrukt onder aan het etiket conform de specificaties in hoofdstuk 4. De barcode staat altijd gecentreerd op het etiket, om te voorkomen dat de barcode niet te scannen is door afwezigheid of te weinig noodzakelijke witruimte rondom de barcode. Daarnaast dient onder de barcode in mensleesbare tekens de barcode duidelijk te worden afgedrukt.

- ISO 39 barcode (ook wel 3 of 9)
- 23 – 25 mm barhoogte

### 6 Vrije tekstregels

Om voor u een controle mogelijk te maken of u de vrijheid te geven eigen tekst te plaatsen op het etiket, heeft TNT Post PakketSERVICE hiervoor ruimte gereserveerd. U kunt een ordernummer plaatsen boven de NAW-gegevens van de afzender en een eigen tekstregel tussen de NAW-gegevens van de afzender en het frankeerkader. Het is niet aan te raden de inhoud van het pakket op het label te vermelden.

- Font Arial 8

## 3.1 PRODUCTCODES

Om communicatie inzake diensten te vergemakkelijken, maakt TNT Post PakketSERVICE gebruik van product- of prismacodes. Een productcode is een numerieke code die een bepaalde dienst vertegenwoordigt. Productcodes (zie bijlage III) moeten in het voormeldbestand opgenomen worden. In bijlage IV kunt u zien, hoe de indeling van de verzendlabels voor elk productcode zou moeten zijn. Een ander essentieel onderdeel op het verzendetiket is de barcode. Meer informatie over de barcode is beschikbaar in hoofdstuk 4.

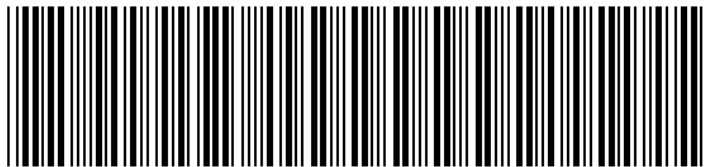
## 4 BARCODE

Om een barcode goed te kunnen lezen/scannen moet deze aan een aantal eisen voldoen. Hierbij gaat het niet alleen om technische eisen aan de barcode, maar ook om de inhoudelijke kenmerken. Tevens is de plaats van de barcode op het pakket voor de leesbaarheid van groot belang.

### 4.1 WAT IS EEN BARCODE?

De barcode of streepjescode is een symbool met een patroon van zwarte streepjes en witte tussenruimtes, waarin informatie in gecodeerde vorm is opgeslagen. In principe bevat elke barcode individuele karakters. Ieder karakter wordt weergegeven met een unieke volgorde van smalle en brede streepjes. De breedte van de streepjes en de tussenruimtes varieert afhankelijk van de karakters die zijn opgeslagen. De meeste barcodes bevatten een vast START- en STOP-karakter waardoor ook bi-directioneel (twee richtingen) kan worden gelezen. De decoder kan daaruit de juiste leesvolgorde halen. Door in de barcode gebruik te maken van controlekarakters, de zogenaamde check digits, kan worden gecontroleerd of er geen vervormingen zijn opgetreden met als gevolg geen of een foutieve identificatie.

De gegevens die in de barcode zijn opgesloten hebben in het algemeen een koppeling met informatie die reeds in een computer is opgeslagen, zoals bijvoorbeeld productbeschrijving. Het lezen en invoeren van de barcode is dus vaak al voldoende om de resterende gegevens te genereren.



\* 3SABCD123456789 \*

### 4.2 HOE WORDT DE BARCODE GELEZEN?

In technisch opzicht is de werking van de barcodetechniek vrij eenvoudig. De zwarte (donkere) streepjes absorberen het licht, de witte (lichte) ruimtes reflecteren het licht. Er ontstaat door het streepjespatroon een onregelmatige reflectie van het licht die voor elk symbool specifiek is. Een fotocel registreert de lichtreflectie en geeft deze in digitale vorm door naar de computer. Daar herkent en interpreteert een decoder de specifieke opbouw en structuur van het barcodesymbool en zet dat om in voor de computer leesbare gegevens. Coderen met streepjes, meestal barcodering genoemd, is ongetwijfeld de meest bekende en ook meest toegepaste methode van automatische productidentificatie. U vindt barcodes onder meer op consumentenproducten in de winkel, in vele handelstoepassingen, in de industrie, in de gezondheidszorg, in het onderwijs, in bibliotheken en zelfs op menukaarten in restaurants.

Het gebruik van barcodes biedt vele voordelen:

- Verhoogde nauwkeurigheid en snelheid wat resulteert in betere service.
- Elimineert menselijke fout.
- Verbeterde snelheid en nauwkeurigheid van gegevensinvoer wat resulteert in tijdswinst en kostenbesparing.
- Optimaal gebruik van capaciteit verbetert doeltreffendheid.

### 4.3 EISEN DIE AAN DE BARCODE GESTELD WORDEN

Als codetechniek heeft TNT Post PakketSERVICE de ISO-39 barcode gekozen. Deze code is algemeen gangbaar en wordt door een groot aantal printers en barcodelezers ondersteund.

Om een probleemloze verwerking te garanderen gelden een aantal normen ten aanzien van afmetingen, kwaliteit en plaats op het verzendetiket. De meeste normen vloeien voort uit de ISO-39 standaard.

#### 4.3.1 DE BELANGRIJKSTE EISEN

- **Afdrukkwaliteit.** Goed waarbij vooral een goed contrast en een "strakke" weergave van de bars belangrijk zijn. Scangrade dient volgens ISO CEN kwaliteit A of B te zijn.
- **Start/stop teken.** De barcode begint en eindigt met het start/stop teken ('\*', standaard voor code 39). Veel printers genereren deze automatisch.
- **Smalle bars en spaces.** Een breedte van smalle bars en spaces tussen de 0,4 mm en 0,5 mm. (bij voorkeur 0,5 mm maar zeker niet breder).
- **Verhouding.** Tussen smalle- en brede bars en spaces (= ratio) tussen de 1:2 en 1:3.
- **Barhoogte.** Een hoogte van de bars van 23-25 mm.
- **White-spaces.** Een witte ruimte voor en achter de barcode (= quiet zone) van minimaal 10x de breedte van de smalle bar. Boven en onder de barcode is minimaal een witte ruimte van 2 mm vereist.
- **Leesbare vorm.** Onder de barcode wordt de waarde in alfanumerieke tekens, in een goed mens leesbaar lettertype weergegeven.

Een testprocedure bepaalt uiteindelijk of de aangeboden barcode aan de gestelde eisen voldoet. Alleen na schriftelijke akkoord, verstrekt door ComIT mogen barcodelabels in productie worden gebruikt.

### 4.4 INHOUD VAN DE BARCODE

De barcode bestaat uit drie elementen:

#### 4.4.1 DATA IDENTIFIER

Deze uit 2 tekens bestaande identificatiecode dient om verwarring met eventuele andere op het pakket aanwezige barcodes uit te sluiten. Er is gekozen voor de standaard van de Federation of Automated Coding Technologies. De invulling is altijd 3S met daarachter een specifieke klantcode die door ComIT wordt verstrekt.

#### 4.4.2 KLANTCODE (PARTYCODE)

Dit is een unieke code van maximaal 4 (hoofd)letters, waarmee u als klant van TNT Post PakketSERVICE wordt herkend. Deze code is vast en wordt door ComIT aan u toegekend.

#### 4.4.3 PAKKETNUMMER

Dit is een uniek volgnummer voor elk pakket en bestaat voor zendingen binnen Nederland uit minimaal 5 en maximaal 9 cijfers.

##### Aanvullende voorwaarden

U bent vrij in het toekennen van volgnummers, met in acht name van onderstaande spelregels:

- Uitsluitend cijfers zijn toegestaan.
- Het volgnummer dient minimaal 6 maanden (bij voorkeur 1 jaar) uniek te zijn. Dit om het traceren van het pakket ook na verloop van tijd nog mogelijk te maken.

##### Voorbeelden

- Klantcode = ABCD
- Pakketnummer = 123456789
- De inhoud van de barcode zal dan zijn (inclusief start en stop tekens)  
**\*3SABCD123456789\***
- Klantcode = ABCD
- Pakketnummer = 56789
- De inhoud van de barcode zal dan zijn (inclusief start en stop tekens)  
**\*3SABCD56789\***

#### 4.5 PLAATS VAN DE BARCODE

De barcode dient afgedrukt te worden op het verzendetiket. Voor de logistieke verwerking is het belangrijk dat bij rollen/kokers e.d. de streepjescode altijd in de lengterichting wordt geplakt, nooit rondom het pakket. Zorg dat verpakkingshulpmiddelen zoals touw of tape niet over de streepjescode zijn aangebracht.

Plak barcodelabels altijd bovenop het pakket, niet op de kopse kant, om de hoek van een pakket of gekreukt.

#### 4.6 BARCODE ACHTER PLASTIC/FOLIE OF IN EEN VENSTERENVELOPPE

Wanneer u het verzendetiket afdruckt op een pakbon, orderformulier of iets dergelijks en dit formulier achter plastic/folie of in een vensterenveloppe op het pakket aanbrengt, dient u tenminste 25 van dergelijke (folie)sets naar TNT Post PakketSERVICE op te sturen.

Het plaatsen van de barcode achter plastic/folie of in een vensterenveloppe kan negatieve gevolgen hebben voor de leesbaarheid van de barcode (o.a. door reflectie van het venster). In deze gevallen worden intensievere tests uitgevoerd.

#### 4.7 TESTPROCEDURE VAN DE BARCODE

Voordat de barcode gebruikt kan worden, wordt deze bij TNT Post PakketSERVICE getest om te kijken of aan alle eisen is voldaan en of de barcode probleemloos gescand kan worden op de automatische sorteerband. Een positieve handmatige scanresultaat biedt niet altijd een productiewaardig scanresultaat.

Bij het testen van de barcode worden verschillende aspecten gecontroleerd zoals: decodeability, contrast, scangrade etc. Voor elk onderdeel wordt een kwaliteitswaarde toegekend variërend van "A" (heel goed) tot "F" (zeer slecht) (ANSI CEN-grade). Voor het optimaal verwerken van uw pakketzendingen vereist TNT Post PakketSERVICE dat de door u aangeboden barcodes minimaal waarde "B" hebben voor de verschillende onderdelen.

Voor het uitvoeren van de test wordt u verzocht een proefserie van 10 verzendetiketten op te sturen naar de afdeling ComIT. Indien u gebruik gaat maken van aanvullende diensten, dan dient u van elk product voorbeeldlabels ter test aan te bieden.

De labels dient u per post te sturen naar:

**TNT Post PakketSERVICE Benelux BV**  
**T.a.v. ComIT**  
**Postbus 3090**  
**2130 KB HOOFFDORP**  
**Nederland**

De afdeling ComIT zal zorgdragen voor de noodzakelijke tests. De testresultaten worden binnen drie werkdagen na ontvangst van het testmateriaal aan u teruggekoppeld per e-mail.

#### 4.8 AKKOORD VOOR PRODUCTIE BARCODELABELS

U dient schriftelijke akkoordverklaringen door ComIT voor elk implementatie deel (labels/voormeldingen) altijd te bewaren en desgevraagd door TNT Post PakketSERVICE te kunnen overleggen.

Alleen na schriftelijke akkoord, verstrekt door ComIT mogen barcodelabels in productie worden gebruikt. Zonder akkoord op barcodelabels, kan dit negatieve consequenties hebben op de dienstverlening.

## 5 SAMENSTELLING VAN HET VOORMELDBESTAND

Het voormeldbestand is van groot belang voor de fysieke sortering, de administratie en de facturatie. Het is een ASCII-bestand dat drie niveaus bevat:

- Aanbiedingsniveau (A-segment).
- Verzendeniveau (V-segment).
- Controleniveau (Z-segment).

Het aanbiedingsniveau en het controleniveau bestaan ieder uit 1 record in een voormeldbestand. Het verzendeniveau heeft evenveel records als er pakketten zijn.

Elk record bestaat uit een aantal velden. Niet alle velden zijn verplicht om in te vullen. Elk veld staat op een nieuwe regel en wordt voorafgegaan door een veldcode en één spatie.

- Alle veldcodes van het aanbiedingsniveau beginnen met de letter A. Het eerste veld van dit record is A010, het laatste veld A999.
- De veldcodes van de verzendeniveaus beginnen met de letter V. Het eerste veld begint met V010, het laatste veld met V999.
- De veldcodes van het controleniveau beginnen met de letter Z. Het eerste veld is Z001, het laatste veld Z999.

Op de volgende bladzijden staat per niveau aangegeven welke veldcodes er zijn, of de veldcode numeriek of alfanumeriek is, wat de veldlengte is en of veldcodes al dan niet verplicht ingevuld moet worden. Een veldwaarde hoeft niet met nullen of spaties aangevuld te worden tot de aangegeven veldlengte.

Veldcodes mogen indien niet verplicht, achterwege worden gelaten. Ook mogen optionele velden in het bestand worden opgenomen zonder inhoud.

Ter illustratie hebben we de meeste velden in de laatste kolom voorzien van een fictieve waarde.

## 5.1 RECORD LAY-OUT VAN HET VOORMELDBESTAND

### 5.1.1 AANBIEDINGSNIVEAU (A-SEGMENT)

Veld code	Type	Lengte	Verplicht	Betekenis	Voorbeeld van de inhoud
A010	N	8	J	Datum (jjjjmmdd) aanmaak bestand	A010 20100901
A011	N	6	J	Tijd (uummss) bestandscreatie	A011 153026
A020	N	3	J	Bericht versie	A020 130
A021	N	3	J	Software versie	A021 810
A022	N	3	J	Product versie	A022 130
A030	A	4	J	Klantcode (partycode)	A030 ABCD
A040	A	12	J	Voormelding ID (klantcode + volgnummer)	A040 ABCD01000002
A060	N	8	J	Aanleverdatum (jjjjmmdd) zendingen	A060 20100901
A100	N	8	J	Klantnummer	A100 1234567
A130	A	35	J	Afzender bedrijfsnaam	A130 TNT Post PakketSERVICE
A131	A	35	N	Afzender afdeling	A131 Commercial IT
A132	A	35	N	Afzender contactpersoon achternaam	A132 Jansen
A133	A	35	N	Afzender contactpersoon voornaam	A133 Jan
A137	A	35	N	Afzender gebouwnaam	A137 Beukenhorst
A138	A	35	N	Afzender gebouw verdieping	A138 Beganegron
A139	A	35	J	Afzender straatnaam of postbus	A139 Neptunusstraat
A140	N	5	J	Afzender huis/postbus nummer	A140 2
A141	A	6	N	Afzender huisnummer toevoeging	A141 -20
A142	A	35	N	Afzender huisnummer opmerking	A142
A150	A	35	J*	Afzender postcode	A150 2132JB
A151	A	35	J	Afzender woonplaats	A151 HOOFFDORP
A152	A	35	N	Afzender wijk	A152 Beukenhorst
A153	A	35	N	Afzender regio	A153 Noord Holland
A154	A	35	N	Afzender deurcode	A154
A220	A	2	J	ISO landencode afzender	A220 NL
A227	N	10	N	Bankrekeningnummer voor remboursbedragen	A227
A230	N	6	J	Aanleverlocatiecode (BLS code)	A230 103861
A999	A	0	J	Einde A-segment (leeg)	A999

\* Bij NL afzender vullen volgens syntax NNNNAA  
In ieder bestand komt dit (openings)record precies éénmaal voor.



### 5.1.2 VERZENDEENHEIDNIVEAU (V-SEGMENT)

Veld Code	Type	Lengte	Verplicht	Betekenis	Voorbeeld van de inhoud
V010	A	1	J	Eerste veld van een pakketbeschrijving	V010 V
V020	A	17	J	Barcode van het pakket	V020 3SABCD123456795
V021	A	17	J	Zendingnummer	V021 3SABCD123456795
V025	A	35	N	Referentietekst (vrije tekst)	V025 1 collo rembours avg
V040	N	5	J	Productcode (prisma-code)	V040 03086
V051	N	3	J	Frankeeraanduiding	V051 15
V060	N	3	J	Volgnummer van de collo binnen de zending	V060 1
V061	N	3	J	Totaal aantal colli binnen de zending	V061 1
V070	N	8	N*	Remboursbedrag in eurocenten	V070 2500
V090	N	8	N*	Verzekerd bedrag in eurocenten	V090 0
V110	A	35	N**	Afwijkende afzender bedrijfsnaam	V110 TPP
V111	A	35	N	Afwijkende afzender afdeling	V111 Servicedesk
V112	A	35	N**	Afwijkende afzender contactpersoon achternaam	V112
V113	A	35	N	Afwijkende afzender contactpersoon voornaam	V113
V117	A	35	N	Afwijkende afzender gebouwnaam	V117
V118	A	35	N	Afwijkende afzender gebouwnaam verdieping	V118
V119	A	35	N	Afwijkende afzender straatnaam	V119 Neptunusstraat
V120	N	5	N	Afwijkend afzender huis/postbusnummer	V120 1
V121	A	6	N	Afwijkende afzender huisnummer toevoeging	V121 -5
V122	A	35	N	Afwijkende afzender huisnummer opmerking	V122
V130	A	35	N	Afwijkende afzender postcode	V130 2521CA
V131	A	35	N	Afwijkende afzender woonplaats	V131 HOOFFDORP
V132	A	35	N	Afwijkende afzender wijk	V132 Beukenhorst
V133	A	35	N	Afwijkende afzender regio	V133 Noord Holland
V134	A	35	N	Afwijkende afzender deurcode	V134
V135	A	35	N	Afwijkende afzender opmerking	V135
V140	A	2	J	Afwijkende afzender ISO landencode	V140 NL
V150	N	10	N*	Bankrekeningnummer	V150 4359653

				voor remboursbedragen	
V170	A	35	J***	Geadresseerde bedrijfsnaam	V170 TNT Cargo Service
V171	A	35	N	Geadresseerde afdeling	V171 Planning
V172	A	35	J***	Geadresseerde achternaam	V172 Hunze
V173	A	35	N	Geadresseerde voornaam	V173 Jan
V177	A	35	N	Geadresseerde gebouwnaam	V177
V178	A	35	N	Geadresseerde gebouw verdieping	V178
V179	A	35	N	Geadresseerde straatnaam	V179 Gyroscopweg
V180	N	5	J	Geadresseerde huis/postbusnummer	V180 10
V181	A	6	N	Geadresseerde huisnummer toevoeging	V181 B
V182	A	60	N	Geadresseerde straatnaam, huisnummer, huisnummertoevoeging	V182
V183	A	60	N	Geadresseerde straatnaam, woonplaats	V183
V184	A	35	N	Geadresseerde huisnummer opmerking	V184
V190	A	35	J**	Geadresseerde postcode	V190 1042AB
V191	A	35	N	Geadresseerde woonplaats	V191 AMSTERDAM
V192	A	35	N	Geadresseerde wijk	V192
V193	A	35	N	Geadresseerde regio	V193 Noord Holland
V194	A	35	N	Geadresseerde deurcode	V194
V195	A	35	N	Geadresseerde opmerking	V195
V200	A	2	J	Geadresseerde ISO landcode	V200 NL
V440	A	35	N	Inhoudveld	V440 Supplies
V450	N	6	N	Gewicht van het pakket in grammen	V450 850
V999	A	0	J	Laatste veld van een pakketbeschrijving	V999

\* WEL verplicht indien de betreffende product van toepassing is (prismacode in V040)

\*\* Hierbij is of V110 of V112 verplicht indien er sprake is van een "afwijkende afzender", uiteraard mogen ook beide velden worden gevuld.

\*\*\* Hierbij is V170 of V172 verplicht, uiteraard mogen ook beide velden worden gevuld.

In ieder bestand komt dit (pakketbeschrijvings)record even vaak voor als er pakketten zijn.

### 5.1.3 CONTROLENIVEAU (Z-SEGMENT)

Veld code	Type	Lengte	Verplicht	Betekenis	Voorbeeld van de inhoud
Z001	N	8	J	Aantal verzendeenheden (aantal V010 records)	Z001 1
Z002	N	12	J	Som remboursbedragen	Z002 2500
Z999	A	0	J	Einde bericht	Z999

In ieder bestand komt dit (sluit)record precies éénmaal voor.

## 5.2 TOELICHTING OP DE VELDCODE

### Aanbiedingsniveau

- A020 Het versienummer van het voormeldbestand geeft aan welke samenstelling uw bericht heeft. Dit is een vaste waarde: **130**.
- A021 Het versienummer is een vaste waarde voor zelfbouw: **810**.
- A022 Versienummer van de productcodetabel is de vaste waarde: **130**.
- A030 De klantcode (partycode) is een unieke lettercombinatie van 4 hoofdletters, die u wordt toegewezen. U dient deze o.a. te verwerken in uw barcode.
- A040 De voormelding ID moet uniek zijn en bestaat uit de klantcode (maximaal 4 letters) en een volgnummer (maximaal 10 cijfers).
- A060 Hier geeft u aan op welke datum (formaat jjjjmmdd) de pakketten aangeleverd worden.
- A100 Klantnummer dat verbonden is aan de klantcode uit veld A030.
- A130 t/m Hier plaatst u uw afzender NAW-gegevens. Deze gegevens dienen ook linksboven op het verzendetiket te worden afgedrukt. Indien er een afwijkende afzender op het etiket moet worden vermeld, dient u deze informatie vast te leggen in de velden V110 t/m V140.
- A220
- A230 Hier plaatst u de code van de locatie (businessbalie of sorteercentrum) waar uw zendingen worden aangenomen ter verwerking. U verneemt deze code van uw TNT accountmanager en/of ComIT.  
U dient per aanleverlocatie en klantcode een apart bestand aan te maken en aan te bieden.
- A999 Deze veldcode geeft aan dat in dit bestand geen informatie over de aanbieding meer volgt. Er hoeft geen veldwaarde aangegeven te worden. Na dit veld volgt informatie van ieder pakket afzonderlijk.

**Verzendeniveau**

- V010 Dit is een vaste aanduiding: **V**.  
Na deze veldcode begint de beschrijving van een volgend pakket.
- V020 Dit veld bevat de barcode van het betreffende pakket (=collo). Deze dient voor elk pakket minimaal 6 maanden uniek te zijn. Bij collizendingen wordt de waarde van het eerste pakket als referentie (V021) van de zending gebruikt.
- V021 Wanneer een zending uit meerdere pakketten bestaat (=colli) en deze zending als AVG-zending wordt aangeboden, is het volgende van toepassing: de barcode uit veld V020 (hoofdcollo) dient als referentie/zendingsnummer over genomen te worden in het veld V021 voor alle colli die bij de zending horen.
- V040 Per pakket kunt u via een productcode aangeven welke dienstverlening u vraagt voor uw pakket. Een pakket dat u wilt verzekeren heeft een andere productcode dan een pakket waarvoor u dat niet vraagt.  
In bijlage III ziet u een overzicht met een aantal veel voorkomende productcodes. Bij iedere productcode is ook het nummer van een voorbeeld van het bijbehorende verzendetiket aangegeven. Deze voorbeeldetiketten kunt u vinden in bijlage IV.
- V051 Deze code geeft aan op welke wijze het pakket is gefrankeerd.  
Voor Franco is deze code: **15**. Dit is een vaste waarde.
- V060 Als een zending uit 1 collo bestaat is de waarde van dit veld: 1. Als de zending uit meerdere colli bestaat (zie toelichting veld V021) geeft dit veld aan welk pakket uit de zending beschreven wordt.
- V061 Dit veld geeft aan uit hoeveel pakketten de zending bestaat (zie toelichting veld V021).
- V070 Voor binnenlandse zendingen bevat dit veld het remboursbedrag in centen. De valuta-aanduidingen (moeten wel zichtbaar zijn op de verzendetiketten) zijn in bijlage IV vermeld. Het bedrag mag geen andere dan numerieke tekens bevatten.  
Dit veld moet wel verplicht ingevuld worden als in veld V040 d.m.v. een productcode aangegeven wordt dat deze zending een rembourszending is. Bij een rembours collizending wordt dit veld alleen bij de hoofdcollo gevuld met het remboursbedrag.  
**Voor zendingen mag het remboursbedrag niet hoger zijn dan €2.000,=.**  
**(Bij een rembourszending is de minimum waarde in dit veld 1 eurocent).**  
Een voorbeeld van de remboursskaart vindt u in bijlage I. Tevens staat hier de locatie van de velden op deze kaart aangegeven, ter implementatie in uw systeem.  
Rembourszendingen kunnen uitsluitend aan een **fysiek adres** worden geadresseerd; niet aan een postbus.
- V090 Dit veld bevat het verzekerde bedrag in centen. Het bedrag mag geen andere dan numerieke tekens bevatten.  
Dit veld moet wel verplicht ingevuld worden als in veld V040 d.m.v. een productcode aangegeven wordt dat deze zending een verzekerde zending is. Bij een verzekerde collizending wordt dit veld alleen bij de hoofdcollo gevuld met het verzekerde bedrag.  
**Het bedrag moet een veelvoud zijn van €500,= en mag niet hoger zijn dan €5.000,=.**  
**(Bij een verzekerde zending is de minimum waarde in dit veld 50000 eurocent).**
- V110 t/m V140 Bij retourzending van pakketten wordt het afzenderadres gebruikt zoals dat in ons systeem bekend is en in de velden A130 t/m A220 is vermeld. Dit retouradres moet ook linksboven op het verzendetiket worden geprint. In de velden V110 t/m V140 kunt u indien gewenst een afwijkend retouradres vermelden. Dit afwijkende retouradres moet dan ook op het verzendetiket zijn afgedrukt.
- V150 Ten behoeve van verrekening van remboursbedragen dient hier het bankrekeningnummer te worden vermeld. Bij een rembours collizending moet dit veld alleen bij de hoofdcollo worden gevuld.
- V181 Als na het huisnummer (veld V180) tekens voorkomen die niet numeriek zijn moeten deze in het veld huisnummertoevoeging worden opgenomen. Voorbeeld: **A**.
- V440 In dit veld kan een inhoud worden vermeld.
- V450 In dit veld kan het gewicht in grammen worden vermeld.
- V999 Deze veldcode geeft het einde van een record aan, met andere woorden het einde van de beschrijving van een bepaald pakket.  
Dit veld dient zonder waarde te worden opgenomen in het bestand.

**Controleniveau**

- Z001 Hier geeft u aan hoeveel V-records u in het bestand heeft opgenomen; m.a.w. hoeveel keer de veldcode V010 voorkomt.
- Z002 Hierin geeft u de som van de remboursbedragen in centen aan; m.a.w. de som van alle velden V070 uit dit bestand.
- Z999 Deze veldcode geeft het einde van het voormeldbestand aan. Dit veld dient zonder waarde te worden opgenomen in het bestand.

**5.3 NAAMGEVING VAN HET VOORMELDBESTAND**

De naam van het voormeldbestand bestaat uit de letters VM en een volgnummer. Als extensie krijgt het bestand .LST.

Het eerste bestand krijgt de naam VM000001.LST. Het daarop volgende bestand VM000002.LST. Als u op deze manier blijft doornummeren kunnen geen dubbele bestandsnamen voorkomen.

Als u per dag slechts 1 bestand voormeldt, kunt u natuurlijk ook de datum (ddmmjj) als volgnummer in de bestandsnaam gebruiken.

**5.4 TEST PROCEDURE VAN HET VOORMELDBESTAND**

Om de afhandeling van de zending goed te kunnen uitvoeren, is het erg belangrijk dat de opbouw en de inhoud van het bestand klopt. Om deze reden zal het voormeldbestand eerst worden getest, voordat het in gebruik kan worden genomen.

Het voormeldbestand kunt u emailen naar:

**TNT Post PakketSERVICE Benelux BV**  
**T.a.v. ComIT**  
**zelfbouw.support@tntpost.nl**

De afdeling ComIT zal zorgdragen voor de noodzakelijke tests. De testresultaten worden binnen drie werkdagen na ontvangst van het testmateriaal aan u teruggekoppeld per e-mail.

**5.5 AKKOORD VOOR PRODUCTIE VOORMELDING**

U dient schriftelijke akkoordverklaringen door ComIT voor elk implementatie deel (labels/voormeldingen) altijd te bewaren en desgevraagd door TNT Post PakketSERVICE te kunnen overleggen.

Alleen na schriftelijke akkoord, verstrekt door ComIT mogen voormeldingen in productie worden gebruikt. Zonder akkoord op de voormelding, kan dit negatieve consequenties hebben op de dienstverlening.

## 6 SAMENSTELLING VAN HET TERUGMELDBESTAND

In het terugmeldbestand wordt de statusinformatie van een verzendeenheid weergegeven. Dit kan bijvoorbeeld inhouden dat een verzendeenheid niet kon worden afgeleverd en ter afhaling ligt op een TNT Servicepunt.

Het terugmeldbestand is een ASCII-bestand dat 3 niveaus bevat:

- Aanbiedingsniveau met informatie over het bericht (A-segment).
- Verzendeenheidniveau met informatie over alle verzendeenheden (V-segment).
- Controleniveau met controlegegevens betreffende de terugmelding (Z-segment).

Het aanbiedingsniveau en het controleniveau bestaan ieder uit 1 record.

Het verzendeenheid niveau heeft net zoveel records als er waarnemingen zijn die worden teruggemeld.

Elk record bestaat uit een aantal velden. Niet alle velden zijn in alle omstandigheden verplicht ingevuld. Ieder veld staat op een nieuwe regel en wordt voorafgegaan door een veldcode.

- Aanbiedingsniveau, alle veldcodes van het aanbiedingsniveau beginnen met de letter A. Het eerste veld van dit record is A010, het laatste veld A999.
- Verzendeenheden, de veldcodes van de verzendeenheden beginnen met de letter V. Het eerste veld begint met V010, het laatste veld met V999.
- Controleniveau, de veldcodes van het controleniveau beginnen met de letter Z. Het eerste veld is Z001, het laatste veld Z999.

Doordat alle velden voorafgegaan worden door een vaste veldcode, is de betekenis van de veldwaarde altijd eenduidig en is deze niet afhankelijk van de plaats in het bestand.

In het terugmeldbestand wordt voor iedere verzendeenheid een waarnemingsoort teruggemeld (inclusief reguliere bezorging). Terugmeldingen worden gegenereerd tijdens het aannameproces en distributieproces van TNT Post PakketSERVICE.

De terugmeldingen die gegenereerd worden tijdens het aannameproces worden aangemaakt op een sorteercentrum en zijn als volgt:

- **POA. Proof Of Acceptance.** Voorgemeld en fysiek geconstateerd.
- **MANCO.** Voorgemeld, niet fysiek aangeleverd.
- **OVER.** Niet voorgemeld, wel fysiek aangeleverd.

Deze waarnemingen worden de dag na vastlegging per terugmelding aan u aangeboden.

De terugmeldingen die gegenereerd worden tijdens het distributieproces worden aangemaakt door het landelijke systeem van TNT Post en zijn als volgt:

- **POD. Proof Of Delivery** (reguliere bezorging of afhaling van TNT Servicepunt).
- **POND. Proof Of Non Delivery** (met reden van het niet kunnen bezorgen).

Als de terugmeldbestanden die voor u klaar staan langer dan 1½ maand niet worden uitgelezen, worden deze verwijderd.

Op de volgende bladzijden staat per niveau aangegeven welke veldcodes er zijn, of de veldcodes numeriek of alfanumeriek zijn, wat de veldlengtes zijn en wanneer veldcodes al dan niet verplicht ingevuld zullen zijn.

## 6.1 RECORD LAY-OUT VAN HET TERUGMELDBESTAND TIJDENS HET AANNAMEPROCES

### 6.1.1 AANBIEDINGSNIVEAU (A-SEGMENT)

Veld code	Type	Lengte	Verplicht	Betekenis	Voorbeeld van de inhoud
A010	N	8	J	Datum (jjjjmmdd) aanmaak terugmelding	A010 20100902
A011	N	6	J	Tijd (uummss) aanmaak terugmelding	A011 105406
A020	N	3	J	Versienummer van de lay-out terugmelding	A020 210
A030	N	12	J	Terugmelding ID (jjjjmmdd+volgnummer)	A030 201009220002
A050	N	8	J	Debiteurennummer	A050 1234567
A060	A	35	N	Afzendernaam	A060 TNT Post PakketSERVICE
A999	A	1	J	Einde aanbiedingsniveau	A999

In ieder bestand komt dit (openings)record precies éénmaal voor.



### 6.1.2 VERZENDEENHEIDNIVEAU (V-SEGMENT)

Veld code	Type	Lengte	Verplicht	Betekenis	Voorbeeld van de inhoud
V010	A	1	J	Indicatie segmenttype	V010 V
V020	A	15	J	Barcode van het pakket	V020 3SABCD123456795
V035	A	35	N	Referentie door de klant bij deze zending voorgemeld	V035
V040	A	17	N	Groepsnummer (zendingnummer)	V040 3SABCD123456795
V050	A	12	N	Voormelding ID	V050 ABCD10000002
V060	A	1	J	Waarnemingssoort	V060 B
V070	N	2	J	Reden waarneming	V070 01
V080	N	8	J	Datum (jjjjmmdd) waarneming	V080 20100901
V081	N	6	J	Tijd (uummss) waarneming	V081 210338
V090	A	35	J	Locatie waarneming	V090 SORTEERCENTRUM
V091	A	35	J	Locatie waarneming bedrijfsproces	V091 SORTERING
V100	A	35	N	Naam afhaalkantoor	V100
V110	N	6	N	Geconstateerd gewicht in grammen	V110 850
V140	A	35	N	Geadresseerde naam	V140 Jansen
V150	N	5	N	Geadresseerde huisnr.	V150 4
V151	A	6	N	Geadresseerde huisnummer toevoeging	V151 -8
V160	A	6	N	Geadresseerde postcode	V160 1042AB
V170	A	24	N	Geadresseerde straatnaam	V170 Gyrocoopweg
V180	A	24	N	Geadresseerde woonplaats	V180 Amsterdam
V200	A	2	N	Geadresseerde landcode	V200 NL
V210	A	35	N	Geadresseerde adres buitenland	V210
V211	A	35	N	Geadresseerde adres buitenland	V211
V212	A	35	N	Geadresseerde adres buitenland	V212
V213	A	35	N	Geadresseerde adres buitenland	V213
V999	A	1	J	Laatste veld pakketbeschrijving	V999

In ieder bestand komt dit (waarnemings)record even vaak voor als pakketten waar terugmeldwaarnemingen over zijn.

### 6.1.3 CONTROLENIVEAU (Z-SEGMENT)

Veld code	Type	Lengte	Verplicht	Betekenis	Voorbeeld van de inhoud
Z001	N	4	J	Aantal terugmeldingen	Z001 1
Z999	A	1	J	Einde bericht	Z999

In ieder bestand komt dit (sluit)record precies éénmaal voor.



#### 6.1.4 TOELICHTING OP DE VELDCODES

##### Aanbiedingsniveau

- A030 Ieder terugmeldbestand krijgt een terugmeld ID. Zo kunt u bijhouden in welk bestand de status van een verzendeenheid is teruggemeld.
- A050 Dit betreft het klanthnummer waarop de verzendeenheden zijn aangeboden.
- A999 Deze veldcode geeft aan dat in dit bestand geen informatie over de aanbieding meer volgt. Na deze code volgt informatie van iedere verzendeenheid afzonderlijk.

##### Verzendeenheidniveau

- V020 Dit veld bevat de barcode van de collo waar de waarneming betrekking op heeft.
- V040 Dit veld bevat voor verzendeenheden het groepsnummer (zendingsnummer) van de zending.
- V050 In dit veld wordt teruggemeld in welk voormelding ID (dit is het veld A040 in de voormelding) het pakket eerder is voorgemeld.
- V060 In dit veld staat de soort waarneming. Voorbeeld: **B**.
- V070 In dit veld wordt de waarnemingsreden vermeld. Voorbeeld: **01**.  
V060 in combinatie met V070 geeft de complete waarneming.  
**B 01 = Zending opgehaald en in sorteerproces.** (zie bijlage II).
- V090 Hier wordt de locatie van de scanwaarneming genoemd.
- V091 Dit veld geeft aan bij welk bedrijfsproces de barcode is gescand.
- V110 Als het pakket wordt aangeboden op een sorteercentrum en automatisch wordt gesorteerd wordt het gewicht van een pakket vastgelegd en teruggemeld (in grammen) bij een **Proof Of Acceptance-** of **OVER-**melding.
- V999 Deze veldcode geeft het einde van een record aan, met andere woorden het einde van de beschrijving van een bepaalde verzendeenheid.

##### Controleniveau

- Z001 Dit veld geeft aan hoeveel waarnemingen in dit bestand zijn opgenomen; m.a.w. hoeveel keer de veldcode V010 voorkomt.
- Z999 Dit veld is het laatste veld van dit terugmeldbestand.

## 6.2 RECORD LAY-OUT VAN HET TERUGMELDBESTAND TIJDENS HET DISTRIBUTIEPROCES

### 6.2.1 AANBIEDINGSNIVEAU (A-SEGMENT)

Veld code	Type	Lengte	Verplicht	Betekenis	Voorbeeld van de inhoud
A010	N	8	J	Datum (jjjjmmdd) aanmaak terugmelding	A010 20080313
A011	N	6	J	Tijd (uummss) aanmaak terugmelding	A011 024505
A020	N	3	J	Versienummer van de lay-out terugmelding	A020 210
A030	N	12	J	Terugmelding ID (jjjjmmdd+volgnummer)	A030 200803130004
A040	A	35	N	Waarnemingsbron	A040 Terugmelding ITP3
A050	N	8	J	Debiteurennummer	A050 1234567
A060	A	35	N	Afzendernaam	A060 TNT Post PakketSERVICE
A999	A	1	J	Einde aanbiedingsniveau	A999 Z

In ieder bestand komt dit (openings)record precies éénmaal voor.

### 6.2.2 VERZENDEENHEIDNIVEAU (V-SEGMENT)

Veld code	Type	Lengte	Verplicht	Betekenis	Voorbeeld van de inhoud
V010	A	1	J	Indicatie segmenttype	V010 V
V020	A	15	J	Barcode van het pakket	V020 3SABCD123456795
V035	A	35	N	Referentie door de klant bij deze zending voorgemeld	V035 1 collo rembours avg
V040	A	17	N	Groepsnummer (zendingnummer)	V040 3SABCD123456795
V050	A	12	N	Voormelding ID	V050 ABCD10000002
V060	A	1	J	Waarnemingssoort	V060 K
V070	N	2	J	Reden waarneming	V070 14
V080	N	8	J	Datum (jjjjmmdd) waarneming	V080 20080312
V081	N	6	J	Tijd (uummss) waarneming	V081 144810
V090	A	35	J	Locatie waarneming	V090 <b>Amsterdam-Jarmuiden</b>
V091	A	35	J	Locatie waarneming bedrijfsproces	V091 pakkettendistributie
V100	A	35	N	Naam afhaalkantoor	V100
V110	N	6	N	Geconstateerd gewicht in grammen	V110 850
V120	N	9	N	Geconstateerd volume in cm <sup>3</sup>	V120 64780
V140	A	35	N	Geadresseerde naam	V140 Jansen
V999	A	1	V	Laatste veld pakketbeschrijving	V999 Z

In ieder bestand komt dit (waarnemings)record even vaak voor als pakketten waar terugmeldwaarnemingen over zijn.

### 6.2.3 CONTROLENIVEAU (Z-SEGMENT)

Veld code	Type	Lengte	Verplicht	Betekenis	Voorbeeld van de inhoud
Z001	N	4	J	Aantal terugmeldingen	Z001 1
Z999	A	1	J	Einde bericht	Z999 Z

In ieder bestand komt dit (sluit)record precies éénmaal voor.

#### 6.2.4 TOELICHTING OP DE VELDCODES

##### Aanbiedingsniveau

- A030 Ieder terugmeldbestand krijgt een terugmeld ID. Zo kunt u bijhouden in welk bestand de status van een verzendeenheid is teruggemeld.
- A050 Dit betreft het klanthnummer waarop de verzendeenheden zijn aangeboden.
- A999 Deze veldcode geeft aan dat in dit bestand geen informatie over de aanbieding meer volgt. Na deze code volgt informatie van iedere verzendeenheid afzonderlijk. Dit is een vaste waarde: **Z**.

##### Verzendeenheidniveau

- V010 Dit veld geeft aan dat de terugmelding betrekking heeft op een verzendeenheid. Dit is een vaste waarde: **V**.
- V020 Dit veld bevat de barcode van de collo waar de waarneming betrekking op heeft.
- V035 Een referentie die in de voormelding is vermeld (in veld V025 van het voormeldbestand).
- V040 Dit veld bevat voor verzendeenheden het groepsnummer (zendingsnummer) van de zending.
- V050 In dit veld wordt teruggemeld in welk voormelding ID (dit is het veld A040 in de voormelding) het pakket eerder is voorgemeld.
- V060 In dit veld staat de soort waarneming. Voorbeeld: **K**.
- V070 In dit veld wordt de waarnemingsreden vermeld. Voorbeeld: **14**.  
V060 in combinatie met V070 geeft de complete waarneming.  
**K 14 = Zending niet afgeleverd bij 1e afleverpoging. 2e afleverpoging volgt.** (zie bijlage II).
- V090 Hier wordt de locatie van de scanwaarneming genoemd.
- V091 Dit veld geeft aan bij welk bedrijfsproces de barcode is gescand.
- V100 In dit veld wordt, indien van toepassing, de naam van het afhaalkantoor genoemd.
- V110 Als het pakket wordt aangeboden op een sorteercentrum en automatisch wordt gesorteerd wordt het gewicht van een pakket vastgelegd en teruggemeld (in grammen) bij een **Proof Of Acceptance-** of **OVER-**melding.
- V140 In dit veld staat de geadresseerde.
- V999 Deze veldcode geeft het einde van een record aan, met andere woorden het einde van de beschrijving van een bepaalde verzendeenheid. Dit is een vaste waarde: **Z**.

##### Controleniveau

- Z001 Dit veld geeft aan hoeveel waarnemingen in dit bestand zijn opgenomen; m.a.w. hoeveel keer de veldcode V010 voorkomt.
- Z999 Dit veld is het laatste veld van dit terugmeldbestand. Dit is een vaste waarde: **Z**.

#### 6.3 NAAMGEVING VAN DE TERUGMELDBESTANDEN

De naam van beide typen terugmeldbestanden wordt automatisch gegenereerd en verschilt per bestand (bijvoorbeeld: ft0189zd.00k).

## 7 INFORMATIE-UITWISSELING

Naast het voorzien van uw pakketten van een verzendetiket is het essentieel dat TNT Post PakketSERVICE een elektronische voormelding met zendingsinformatie over deze pakketten van u ontvangt. De informatie uitwisseling kan plaatsvinden door middel van FTP (File Transfer Protocol) en/of e-mail.

### 7.1 FTP

#### 7.1.1 FTP HANDLEIDING (CLIENT-SIDE)

Kort samengevat verloopt een FTP sessie met de eBN FTP server als volgt:

- Maak verbinding met ftp2.ebn.enovation.nl.
- Log in met username/password.
- Stuur bestanden naar de server.
- Haal bestanden op van de server.
- Sluit de verbinding.

In elk van deze stappen kan er een fout optreden en het is dan ook belangrijk om eventuele fouten af te vangen. Dit betekent niet dat het script elke foutsituatie volledig moet kunnen verwerken, maar wel dat elke foutsituatie wordt gedetecteerd, zodat de gebruiker actie kan ondernemen.

Hierna is in pseudo-code aangegeven hoe een FTP script ongeveer moet werken.

### 7.1.2 PSEUDO CODE FTP SCRIPT

**Definieer een aantal variabelen (hardcoded of vanuit een .ini configuratiebestand)**

- Eventueel: Dial Up Networking profielnaam.
- Eventueel: Login naam voor DUN.
- Eventueel: Password voor DUN.
- Naam of IP adres van FTP server.
- FTP username.
- FTP password.
- Lokale directory voor upload (naar de server).
- Lokale directory voor download (van de server).
- Tijdelijke directory op de server voor upload (workc2s).
- Directory op de server voor upload (c2s).
- Directory op de server voor download (s2c).

**Maak de verbinding met de server (eventueel eerst dial-up starten)**

- Start Dial Up Networking, indien nodig.
- Maak verbinding en log in.
- Indien dit mislukt; genereer foutmelding en sluit af.

**Stel de transfermode in (BIN of ASCII) en ga naar de juiste directory**

- Zet de transfermode op ASCII (of Binary voor executables, e.d.).
- Ga naar tijdelijke directory op de server (cd workc2s).
- Ga naar lokale directory waar de bestanden klaar staan (lcd <ldir>).
- Vraag directory listing op van lokale directory.
- Indien een van deze stappen mislukt; genereer foutmelding en sluit af.

**Stuur de bestanden naar de server**

- Loop: voor elk bestand in lokale directory.
  - Stuur bestand naar server (Put).
  - Indien dit mislukt; genereer foutmelding.
  - Hernoem bestand op de server naar de "c2s" directory (rename).
  - Indien succesvol; verwijder het lokale bestand.
  - Anders; genereer foutmelding.

**Ga weer naar de juiste directories**

- Ga naar s2c directory op de server (cd).
- Ga naar lokale directory waar de bestanden moeten worden geplaatst (lcd).
- Vraag een directory listing op (op de server).
- Indien een van deze stappen mislukt; genereer foutmelding en sluit af.

**Haal eventueel berichten op van de server**

- Loop: voor elk bestand in directory op server.
  - Haal bestand van server (get).
  - Indien succesvol; verwijder het bestand op de server.
  - Anders; genereer foutmelding.

**Afsluiten**

- Sluit FTP sessie af.
- Sluit eventueel DUN sessie af.

### 7.1.3 PROBLEEMOPLOSSING

Er kunnen verschillende redenen zijn waarom het opzetten van een FTP sessie mislukt. Hieronder de meest voorkomende:

**Fout: unknown host**

**Verklaring:** De gebruikte hostnaam (bijvoorbeeld: ftp2.ebn.enovation.nl) kan niet worden vertaald naar een IP adres.

**Oorzaak:** Vermoedelijk is de nameserver niet goed geconfigureerd (raadpleeg uw systeembeheerder).

**Oplossing:** Controleer of andere namen wel goed worden ge-resolved door bijvoorbeeld: "ping www.yahoo.com" in te typen. Als dit niet lukt, dan het IP adres gebruiken.

**Fout: user <username> access denied**

**Verklaring:** Ongeldige username of fout password.

**Oorzaak:** De gebruiker heeft een typefout gemaakt bij username/password of er is bij het doorgeven hiervan een fout gemaakt.

**Oplossing:** Controleer of CAPS-Lock uit staat. Vraag de helpdesk het wachtwoord te controleren.

**Fout: time-out**

**Verklaring:** De FTP server kan niet worden bereikt.

**Oorzaak:** Netwerkprobleem of beperking in firewall bij klant.

**Oplossing:** Controleer of andere FTP sites wel kunnen worden benaderd, zoals bijvoorbeeld: "ftp.uwasa.fi". Indien dit niet lukt, raadpleeg uw systeembeheerder. Indien andere Internet FTP sites wel zijn te bereiken is er mogelijk een probleem met de eBN FTP server.

**Fout: time-out (after successful login)**

**Verklaring:** Er kan worden ingelogd, maar gebruiker kan geen bestanden sturen/ontvangen.

**Oorzaak:** Door een restrictie in de firewall (van de klant) is het geen normaal FTP verkeer mogelijk.

**Oplossing:** Zet de FTP client in de zogenaamde "Passive" mode (commando: quote PASV). Hierdoor worden alle data verbindingen vanaf de client geïnitieerd.

### 7.1.4 MAPPENSTRUCTUUR

```
/mailbox/<username>
    ../workc2s
    ../c2s
    ../works2c
    ../s2c
```

Na het inloggen staat u in uw eigen mailbox ("/"). In de mailbox zijn een aantal directories te vinden:

- **workc2s**, dit is uw werkmap.
- **c2s**, dit staat voor client-to-server. In deze map kunt u de voormeldbestanden klaarzetten.
- **works2c**, dit is de werkmap van de server.
- **s2c**, dit staat voor server-to-client. Hier komen de terugmeldberichten te staan, die voor u bestemd zijn.

Bovenstaande directories worden gebruikt bij de uitwisseling van berichten tussen u en de server bij TNT Post PakketSERVICE. In de volgende paragraaf leest u hoe dit gaat.

### 7.1.5 PROTOCOL

Dit protocol is opgesteld om een vlotte berichtenuitwisseling te verzekeren:

- **De gebruiker wil een voormeldbestand versturen.**  
Plaats eerst het bestand in de map '/mailbox/<username>/workc2s/'. Zodra een bestand volledig is verstuurd, dient u het bestand te verplaatsen 'rename' naar de client-to-server map '/mailbox/<username>/c2s/'.
- **De gebruiker wil een terugmeldbestand ophalen.**  
De server zal berichten voor u klaarzetten in de map '/mailbox/<username>/works2c/' en vervolgens met behulp van het commando 'rename' de bestanden verplaatsen naar de server-to-client map '/mailbox/<username>/s2c/'. Tijdens een sessie kunt u het terugmeldbestand uit de s2c map ophalen.  
U dient de ontvangen bestanden uit deze map te verwijderen.

### 7.2 E-MAIL

Om uw zendingen voor te melden aan TNT Post PakketSERVICE, kunt u gebruik maken van de e-mail mogelijkheid. Hierbij sluit u het voormeldbestand als bijlage bij in het e-mailbericht. Voorwaarden aan het voormelden per e-mail:

- Het e-mail adres van de afzender dient vooraf door u bekend gemaakt te zijn aan TNT Post PakketSERVICE, zodat berichten van deze afzender kunnen worden geautoriseerd.
- Het onderwerp van het e-mailbericht is: **voormelding**.
- Het e-mailbericht mag geen teksten, afbeeldingen of e-mail handtekeningen bevatten.
- Het formaat van het e-mailbericht moet HTML of plain ASCII zijn.  
RTF wordt niet ondersteund.
- Het e-mailadres om uw voormeldingen heen te sturen is: **tnt@ebn.enovation.nl**.
- Maximum bijlage grootte is 8 MB.

### 7.3 INREGELLEN EN TESTEN COMMUNICATIE

Wanneer er per e-mail een goedkeuring is gegeven op de syntax van de voormelding, zal het FTP protocol of email proces eerst getest moeten worden. In samenspraak met de afdeling ComIT zal er een datum afgesproken worden om een testbestand te versturen met als doel de communicatie, door middel van een ketentest, te controleren tussen u en TNT Post PakketSERVICE.

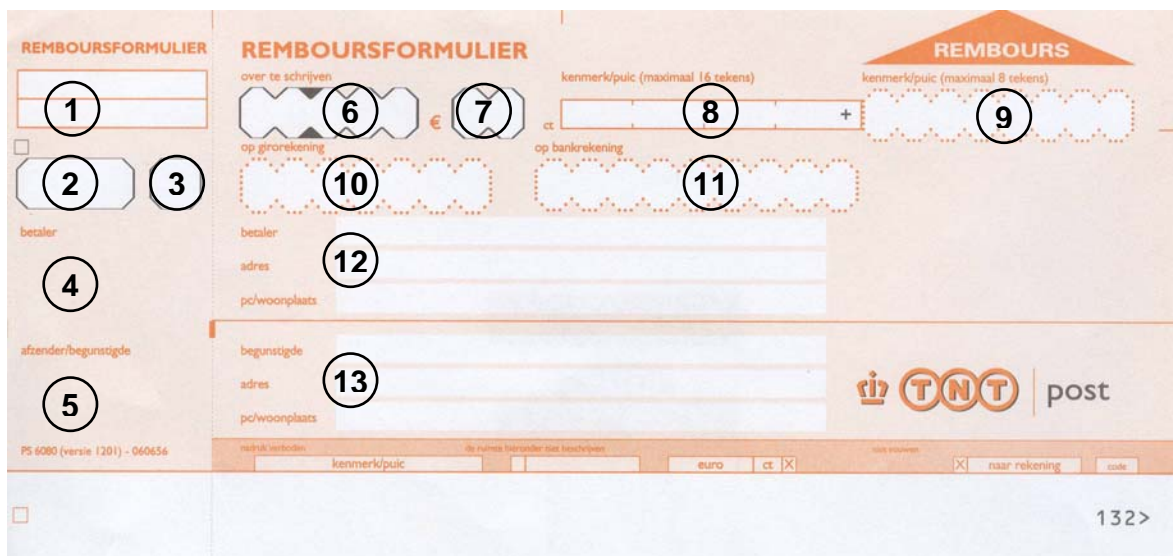
### 7.4 CONFIRMATION

Na het aanbieden van elk voormeldbestand ongeacht voormeldwijze, kan TNT Post PakketSERVICE u een "confirmation" per email terugsturen. De confirmation wordt doorgaans binnen 15 minuten aangeboden en informeert u over een succesvolle dataoverdracht. Het bericht bevat de naam van het aangeboden voormeldbestand en het aantal v-segmenten (colli) in het betreffende bericht. De confirmation geeft geen terugkoppeling over de juistheid en/of compleetheid van uw data. Indien u gebruik wilt maken van de confirmation, informeer uw contactpersoon van ComIT over het emailadres dat hiervoor geautoriseerd moet worden.



## 8 BIJLAGE I: REMBOURSKAART

De rembourskaarten zijn te bestellen via [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl) of via 076 – 5 27 27 27.  
Een voorbeeld van de rembourskaart:



**REMBOURSFORMULIER**

1

2 3

betaler

4

afzender/begunstigde

5

PS 4080 (versie 1201) - 040654

**REMBOURSFORMULIER**

over te schrijven

6 7 €

op girorekening

10 11

betaler

12

adres

pc/woonplaats

beginstigde

13

adres

pc/woonplaats

**REMBOURS**

kenmerk/puic (maximaal 16 tekens)

8 9

ct

naar rekening

code

132 >

Eigenschappen en locaties van de diverse velden op de rembourskaart:

Nr.	Omschrijving	Font	Positie vanaf boven	Positie vanaf links	Breedte van het veld	Hoogte van het veld
1	Kenmerk (vrij in te vullen)	Arial 10 Left	130	10	360	50
2	Remboursbedrag; euro's	Arial 10 Right	260	10	180	50
3	Remboursbedrag; eurocenten	Arial 10 Left	260	250	110	50
4	Naam geadresseerde/betaler	Arial 10 Left	400	30	330	45
	Straatnaam + huisnummer + huisnummer toevoeging geadresseerde/betaler <b>geen postbusadres</b>	Arial 10 Left	450	30	330	45
	Postcode + woonplaats geadresseerde/betaler	Arial 10 Left	500	30	330	45
5	Naam afzender/begunstigde	Arial 10 Left	590	30	330	45
	Straatnaam + huisnummer + huisnummer toevoeging afzender/begunstigde	Arial 10 Left	640	30	330	45
	Postcode + woonplaats afzender/begunstigde	Arial 10 Left	690	30	330	45
6	Remboursbedrag; euro's	Arial 10 Right	130	440	250	50
7	Remboursbedrag; eurocenten	Arial 10 Left	130	800	130	50
8	Kenmerk (vrij in te vullen)	Arial 10 Left	130	1020	440	50
9	Kenmerk (vrij in te vullen)	Arial 10 Left	130	1530	460	50
10	Girorekeningnummer afzender/begunstigde	Arial 10 Center	260	440	420	50
11	Bankrekeningnummer afzender/begunstigde	Arial 10 Center	260	950	550	50
12	Naam geadresseerde/betaler	Arial 10 Left	340	590	850	50
	Straatnaam + huisnummer + huisnummer toevoeging geadresseerde/betaler	Arial 10 Left	400	590	850	50
	Postcode + woonplaats geadresseerde/betaler	Arial 10 Left	460	590	850	50
13	Naam afzender/begunstigde	Arial 10 Left	550	590	850	50
	Straatnaam + huisnummer + huisnummer toevoeging afzender/begunstigde	Arial 10 Left	610	590	850	50
	Postcode + woonplaats afzender/begunstigde	Arial 10 Left	670	590	850	50

## 9 BIJLAGE II: VELDINHOUD BIJ TERUGMELDINGEN

### 9.1 TERUGMELDINGEN UIT HET AANNAMEPROCES

V060	V070	Toelichting
B	01	Zending opgehaald en in sorteerproces. = 'Proof of Acceptance', voorgemeld en aangeleverd (poa)
R	01	Zending gesorteerd in sorteercentrum. = Niet voorgemeld, wel aangeleverd (over)
M	01	Voorgemelde zending niet aangetroffen: manco. = Voorgemeld, na bewaarperiode (9 werkdagen) voormelding niet aangeleverd (definitief manco)
M	02	Voorgemelde zending niet aangetroffen: manco. = Voorgemeld, tijdens bewaarperiode (9 werkdagen) voormelding nog niet aangeleverd (tijdelijke manco)

### 9.2 TERUGMELDINGEN UIT HET DISTRIBUTIEPROCES

Zie addendum Terugmeldingen.

**10 BIJLAGE III: PRODUCTCODES****AVG; Algemene Voorwaarden Goederenvervoer**

Productcode	Omschrijving
03085	Standaard Verzending
03086	Rembours
03087	Verhoogd Aansprakelijk
03089	Handtekening voor Ontvangst + Alleen huisadres
03090	Burenbelevering + Retour bij geen gehoor
03091	Rembours + Verhoogd aansprakelijk
03093	Rembours + Retour bij geen gehoor
03094	Verhoogd Aansprakelijk + Retour bij geen gehoor
03096	Handtekening voor ontvangst + Alleen huisadres + Retour bij geen gehoor
03097	Rembours + Verhoogd Aansprakelijk + Retour bij geen gehoor
03189	Handtekening voor ontvangst
03288	Rembours + Alleen Distributie
03289	Handtekening voor ontvangst + Alleen Distributie
03385	Alleen Huisadres
03389	Handtekening voor ontvangst + Retour bij geen gehoor
03390	Alleen Huisadres + Retour bij geen gehoor

Een voorbeeld van de bijbehorende labels vindt u in bijlage IV.  
Voor alle Productcodes gelden de AVG voorwaarden




post

PakketSERVICE

## 11 BIJLAGE IV: VOORBEELD VERZENDE LABELS PER PRODUCTCODE

### Verzendetiket AVG [03085] (collo)

Ordernummer	Referentietekst
TNT Post PakketSERVICE Neptunusstraat 2-20 2132 JB HOOFFDORP	<div>FRANCO</div> <div>TNT POST</div> <div>AVG</div> <div>Pakket B.V. T.a.v. de heer J. Post Afdeling ICT Postbus 99500 <b>3300NA DORDRECHT</b></div> <div>1 Collo</div>
 * 3SABCD123456789 *	



post

PakketSERVICE

Verzendetiket AVG [03085] (colli)

Ordernummer	Referentietekst
TNT Post Pakketservice Neptunusstraat 2-20 2132 JB HOOFFDORP	<div>FRANCO</div> <div>TNT POST</div> <div>AVG</div> <div>Pakket B.V. T.a.v. de heer J. Post Afdeling ICT Gyroscoopweg 4-8 <b>1042AB AMSTERDAM</b></div>
Collo 1 van 2	
	
* 3SABCD123456789 *	

Ordernummer	Referentietekst
TNT Post Pakketservice Neptunusstraat 2-20 2132 JB HOOFFDORP	<div>FRANCO</div> <div>TNT POST</div> <div>AVG</div> <div>Pakket B.V. T.a.v. de heer J. Post Afdeling ICT Gyroscoopweg 4-8 <b>1042AB AMSTERDAM</b></div>
Collo 2 van 2	
	
* 3SABCD123456790 *	



post

PakketSERVICE

Verzendetiket AVG + Rembours [03086]

Ordernummer	Referentietekst	
TNT Post Pakketservice Neptunusstraat 2-20 2132 JB HOOFFDORP		FRANCO
	TNT POST	AVG
<b>AD</b>	Pakket B.V. T.a.v. de heer J. Post Afdeling ICT Gyroscoopweg 4-8 <b>1042AB AMSTERDAM</b>	
Rembours EUR 12.85 Alleen huisadres		Collo 1 van 2
		
* 3SABCD123456789 *		

Ordernummer	Referentietekst	
TNT Post Pakketservice Neptunusstraat 2-20 2132 JB HOOFFDORP		FRANCO
	TNT POST	AVG
<b>AD</b>	Pakket B.V. T.a.v. de heer J. Post Afdeling ICT Gyroscoopweg 4-8 <b>1042AB AMSTERDAM</b>	
Rembours Alleen huisadres		Collo 2 van 2
		
* 3SABCD123456790 *		



post

PakketSERVICE

Verzendetiket AVG + Verhoogd Aansprakelijk [03087]

Ordernummer	Referentietekst	
TNT Post Pakketservice Neptunusstraat 2-20 2132 JB HOOFFDORP		FRANCO
<b>AD</b> Verhoogd aansprakelijk Alleen huisadres	TNT POST	AVG
	Pakket B.V. T.a.v. de heer J. Post Afdeling ICT Gyroscoopweg 4-8 <b>1042AB AMSTERDAM</b>	
Collo 1 van 2		
		
* 3SABCD123456789 *		

Ordernummer	Referentietekst	
TNT Post Pakketservice Neptunusstraat 2-20 2132 JB HOOFFDORP		FRANCO
<b>AD</b> Verhoogd aansprakelijk Alleen huisadres	TNT POST	AVG
	Pakket B.V. T.a.v. de heer J. Post Afdeling ICT Gyroscoopweg 4-8 <b>1042AB AMSTERDAM</b>	
Collo 2 van 2		
		
* 3SABCD123456790 *		





post

PakketSERVICE

Verzendetiket AVG + Handtekening Voor Ontvangst + Alleen huisadres [03089]

Ordernummer	Referentietekst	
TNT Post Pakketservice Neptunusstraat 2-20 2132 JB HOOFFDORP		FRANCO
<b>AD</b> Handtekening voor ontvangst Alleen huisadres	TNT POST	AVG
	Pakket B.V. T.a.v. de heer J. Post Afdeling ICT Gyroscoopweg 4-8 <b>1042AB AMSTERDAM</b>	
		Collo 1 van 2
		
* 3SABCD123456789 *		

Ordernummer	Referentietekst	
TNT Post Pakketservice Neptunusstraat 2-20 2132 JB HOOFFDORP		FRANCO
<b>AD</b> Handtekening voor ontvangst Alleen huisadres	TNT POST	AVG
	Pakket B.V. T.a.v. de heer J. Post Afdeling ICT Gyroscoopweg 4-8 <b>1042AB AMSTERDAM</b>	
		Collo 2 van 2
		
* 3SABCD123456790 *		



post

PakketSERVICE

Verzendetiket AVG + Buren Belevring + Retour bij Geen Gehoor [03090]

Ordernummer	Referentietekst	
TNT Post Pakketservice Neptunusstraat 2-20 2132 JB HOOFFDORP	TNT POST	FRANCO AVG
Na bestelpogingen retour afzender	<div>Pakket B.V. T.a.v. de heer J. Post Afdeling ICT Gyroscoopweg 4-8 <b>1042AB AMSTERDAM</b></div>	
Collo 1 van 2		
		
* 3SABCD123456789 *		

Ordernummer	Referentietekst	
TNT Post Pakketservice Neptunusstraat 2-20 2132 JB HOOFFDORP	TNT POST	FRANCO AVG
Na bestelpogingen retour afzender	<div>Pakket B.V. T.a.v. de heer J. Post Afdeling ICT Gyroscoopweg 4-8 <b>1042AB AMSTERDAM</b></div>	
Collo 2 van 2		
		
* 3SABCD123456790 *		



post

PakketSERVICE

Verzendetiket AVG + Rembours + Verhoogd Aansprakelijk [03091]

Ordernummer	Referentietekst	
TNT Post Pakketservice Neptunusstraat 2-20 2132 JB HOOFFDORP		FRANCO
<b>AD</b>	TNT POST	AVG
Rembours EUR 12.85 Verhoogd aansprakelijk Alleen huisadres	Pakket B.V. T.a.v. de heer J. Post Afdeling ICT Gyroscoopweg 4-8 <b>1042AB AMSTERDAM</b>	
		Collo 1 van 2
		
* 3SABCD123456789 *		

Ordernummer	Referentietekst	
TNT Post Pakketservice Neptunusstraat 2-20 2132 JB HOOFFDORP		FRANCO
<b>AD</b>	TNT POST	AVG
Rembours Verhoogd aansprakelijk Alleen huisadres	Pakket B.V. T.a.v. de heer J. Post Afdeling ICT Gyroscoopweg 4-8 <b>1042AB AMSTERDAM</b>	
		Collo 2 van 2
		
* 3SABCD123456790 *		



post

PakketSERVICE

Verzendetiket AVG + Rembours + Retour bij Geen Gehoor [03093]

Ordernummer	Referentietekst	
TNT Post Pakketservice Neptunusstraat 2-20 2132 JB HOOFFDORP		FRANCO
<b>AD</b>	TNT POST	AVG
Rembours EUR 12.85 Alleen huisadres Na bestelpogingen retour afzender	Pakket B.V. T.a.v. de heer J. Post Afdeling ICT Gyroscoopweg 4-8 <b>1042AB AMSTERDAM</b>	
		Collo 1 van 2
		
* 3SABCD123456789 *		

Ordernummer	Referentietekst	
TNT Post Pakketservice Neptunusstraat 2-20 2132 JB HOOFFDORP		FRANCO
<b>AD</b>	TNT POST	AVG
Rembours Alleen huisadres Na bestelpogingen retour afzender	Pakket B.V. T.a.v. de heer J. Post Afdeling ICT Gyroscoopweg 4-8 <b>1042AB AMSTERDAM</b>	
		Collo 2 van 2
		
* 3SABCD123456790 *		



post

PakketSERVICE

Verzendetiket AVG + Verhoogd Aansprakelijk + Retour bij Geen Gehoor [03094]

Ordernummer	Referentietekst	
TNT Post Pakketservice Neptunusstraat 2-20 2132 JB HOOFFDORP		FRANCO
	TNT POST	AVG
<b>AD</b> Verhoogd aansprakelijk Alleen huisadres Na bestelpogingen retour afzender	Pakket B.V. T.a.v. de heer J. Post Afdeling ICT Gyroscoopweg 4-8 <b>1042AB AMSTERDAM</b>	
		Collo 1 van 2
		
* 3SABCD123456789 *		

Ordernummer	Referentietekst	
TNT Post Pakketservice Neptunusstraat 2-20 2132 JB HOOFFDORP		FRANCO
	TNT POST	AVG
<b>AD</b> Verhoogd aansprakelijk Alleen huisadres Na bestelpogingen retour afzender	Pakket B.V. T.a.v. de heer J. Post Afdeling ICT Gyroscoopweg 4-8 <b>1042AB AMSTERDAM</b>	
		Collo 2 van 2
		
* 3SABCD123456790 *		



post

PakketSERVICE

Verzendetiket AVG + Handtekening Voor Ontvangst + Retour bij Geen Gehoor [03096]

Ordernummer	Referentietekst	
TNT Post Pakketservice Neptunusstraat 2-20 2132 JB HOOFFDORP		FRANCO
	TNT POST	AVG
<b>AD</b> Handtekening voor ontvangst Alleen huisadres Na bestelpogingen retour afzender	Pakket B.V. T.a.v. de heer J. Post Afdeling ICT Gyroscoopweg 4-8 <b>1042AB AMSTERDAM</b>	
		Collo 1 van 2
		
* 3SABCD123456789 *		

Ordernummer	Referentietekst	
TNT Post Pakketservice Neptunusstraat 2-20 2132 JB HOOFFDORP		FRANCO
	TNT POST	AVG
<b>AD</b> Handtekening voor ontvangst Alleen huisadres Na bestelpogingen retour afzender	Pakket B.V. T.a.v. de heer J. Post Afdeling ICT Gyroscoopweg 4-8 <b>1042AB AMSTERDAM</b>	
		Collo 2 van 2
		
* 3SABCD123456790 *		



post

PakketSERVICE

Verzendetiket AVG + Rembours + Verhoogd Aansprakelijk + Retour bij Geen Gehoor [03097]

Ordernummer	Referentietekst	
TNT Post Pakketservice Neptunusstraat 2-20 2132 JB HOOFFDORP	TNT POST	FRANCO AVG
<b>AD</b> Rembours EUR 12.85 Alleen huisadres Verhoogd aansprakelijk Na bestelpogingen retour afzender	Pakket B.V. T.a.v. de heer J. Post Afdeling ICT Gyroscoopweg 4-8 <b>1042AB AMSTERDAM</b>	Collo 1 van 2
		

Ordernummer	Referentietekst	
TNT Post Pakketservice Neptunusstraat 2-20 2132 JB HOOFFDORP	TNT POST	FRANCO AVG
<b>AD</b> Rembours Alleen huisadres Verhoogd aansprakelijk Na bestelpogingen retour afzender	Pakket B.V. T.a.v. de heer J. Post Afdeling ICT Gyroscoopweg 4-8 <b>1042AB AMSTERDAM</b>	Collo 2 van 2
		
* 3SABCD123456790 *		



post

PakketSERVICE

Verzendetiket AVG + Handtekening Voor Ontvangst [03189]

Ordernummer	Referentietekst	
TNT Post Pakketservice Neptunusstraat 2-20 2132 JB HOOFDDORP		FRANCO
	TNT POST	AVG
<b>AD</b> Handtekening voor ontvangst Burenbeleving toegestaan	Pakket B.V. T.a.v. de heer J. Post Afdeling ICT Gyroscoopweg 4-8 <b>1042AB AMSTERDAM</b>	
Collo 1 van 2		
		
* 3SABCD123456790 *		

Ordernummer	Referentietekst	
TNT Post Pakketservice Neptunusstraat 2-20 2132 JB HOOFDDORP		FRANCO
	TNT POST	AVG
<b>AD</b> Handtekening voor ontvangst Burenbeleving toegestaan	Pakket B.V. T.a.v. de heer J. Post Afdeling ICT Gyroscoopweg 4-8 <b>1042AB AMSTERDAM</b>	
Collo 2 van 2		
		
* 3SABCD123456790 *		





post

PakketSERVICE

Verzendetiket AVG + Rembours + Alleen Distributie [3288]

Ordernummer	Referentietekst	
TNT Post Pakketservice Neptunusstraat 2-20 2132 JB HOOFFDORP		FRANCO
<b>AD</b>	TNT POST	AVG
Rembours EUR 12.85 Alleen huisadres	Pakket B.V. T.a.v. de heer J. Post Afdeling ICT Gyroscoopweg 4-8 <b>1042AB AMSTERDAM</b>	
Collo 1 van 2		
		
* 3SABCD123456789 *		

Ordernummer	Referentietekst	
TNT Post Pakketservice Neptunusstraat 2-20 2132 JB HOOFFDORP		FRANCO
<b>AD</b>	TNT POST	AVG
Rembours Alleen huisadres	Pakket B.V. T.a.v. de heer J. Post Afdeling ICT Gyroscoopweg 4-8 <b>1042AB AMSTERDAM</b>	
Collo 1 van 2		
		
* 3SABCD123456789 *		



post

PakketSERVICE

Verzendetiket AVG + Handtekening voor ontvangst + Alleen Distributie [03289]

Ordernummer	Referentietekst	
TNT Post Pakketservice Neptunusstraat 2-20 2132 JB HOOFFDORP		FRANCO
<b>AD</b> Handtekening voor ontvangst Alleen huisadres	TNT POST Pakket B.V. T.a.v. de heer J. Post Afdeling ICT Gyroscoopweg 4-8 <b>1042AB AMSTERDAM</b>	AVG
		Collo 1 van 2
 * 3SABCD123456789 *		

Ordernummer	Referentietekst	
TNT Post Pakketservice Neptunusstraat 2-20 2132 JB HOOFFDORP		FRANCO
<b>AD</b> Handtekening voor ontvangst Alleen huisadres	TNT POST Pakket B.V. T.a.v. de heer J. Post Afdeling ICT Gyroscoopweg 4-8 <b>1042AB AMSTERDAM</b>	AVG
		Collo 1 van 2
 * 3SABCD123456789 *		



post

PakketSERVICE

Verzendetiket AVG + Alléén Huisadres [03385]

Ordernummer	Referentietekst	
TNT Post Pakketservice Neptunusstraat 2-20 2132 JB HOOFFDORP	TNT POST	FRANCO AVG
Alleen huisadres	<div>Pakket B.V. T.a.v. de heer J. Post Afdeling ICT Gyroscoopweg 4-8 <b>1042AB AMSTERDAM</b></div>	
Collo 1 van 2		
 * 3SABCD123456789 *		

Ordernummer	Referentietekst	
TNT Post Pakketservice Neptunusstraat 2-20 2132 JB HOOFFDORP	TNT POST	FRANCO AVG
Alleen huisadres	<div>Pakket B.V. T.a.v. de heer J. Post Afdeling ICT Gyroscoopweg 4-8 <b>1042AB AMSTERDAM</b></div>	
Collo 2 van 2		
 * 3SABCD123456790 *		



post

PakketSERVICE

Verzendetiket AVG + Handtekening Voor Ontvangst + Retour bij Geen Gehoor [03389]

Ordernummer	Referentietekst
TNT Post PakketSERVICE Neptunusstraat 2-20 2132 JB HOOFFDORP	<div>FRANCO</div> <div>TNT POSTAVG</div> <div>Pakket B.V. T.a.v. de heer J. Post Afdeling ICT Gyroscoopweg 4-8 <b>1042AB AMSTERDAM</b></div>
<b>AD</b> Handtekening voor ontvangst Na bestelpogingen retour afzender	
Collo 1 van 2	
	
* 3SABCD123456789 *	

Ordernummer	Referentietekst
TNT Post PakketSERVICE Neptunusstraat 2-20 2132 JB HOOFFDORP	<div>FRANCO</div> <div>TNT POSTAVG</div> <div>Pakket B.V. T.a.v. de heer J. Post Afdeling ICT Gyroscoopweg 4-8 <b>1042AB AMSTERDAM</b></div>
<b>AD</b> Handtekening voor ontvangst Na bestelpogingen retour afzender	
Collo 1 van 2	
	
* 3SABCD123456789 *	



post

PakketSERVICE

Verzendetiket AVG + Alléén Huisadres + Retour bij Geen Gehoor [03390]

Ordernummer	Referentietekst	
		FRANCO
TNT Post Pakketservice Neptunusstraat 2-20 2132 JB HOOFFDORP	TNT POST	AVG
Alleen huisadres Na bestelpogingen retour afzender	Pakket B.V. T.a.v. de heer J. Post Afdeling ICT Gyroscoopweg 4-8 <b>1042AB AMSTERDAM</b>	
Collo 1 van 2		
		
* 3SABCD123456789 *		

Ordernummer	Referentietekst	
		FRANCO
TNT Post Pakketservice Neptunusstraat 2-20 2132 JB HOOFFDORP	TNT POST	AVG
Alleen huisadres Na bestelpogingen retour afzender	Pakket B.V. T.a.v. de heer J. Post Afdeling ICT Gyroscoopweg 4-8 <b>1042AB AMSTERDAM</b>	
Collo 2 van 2		
		
* 3SABCD123456790 *		