

SPECIFICATIES EU PACK SPECIAL TO CONSUMER

**DOCUMENTATIESET VOOR KLANTEN VAN
TNT POST PAKKETSERVICE BENELUX BV.**

INHOUDSOPGAVE

1	Inleiding	3
2	Voorwaarden	4
2.1	Dienst	4
2.2	Pakket	4
2.3	Barcodelabel	4
2.4	Aanvullende adresvelden internationale zendingen	5
2.5	Testprocedure	5
2.6	Terugmeldbestand	6
3	Servicekaders	7
3.2	Bezorging	7
4	Terugmeldingen	8
4.1	Terugmeldingen tijdens het aannameproces	8
4.2	Terugmeldingen tijdens het distributieproces	8
5	Bijlage I: Productcode	9
6	Bijlage II: Voorbeeld verzendlabel	9

1 INLEIDING

TNT Post PakketSERVICE biedt u de mogelijkheid om pakketten binnen Europa te verzenden, standaard met een Handtekening Voor ontvangst (HVO) en verzekerd tot € 500,-. Deze dienst; EPS-C (EU Pack Special to Consumer) is een dienst voor alle consumentenbestemmingen (§3.2) binnen de Europese Unie.

De specificaties zoals beschreven in dit document betreffen een specifieke aanvulling voor deze dienst op de reguliere TNT zelfbouw specificaties.

2 VOORWAARDEN

2.1 DIENST

De EPS-C dienst is bestemd voor pakketten met een consumentenbestemming binnen Europa. De voorwaarden voor deze dienst zijn:

- De pakketten dienen voorzien te zijn van de verzendlabels zoals beschreven in dit document.
- Track & trace is mogelijk (www.tracktrace.nl).
- De Proof Of Acceptance (POA) scan wordt gemaakt bij aanname op het sorteercentrum in Nederland.
- De Proof Of Delivery (POD) scan kan binnen 3 dagen geleverd worden. Na 6 maanden is de POD/POND niet meer te achterhalen.
- Het vervoer geschiedt onder Algemene Voorwaarden Goederenvervoer (AVG).
- Levering naar postbusadressen is niet toegestaan.
- Alleen collo zendingen zijn mogelijk, colli zendingen zijn uitgesloten bij deze dienst.

2.2 PAKKET

EPS-C is uitsluitend bedoeld voor pakketten die niet door de brievenbus kunnen en aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Maximum formaat is 58 x 78 x 175 cm.
- Maximum formaat is lengte + omtrek = max. 300 cm.
- Gewicht maximaal 31,5 kg per pakket.

2.3 BARCODELABEL

Het barodelabel voor EPS-C valt onder de standaard specificaties voor verzendetiketten zoals beschreven in de TNT zelfbouw specificaties. Enkele opmerkingen hierbij zijn:

- **Afzendergegevens.** Dit moet een Nederlands adres zijn. De plaats op het etiket is in de linker bovenhoek. Aanwezig moeten zijn de naam van de afzender, de straatnaam, de postcode, de woonplaats en ook de naam van het land van herkomst ('THE NETHERLANDS').
Opmaak: Font Arial 10.
- **AVG EPS.** Bij EU zendingen dient naast AVG (rechtsboven het adreskader) de vermelding EPS te staan.
- **Barcode.** Bij EPS-C, moet de barcode precies 13 posities lang zijn (inclusief de aanduiding 3S en de klantcode).
- **EU-C.** Op de plaats waar normaliter de vermelding AD staat (van Aanvullende Dienst), dient bij EPS-C de tekst EU-C te worden afgedrukt.
Opmaak: Font Caps Arial 36 Bold.

2.4 AANVULLENDE ADRESVELDEN INTERNATIONALE ZENDINGEN

In de specificaties voor internationale adressen kunnen bepaalde (aanvullende) adresvelden essentieel zijn voor het tijdig en correct afleveren van uw zending. Zo is in diverse landen een telefoonnummer belangrijk voor het informeren van de ontvanger over de afleverdag of voor het herstellen van onvolledige adressen. Maar ook het voormelden van een deurcode kan essentieel zijn voor het afleveren in een appartementencomplex, anders kan een chauffeur het gebouw niet betreden. Het correct voormelden van deze adresspecificaties kan voorkomen dat u onnodig retourzendingen ontvangt.

Per bestemming kunnen andere adreselementen belangrijk zijn voor een tijdige en correcte aflevering. Hieronder staan een aantal belangrijke adreselementen benoemd, gecombineerd aan de bestemmingen waar dit regelmatig voorkomt. Deze adresvelden zijn een aanvulling op de basis adresvelden zoals vermeld in de zelfbouwspecificaties.

	Omschrijving	Toelichting	Bestemmingen
V058	telefoonnummer	Vermeld bij voorkeur altijd telefoonnummers. Dit kan de aflevering bespoedigen.	Frankrijk, Spanje, Engeland
V172	achternaam	Vermeld bij voorkeur altijd een volledige naam. In de regel geldt dat pakketten in landen buiten Nederland op naam worden geleverd.	Alle landen
V173	voornaam	Vermeld bij voorkeur altijd een volledige naam. In de regel geldt dat pakketten in het buitenland op naam worden geleverd.	Alle landen
V177	gebouwnaam	De vermelding van een gebouwnaam helpt de logistieke dienstverlener in het vinden van de afleverlocatie.	Spanje en Portugal
V178	verdieping	De vermelding van verdieping is noodzakelijk op het moment dat de geadresseerde in een gebouw met meerdere etages woont.	Spanje en Portugal
V181	huisnummer toevoeging	Op het moment dat er meerdere adressen in 1 gebouw gevestigd zijn, is het noodzakelijk een toevoeging van het huisnummer te vermelden.	Spanje en Portugal
V194	deurcode	In sommige landen bevindt de toegang tot een deurbel van een geadresseerde in een appartementencomplex zich achter een centrale deur. Deze deur is beveiligd met een deurcode. Zonder deze deurcode heeft de distribuerende partij geen toegang tot de geadresseerde. Het gevolg kan zijn dat uw pakket niet afgeleverd kan worden.	Frankrijk en Denemarken
V195	opmerking	Hier kunt u eventuele aanvullende opmerkingen plaatsen die aflevering kunnen bespoedigen.	

2.5 TESTPROCEDURE

Na implementatie dient zowel het verzendlabel als het vermeldbestand goedgekeurd te worden. Hiervoor geldt dezelfde procedure als gecommuniceerd in de TNT zelfbouw specificaties. Zonder schriftelijke akkoord door de ComIT afdeling, mag niet worden gestart met aanbieden.

2.6 TERUGMELDBESTAND

Voor de terugmeldingen geldt dezelfde record lay-out als beschreven in de TNT zelfbouw specificaties.

3 SERVICEKADERS

3.2 BEZORGING

Bij afwezigheid van de geadresseerde vindt in sommige landen een afleverpoging plaats bij één van de burens van de geadresseerde. Bij aflevering van het pakket bij de burens, wordt getekend voor ontvangst. De geadresseerde ontvangt een kennisgeving van de burensbelevering in de brievenbus. Wanneer aflevering bij de geadresseerde en bij burens niet mogelijk is, wordt een kennisgeving in de brievenbus van de geadresseerde gedaan, waarop staat waar het pakket kan worden afgehaald. Afhankelijk van het land van bestemming, wordt het pakket 1 tot 3 keer aangeboden en na 1 tot 3 weken retour gezonden.

Zie onderstaande tabel voor de juiste landencodes:

Bestemming	ISO2 landcode
België	BE
Bulgarije	BG
Denemarken ¹	DK
Duitsland	DE
Estland	EE
Finland	FI
Frankrijk ²	FR
Groot Britannië ³	GB
Hongarije	HU
Ierland	IE
Italië ⁴	IT
Letland	LV
Litouwen	LT
Luxemburg	LU
Oostenrijk	AT
Polen	PL
Portugal ⁵	PT
Roemenië	RO
Slovenië	SI
Slowakije	SK
Spanje ⁶	ES
Tsjechië	CZ
Zweden	SE

¹ Exclusief Faeröer Eilanden en Groenland

² Inclusief Monaco en Corsica. Exclusief Andorra

³ Inclusief Noord-Ierland. Exclusief Gibraltar Gibraltar en de Kanaal eilanden.

⁴ Exclusief San Marino en Vaticaanstad

⁵ Inclusief Azoren en Madeira

⁶ Inclusief Balearen. Exclusief Canarische Eilanden, Melilla en Ceuta

Pakketten naar Cyprus, Griekenland en Malta kunnen alleen met het Global Pack product worden verzonden. Vraag uw account manager naar de mogelijkheden.

4 TERUGMELDINGEN

4.1 TERUGMELDINGEN TIJDENS HET AANNAMEPROCES

De scans die tijdens het aanname proces worden gemaakt zijn gelijk als beschreven in de TNT zelfbouw specificaties.

4.2 TERUGMELDINGEN TIJDENS HET DISTRIBUTIEPROCES

Zie addendum TNT waarnemingen uitgebreid.

5 BIJLAGE I: PRODUCTCODE


EPS-C; EU Pack Special to Consumer

Productcode	Omschrijving
04944	EPS-C

Een voorbeeld van het bijbehorende label vindt u in bijlage II.

6 BIJLAGE II: VOORBEELD VERZENDLABEL

Verzendetiket EPS-C [04944]

Ordernummer	Referentietekst	
TNT Post Pakketservice Neptunusstraat 2-20 2132 JB HOOFFDORP THE NETHERLANDS	TNT POST	FRANCO
		AVG EPS
	Pakket B.V. T.a.v. de heer J. Post 0032478123123 Brusselkade 12 1212 BRUSSEL BELGIË	
EU-C		1 Collo
		
* 3SABCD1234567 *		