

План внедрения Битрикс 24

1. Настройка инфраструктуры

Этап / процесс	Ответственный	Статус	Срок	Описание
<u>Регистрация портала и настройка прав доступа для сотрудников</u>	<div> <div></div> <div>Irgashev Bakhtovar</div> </div> <div> <div></div> <div>Marjona Davlyatova</div> </div>	Not started	@August 31, 2025	Задача заключается в регистрации портала и настройке прав доступа для сотрудников. На данный момент статус задачи - "Не начата".
<u>Создание структуры компании (отделы, роли, должности)</u>	<div> <div></div> <div>Marjona Davlyatova</div> </div> <div> <div></div> <div>Irgashev Bakhtovar</div> </div>	Not started	@August 31, 2025	Задача заключается в создании структуры компании, включая определение отделов, ролей и должностей. Ответственным за выполнение этой задачи назначена Маржона Давлятова. На данный момент задача еще не начата.
<u>Настройка пользователей и интеграция с корпоративной почтой</u>	<div> <div></div> <div>Irgashev Bakhtovar</div> </div>	Not started	@September 5, 2025	Задача заключается в настройке пользователей и интеграции с корпоративной почтой. Статус выполнения задачи еще не начат, и ответственным за её выполнение назначен birgashev@bima.tj .
<u>Настройка домена для Битрикс24 (при необходимости)</u>	<div> <div></div> <div>Irgashev Bakhtovar</div> </div>	Not started	@September 5, 2025	Задача заключается в настройке домена для системы Битрикс24, если это необходимо. Ответственным за выполнение данной задачи назначен пользователь с адресом birgashev@bima.tj . Статус задачи на данный момент - "Не начата".
<u>Регистрация портала и настройка прав доступа для сотрудников (1)</u>	<div> <div></div> <div>Irgashev Bakhtovar</div> </div> <div> <div></div> <div>Marjona Davlyatova</div> </div>	Not started	@August 31, 2025	Задача заключается в регистрации портала и настройке прав доступа для сотрудников. На данный момент статус задачи - "Не начата".

2. Настройка модулей и интеграций

Этап / процесс	Ответственный	Статус	Срок	Описание
<u>CRM: карточки клиентов, сделки, воронки продаж для страховых продуктов</u>	<div> <div></div> <div>Ekhrom</div> </div>	Not started	@September 5, 2025	Задача заключается в разработке системы CRM, которая будет включать карточки клиентов, управление сделками и воронками продаж, специально адаптированными для страховых продуктов. Ответственным за выполнение задачи назначен Ekhrom, а срок завершения установлен на 5 сентября 2025 года.
<u>Задачи и проекты: шаблоны под типовые процессы</u>	<div> <div></div> <div>Ekhrom</div> </div>	Not started	@September 5, 2025	Задача заключается в разработке шаблонов для типовых процессов, которые помогут организовать задачи и проекты. Ответственный за выполнение задачи — Ekhrom, срок выполнения установлен на 5 сентября 2025 года. На данный момент задача еще не начата.

■ Этап / процесс	■ Ответственный	■ Статус	■ Срок	■ Описание
<u>Документооборот: шаблоны договоров, актов, заявлений</u>	<div> <div>Ⓔ</div> <div>Ekhtrom</div> </div> <div> <div>Ⓜ</div> <div>Marjona Davlyatova</div> </div>	Not started	@September 30, 2025	Задача заключается в разработке и подготовке шаблонов для документооборота, включая договоры, акты и заявления. Ответственным за выполнение этой задачи является Marjona Davlyatova, и срок её завершения установлен на 30 сентября 2025 года.
<u>HR: заявки, отпуска, командировки</u>	<div> <div>Ⓔ</div> <div>Ekhtrom</div> </div> <div> <div>Ⓜ</div> <div>Marjona Davlyatova</div> </div>	Not started	@September 25, 2025	Задача заключается в управлении заявками на отпуска и командировки в HR-отделе. Ответственным за выполнение задачи назначена Маржона Давлятова, а срок выполнения установлен на 25 сентября 2025 года. Статус задачи на данный момент - не начата.
<u>Интеграция с телефонией</u>	<div> <div>Ⓘ</div> <div>Irgashev Bakhtovar</div> </div>	Not started	@September 30, 2025	Задача заключается в интеграции системы с телефонией. На данный момент статус проекта - "Не начато", и ответственный за его выполнение - birgashev@bima.tj . Срок выполнения задачи установлен на 30 сентября 2025 года.
<u>Интеграция с сайтом и чат-ботами</u>	<div> <div>Ⓜ</div> <div>Marjona Davlyatova</div> </div> <div> <div>Ⓜ</div> <div>Mumindzhon Safarov</div> </div>	Not started	@September 30, 2025	Задача заключается в интеграции с веб-сайтом и чат-ботами, которая еще не начата. Ответственными за выполнение данной задачи назначены Маржона Давлятова и Муминджон Сафаров, а срок выполнения установлен на 30 сентября 2025 года.
<u>Интеграция с 1С и ТИАС (по API или обмену файлами)</u>	<div> <div>Ⓜ</div> <div>Mumindzhon Safarov</div> </div> <div> <div>Ⓜ</div> <div>Marjona Davlyatova</div> </div>	Not started	@September 30, 2025	Задача заключается в интеграции систем 1С и ТИАС через API или обмен файлами. Ответственными за выполнение задачи назначены Муминджон Сафаров и Маржона Давлятова, а срок завершения установлен на 30 сентября 2025 года. На данный момент задача еще не начата.

3. Обучение и инструкции

■ Этап / процесс	■ Ответственный	■ Статус	■ Срок	■ Описание
<u>Провести обучение для ключевых пользователей (по отделам)</u>	<div> <div>Ⓔ</div> <div>Ekhtrom</div> </div> <div> <div>Ⓘ</div> <div>Irgashev Bakhtovar</div> </div>	Not started	@September 30, 2025	Задача заключается в организации обучения для ключевых пользователей, разделенного по отделам. Ответственным за выполнение этой задачи является Ekhtrom, а срок её выполнения установлен на 30 сентября 2025 года. Обучение еще не начато.
<u>Записать видеоинструкции и сделать пошаговые руководства</u>	<div> <div>Ⓘ</div> <div>Irgashev Bakhtovar</div> </div> <div> <div>Ⓔ</div> <div>Ekhtrom</div> </div>	Not started	@September 30, 2025	Задача заключается в записи видеоинструкций и создании пошаговых руководств, срок выполнения которой установлен на 30 сентября 2025 года. Ответственными за выполнение являются birgashev@bima.tj и Ekhtrom. Статус задачи пока не начат.

4. Тестирование и запуск

■ Этап / процесс	■ Ответственный	■ Статус	■ Срок	■ Описание
<u>Запустить пилотный проект на 1–2 отделах</u>	<div>ⓔ Ekhrom</div> <div>Ⓜ Marjona Davlyatova</div>	Not started	@September 30, 2025	Задача заключается в запуске пилотного проекта, который будет реализован в 1–2 отделах компании. Ответственным за выполнение этой задачи назначена Маржона Давлятова, и срок выполнения установлен на 30 сентября 2025 года. На данный момент проект еще не начат.
<u>Собрать обратную связь и внести корректировки</u>	<div>Ⓜ Marjona Davlyatova</div>	Not started	@August 31, 2025	Задача заключается в сборе обратной связи и внесении необходимых корректировок. Ответственной за выполнение является Маржона Давлятова, срок выполнения – 31 августа 2025 года.
<u>Масштабировать на всю компанию</u>	<div>Ⓜ Marjona Davlyatova</div> <div>ⓔ Ekhrom</div>	Not started	@December 1, 2025	Задача заключается в масштабировании процессов или инициатив на всю компанию, ответственными за что являются Маржона Давлятова и Ехром. Срок выполнения задачи установлен на 1 декабря 2025 года, и на данный момент работа над ней еще не начата.

5. Сопровождение и развитие

■ Этап / процесс	■ Ответственный	■ Статус	■ Срок	■ Описание
<u>Назначить ответственных за сопровождение Битрикс24</u>	<div>Ⓜ Marjona Davlyatova</div> <div>Ⓛ Irgashev Bakhtovar</div>	Not started		Задача заключается в назначении ответственных лиц за сопровождение системы Битрикс24. На данный момент статус задачи не начат, а ответственным назначена Маржона Давлятова, контактный адрес - birgashev@bima.tj .
<u>Вести список доработок и предложений</u>	<div>ⓔ Ekhrom</div>	Not started		Задача заключается в ведении списка доработок и предложений, ответственным за который назначен Ekhrom. Статус задачи — не начата.

6.Рекомендуемые ресурсы сервера:

Позиция	Стоимость (сомони)
Процессор (Ryzen 5 / i5)	4 000 – 6 000
Материнская плата	3 000 – 4 000
Оперативная память 32 ГБ	6 000 – 7 000
SSD-диск 1ТБ	1100 – 1200
Корпус + блок питания	2 000 – 3 000
Остальное (кулер, кабели)	1000
ИТОГО	17 100 – 22 200

7.Оценка стоимости миграции данных из облака на сервер:

Вид работы	Время (рабочих дней)	Ставка (сомони/день)	Итог (сомони)
Экспорт и подготовка данных	1–2	3 000 – 5 000	3 000 – 10 000
Импорт и проверка данных	1–2	3 000 – 5 000	3 000 – 10 000
Итого	2–4 дня		6 000 – 20 000

8. Таблица подрядчиков по ИТ-услугам

Название компании	Сфера услуг	Описание / специализация	Сайт / источник
BO/BO	Веб-разработка, интеграции, SMM, SEO	Создание сайтов (B2B, маркетплейсы, лендинги), настройка Bitrix24, интернет-маркетинг	bobo.tj/services
NETS (LLC NET Solutions)	Хостинг, ИТ-инфраструктура, IP-услуги	Управляет собственным автономным номером (ASN208592), предоставляет хостинг, сетевые решения, настройка Bitrix24	nets.tj/hosting
ООО «ИН АЙТИ»	Локальная ИТ-поддержка, инфраструктура	ИТ-услуги в Душанбе: обслуживание, серверы, поддержка малого и среднего бизнеса, настройка Bitrix24	-

9. Итоговая стоимость проекта:

Статья затрат	Минимальная сумма (сомони)
Сервер	17 100
Миграция данных	6 000
Bitrix24 тариф (месяц)	1 007
Итого (за месяц)	24 107
<hr/>	
Bitrix24 тариф (год)	12 084
Итого (за год)	35 184