



JOVAN KIRSTEN ANGGATA

Mahasiswa Unisbank

📍 Semarang, Jawa Tengah ✉️ jovananggata1@gmail.com 💻 <https://jovananggata.vercel.app/>

PROFILE INFO

Jovan Kirsten Anggata merupakan mahasiswa semester 6 di jurusan Sistem Informasi di Universitas Stikubank Semarang dengan pengalaman Web dan Android Development. Minat utamanya adalah Cloud Computing, Jaringan Komputer, Call Center dan Product Management. Memiliki antusiasme dan ketertarikan tinggi untuk mengeksplorasi bidang - bidang yang diminati secara lebih mendalam dan secara aktif mencari kesempatan untuk berpartisipasi dalam magang, proyek, atau pengalaman lainnya.

EXPERIENCE

■ April 2022 - April 2023

Freelance & Free Project

Web Developer

- Telah mengerjakan lebih dari 20 projects (web & app) menggunakan React, Express, Next JS, Tailwind, MySQL, MongoDB, AWS, Firebase, dan GitHub
- Integrasi dengan server, database, dan third party services untuk pembuatan fitur dan pengembangan project
- Mengelola cloud service, hosting, dan development project agar berjalan dengan baik dan lancar
- Merekonstruksi ulang sebuah project dengan service, konsep, teknologi, dan alur yang baru

■ September 2024 - Januari 2025

Studi Independen MSIB Batch 7

Junior Genesys Cloud Administrator

- Mengelola resources, akun, hak akses, struktur, dan hal lainnya dalam suatu perusahaan call center
- Membuat beberapa call center project untuk inbound dan inqueue call dengan menggunakan Bot, Articles, Routing, Integrations, API, dan Web Chat untuk menyediakan fitur yang dibutuhkan (Trans Jakarta & HealthCare Call Center)
- Membuat automasi outbound calling dengan menerapkan fitur contact list filter, actions, dan campaign

EDUCATION

2022 - Now | Universitas Stikubank

S1 Sistem Informasi

IPK - 3,89

SKILLS

- Product Management
- Genesys Cloud Call Center
- Cloud Computing
- Jaringan Komputer
- FullStack Developer
- Database
- Microsoft Office

CONTACT

Jovan Kirsten Anggata

Scholar

Phone : +6285640812345

Linkedin : <https://www.linkedin.com/in/jovan-kirsten-anggata-739358260/>

COURSE

- Dicoding ID Camp 2022 (Path 4)