

Listagem de Requisitos

Nome do Requisito	Origem	Tipo	Domínio
Integração com Redes Sociais	Demanda de Negócio	Funcional	Os usuários poderão compartilhar produtos e experiências de compra em suas redes sociais, aumentando a visibilidade da plataforma.
Sistema de Recomendação Avançado	Demanda de Negócio	Funcional	Desenvolvimento de algoritmos de recomendação mais sofisticados, considerando o histórico de compras e o comportamento de navegação do usuário.
Programa de Fidelidade	Demanda de Negócio	Funcional	Implementação de um programa de fidelidade para recompensar clientes frequentes com descontos, benefícios exclusivos e pontos acumulados.
Melhorias na Logística	Demanda de Negócio	Funcional	Aprimoramento do sistema de entrega para reduzir os prazos de entrega e oferecer opções de entrega mais flexíveis.
Suporte Multicanal	Demanda de Negócio	Funcional	Oferecer suporte ao cliente por meio de diferentes canais, como chat ao vivo, e-mail e telefone, garantindo uma experiência de suporte integrada.
Personalização da Experiência do Usuário	Demanda de Negócio	Funcional	Permitir que os usuários ajustem suas preferências de navegação, recebimento de comunicações e layout da página inicial.
Aprimoramento da Segurança	Requisito Técnico	Não Funcional	Implementar medidas adicionais de segurança, como autenticação de dois fatores e monitoramento de atividades suspeitas.