

eygop Documentation

Technical Writing Case Study

Lucas Seamanduras, Technical Writer

www.espectaculativo.xyz

Case Study Contents

1. eygop
 - 1.1. Documentation Objectives
2. Technical Writing Process
 - 2.1. Plan
 - 2.2. Structure
 - 2.3. Write
 - 2.4. Review
 - 2.5. Publish
3. Final Delivery



eygop (spanish acronym for *Operational Statistics and Graphs*) is a software tool for data calculation and graph creation. Its calculations and graphs capabilities offer support for business in the following areas:

- Financial analysis and projective forecast
- Probability and statistics
- Quality Control

1.1 Documentation Objectives

eygop's documentation consists of **Use Cases** that enable users to understand and perform the tool's operations.

My technical writing tasks comprised the following objectives:

- **Define** the information architecture for the Use Cases.
- **Craft** engaging case studies for a broad audience.
- **Standardize** the case studies' format to make them reader-friendly.

2. Technical Writing Process

My technical writing process comprised the following step:



Plan



Structure

Write



Review



Publish

You can click any of the pictures to access the specific step, or continue in the next slide!



2.1 Plan

The planning phase of my technical writing process comprised the following steps:

1. **Read the current documentation twice:** first to understand its overall state, and afterwards to identify the most crucial pain points.
2. **Define the target audience** with **eygop's** stakeholder.
3. **Classify the main pain points** in order of frequency and priority.

Pain Points Examples

Código: **HO17** Demanda de materia prima (papel cartón)

Unclear
case study



Problema: Se requiere calcular la cantidad de liners y médiums para 100,000 cajas de tomates con el siguiente requerimiento de papel cartón, 35lbs – 45lbs – 35lbs – 45lbs – 35lbs en donde:

Doble corrugado 3 liners y 2 Mediums

Dimensiones de la caja: 91.8 cm Largo por 69 cm Ancho

35 lbs son de liner (Papel Liso)

45 lbs son de médium (Papel Ondulado)

Tipo de flauta para ambos Medium: C

ToF (Take out factor) 1.32

Obtener la demanda calculada en papel cartón de liners y médiums para las 100,000 cajas



Lack of
formatting
in data
presentation

Pain Points Examples

Caso de aplicación No. 19

Código: AP12 Pruebas Chi para datos Observados y datos Esperados

← Inconsistent formatting

Datos fuente

Probabilidades de los niveles de llenado			
PSI	Frecuencia real (O)	Probabilidades	Frecuencia esperada (E)
0 y por debajo de 580	20	0.0228	22.8
580 y por debajo de 590	142	0.1359	135.9
590 y por debajo de 600	310	0.3413	341.3
600 y por debajo de 610	370	0.3413	341.3
610 y por debajo de 620	128	0.1359	135.9
620 y por encima	30	0.0228	22.8
	1000	1	1000
CHI Cuadrada			

Unlisted steps

Se prepara el fichero .XLSX (Workbook) en Excel

← Vague Instructions

PSI	O	Probabilidades	E
0 y por debajo de 580	20	0.0228	22.8
580 y por debajo de 590	142	0.1359	135.9
590 y por debajo de 600	310	0.3413	341.3
600 y por debajo de 610	370	0.3413	341.3
610 y por debajo de 620	128	0.1359	135.9
620 y por encima	30	0.0228	22.8

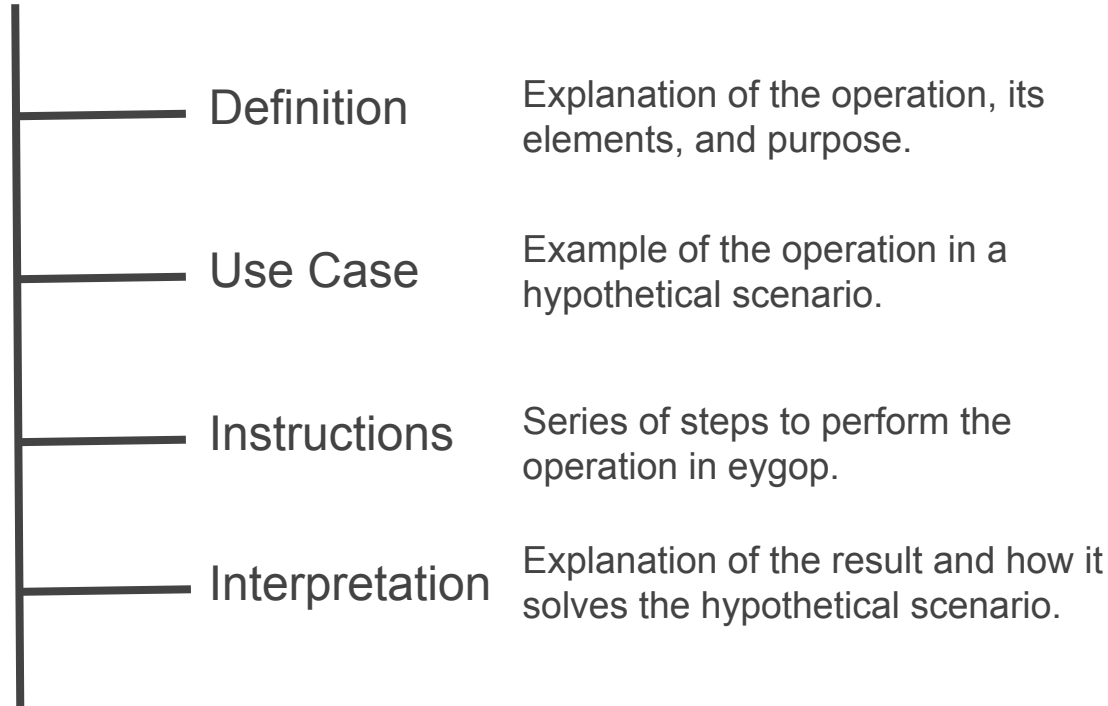


2.2 Structure

To structure **eygop**'s Use Case, I followed these steps:

1. **Defined the sections** for the Use Case documents.
2. **Established the format** elements of each section:
 - a. Headings and Paragraphs
 - b. Math formulas and symbols
 - c. Case's data points
3. **Devised storytelling** for each Use Case and ensured coherence between the software tool operations and the case to be resolved.

Use Cases Information Architecture



Created a formatting style
divided by the document
sections: headings and
paragraphs.

Formato de secciones del documento

La siguiente tabla contiene las características de estilo para cada sección del documento:

Secciones del documento	Características de estilo
Encabezados	<ul style="list-style-type: none">• Tamaño de font: 16px• Estilo de font: Calibri• Negritas• Alineado a la izquierda
Párrafos	<ul style="list-style-type: none">• Tamaño de font: 12px• Interlineado: 1.15• Estilo de font: Arial• Alineado justificado

The case section styles details the formatting elements of the sections that comprise a Use Case.

Because every section has different types of information, specific formatting was required to properly convey readability.

Estilos de secciones del caso de uso

La siguiente tabla contiene las características de estilo para cada sección de los casos:

Secciones del caso	Características de estilo
Definición	<ul style="list-style-type: none">• El nombre de la operación se escribe en <i>itálicas</i> sólo en la primera mención.• Los conceptos en inglés se escriben en <i>itálicas</i>.
Caso de uso	<ul style="list-style-type: none">• Las fórmulas matemáticas se escriben con el formato de <i>Ecuación</i>, con alineación centrada.• Cuando se nombran tres o más datos, se escriben en listas con viñetas.• En las listas con viñetas, los datos se escriben en <i>itálicas</i>, mientras que su explicación con formato normal.
Instrucciones	<ul style="list-style-type: none">• Los pasos de las instrucciones se escriben en listas numeradas.• El tamaño de fuente es de 14px con alineación a la izquierda.• Los elementos de <u>eygop</u> se escriben en negritas.• Los datos se escriben en <i>itálicas</i>.
Interpretación	<ul style="list-style-type: none">• Los resultados numéricos en la interpretación se escriben en negritas, con alineación centrada.• La fuente se escribe dentro de un recuadro blanco, con margen de 0.5pt.

2.3 Write

With the structure now set, I followed the basic rules of technical writing:

- **KISS:** Keep It Simple, Silly
- The **4 Cs of Technical Writing:** Clear, Concise, Coherent, and Correct
- **Verb-noun** structure
- **Active** voice

I procured an engaging style for the Use Cases' scenarios, while prioritizing clarity in the equations explanations and instruction steps.

Before

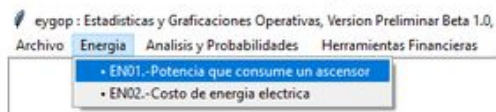
Caso de aplicación No. 12

Código: EN01 Cálculo de Potencia que consume un equipo de elevación.

Problema: En empresa ACME Inc. Tiene un ascensor que eleva una carga de 300 Kg hasta una altura de 5 pisos en un tiempo de 12 segundos, la altura de cada piso es de 3 metros, calcular la potencia necesaria, a partir de los siguientes datos:

Masa en Kilogramos	300
Gravedad 9.81 metros sobre segundo al cuadrado	9.81
Altura (Metros lineales)	15
Tiempo (Segundos)	12

Se invoca el código



Se ingresan los valores que pide la interface

After

Caso de aplicación No. 12

Código: **EN01** Cálculo de Potencia que consume un equipo de elevación.

Definición

El *cálculo de potencia* permite calcular la energía eléctrica utilizada por un equipo de elevación según su masa, la altura a ascender, y la duración del ascenso.

Caso de uso

La empresa ACME Inc. tiene un ascensor que eleva una carga de 300 Kg hasta una altura de 5 pisos en un tiempo de 12 segundos.

Si la altura de cada piso es de 3 metros, ¿cuál es la *potencia* que necesita el ascensor para subir 5 pisos?

Calcula la potencia con los siguientes datos:

Masa en Kilogramos (kg)	300
Gravedad 9.81 metros sobre segundo al cuadrado (m/s^2)	9.81
Altura (Metros lineales, m)	15
Tiempo (Segundos, s)	12

Instrucciones

Para resolver el caso, sigue estos pasos en egypop:

1. Abre el menú de **Energía** y selecciona el código **EN01.- Potencia que consume un ascensor**.

Defined sections

Definición

La *distribución Poisson* es una distribución discreta que mide el número de ocurrencias sobre algún intervalo de tiempo o espacio.

Caso de uso

Según estadísticas, ocurren 5 decesos de personas cada hora en ciudades grandes. Si la distribución de los decesos se ajusta a una distribución de Poisson, ¿cuál es la *probabilidad* de que en los próximos 30 minutos fallezcan 3 personas?

Si la relación hora-decesos es la siguiente:

$$1 \text{ hora} = 5 \text{ decesos}$$

Entonces el equivalente en 30 minutos se calcula así:

$$(0.50)(5) = 2.5$$

El número de eventos para calcular la *probabilidad* es:

$$x = 3$$

El planteamiento de la probabilidad queda así:

$$P(X = 3 \mid U = 2.5) = ?$$

Instrucciones

Para resolver el caso, sigue estos pasos en eygop:

1. Ve al menú de **Análisis y Probabilidades**, y selecciona el código **AP09. - Probabilidad Poisson**.

Data-specific
formatting

Numbered
instructions

2.4 Review

To review my writing, I created two channels for the **eygop** stakeholder:

- a. **Documentation matrix.** This spreadsheet contains a list of every Use Case and their sections. The status of each section is color coded to indicate the state of progression and where stakeholder input is needed.
- b. **Document comments.** Comments in the documentation drafts enabled quick collaboration with **eygop's** stakeholder, answering questions on the spot and providing specific indications.

The documentation matrix colors indicate the following statuses:

- **Green**: the section is complete
- **Yellow**: the section needs input from stakeholder
- **Red**: the section is missing or needs a full rework

Nombre del archivo	Código	Operación	Secciones				Fuente
			Definición	Caso de uso	Instrucciones	Interpretación	
Link al draft							
evqop Caso Aplicacion No 1 AP09	AP-09	Probabilidad Poisson					
evqop Caso Aplicacion No 2 AP09	AP-09	Probabilidad Poisson					
evqop Caso Aplicacion No 3 AP02	AP-02	Estadísticas descriptivas					
evqop Caso Aplicacion No 4 HO13	HO-13	Fuerza de cierre para molde por inyección					
evqop Caso Aplicacion No 5 HO03	HO-03	Predicción de Field de Manufactura					
evqop Caso Aplicacion No 6 HO09	HO-09	Tiempo de vida de insumo perecedero					
evqop Caso Aplicacion No 7 CC14	CC-14	Tiempo medio entre fallos MTBF					
evqop Caso Aplicacion No 8 CC15	CC-15	Tiempo medio hasta haber reparado MTTR					
evqop Caso Aplicacion No 9 CC16	CC-16	Disponibilidad de un equipo					
evqop Caso Aplicacion No 10 CC17	CC-17	Tasa de fallos					
evqop Caso Aplicacion No 11 CC17	CC-17	Tasa de fallos					
evqop Caso Aplicacion No 12 EN01	EN-01	Cálculo de Potencia que consume un equipo de elevación					
evqop Caso Aplicacion No 13 HF09	HF-09	Generación Económica Operativa de una empresa (Método largo)					

After all sections had a green status, the documentation was ready for publishing.

Nombre del archivo	Código	Operación	Secciones				Fuente
Link al draft			Definición	Caso de uso	Instrucciones	Interpretación	
eygop Caso Aplicacion No 1 AP09	AP-09	Probabilidad Poisson					
eygop Caso Aplicacion No 2 AP09	AP-09	Probabilidad Poisson					
eygop Caso Aplicacion No 3 AP02	AP-02	Estadísticas descriptivas					
eygop Caso Aplicacion No 4 HO13	HO-13	Fuerza de cierre para moldeo por inyección					
eygop Caso Aplicacion No 5 HO03	HO-03	Predicción de Field de Manufactura					
eygop Caso Aplicacion No 6 HO09	HO-09	Tiempo de vida de insumo perecedero					
eygop Caso Aplicacion No 7 CC14	CC-14	Tiempo medio entre fallos MTBF					
eygop Caso Aplicacion No 8 CC15	CC-15	Tiempo medio hasta haber reparado MTTR					
eygop Caso Aplicacion No 9 CC16	CC-16	Disponibilidad de un equipo					
eygop Caso Aplicacion No 10 CC17	CC-17	Tasa de fallos					
eygop Caso Aplicacion No 11 CC17	CC-17	Tasa de fallos					
eygop Caso Aplicacion No 12 FN01	FN-01	Cálculo de Potencia que consume un equipo de elevación					

2.5 Publish

The documentation was published in the [eygop website](#). Users can search for the specific Use Case to learn from it, even without purchasing the software tool.

Casos de aplicación



Caso de aplicación 1

Código: AP09

Probabilidad Poisson.

[ver más](#)



Caso de aplicación 2

Código: AP09

Probabilidad Poisson.

[ver más](#)



Caso de aplicación 3

Código: AP02

Estadística Descriptiva.

[ver más](#)

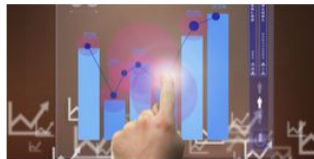


Caso de aplicación 4

Código: HO13

Moldeo por inyección.

[ver más](#)



Caso de aplicación 5

Código: HO03

Predicción de Yield de manufactura.

[ver más](#)



Caso de aplicación 6

Código: HO09

Tiempo de vida de insumo perecedero.

[ver más](#)



Final Delivery

The final deliverables for the eygop documentation comprised the following documents:

- 40 Use Case documents
- 1 **eygop** documentation style guide
- 1 Documentation matrix

Thanks for reading!

To contact me for further inquiries, you can reach out in the following media:



[LinkedIn Profile](#)



seamanduras.lucas@gmail.com

You can also check my other work at my portfolio website:



espectaculativo.xyz