

Sistema de Avaliação da Qualidade de Serviço do Restaurante Universitário

> Lucas Carvalho de Oliveira EF 01322 Camila Cota Guimarães EF 0

Sumário

- Introdução;
- Funcionamento geral do sistema;
- Diagrama de Caso de Uso;
- Diagramas de Classes;
- Diagrama de Entidade-Relacionamento;
- Fluxo de Telas;
- Ferramentas Utilizadas;
- Demonstração;
- Conclusão;
- Referências bibliográficas.



Introdução

 Objetivo geral: Propor forma de avaliação quantitativa da qualidade de serviço do Restaurante Universitário da Universidade Federal de Viçosa, *Campus* Florestal, que seja de fácil utilização e garanta a privacidade da avaliação do usuário.







Introdução

 Solução apresentada: Aplicação é inicializada por um funcionário do refeitório e colocada na saída do Restaurante Universitário (R. U.), onde o estudante pode avaliar, a partir de um sistema de 5 estrelas, alguns aspectos relevantes para a discussão da qualidade de serviço.



Funcionamento geral do sistema

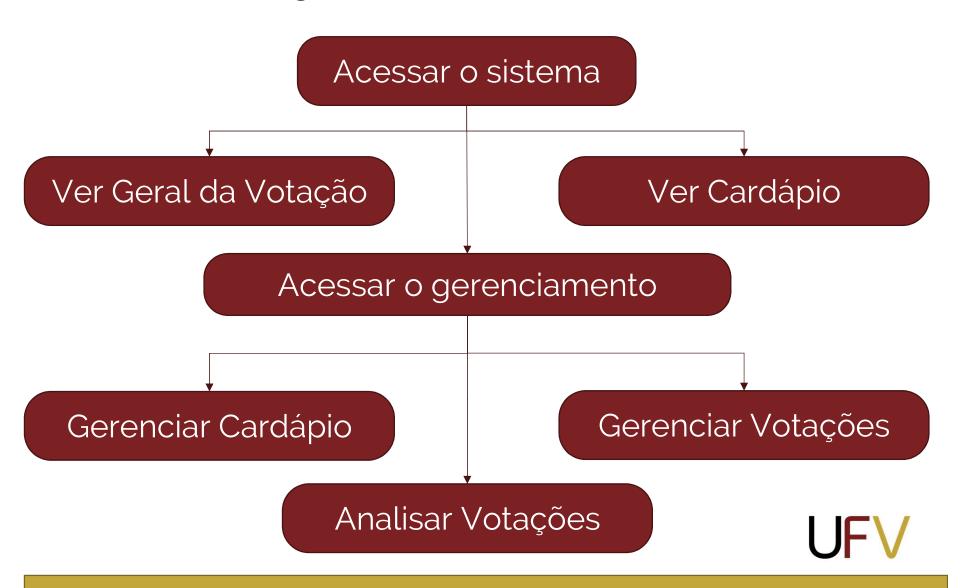


Diagrama de Casos de Uso

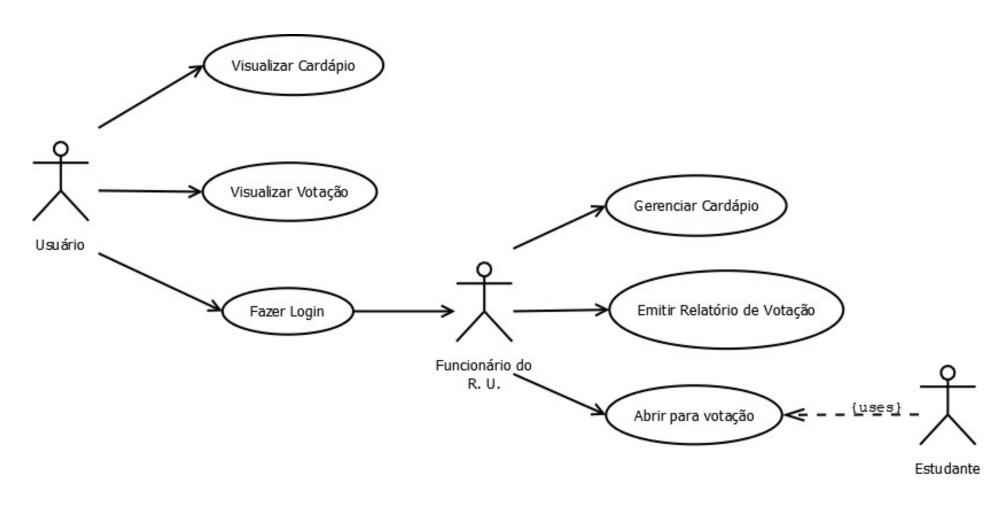




Diagrama de Classes de Domínio

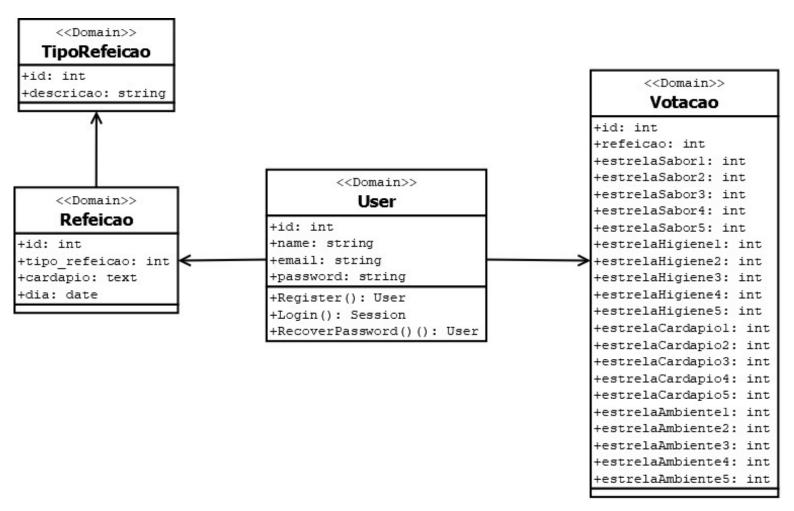




Diagrama de Classes de Controle

<<Controller>>

Home Controller

```
+__construct(): middleware('auth')
+index(): view('home')
```

<<Controller>>

RefeicaoController

```
+index(): view('cardapio-index')
+create(): view('cardapio-register')
+sotre(request:Request): redirect('/cardapio')
+show(refeicao:int): view('cardapio-show')
+edit(refeicao:int): view('cardapio-edit')
+update(request:Request,refeicao:int): redirect('/cardapio')
+destroy(refeicao:int): redirect('/cardapio')
+retorna(request:Request): response()->json
```

<<Controller>>

VotacaoController

```
+index(): view('votacao-index')
+store(request:Request): view('votacao-coleta')
+update(request:Request,votacao:int): response()->json
+start(): view('votacao-coleta')
+retorna(request:Request): response()->json
```



Diagrama de Classes de Visão

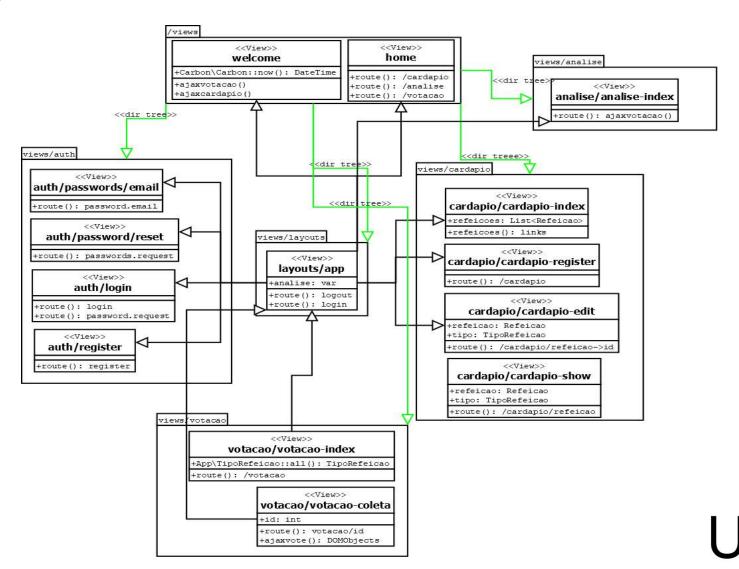
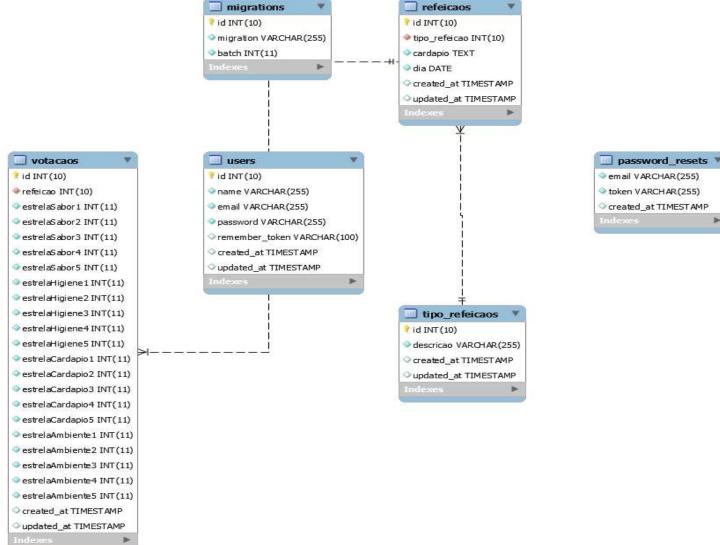
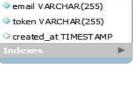
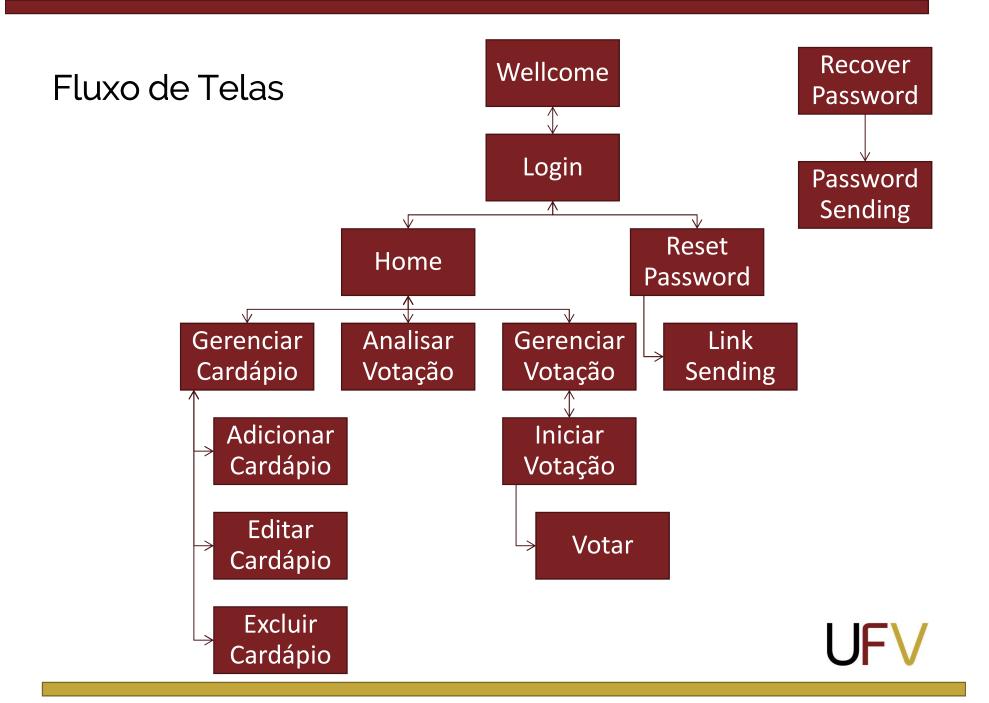


Diagrama de Entidade Relacionamento









Ferramentas Utilizadas













Demonstração

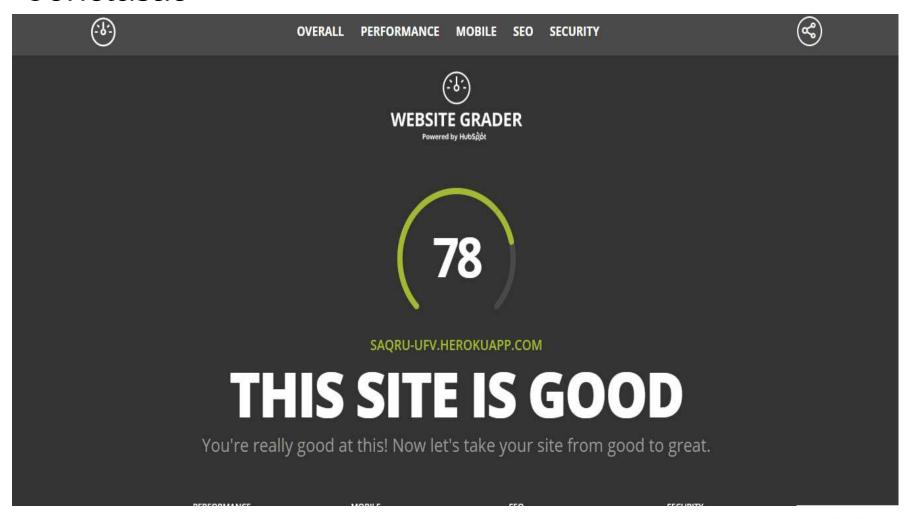


https://saqru-ufv.herokuapp.com

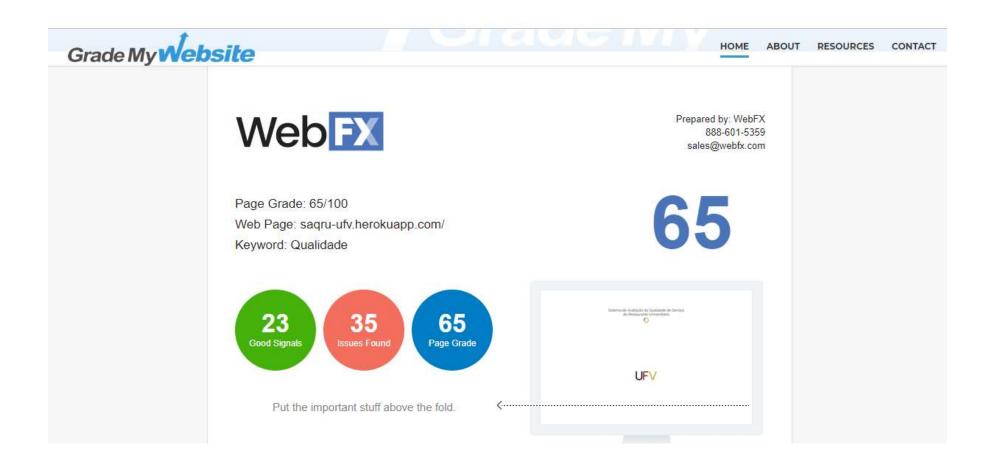


- Simples criação com a utilização de frameworks;
- Necessita pessoa capacitada para desenvolvimento;
- Ferramentas corretas auxiliam demais na construção;
- Tempo de desenvolvimento: 12 horas;
- Tempo de abertura numa internet de 3,42 Mbps:
 - 1^a Vez: 4 segundos
 - 2ª Vez (cache): 1,5 segundos

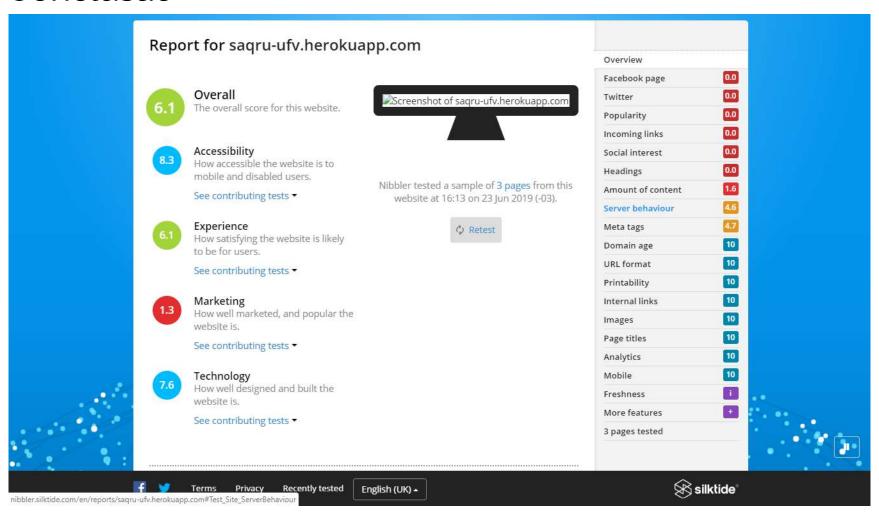






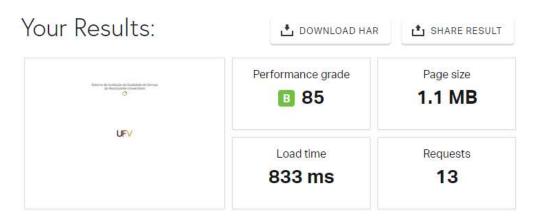








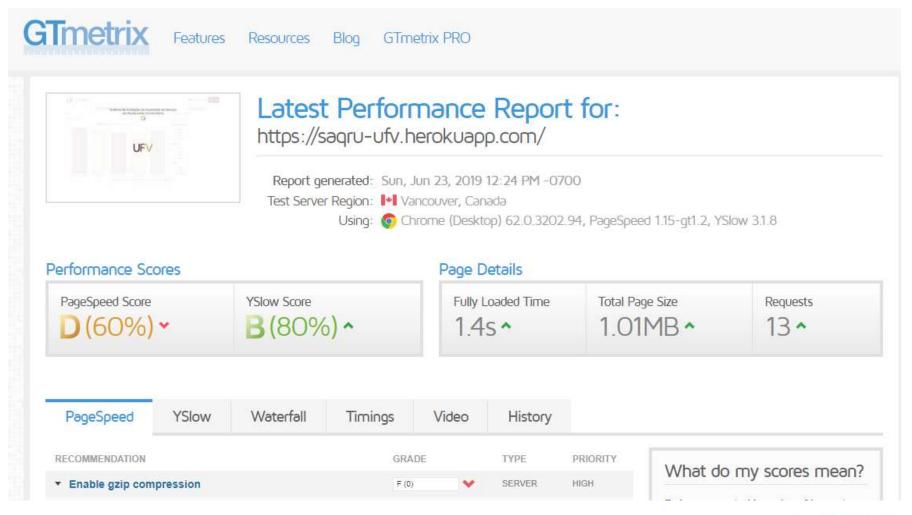
Pingdom



Improve page performance









Fica para a próxima...

- Criação do e-mail de recuperação de senha (estilização / configuração);
- Criação da página de recuperação de senha (estilização);





Curiosidades...

- O Favicon da página principal só foi aparecer no último commit, não nos pergunte o porquê...
- Fiquem com este gif maravilhoso da nossa equipe tentando criar uma animação de loading nas cores da UFV...





Referências Bibliográficas

- LARAVEL DOCUMENTATION. Installation. Disponível em: https://laravel.com/docs/5.8 Acesso em: 23 de junho de 2019.
- BOOTSTRAP DOCUMENTATION. Quick Start Guide. Disponível em: https://getbootstrap.com/docs/4.3/getting-started/introduction/ Acesso em: 23 de junho de 2019.
- JQUERY API DOCUMENTATION. **jQuery API**. Disponível em: https://api.jquery.com/ Acesso em: 23 de junho de 2019.
- HEROKU DEV CENTER. Gettin Started with Laravel on Heroku. Disponível em: https://devcenter.heroku.com/articles/getting-started-with-laravel Acesso em: 23 de junho de 2019.

