



Medellín, 30 de mayo de 2013

Señores
ALMACENES EXITO S.A
CRA.48 NO.32 B S 139
MEDELLIN

Estimados Señores,

Como es de su conocimiento, el Departamento de Logística y Abastecimiento realiza seguimiento al nivel de servicios a sus proveedores, cada cuatro meses. Con el fin de analizar aspectos relacionados con productos y servicios prestados durante el período y evaluar la capacidad de los proveedores para que cumplan los requisitos definidos en la negociación, y así determinar el cumplimiento de acuerdo con los estándares que manejamos como Entidad Certificada.

En este período de enero – abril 2013, correspondió efectuar la evaluación como proveedor potencial. Adjuntamos el resultado de la calificación obtenida, según los criterios para la evaluación y ponderación de la calificación final.

Calificación Criterios										% Promedio Nivel de Servicios	Concepto
Calidad				Entregas			Facturas				
Auditoria	Inspección Entrada de Mercancía	Reclamaciones	Servicio Pos Venta	Fecha de Entrega	Material	Presentación	Desviación del Precio	Desviación en Cantidad	Sin No. Pedido de Compra- Sin Firma y Sello- Sin Garantía		
0	5	5	5	5	5	na	5	5	5	100%	cumple cabalmente con los niveles solicitados

Agradecemos su colaboración, esperamos seguir contando con su alto nivel de servicio.

Cordialmente,



Santiago Restrepo Castrillón
Jefe Departamento de Logística y Abastecimiento