

# Política de Privacidade da Plataforma Sindi Brasil

**Data da Última Atualização:** 14 de maio de 2025

## Introdução

A Sindi Brasil ("nós", "nosso" ou "Sindi Brasil") está comprometida em proteger a privacidade e os dados pessoais de seus usuários ("você", "seu" ou "Usuário"). Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos suas informações pessoais quando você utiliza nossa plataforma (sindibr.com.br), aplicativos móveis e quaisquer outros serviços online oferecidos pela Sindi Brasil (coletivamente, os "Serviços").

Esta Política foi elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018) e demais legislações aplicáveis à proteção de dados no Brasil.

Ao utilizar nossos Serviços, você declara que leu, compreendeu e concorda com as práticas descritas nesta Política de Privacidade.

## 1. Quais Dados Pessoais Coletamos?

Coletamos diferentes tipos de dados pessoais, dependendo da sua interação com nossos Serviços, seja você um Síndico Profissional ("Síndico") ou um representante de Condomínio ("Condomínio"):

**1.1. Dados Fornecidos Diretamente por Você:**

- \* **Informações de Cadastro:** Nome completo, endereço de e-mail, número de telefone (incluindo DDD e WhatsApp), CPF ou CNPJ, endereço profissional/residencial, senha de acesso.
- \* **Informações de Perfil (Síndicos):** Experiência profissional, qualificações, certificações, áreas de atuação, descrição dos serviços, fotos de perfil, vídeos de apresentação, portfólio, referências, valores que estaria disposto a investir para ter mais condomínios no portfólio (conforme formulário inicial).
- \* **Informações de Perfil (Condomínios):** Nome do condomínio, endereço, número de unidades, informações de contato do representante.
- \* **Informações de Pagamento:** Dados bancários ou de cartão de crédito (coletados e processados por nossos parceiros de pagamento seguros) para a taxa de intermediação

e eventuais serviços pagos. \* **Comunicações:** Conteúdo de mensagens trocadas através da plataforma (chat, propostas, contrapropostas), e-mails ou outros contatos conosco.

**1.2. Dados Coletados Automaticamente:** \* **Informações de Uso:** Endereço IP, tipo e versão do navegador, sistema operacional, informações sobre sua atividade na Plataforma (páginas visitadas, funcionalidades utilizadas, datas e horários de acesso), dados de geolocalização (com seu consentimento). \* **Cookies e Tecnologias Semelhantes:** Utilizamos cookies e outras tecnologias de rastreamento para coletar informações sobre sua navegação, preferências e para melhorar a experiência do usuário. Consulte nossa seção sobre "Cookies" para mais detalhes.

**1.3. Dados de Fontes Públicas ou Terceiros:** \* Podemos receber informações sobre você de fontes públicas ou de terceiros, como informações de validação de crédito ou antecedentes (sempre em conformidade com a legislação aplicável e, quando necessário, com seu consentimento).

## 2. Como Coletamos Seus Dados?

Seus dados pessoais podem ser coletados quando você: \* Se cadastra e cria um perfil na Plataforma Sindi Brasil. \* Preenche formulários em nosso site ou aplicativo. \* Utiliza as funcionalidades da Plataforma (ex: envia mensagens, propostas, agenda reuniões). \* Realiza transações financeiras através da Plataforma. \* Entra em contato conosco através de nossos canais de atendimento. \* Navega em nosso site e aplicativo (através de cookies e tecnologias semelhantes). \* Participa de pesquisas ou promoções.

## 3. Para Quais Finalidades Utilizamos Seus Dados?

Utilizamos seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- **Prestação e Operacionalização dos Serviços:**
  - Permitir seu cadastro e acesso à Plataforma.
  - Facilitar a conexão entre Síndicos e Condomínios.
  - Processar o envio e recebimento de propostas e comunicações.
  - Gerenciar o agendamento de reuniões e assembleias.
  - Processar pagamentos, incluindo a taxa de intermediação.
- **Comunicação:**
  - Enviar notificações sobre sua conta, transações, atualizações dos Serviços e alterações em nossos Termos e Políticas.
  - Responder às suas solicitações e fornecer suporte ao cliente.
  - Enviar informações de marketing e promocionais (com seu consentimento, quando necessário).

- **Melhoria dos Serviços:**

- Analisar o uso da Plataforma para entender as necessidades dos usuários e aprimorar funcionalidades.
- Realizar pesquisas e desenvolver novos produtos e serviços.
- Personalizar sua experiência na Plataforma.

- **Segurança e Prevenção à Fraude:**

- Verificar sua identidade e proteger sua conta.
- Detectar, prevenir e investigar atividades fraudulentas, ilegais ou que violem nossos Termos.

- **Cumprimento de Obrigações Legais e Regulatórias:**

- Atender a requisições judiciais, administrativas ou de autoridades competentes.
- Cumprir obrigações fiscais e outras exigências legais.

## 4. Com Quem Compartilhamos Seus Dados?

Não vendemos seus dados pessoais. Podemos compartilhar suas informações nas seguintes situações:

- **Entre Usuários da Plataforma:**

- Informações do perfil de Síndicos (nome, experiência, qualificações, contato, etc.) são compartilhadas com Condomínios para que possam avaliar e selecionar profissionais.
- Informações de Condomínios (nome, tipo de necessidade) são compartilhadas com Síndicos aos quais enviam solicitações de proposta ou com os quais interagem.

- **Prestadores de Serviços Terceirizados:** Compartilhamos dados com empresas que nos auxiliam na operação dos Serviços, como:

- Provedores de serviços de pagamento para processar transações.
- Provedores de hospedagem em nuvem e infraestrutura tecnológica.
- Ferramentas de análise de dados e marketing.
- Serviços de atendimento ao cliente. Exigimos que esses prestadores utilizem seus dados apenas para as finalidades contratadas e em conformidade com esta Política e a legislação aplicável.

- **Autoridades Legais e Regulatórias:** Podemos compartilhar seus dados em caso de requisição judicial, para cumprir obrigações legais, proteger nossos direitos, propriedade ou segurança, ou os de nossos usuários e terceiros.

- **Transferências de Negócios:** Em caso de fusão, aquisição, incorporação, reestruturação societária ou venda de ativos da Sindi Brasil, seus dados pessoais poderão ser transferidos como parte da transação, sempre com a devida notificação e garantia de que a proteção de dados será mantida.

## 5. Cookies e Tecnologias Semelhantes

Utilizamos cookies (pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo) e tecnologias semelhantes (como pixels e web beacons) para coletar informações sobre sua navegação, preferências e para otimizar sua experiência na Plataforma. Os cookies podem ser: \* **Essenciais:** Necessários para o funcionamento básico da Plataforma. \* **De Desempenho/Análise:** Ajudam-nos a entender como os usuários interagem com a Plataforma, permitindo melhorias. \* **De Funcionalidade:** Lembram suas preferências e escolhas para personalizar sua experiência. \* **De Publicidade/Marketing:** Utilizados para direcionar anúncios mais relevantes para você (com seu consentimento).

Você pode gerenciar suas preferências de cookies através das configurações do seu navegador. No entanto, a desativação de cookies essenciais pode afetar a funcionalidade da Plataforma.

## 6. Transferência Internacional de Dados

Seus dados pessoais podem ser armazenados e processados no Brasil ou em outros países onde nossos prestadores de serviços possuem infraestrutura. Caso haja transferência internacional de dados para países que não possuem um nível de proteção de dados equivalente ao do Brasil, adotaremos as medidas contratuais e técnicas necessárias para garantir a proteção adequada de seus dados, em conformidade com a LGPD.

## 7. Por Quanto Tempo Armazenamos Seus Dados?

Armazenamos seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, incluindo o cumprimento de obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Os critérios para determinar o período de retenção incluem a natureza dos dados, a finalidade do tratamento, as exigências legais ou regulatórias e a necessidade de defesa em processos judiciais ou administrativos.

Após o término do período de retenção ou quando solicitado por você (nos casos permitidos pela lei), seus dados serão anonimizados ou excluídos de forma segura.

## 8. Quais São os Seus Direitos Como Titular de Dados?

Conforme a LGPD, você possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- **Confirmação da existência de tratamento.**
- **Acesso aos dados.**
- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.**
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.**
- **Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa.**
- **Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de conservação legal.**
- **Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados.**
- **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.**
- **Revogação do consentimento, a qualquer momento.**

## 9. Como Exercer Seus Direitos?

Para exercer seus direitos como titular de dados, ou se tiver dúvidas sobre o tratamento de suas informações pessoais, entre em contato conosco através do e-mail: [suporte@sindibr.com.br](mailto:suporte@sindibr.com.br).

Para atender às suas solicitações, poderemos solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade.

## 10. Medidas de Segurança

A Sindi Brasil adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, destruição ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Essas medidas incluem, mas não se limitam a, criptografia de dados, controle de acesso, firewalls, e políticas internas de segurança da informação.

Apesar de nossos esforços, nenhum sistema de segurança é infalível. Caso ocorra qualquer incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos seus dados, comunicaremos a você e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), conforme exigido pela LGPD.

## **11. Alterações Nesta Política de Privacidade**

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de tratamento de dados ou na legislação aplicável. Notificaremos sobre alterações significativas através da Plataforma, por e-mail ou outro meio de contato que você tenha nos fornecido. Recomendamos que você revise esta Política regularmente.

A data da última atualização será sempre indicada no início deste documento.

## **12. Contato**

Se você tiver alguma dúvida, comentário ou preocupação sobre esta Política de Privacidade ou sobre nossas práticas de tratamento de dados, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) através do seguinte canal:

E-mail: [suporte@sindibr.com.br](mailto:suporte@sindibr.com.br)

Ao utilizar a plataforma Sindi Brasil, você reconhece que leu, compreendeu e concorda com os termos desta Política de Privacidade.