## DOLAP NEDIR?

ALIŞVERİŞ, HAYATIMIZIN ODAK NOKTASINDA YER ALIR. ONLİNE YA DA YÜZ YÜZE FARK ETMEKSİZİN GERÇEKLEŞTİRİLEN BU EYLEM, STRES VE YORGUNLUĞUMUZU ATIP İHTİYAÇLARIMIZI KARŞILAMAMIZI SAĞLAR. SON ZAMANLARDA, HEM ARTAN FİYATLAR HEM DE GEREKSİZ HARCAMANIN ÖNÜNE GEÇMEK İÇİN İKİNCİ EL ÜRÜNLERE TALEP ARTMAYA BAŞLAMIŞTIR. BİRBİRİNDEN FARKLI PLATFORMLAR ARACILIĞI İLE KULLANMADIĞINIZ EŞYALARI SATABİLİR VE İHTİYACI OLAN KİŞİLERE ULAŞMASINI SAĞLAYABİLİRSİNİZ. HEDİYE GELEN VE BEDENİMİZE UYMAYAN, TARZIMIZA UYGUN OLMAYAN, ARTIK SIKILIP KULLANMAK İSTEMEDİĞİMİZ SAYISIZ EŞYAYI DOLAP UYGULAMASI SAYESİNDE SATABİLİRİZ. TÜRKİYE'DE SAYISI YOK DENECEK KADAR AZ OLAN İKİNCİ EL DÜKKANLAR YERİNE DOLAP UYGULAMASI KULLANILABİLİR.

• IOS VE <u>ANDROID İŞLETİM SİSTEMLERİNDE</u> KULLANILAN DOLAP UYGULAMASINDA **HEM ALICI HEM DE SATICI** OLARAK BULUNABİLİRSİNİZ. HER İHTİYACA YÖNELİK ÜRÜN BULABİLECEĞİNİZ BU
UYGULAMA, ALIŞVERİŞ SİTESİ OLARAK DA ADLANDIRILIR. ARANILAN ÜRÜNLERİN ÇOK DAHA
UYGUN FİYATLARA BULUNABİLMESİ, **KÂRLI** BİR DURUM OLDUĞUNUN GÖSTERGESİDİR. EK GELİR
ELDE ETMENİZİ SAĞLAYAN DOLAP, EVLERİN EŞYA AÇISINDAN HAFİFLEMESİNE YARDIMCI OLUR.
SATIŞIN EN KOLAY YAPILDIĞI <u>E-TİCARET</u> UYGULAMALARI ARASINDA YER ALIR. HERKESİN FAVORİSİ
HÂLİNE GELEN DOLAP UYGULAMASI, SAYISIZ KATEGORİYE ULAŞMANIZI SAĞLAR.

# **ILK DOLAP AÇILIŞI**

- 2016 YILI İÇİN İKİNCİ EL MODA PAZARINDA MOBİL UYGULAMALARIN PATLAMA YILIYDI DEMEK ÇOK DA ABARTILI OLMAYACAKTIR. ÖNCÜ GİRİŞİMLER, 2015 YILINDA İKİNCİ EL PAZARINDAKİ YERİNİ ALMAYA BAŞLAMIŞ OLSA DA PAZARDAKİ ASIL REKABET, BİR SONRAKİ YIL OLUŞMAYA BAŞLADI.
- BU DÖNEMDE PAZARDAKİ YERİNİ ALAN UYGULAMALARDAN BİRİ DE DOLAP'TI. HANDE
  İZMİRLİOĞLU, CENK ÇİVİCİ VE YİĞİT DARCIN ORTAKLIĞINDA BİR START UP GİRİŞİMİ OLARAK 2016
  NİSAN AYINDA AÇILIŞI YAPILAN DOLAP, KURULUŞUNUN ARDINDAN GEÇEN BİRKAÇ AY İÇERİSİNDE
  APPSTORE'DA EN ÇOK BEĞENİLEN VE İNDİRİLEN İLK 10 UYGULAMA ARASINDA YERİNİ ALMAYI
  BAŞARDI. ARDINDAN APPSTORE'DAKİ BU BAŞARIYI GOOGLE PLAY STORE İZLEDİ..

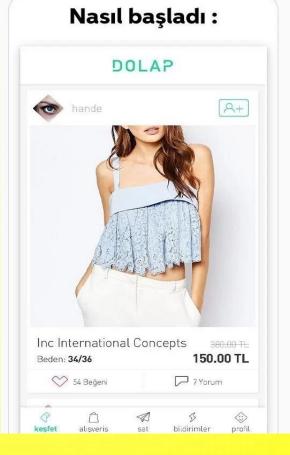
• İLK YILIN SONUNA GELİNDİĞİNDE UYGULAMA ÜZERİNDEN ORTALAMA 20 MİLYON TL TUTARINDA SATIŞ RAKAMINA ULAŞILMIŞTI. UYGULAMA, İLK YILINDA ELDE ETTİĞİ BAŞARISINI ARTTIRARAK İKİNCİ YIL DA SÜRDÜRMEYE DEVAM ETTİ VE İKİ YIL HENÜZ DAHA DOLMADAN RAKİPLERİNİ GERİDE BIRAKMAYI BAŞARDI. KURUCU ORTAKLARDAN HANDE İZMİRLİOĞLU, VERDİĞİ BİR RÖPORTAJINDA, HIZLI YÜKSELİŞ SÜRECİNİ, ÇOK SAYIDA ÜRÜN EKLEYEN ÜYELERİNİ TAKİBE ALARAK BURADAKİ İHTİYAÇLARA GETİRİLEN ÇÖZÜMLERLE GERÇEKLEŞTİĞİNİ PAYLAŞIYOR. KISA SÜREDE ELDE EDİLEN BAŞARININ ARDINDAN 2018 YILINDA DOLAP İKİNCİ EL MODA UYGULAMASI, TRENDYOL ÇATISI ALTINDA YOLCULUĞUNA DEVAM ETMEYE BAŞLADI.

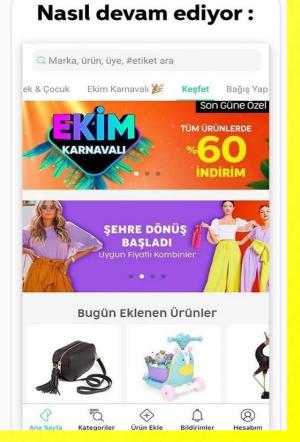












### DOLAP.COM UYGULAMA ÖZELLİKLERİ

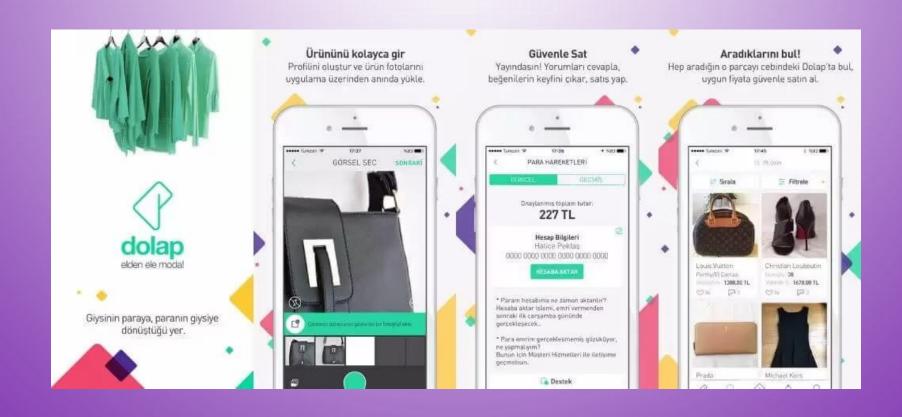
DOLAP UYGULAMASI, EŞYALARINI SATANLAR İLE İHTİYAÇLARINI UYGUN MALİYETLERE
KARŞILAMAK İSTEYENLERİ BİR ARAYA GETİRİR. SIFIR ÜRÜN BULMA ŞANSINIZIN DAHİ OLDUĞU
BU PLATFORMDA, HEM ALICI HEM SATICI OLABİLİRSİNİZ. ÇOCUKLARINIZIN KÜÇÜLEN
KIYAFETLERDEN, GİYMEKTEN SIKILDIĞINIZ ŞAPKALARDAN YA DA AYAĞINIZA OLMAYAN
AYAKKABILARDAN KAZANÇ ELDE EDEBİLİRSİNİZ. EV EKONOMİSİNE KATKIDA BULUNMAK
İSTERSENİZ, DOLAP UYGULAMASI YARDIMINIZA YETİŞİR.

- GÜVENLİ ÖDEME YÖNTEMLERİ İLE GÖZÜNÜZ ARKADA KALMADAN ALIŞVERİŞ YAPABİLİRSİNİZ.
- SATICIYA BAĞLI OLARAK, UYGULAMA ARACILIĞIYLA SATICI VE ALICI ARASINDA RAHAT BİR İLİŞKİ KURULUR. ALICI ÖDEMEYİ ONAYLAMAZSA EĞER ÜRÜN KARGOYA VERİLDİKTEN SONRA 4 İŞ GÜNÜ SONUNDA SİSTEM ALIŞVERİŞİ OTOMATİK OLARAK TAMAMLAMAKTADIR.
- UYGULAMANIN ARAMA BÖLÜMÜ SAYESİNDE BİR KULLANICIYI YA DA KIYAFETİ BULABİLİRSİNİZ.
- ÜRÜNLERİ; AKILLI, ARTAN VE AZALAN FİYAT ALTERNATİFLERİNE GÖRE SIRALAYABİLİRSİNİZ.

### • "BEDENİM" BUTONUNA TIKLAYARAK SADECE KENDİ BEDENİNİZE UYGUN ÜRÜNLERİ GÖREBİLİRSİNİZ.

- "MARKALARIM" BÖLÜMÜNDEN, SEVDİĞİNİZ MARKALARA AİT ÜRÜNLERE ULAŞABİLİR VE BEĞENDİKLERİNİZİ ALABİLİRSİNİZ.
- "ÜRÜN EKLE" ÖZELLİĞİ SAYESİNDE ZAMAN FARK ETMEKSİZİN İSTEDİĞİNİZ KADAR ÜRÜN EKLEYEBİLİRSİNİZ.
- "ARAMA ALARMI" BUTONU SAYESİNDE UYGULAMA, BELİRTTİĞİNİZ ÖZELLİKLERE SAHİP ÜRÜNLER SATIŞA ÇIKTIĞI ZAMAN SİZE BİLDİRİM GÖNDERİR.
- "ÜCRETSİZ KARGO" BUTONUNA TIKLADIĞINIZ ZAMAN SADECE KARGO ÜCRETİ SATICIYA AİT OLAN ÜRÜNLER KARŞINIZA ÇIKAR.

# NASIL KULLANILIR?



• **İKİNCİ EL EŞYA** ALMA VE SATMA UYGULAMASI *DOLAP,* İNTERNET ÜZERİNDEN VEYA MOBİL UYGULAMA ÜZERİNDEN KULLANILABİLİYOR. UYGULAMAYA ÜYE OLDUKTAN SONRA AYNI HESAP İLE HEM ÜRÜN SATIŞI HEM DE ALIŞ İŞLEMİ YAPILABİLİYOR. DOLAP UYGULAMASINI KULLANMAK İÇİN DOLAP.COM'A GİDEBİLİR VEYA AŞAĞIDAKİ ADIMLARI İZLEYEREK MOBİL UYGULAMAYI CEP TELEFONUNUZA KURABİLİRSİNİZ.

#### UYGULAMANIN KURULUMU

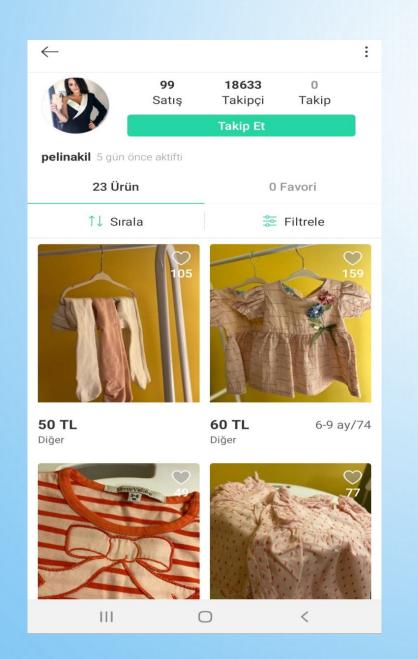
- ÖNCELİKLE UYGULAMAYI CİHAZINIZA YÜKLEMEK İÇİN İLGİLİ BAĞLANTILARI İZLEYİN:
   IOS: HTTPS://APPS.APPLE.COM/TR/APP/DOLAP-SAT-KE%C5%9FFET-YENİLEN/İD1127881507
   ANDROİD: HTTPS://PLAY.GOOGLE.COM/STORE/APPS/DETAİLS?İD=COM.DOLAP.ANDROİD
- UYGULAMALARI CİHAZINIZIN MARKET BÖLÜMÜNDE ARATARAK DA KURABİLİRSİNİZ. CİHAZ
  TİPİNE GÖRE UYGULAMAYI İNDİRDİKTEN SONRA BİR SONRAKİ AŞAMA OLAN ÜYELİK AŞAMASINA
  GEÇEBİLİRSİNİZ.

### • ÜYELİK

 DOLAP UYGULAMASINI CİHAZINIZA KURDUKTAN SONRA SOSYAL MEDYA HESAPLARINIZLA VEYA DOĞRUDAN HESAP OLUŞTURARAK GİRİŞ YAPABİLİRSİNİZ. ÜYELİĞİNİZİ E-POSTA VE TELEFON DOĞRULAMASI İLE GÜVENE ALABİLİR, AYNI ZAMANDA DOĞRULANMIŞ PROFİLE SAHİP OLABİLİRSİNİZ.

# NASIL SATIŞ YAPILIR?

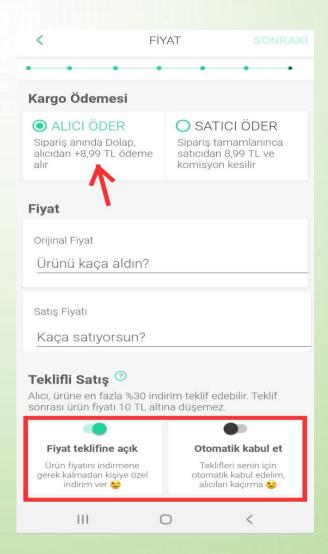
• 'ÜRÜN EKLE' SEÇENEĞİNE DOKUNDUĞUNUZDA SATMAK İSTEDİĞİNİZ BİR ÜRÜN VARSA ÇEKİMİNİ YAPIYOR, ARDINDAN KATEGORİSİNİ BELİRLİYOR, RENK SEÇİMİNİ YAPIYOR, MARKASINI VE BEDENİNİ SEÇİYOR, ÜRÜN BAŞLIĞINIZI, YENİ VEYA AZ KULLANILMIŞ OLDUĞU BİLGİSİNİ VE ÜRÜN AÇIKLAMASINI GİRİYORSUNUZ. DAHA SONRA ÜRÜNÜNÜZÜ KAÇA ALDIĞINIZI VE KAÇA SATTIĞINIZIN BİLGİSİNİ EKLİYOR, KARGO ÜCRETİNİ KİMİN ÖDEYECEĞİNİ BELİRLİYORSUNUZ. BÖYLECE ÜRÜNÜNÜZÜ SATIŞA ÇIKARIYORSUNUZ.





Kargo ücreti 8.99 TL olarak fiyatlandırılıyor. Alıcı ürüne en fazla yüzde 30 indirim teklifinde bulunabiliyor. Teklif sonrası ise ürünün fiyatı 10 TL'nin altına düşemez. Yani satış yaparken teklifleri ürününüzün fiyatını da göz önünde bulundurarak kabul etmelisiniz.

Satış yapmak için ürününüzü yüklediğinizde fiyat teklifine açabiliyorsunuz. Fiyat teklifini açtığınızda kişiye özel indirim verebiliyorsunuz. Diğer yandan teklifleri otomatik kabul etmeyi açarsanız otomatik olarak kabul ediliyor ve böylece alıcıları kaçırmıyorsunuz.



### DOLAPTA ÖDEME SEÇENEKLERİ

- KULLANICILARINA İKİNCİ EL ALIŞVERİŞ KONUSUNDA GENİŞ BİR YELPAZE SUNAN DOLAP.COM İLE BİRBİRİNDEN GÜVENİLİR ÖDEME SEÇENEKLERINİ KULLANARAK 7/24 ONLİNE ALIŞVERİŞİN YAPABİLİRSİNİZ. BİRÇOK KULLANICI DOLAP ÜZERİNDEN SATIN ALDIĞI ÜRÜNLERİ KAPIDA ÖDEYİP ÖDEYEMEYECEĞİ KONUSUNDA KARARSIZLİK YAŞAMAKTADIR. DOLAP ÜZERİNDEN SATIN ALACAĞINIZ ÜRÜN VEYA ÜRÜNLER İÇİN KAPIDA ÖDEME SEÇENEĞİ BULUNMAMAKTADIR. DOLAP.COM ÖDEME SEÇENEKLERİ ARASINDA:
- BANKA KARTI
- KREDİ KARTI
- DOLAP BAKİYESİ
- YUKARIDA BELİRTİLEN ÖDEME YÖNTEMLERİNİ KULLANARAK 7 GÜN 24 SAAT DOLAP ÜZERİNDEN ALIŞVERİŞ YAPABİLİRSİNİZ. DİLERSENİZ DOLAP KAZANÇLARINIZI YENİ BİR ÜRÜN SATIN ALMAK İÇİN KULLANABİLİR, ALIŞVERİŞLERİNİZDEN TASARRUF EDEBİLİRSİNİZ.

### **MARKA FIKIRLERI**

- İKİNCİ EL DENİNCE AKLAN GELEN PLATFORMLARDAN DOLAP'IN TRENDYOL İLE BİRLİKTE GÜÇLERİNİ BİRLEŞTİRMESİ NASIL GERÇEKLEŞTİ?
- DÜNYANIN DÖRT BİR YANINDAN TEK BİR TIK İLE İSTEDİĞİMİZ HER BİR ÜRÜNÜ KOLAYLIKLA ALABİLMEK, SATIN ALMA DAVRANIŞINI BİR OYUNA DÖNÜŞTÜRÜRKEN ARTIK İHTİYACIMIZ OLMAYAN ÜRÜNLERİ DE BİR ANLIK HEVESLERLE SATIN ALIP DOLABIMIZIN KARANLIK KÖŞELERİNDE TUTMAYA BAŞLADIK. İHTİYACIMIZ DAHA OLUŞMADAN GELECEKTE İHTİYAÇ DUYACAĞIMIZI VARSAYARAK ÜRÜNLER SATIN ALDIK

 SATIN ALDIĞIMIZ HER BİR ÜRÜN İÇİN BİR DE MAZERETİMİZ VARDI. YAZ GELİNCE GİYERİM, KIŞ GELİNCE KULLANIRIM, İŞE BAŞLAYINCA GİYERİM, KONSERE GİDERKEN TAKARIM, EVDE KULLANIRIM, ARABADA KULLANIRIM VE DAHA NİCELERİ... KULLANILMAYAN EŞYALAR, KULLANILAN EŞYALARDAN DAHA FAZLA OLMAYA BAŞLAYINCA ARTIK YAPILABİLECEK İKİ ŞEY VARDI: YA DAHA BÜYÜK BİR DOLAP ALINMALIYDI YA DA KULLANILMAYAN EŞYALARLA VEDALAŞILMALIYDI TAM BU AŞAMADA İKİNCİ EL ÜRÜNLERİN SATILDIĞI ONLİNE PLATFORMLAR DEVREYE GİRDİ.
 ELEKTRONİKTEN, BEYAZ EŞYAYA, ARAÇLARDAN, MOBİLYA, EV ÜRÜNLERİ VE AKSESUARLARA
 KADAR PEK ÇOK ALANDA İKİNCİ EL ÜRÜNLERİN ALINIP SATILDIĞI MOBİL UYGULAMALAR, ORTAYA
 ÇIKIP BÜYÜMEYE BAŞLADI. ONLİNE İKİNCİ EL PAZARI GENİŞLEDİKÇE ÜRÜN GRUBU DA
 GENİŞLEMEYE BAŞLADI. ARAÇ, ELEKTRONİK, BEYAZ EŞYA VE MOBİLYALARIN ARDINDAN DAHA
 KÜÇÜK PARÇA AKSESUARLAR VE KIYAFETLER DE İKİNCİ EL MOBİL UYGULAMALARDAKİ YERİNİ
 ALMAYA BAŞLADI.

 BU AŞAMADA BU İHTİYACI EN ÖNCE GÖRÜP PAZARA İLK GİRENLER ARASINDA OLMAK NE KADAR ÖNEMLİYSE KULLANICILARA KULLANIŞLI BİR ARA YÜZ HİZMETİ SUNARAK TERCİH EDİLEN VE PAZARDA KALICI BİR MOBİL UYGULAMA OLMAK DA BİR O KADAR ÖNEMLİYDİ. İKİNCİ EL MODA PAZARINDA BU ÖZELLİKLERİ TAŞIYAN UYGULAMALARDAN BİRİ DE DOLAP UYGULAMASIYDI. İKİNCİ EL MODA PAZARINDA TEK BAŞINA ÇIKTIĞI YOLCULUĞUNA BUGÜN TRENDYOL İLE BİRLİKTE DEVAM EDEN DOLAP, HER GEÇEN GÜN DAHA DA BÜYÜYEREK PAZARDAKİ YERİNİ DAHA KALICI VE GÜÇLÜ BİR ŞEKİLDE TEMELLENDİRMEYE DEVAM EDİYOR

### PİYASALAR VE RAKİPLER



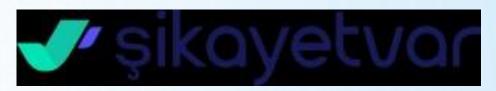






## **SWOT**

- S UYGULAMANIN KOLAY,ANLAŞILABİLİR, HIZLI OLMASI MARKA ÇEŞİTLİLİĞİN FAZLA OLMASI,FİLTRELEME SEÇENEĞİNİN ELVERİŞLİ OLMASI
- KOMİSYON ORANININ FAZLA OLMASI,İADE KOŞULLARININ SATICIYI ZOR DURUMDA BIRAKMASI
- PAZAR ÇEŞİTLİLİĞİNİN FAZLA OLMASI SEBEBİ İLE DAHA ÇOK DİKKAT ÇEKMESİ ,UYGUN FİYAT ÇOK SEÇENEK, KULLANILMAYAN ÜRÜNÜN HIZLI BİR ŞEKİLDE PARAYA ÇEVRİLMESİ,
- T BENZER GÜÇLÜ PİYASA MODELLERİ ,RAKİPLER



## ŞİKÂYET VE YORUMLAR

- DOLAP VE SÜRAT KARGO MAĞDURİYETİ
- DOLAP UYGULAMASI İŞLEM YAPACAĞINI SÖYLÜYOR FAKAT YAPMIYOR ALICIYA HİÇBİR ŞEKİLDE ULAŞIM SAĞLANAMIYOR NE KARGO FİRMASI NE DOLAP UYGULAMASI ALICIYA ULAŞ...
- DOLAP KARGO BOYUTU ÜCRET KESİNTİSİ!
- DOLAP UYGULAMASINDAN İKİLİ FENER SATTIM BÜYÜK KARGO BOYUTUYLA GÖNDERDİM BEN KARGOLADIKTAN SONRA BÜYÜK KARGO DESİ SINIRINI DÜŞÜRÜP MAXİ KARGO BOYUTU ÇIKARMIŞLAR
   VE
- DOLAP MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ
- DOLAP UYGULAMASINDAN VERDİĞİM SİPARİŞİÇİN MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMEMİ İSTEDİM VE BÖYLE BİR UYGULAMALARI OLMADIĞINI, HERHANGİ BİR SÖZLEŞME YAPMADIKLARINI BELİRTTİLER. ÖDEME
- DOLAP UYGULAMA TARAFINDAN YANILTILDIM
- DOLAP UYGULAMASINDAN ÜRÜN SATIŞI YAPTIM BANA BELİRTİLEN EN BÜYÜKBOYU SEÇTİM BANA HATALI KARGO GÖNDERİMİ YAPTIĞINIZ İÇİN ÖNCE HESABIMI KAPATTI. DAHA SONRA DA BANA

### NASIL DAHA İYİ OLABİLİR!!!

KOMİSYON ÜCRETİ BELİRLEMESİNDE FİYAT İYİLEŞTİRME YOLUNA GİDİLEREK BİR ÇOK ŞİKAYET AZALTILMIŞ OLUR BUNUNLA BİRLİKTE ÜRÜNLERİN GÜVEN VE DİKKAT KAZANMASI AÇISINDAN SATICILAR ÜRÜNLERİNİ GÜZEL KOMBİNLEME İLE BİRLİKTE VİDEO ŞEKLİNDE SUNUM YAPABİLİRLER BU ÜRÜNE OLAN GÜVENİ ARTİRİCAK DİKKAT ÇEKEN KOMBİN İSE ÜRÜNÜ ALAMAYA TEŞVİK EDECEKTİR. SAÇ SPREYİ ,KREM ,PARFÜM ÜRÜNLERİNDE İSE AÇILMAMIŞ ANCAK DAHA ÖNCE KULLANILMIŞ VE FİKİR EDİNİLMİŞ ÜRÜNLER İÇİN KOKU VE DOKU İÇİN BENZETMELER YAPILABİLİR VE BENZERİ ÜRÜNLER NOT DÜŞÜLEBİLİR . UYGULAMAYI DAHA ÇOK DUYURMAK İÇİN REKLAMLAR ARTIRILABİLİR DİKKAT ÇEKİCİ PROFİLLER TERCİH EDİLEBİLİR.

BENİ DİNLEDİĞİNİZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİM.

**ESRA ODABAŞ**