La Boutique / Offres Bbox





BBOX SENSATION FIBRE



INTERNET TRÈS

HAUT DÉBIT

JUSQU'À 400

Mb/s

cloud(5) 50 Go









ILLIMITES **VERS FIXES ET** MOBILES(3)





MONTREZ-MOI!

Pourquoi passer à la fibre Très Haut Débit ?

JUSQU'À 170

CHAÎNES TV

dont 29 HD (2)

Décodeur enregistreur

numérique 300 Go(4)

- + DE VITESSE
- Surf et téléchargement ultra-rapides
- + DE FLUIDITÉ

Une connexion stable pour surfer, télécharger, regarder la TV et téléphoner en simultané, avec une qualité inégalée

+ DE HAUTE DÉFINITION

TV avec qualité d'image et son unique et accès privilégié à 29 chaînes HD(2)



VOUS SOUHAITEZ VOUS ABONNER À BBOX?

Découvrez les offres Bbox disponibles à votre domicile.



MONTREZ-MOI!

TOUT L'ACCOMPAGNEMENT BOUYGUES TELECOM



Changez pour Bbox, c'est facile!

Frais de résiliation remboursés iusqu'à 100€(6)

Télécharger le coupon



Livraison offerte

Chez vous en 72h par Colissimo



Installation simple et garantie

Un technicien se déplace gratuitement chez vous en cas de besoin(7)



Des conseillers a votre écoute

Des conseillers pour vous aider par téléphone 7j/7 de 8h à 22h ou dans l'un de nos 650 magasins

₩ Tweeter 0

8+1 1

Recommander 6

- ► MENTIONS LÉGALES
- ▶ EN SAVOIR PLUS SUR L'OFFRE INTERNET TV TÉLÉPHONE

NOS MAGASINS

Trouvez le magasin le plus proche de chez yous

Ville ou code postal

NOUS CONTACTER

Les numéros et sites pour pouvoir nous contacter

Trouver l'interlocuteur qu'il me faut



Bouygues Telecom sur votre mobile



Retrouvez toute l'équipe sur Facebook



Suivez nous sur Twitter

- sur le forum Woobees
- Le Mag : Vos (en)vies numériques au quotidien
- ► Giiks : Le blog des nouvelles technologies



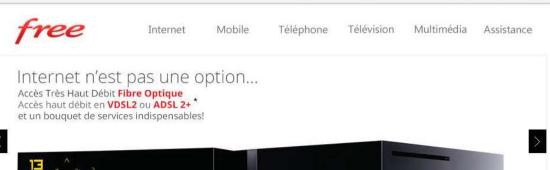














Fibre: débit descendant en mode bridge (jusqu'à 600 Mbit/s en mode routeur). Le mode bridge entraîne la désactivation des services Wifi/Routeur/NAS/Seedbox.

* Débits ADSL/VDSL variables en fonction de la longueur de la ligne.

PRATIQUEI Générateur de lettres de résiliation pour votre ancien fournisseur d'accès

BONS PLANS









ACCUEIL

Carte de debits ADSL

Carte des Free Centers

INTERNET Carte de dégroupage

Votre web

TÉLÉPHONE

Les tarifs de la téléphonie Services de téléphonie Annuaire téléphonique

TÉLÉVISION

Services de télévision Accès à plus de 450 chaînes











ACCUEIL

Carte de dégroupage Carte de debits ADSL Carté des Free Centers

INTERNET

Votre web Pages Perso Envoi de gros fichiers

TÉLÉPHONE

Les tarifs de la téléphonie Services de téléphonie Annuaire téléphonique La messagerie vocale Les services liés aux appels entrants Les services liés aux appels sortants Les autres services inclus Ligne téléphonique incluse Sans abonnement téléphonique Portabilité du numéro géographique Migrer vers le dégroupage total

TÉLÉVISION

Services de rélévision Accès à plus de 450 chaînes Magnétoscope numérique Services inclus Services de VOD TV Perso Telesites



INFORMATIONS LÉGALES

Guide Pratique des communications électroniques Fiche d'information standardisée Conditions Générales d'Abonnement Brochure tarifaire Signaler un contenu illicite Protection de l'enfance Free, la société Informations léga Fiche Pédagogique Débit Free recrute Nous contacter

ADSL: débit descendant atteignable en général entre 1 Mbit/s et 15 Mbit/s et débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne.

VDSL2: débit descendant atteignable en général entre 1 Mbit/s et 15 Mbit/s, pouvant être compris entre 15 Mbit/s et 50 Mbit/s pour les lignes les plus courtes (moins de 1 km) et débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s, pouvant atteindre 8 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) avec la Freebox Révolution. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne.

MENTIONS LÉGALES

Tarifs TTC au 03/07/14. Offre soumise à conditions, valable en zone dégroupée ou fibrée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité, hors prestations tarifées à l'acte ou optionnelles. Offre Fibre valable dans les zones éligibles sous réserve du raccordement effectif du domicile de l'abonné. Frais de résiliation : 49€.

Débits IP : capacité IP dédiée entre la Freebox et l'équipement d'accès de Free. Sous réserve de la conformité à la norme NF C 15-100 de l'installation électrique de l'abonné et des caractéristiques

Pour l'ADSL et le VDSL (avec la Freebox Révolution) : en zone dégroupée.

Pour la Fibre : débit descendant théorique jusqu'à 1Gbit/s maximum sous réserve d'activation du mode bridge de la Freebox Révolution depuis la console de gestion tjusqu'à 600 Mbit/s maximum en mode routeur) et avec équipement supportant des débits allant jusqu'à 1Gbit/s, sur le réseau fibre optique « point à point » de Free. Le mode bridge entraine la désactivation des services Wifi-/Routeur/NAS/Seedhox: détails sur http://www.free.fr/assistance/

TÉLÉPHONIE:

Liste des destinations incluses dans le forfait Freebox Révolution au 26/12/13. Pour plus de détails, consultez depuis votre espace abonne [lien vers console] la brochure tarifaire dont dépend votre

Appels depuis un téléphone raccorde à la Freebox :

- Appes sepuis un teleprone ractorice a la Freedox. vers les fixes de plus de 100 destinations (dont France métropolitaine et DOM, voir liste des destinations (ci); vers les mobiles en France métropolitaine et DOM avec l'offre Freebox Révolution (en option pour 2,99€/mois avec l'offre Freebox Crystal/HD).

Hors numeros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles, et sous réserve d'un usage du service de téléphonie conformément aux conditions générales d'abonnement Freebox (article 4.3) disponibles sur www.free.fr

Appels inclus vers les fixes au Maroc, hors appels vers numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana, cad N° Wana commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550 et 212553, garantis pour l'année 2014 sur la base des conditions proposées par les opérateurs Marocains. Si ces derniers devalent revoir leur conditions d'interconnexion à la hausse, Free se réserve la possibilité de revenir au tarif antérieur, après avoir informé l'abonné conformément aux dispositions légales en vigueur.

Appels inclus vers les fixes de Tunisia Telecom (numéro commençant par 002167) hors numéros courts et spéciaux, réservés aux nouveaux abonnès Forfait Freebox Révolution et Forfait Freebox Crystal en zone nan dégroupée, jusqu'à 99 correspondants différents/mois, pour un usage privé et dans le cadre d'une utilisation conforme aux conditions générales d'abonnement (CGA) et tarifaires en vigueur au 3 juillet 2014, disponible dans la rubrique « Mes Conditions Générales d'Abonnement, onglet » Mon abonnement », onglet » Mon abonnement ». Passé le 3 juillet 2014, l'application de la nouvelle brochure tarifaire sera effective dans un délai de 24 heures à compter de la validation des nouvelles CGA et de la brochure tarifaire

DOM : Guadeloupe, Guyane Française, Martinique, Mayotte et Réunion

TÉLÉVISION:

Les services audiovisuel et de télévision réduisent la bande passante du service Internet du débit nécessaire à leur utilisation. Le débit utilisé sur chaque chaîne regardée ou enregistrée varie en fonction de la chaîne, de la qualité de l'image et des mêthodes de transmission utilisées notamment par votre opérateur et l'éditeur de la chaîne. Une chaîne en simple définition nécessite généralement un débit descendant compris entre 2 Mbit/s et 4 Mbit/s et une chaîne en haute définition entre 5 Mbit/s et 8 Mbit/s.

Option TV à 1,99€/mois, soumise à conditions, en zone dégroupée et réservée aux abonnés éligibles au service TV.

Freebox compatible Haute Définition sous réserve d'utiliser un équipement terminal adéquat. Réception TNT sous réserve d'être en zone de couverture TNT et de disposer d'une installation antenne adéquate. Liste des chaines incluses ici.

ASSISTANCE:

Communications vers l'assistance téléphonique (3244) inclusés pour les appels passès dépuis une ligne Freebox avec l'offre Freebox Révolution. Pour l'affre Freebox Crystal/HD, temps d'attente gratuit puis 0,014€TTC/min en heures creuses et 0,028€TTC en heures pleines(5) plus un coût de connexion de 0.078€TTC/appel depuis une ligne Freebox. Heures pieines : de 8h à 19h, du lundi au vendredi. Heures creuses : samedi, dimanche et jours fériés et de 19h à 8h du lundi au vendredi. Intervention incluse dans le cadre de l'Assistance Technique de Proximité sous 10 heures ouvrées uniquement lorsque la problème technique n'a pu être résolu par téléphone et sous réserve d'être situé dans une zone couverte par l'Assistance Technique de Proximité. Délai d'intervention garanti, sous réserve d'acceptation par l'abonné du crèneau de rendez-vous proposé, à compter de la confirmation de prise en charge de la demande donnant droit à compensation à hauteur d'Té/heure de retard dans la limite de 10é/mois. Modalités de remboursement, définition des heures ouvrées et listes des zones consultables sur http://www.free.fr/assistance/

Socie Freebox Révolution en sus disponible dans l'espace boutique.



bienvenue sur la boutique Orange internet

La boutique Orange internet *

















pourquoi choisir Orange?



un réseau fiable, rapide et protégé

Avec Orange, vous profitez d'un accès internet fiable, continu et amélioré en permanence par nos techniciens. Et sur le réseau Fibre, vous profitez d'un débit descendant jusqu'à 500 Mbits/s pour surfer et télécharger plus rapidement.

tout savoir sur le réseau Orange) en savoir plus sur le débit >



une application gratuite pour piloter

Avec l'application gratuite ma Livebox, vous pilotez et contrôlez le bon fonctionnement de votre Livebox. Et pour la tranquillité des parents, vous contrôlez l'accès à internet en définissant des plages horaires.

découvrir l'appli ma Livebox)



découvrir le service Orange

Nos experts sont là où vous êtes. En boutique, au téléphone, par chat, ils vous accompagnent pour ajuster votre offre, paramétrer vos équipements, établir un bilan conseil personnalisé, prévoir votre déménagement.

découvrir le service Orange)



service 24h garanti

Ne restez plus sans internet. En cas de panne et après diagnostic auprès du service client, nous échangeons votre Livebox ou votre décodeur TV en boutique.

découvrir le service 24 h garanti)



du cinéma à partager

Avec Cinéday, tous les mardis, tous les clients Orange peuvent profiter d'une séance de cinéma à 2 pour le prix d'1 ! Demandez votre code Cinéday

découvrir Cinéday >



la maison connectée d'Orange

Visitez la maison connectée d'Orange et découvrez tout ce que vous pouvez faire avec nos offres et nos équipements internet.

démarrer la visite



vous souhaitez rejoindre Orange?

jusqu'à 100€ remboursés si vous changez de fournisseur d'accès internet pour toute souscription à une offre Livebox

en savoir plus)

profitez de 100€ rembouraer

en choisissant Orange

découvrir toutes les offres de remboursement

Remboursement différé de 5 €/mois pendant 1 an réservé aux clients Orange mobile (hors Mobicarte et carte prépayée). Remboursement réservé aux clients n'ayant pas résilié d'offre haut débit/très haut débit Orange au cours des 3 derniers mois. Remboursement limité à un seul abonnement internet et effectué mensuellement sur vos prochaines factures dans les 8 semaines suivant la réception complète des pièces justificatives demandées et du coupon de remboursement. Voir conditions sur le coupon disponible en point de vente.

Promotion 2 mois offerts

Valable pour tout nouveau client souscrivant à cette offre entre le 03/07/2014 et le 20/08/2014. Incompatible avec les offres de remboursement liées à l'achat d'un matériel et dont le montant est supérieur à 100€.

les débits ADSL et VDSL2, avec Livebox compatible

les debits AUSL et VUSL2, avec Livebox compatible

Pour une connexion ADSL: accès à internet ADSL avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mbits/s et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbits/s avec Livebox

compatible et selon l'offre détenue. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Débit descendant minimum garanti de 512 kbits/s.

Pour une connexion VDSL2: accès à internet VDSL2 avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mbits/s, pouvant être compris entre 15 et 50 Mbits/s uniquement sur les lignes les plus courtes (moins de 1km) et un débit montant atteignable en général finérieur à 1 Mbits/s pouvant atteindre 8 Mbits/s uniquement pour les lignes les plus courtes (moins de 1km) avec Livebox compatible.

Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Débit descendant minimum garanti de 512 kbits/s.

les débits de la Fibre, avec Livebox compatible

Pour une connexion Fibre: Pour l'offre Livebox Zen Fibre, débit IP jusqu'à 100 Mbits/s en débit descendant et jusqu'à 50 Mbits/s en débit montant; pour l'offre Livebox Play Fibre, débit IP jusqu'à 200 Mbits/s en débit descendant et jusqu'à 50 Mbits/s en débit montant.

les offres ADSL, VDSL2 et Fibre

Offres sans engagement avec frais de résiliation (50€). Equipement Livebox nécessaire en location à 3€ par mois.

Décodeur Livebox Play indisponible avec la TV desservie par satellite. Certaines chaînes, contenus et fonctionnalités sont inaccessibles avec la TV desservie par satellite.

Offres soumises à conditions valables en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité technique, du dépôt de garantite de 49 € pour le décodeur TV et pour les clients dont la TV est desservie par satellite, entenne parabolique compatible nécessaire à leurs frais (sous réserve d'autorisations). Frais éventuels d'échaige de matériel pour les clients Orange.

Offre valable dans les zones éligibles et accessibles sous réserve du raccordement effectif de l'immeuble et du domicile du client. Pour les habitations individuelles : frais d'accès au réseau via le

raccordement aérien : 149 € TTC au lieu de 299 € (promotion valable jusqu'au 19/11/2014) ; frais via un raccordement souterrain : 149 € TTC

mentions légales





promotions exclusives



paiement 100% sécurisé



livraison gratuite sous 72h



à vos côtés 24h/24





vous souhaitez rejoindre Orange?

jusqu'à 100€ remboursés si vous changez de fournisseur d'accès internet pour toute souscription à une offre Livebox

en savoir plus)

profitez de 100 en choisissant Orange découvrir toutes les offres de remboursement

Promotion Client mobile Orange
Remboursement différé de 5 €/mois pendant 1 an réservé aux clients Orange mobile (hors Mobicarte et carte prépayée). Remboursement réservé aux clients n'ayant pas résilié d'offre haut débit/très haut débit Orange au cours des 3 derniers mois. Remboursement limité à un seul abonnement internet et effectué mensuellement sur vos prochaines factures dans les 8 semaines suivant la réception complète des pièces justificatives demandées et du coupon de remboursement. Voir conditions sur le coupon disponible en point de vente.

Promotion 2 mais offerts

Frompton 2 from others
Valable pour but nouveau client souscrivant à cette offre entre le 03/07/2014 et le 20/08/2014. Incompatible avec les offres de remboursement liées à l'achat d'un matériel et dont le montant est supérieur à 100€.

les débits ADSL et VDSL2, avec Livebox compatible

Pour une connexión ADSL : accès à internet ADSL avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mbits/s et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbits/s avec Livebox compatible et selon Toffre détenue. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Débit descendant minimum garanti de 512 kbits/s. Pour une connexión VDSL2: accès à internet VDSL2 avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mbits/s, pouvant être compris entre 15 et 50 Mbits/s uniquement sur les lignes les plus courtes (moins de 1km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbits/s pouvant attendre 8 Mbits/s uniquement pour les lignes les plus courtes (moins de 1km) avec Livebox compatible. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Débit descendant minimum garanti de 512 kbits/s.

les débits de la Fibre, avec Livebox compatible
Pour une connexion Fibre: Pour l'offre Livebox Zen Fibre, débit IP jusqu'à 100 Mbits/s en débit descendant et jusqu'à 50 Mbits/s en débit montant; pour l'offre Livebox Play Fibre, débit IP jusqu'à 200 Mbits/s en débit descendant et jusqu'à 50 Mbits/s en débit montant; pour l'offre Livebox Play Fibre, débit IP jusqu'à 200 Mbits/s en débit descendant et jusqu'à 200 Mbits/s en débit montant;

les offres ADSL, VDSL2 et Fibre
Offres sans engagement avec frais de résillation (50€). Equipement Livebox nécessaire en location à 3€ par mois.
Décodeur Livebox Play indisponible avec la TV desservie par satellite. Certaines chaînes, contenus et fonctionnalités sont inaccessibles avec la TV desservie par satellite.

Offres soumises à conditions valables en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité technique, du dépôt de garantie de 49 € pour le décodeur TV et pour les clients dont la TV est desservie par satellite, antenne parabolique compatible nécessaire à leurs frais (sous réserve d'autorisations). Frais éventuels d'échange de matériel pour les clients Orange.

Offre valable dans les zones éligibles et accessibles sous réserve d'autorisations). Frais éventuels d'échange de matériel pour les clients Orange.

Offre valable dans les zones éligibles et accessibles sous réserve du raccordement fet de full minimum les habitations individuelles : frais d'accès au réseau via le raccordement aérien : 149 €TTC au lieu de 299 € (promotion valable jusqu'au 19/11/2014) ; frais via un raccordement souterrain : 149 €TTC

mentions légales

les avantages orange fr



promotions exclusives



paiement 100% sécurisé



livraison gratuite sous 72h



à vos côtés 24h/24



14 jours pour changer d'avis

avec Orange, toute la famille en profite



équipements livebox play



équipements informatiques



trouver une boutique



Les offres internet ADSL/VDSLZ

- > Livebox Zen
- > Livebox Zen sur ligne fixe
- > Livebox Play
- > Livebox Play sur ligne fixe
- > Livebox Jet
- > Livebox Jet sur ligne fixe
- > En savoir plus sur le VDSL2

Les offres internet Fibre

- › Livebox Zen Fibre
- > Livebox Play Fibre
-) Livebox Jet Fibre
-) En savoir plus sur la Fibre

Autres offres

- Offre sociale internet
-) Offres DOM Réunion
-) Offres DOM Caraïbes

Boutique orange.tr

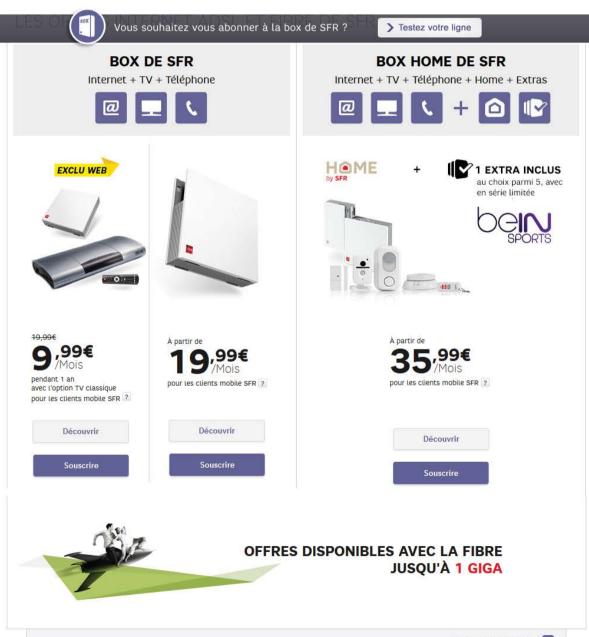
- Offres internet
- › Offres mobile
-) Offres Open : internet + mobile
-) Fixe
- Accesoires

Irouver une boutique



-) Suivi de commande
- > Tarifs et contrats
- > Espace client
- Assistance





LES BONS PLANS INTERNET DE SER



VOUS ALLEZ ADORER ÊTRE CLIENT SFR



LES PLUS DE LA BOUTIQUE SFR



Avec votre opérateur ADSL, retrouvez le meilleur de l'ADSL et de la Fibre avec la Box de SFR. Profitez de l'ADSL TV, de la téléphonie et d'un abonnement internet très haut débit. Avec la Box de SFR, appelez en illimité vers les fixes en France et vers plus de 100 destinations.

