

Synthèse

Ligne C :

Vacances Noël : Offre de transport **réduite** sur l'ensemble de la ligne du 21/12 au 05/01 (trains supprimés les weekends et en heures creuses) – *Mesure planifiée pour période vacances.*

- **Accidents de personne :** Trois interruptions ponctuelles, survenues le 07/12 (soir) à Franconville, le 12/12 (tôt matin) à Igny, et le 13/12 (fin matinée) à St-Michel-sur-Orge – *Interventions des secours, trafic suspendu localement ~1h.*
- **Colis suspects :** Plusieurs alertes entre le 08/12 et le 15/12 (Invalides, Gennevilliers, Épinay-sur-Seine, etc.) – *Évacuation préventive et arrêt des circulations sur zone le temps des vérifications (environ 30-60 min à chaque fois).*
- **Incidents techniques :** Ralentissements et suppressions de trains dus à des problèmes de voie (**incident de signalisation** ou **obstacle sur la voie** à Massy, Athis-Mons...) et du matériel roulant (**pannes** à Henri-Martin, rames indisponibles) – *Perturbations localisées gérées par ajustements de desserte.*
- **Autre événement externe :** Un **accident routier** le 08/12 près de Pierrelaye a nécessité des ralentissements sur la branche nord (mesures de sécurité prises).

Ligne T11 :

- **Mouvement social local :** Trafic **ralenti** le 01/12 en fin de soirée – de 23h30 à fin de service, un tram toutes les ~40 min (ligne entière impactée).
- **Incident de signalisation : Interruption totale** du trafic le 02/12 de fin de matinée à début d'après-midi (~11h20–14h30) – panne d'installation à Épinay-sur-Seine (aucun tram sur toute la ligne pendant ~3h).
- **Absence de conducteur (ADC) :** Service **fortement ralenti** le 02/12 en fin de soirée – fréquence allongée à 40 min de 22h40 jusqu'au dernier tram (effectif insuffisant disponible).
- **Affluence exceptionnelle :** Trafic **ralenti** le 03/12 en matinée (09h30–11h30) – afflux inhabituel de voyageurs (report dû à un incident sur RER B), entraînant des ralentissements sur l'ensemble de la ligne.
- **Effectif insuffisant :** Trafic **ralenti** le 03/12 en milieu de journée (env. 12h20–13h30) – service assuré à cadence réduite (~1 tram/20 min) en raison d'un manque de personnel opérationnel.