

CURSO DE BACHARELADO EM CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

MATHEUS PAIS DE ALMEIDA

GUSTAVO TAIJI NAOZUKA

PORTAL DE COMPRAS

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	2
1.1	PROPOSTA E OBJETIVOS	2
1.2	JUSTIFICATIVA	3
2	DIAGRAMA DE CASO DE USO	5
3	TELAS	7
3.1	Tela de Login e Cadastro	7
3.2	Tela de Minha Conta	7
3.3	Tela de Pedidos do Usuário	8
3.4	Tela de Pedidos Pendentes (Admin)	ç
3.5	Tela de Inserir Produtos	10
3.6	Tela de Controle de Usuários	11
3.7	Visualizar Produtos	12
4	WORKFLOW (AS IS) NA NOTAÇÃO BPMN	14
5	RECURSOS E AMBIENTE DE DESENVOLVIMENTO	16
5.1	Linguagem de Programação	16
5.2	Banco de dados	17
5.3	Ferramentas	17
6	CRONOGRAMA	19
	DEEDÊNCIAS	20

1 INTRODUÇÃO

O presente Plano de Estágio foi elaborado para o Núcleo de Práticas de Informática (NPI) com o objetivo de atender às demandas institucionais de desenvolvimento de soluções tecnológicas que otimizem processos e promovam a inovação. O estágio visa proporcionar a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos durante a formação acadêmica, através do desenvolvimento e aprimoramento de um sistema denominado Portal de Compras.

O Portal de Compras será um sistema voltado para a comercialização de produtos de forma segura, prática e eficiente, visando atender às necessidades tanto dos usuários consumidores quanto dos administradores responsáveis pela gestão dos produtos e pedidos. O projeto tem como foco a implementação de funcionalidades essenciais para a operação de um comércio eletrônico, integrando recursos de gerenciamento de usuários, produtos, pedidos e métodos de pagamento, sempre buscando oferecer uma experiência fluida e segura aos seus usuários (AMAZON, 2025).

O projeto proporcionará ainda um ambiente de aprendizagem supervisionada, no qual serão aplicados conceitos de metodologias de desenvolvimento, como o Processo Racional Unificado (RUP) (KROLL; KRUCHTEN, 2003).

O Portal de Compras será concebido para suprir a necessidade de um ambiente digital confiável que permita a gestão de produtos, pedidos e pagamentos, garantindo uma experiência otimizada para vendedores e compradores. Durante o estágio, serão aplicadas práticas de desenvolvimento utilizando PHP (LOCKHART, 2015) e MySQL (KOFLER, 2008), além de tecnologias complementares como HTML (HAINE, 2007), CSS (DELOACH, 2013) e JavaScript (POWERS, 2008) para a construção do *frontend*.

1.1 PROPOSTA E OBJETIVOS

O estágio tem como objetivo proporcionar uma experiência prática no desenvolvimento de software, permitindo a aplicação de conceitos teóricos adquiridos ao longo da formação acadêmica. O foco do estágio será a participação ativa no desenvolvimento e aprimoramento do Portal de Compras, um sistema projetado para facilitar a comercialização de produtos entre vendedores e compradores de maneira eficiente e segura.

Durante o estágio, o estudante terá a oportunidade de trabalhar com PHP (LOCKHART, 2015), MySQL (KOFLER, 2008), HTML (HAINE, 2007), CSS (DELO-ACH, 2013), JavaScript (POWERS, 2008) e *frameworks* como Bootstrap (UZAYR, 2022), além de aplicar boas práticas de segurança, incluindo a conformidade com

a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) (DONDA, 2020).

As funcionalidades essenciais previstas para o sistema incluem:

- Cadastro e login de usuários (clientes e administradores)
- Gestão de produtos (inclusão, edição, exclusão e visualização)
- Carrinho de compras e processo de pedido.
- Sistema de avaliações e comentários de produtos
- Acompanhamento do status do pedido (rastreamento)
- Gerenciamento de categorias e subcategorias
- Lista de desejos (wishlist)
- Painel administrativo para controle do conteúdo e dos usuários

1.2 JUSTIFICATIVA

O estágio é uma etapa fundamental na formação acadêmica, proporcionando ao estudante a oportunidade de aplicar conhecimentos teóricos em um ambiente prático e real. No contexto do desenvolvimento de software, essa experiência é essencial para consolidar habilidades técnicas, aprimorar a capacidade de resolução de problemas e compreender os desafios enfrentados no mercado de trabalho.

O projeto escolhido para este estágio é o desenvolvimento do sistema Portal de Compras, uma plataforma web voltada para a comercialização de produtos entre vendedores e compradores. A justificativa para o desenvolvimento deste sistema baseia-se na crescente demanda por soluções digitais no comércio eletrônico, que exigem ambientes seguros, intuitivos e escaláveis. Além disso, o sistema permite a integração de diversas funcionalidades essenciais em aplicações web modernas, oferecendo um cenário ideal para aplicação e ampliação dos conhecimentos adquiridos durante o curso.

O desenvolvimento do Portal de Compras permitirá ao estagiário:

- Compreender na prática os requisitos de sistemas comerciais reais, como gestão de usuários, controle de estoque, pedidos e pagamentos.
- Trabalhar com tecnologias amplamente utilizadas no mercado, como PHP (LOCKHART, 2015), MySQL (KOFLER, 2008), HTML (HAINE, 2007), CSS (DELOACH, 2013), JavaScript (POWERS, 2008) e frameworks como Bootstrap (UZAYR, 2022).
- Aplicar boas práticas de segurança e conformidade com a LGPD (DONDA, 2020), especialmente no tratamento de dados pessoais.

 Participar de todas as etapas do ciclo de vida de desenvolvimento de software, incluindo levantamento de requisitos, modelagem com UML, codificação, testes e documentação.

Dessa forma, o sistema Portal de Compras não apenas atende a uma necessidade relevante do mercado, como também oferece um ambiente completo para o desenvolvimento das competências profissionais do estudante.

2 DIAGRAMA DE CASO DE USO

O Diagrama de caso de uso apresentado na Figura 1 descreve as principais interações dos usuários no Portal de Compras, categorizando as ações disponíveis para Compradores e Administradores dentro do sistema.

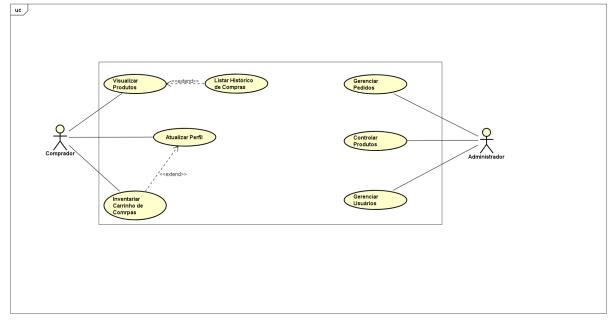


Figura 1 – Diagrama de caso de uso

Fonte: Elaboração Própria

Os atores definidos pelo Diagrama de Caso de Uso são:

- Comprador: Usuário que acessa o sistema para visualizar produtos, efetuar compras e gerenciar seu perfil.
- Administrador: Usuário responsável pela gestão do sistema, incluindo controle de produtos, pedidos e usuários.

As seguintes funcionalidades estarão disponíveis para o Comprador:

- Visualizar Produtos: O comprador pode navegar pelos produtos disponíveis na plataforma.
- Listar Histórico de Compras: Exibe todas as compras anteriores do usuário.
- Gerenciar Perfil: Possibilita a atualização de informações pessoais e preferências do usuário.
- Inventariar Carrinho de Compras: O comprador pode adicionar, remover e visualizar produtos antes de concluir a compra.

As seguintes funcionalidades estarão disponíveis para o Administrador:

- Gerenciar Produtos: Administração do catálogo de produtos, incluindo adição, edição e exclusão.
- Controlar Pedidos: Monitoramento e gestão dos pedidos realizados pelos compradores.
- Governar Usuários: Controle de contas de usuários, incluindo permissões e bloqueios.

Os relacionamentos definidos no diagrama de caso de uso são:

Extend («extend»): Indica ações opcionais ou complementares, como "Visualizar Produtos" sendo uma extensão de "Listar Histórico de Compras".

3 TELAS

Este capítulo apresenta as principais telas do sistema Portal de Compras, com a finalidade de demonstrar a interface e as funcionalidades acessíveis aos usuários e administradores.

3.1 TELA DE LOGIN E CADASTRO

A tela de Login e Cadastro apresentada na Figura 2 permite ao usuário realizar autenticação no sistema ou criar uma nova conta. Os campos exigidos são: e-mail, senha para login e, no caso do cadastro, nome completo, telefone de contato e confirmação de senha.

Figura 2 – Tela de Cadastro e Login para o usuário

Fonte: Elaboração Própria

3.2 TELA DE MINHA CONTA

A tela de Minha Conta apresentada na Figura 3 permite que o usuário visualize e atualize suas informações pessoais, exceto email, pois este é fixo.

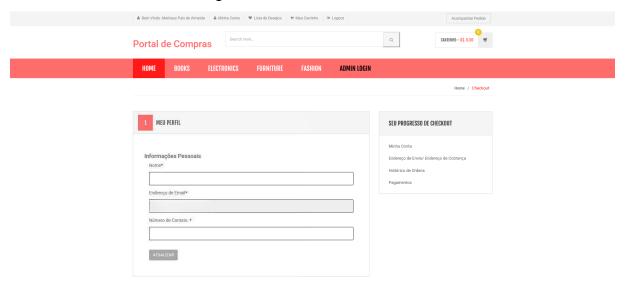


Figura 3 - Tela de Minha Conta

Fonte: Elaboração Própria

3.3 TELA DE PEDIDOS DO USUÁRIO

Após a realização de uma compra, o usuário pode consultar o histórico de pedidos na tela Pedidos do Usuário apresentada na Figura 4. Nela são exibidas informações como nome do produto, quantidade, valor total e o status do pedido, incluindo informações de envio e entrega.

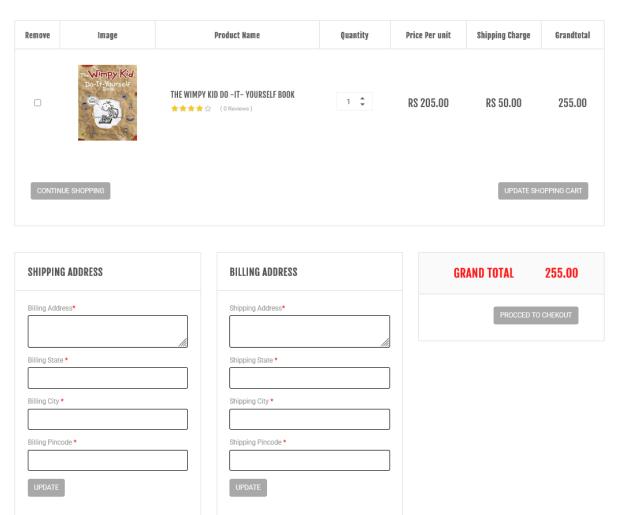


Figura 4 – Tela de Pedidos do Usuário

Fonte: Elaboração Própria

3.4 TELA DE PEDIDOS PENDENTES (ADMIN)

A tela Ordens Pendentes é voltada para o administrador do sistema. Ela exibe os pedidos que aguardam processamento e envio, apresentada na Figura 5. O administrador pode visualizar os detalhes do pedido, incluindo o status atual, e realizar ações como embalar, despachar ou concluir a entrega.

Figura 5 - Tela de Pedidos Pendentes (Admin)

Order Id	1	Order Date	2025-01-02 06:11:34
Username	Amit kumar	User Contact Details	amit12@gmail.com/1414253625
User Shipping Details	A 123 XYZ Apartment, new Delhi, Delhi-110023	User Billing Details	A 123 XYZ Apartment, new Delhi, Delhi-110023
Product Name	Adidas MESSI 16.3 TF Football turf Shoes (Blue)	Product Image	No. of the last of
Product Quantity	1	Product Price	4129
Shipping Charge	0	Grand Total	4129

Order History					
Remark	Status	Date			
Project is packed and ready for shipping	in Process	2025-01-02 06:12:41			
Product is in transit	in Process	2025-01-02 06:12:56			
Delivered to the customer	Delivered	2025-01-02 06:13:07			
Take Action					

Fonte: Elaboração Própria

TELA DE INSERIR PRODUTOS 3.5

A Tela de Inserir Produtos apresentada na Figura 6 é utilizada pelo administrador cadastrado para adicionar novos itens ao catálogo do sistema. Nessa interface, o responsável pode inserir informações detalhadas sobre os produtos.

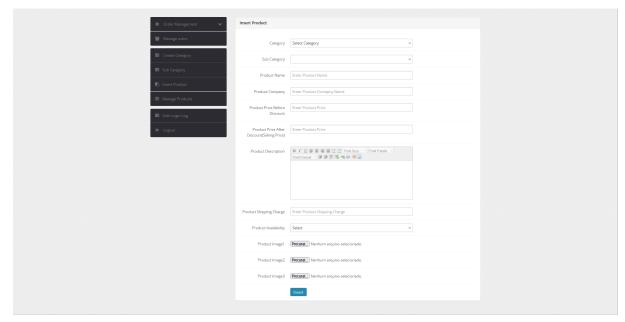


Figura 6 – Tela de Inserir Produtos

Fonte: Elaboração Própria

3.6 TELA DE CONTROLE DE USUÁRIOS

A tela de Controle apresentada na Figura 7 de Usuários tem como função central permitir a administração dos usuários cadastrados no sistema do Portal de Compras. Esta funcionalidade está disponível no ambiente administrativo e destina-se exclusivamente a usuários com privilégios de administração do sistema, como gerentes e operadores responsáveis pela gestão dos dados dos clientes.

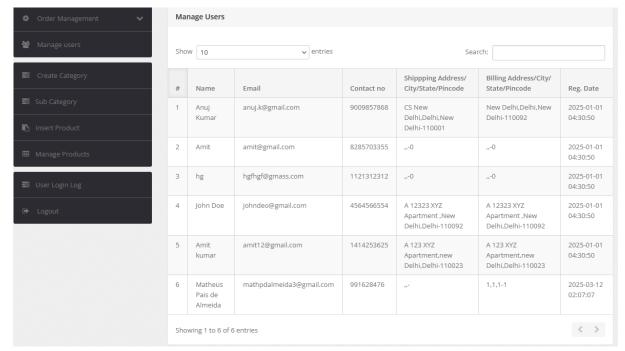


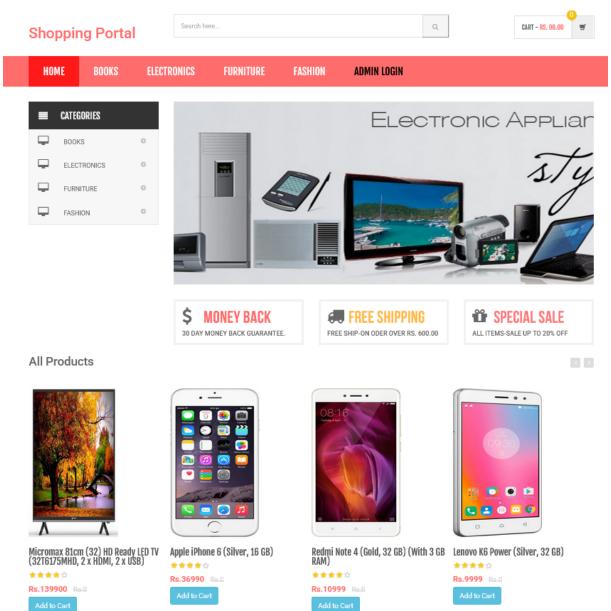
Figura 7 – Tela de Controle de Usuários (Admin)

Fonte: Elaboração Própria

3.7 VISUALIZAR PRODUTOS

A interface de Visualização de Produtos apresentada na Figura 8 tem como objetivo principal disponibilizar ao usuário final um catálogo de produtos categorizados, proporcionando uma experiência de navegação simples e eficiente. Esta tela é essencial para a interação inicial do cliente com o portal de compras, permitindo que ele explore os itens disponíveis antes de realizar qualquer ação de compra.

Figura 8 – Visualizar Produtos



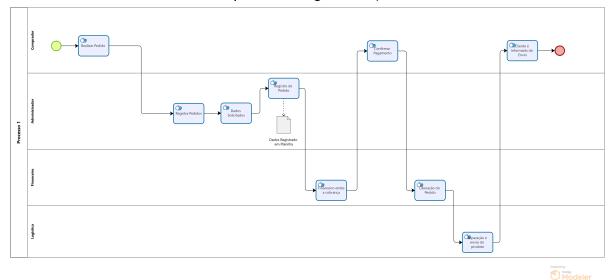
Fonte: Elaboração Própria

4 WORKFLOW (AS IS) NA NOTAÇÃO BPMN

O Workflow AS-IS modelado em BPMN (*Business Process Model and Notation*) representa o fluxo atual do processo de compras realizado sem o apoio do sistema proposto neste trabalho. Essa modelagem permite visualizar como as atividades são executadas de forma manual ou descentralizada pelos envolvidos, identificando gargalos, retrabalhos e ineficiências. A representação AS-IS serve como base comparativa para o modelo TO-BE, que reflete o cenário após a implantação do Portal de Compras, evidenciando as melhorias esperadas no processo.

A Figura 9 mostra como esse fluxo AS-IS serve como base para futuras melhorias no sistema, facilitando a identificação de gargalos e oportunidades de automação no processo de compras.

Figura 9 – Workflow AS-IS em BPMN (Disponível também em Acessar Imagem para o Google Drive)



Fonte: Elaboração Própria

A imagem representa o Workflow AS-IS modelado em BPMN do processo de compras realizado sem a existência do sistema automatizado (ou seja, o fluxo atual e manual). Abaixo está a descrição detalhada de cada etapa envolvida no processo:

- Realizar Pedido (Comprador): O processo inicia com o comprador manifestando interesse em adquirir um produto. Ele realiza o pedido de forma informal, normalmente por meio de e-mail, telefone ou formulário físico.
- Registra Pedidos (Administrador): O administrador recebe a solicitação e registra os dados do pedido manualmente. Essa etapa envolve a verificação das

informações fornecidas pelo comprador e o preenchimento dos dados solicitados.

- Dados Registrado em Planilha (Administrador): Após o registro, os pedidos são armazenados em planilhas (por exemplo, Excel), o que dificulta o controle e aumenta o risco de erros ou inconsistências nas informações.
- Financeiro emite a cobrança (Financeiro): A equipe financeira acessa a planilha com os dados registrados e emite manualmente a cobrança ao cliente, geralmente enviando boletos ou instruções de pagamento por e-mail.
- Confirmar Pagamento (Administrador): Uma vez que o pagamento é confirmado (por meio de conferência bancária manual), o administrador valida o pagamento e prossegue com a liberação do pedido.
- Liberação do Pedido (Administrador): Após a confirmação do pagamento, o pedido é oficialmente liberado para a etapa de logística.
- Preparação e envio do produto (Logística): (Logística): A equipe de logística prepara o produto para envio, realiza a embalagem e despacha o item para o cliente.
- Cliente é informado do envio (Administrador): Por fim, o cliente é informado, manualmente, sobre o envio do produto. Essa comunicação pode ocorrer via e-mail ou telefone, encerrando o processo.

5 RECURSOS E AMBIENTE DE DESENVOLVIMENTO

O desenvolvimento do Portal de Compras será realizado em um ambiente configurado para garantir eficiência e segurança no processo de criação e manutenção do sistema. A escolha das tecnologias e ferramentas visa proporcionar um ambiente de trabalho completo, permitindo a implementação de funcionalidades robustas e escaláveis.

5.1 LINGUAGEM DE PROGRAMAÇÃO

O sistema será desenvolvido utilizando a linguagem PHP (8.4.5) (LOCKHART, 2015), devido à sua ampla adoção no desenvolvimento web e compatibilidade com sistemas de gerenciamento de banco de dados como MySQL (KOFLER, 2008). Além disso, serão utilizadas tecnologias complementares, como:

• HTML (HTM5)

A linguagem HTML *HyperText Markup Language* é responsável pela estruturação do conteúdo de páginas web no desenvolvimento do sistema. Ela define a hierarquia e a organização dos elementos que compõem as interfaces, como títulos, parágrafos, formulários, botões e links. No projeto do Portal de Compras, o HTML (HAINE, 2007) será utilizado para estruturar as páginas que permitem ao usuário visualizar produtos, realizar cadastros, efetuar login e concluir pedidos. Por ser uma linguagem de marcação essencial para a construção de *websites*, o HTML é a base sobre a qual são aplicadas outras tecnologias como CSS (DE-LOACH, 2013) e JavaScript (POWERS, 2008).

• CSS (CSS3)

O CSS (*Cascading Style Sheets*) (DELOACH, 2013) é utilizado para definir a apresentação visual do conteúdo estruturado em HTML (HAINE, 2007). Ele permite aplicar estilos, como cores, fontes, espaçamentos e alinhamentos, além de possibilitar a construção de layouts responsivos que se adaptam a diferentes tamanhos de tela. No Portal de Compras, o CSS será empregado para garantir uma aparência agradável e consistente nas páginas, tornando a navegação mais intuitiva para o usuário. Também serão utilizadas técnicas de design responsivo para garantir a compatibilidade do sistema com dispositivos móveis e diferentes navegadores (DELOACH, 2013).

JavaScript (ES15)

O JavaScript é uma linguagem de programação voltada para a criação de interatividade e dinamismo no lado do cliente (*frontend*) (POWERS, 2008). Com ele, será possível implementar funcionalidades que proporcionam uma melhor experiência ao usuário, como validações de formulários, exibição de mensagens de alerta, atualização de conteúdos sem recarregar a página (AJAX), e animações. No projeto do Portal de Compras, o JavaScript vai ser utilizado, por exemplo, para validar campos de cadastro e login, além de oferecer *feedback* imediato ao usuário em diversas interações na interface do sistema (POWERS, 2008).

5.2 BANCO DE DADOS

O MySQL (8.3.0) (KOFLER, 2008) será utilizado como Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) devido à sua confiabilidade, escalabilidade e compatibilidade com PHP. O banco de dados será estruturado de forma a garantir:

- Integridade e segurança dos dados, seguindo as diretrizes da LGPD (DONDA, 2020).
- Otimização de consultas, garantindo um desempenho eficiente nas transações.
- Armazenamento e gerenciamento seguro de informações dos usuários, produtos e pedidos.

5.3 FERRAMENTAS

Para garantir um desenvolvimento eficiente, serão utilizadas as seguintes ferramentas:

- XAMPP (3.3.0) (CANO, 2024) Para configuração do ambiente de desenvolvimento local, incluindo Apache(2.4.58), MySQL e PHP.
- phpMyAdmin (5.5.2) (PHPMYADMIN, 2025) Para gerenciamento do banco de dados MySQL.
- MySQL Workbench (8.0.41) (MCLAUGHLIN, 2013) Para modelagem e administração do banco de dados.
- Visual Studio Code (1.98.2) (CODE, 2025) Editor de código principal, com suporte para extensões e integração com Git
- Bootstrap (5.3.3) (BOOTSRAP, 2025) Para a construção de uma interface responsiva e intuitiva.

- Figma (124.4.7) (STAIANO, 2023) Para prototipação e modelagem da interface do usuário.
- Github (2.49.0) Plataforma para hospedagem e versionamento de código-fonte, facilitando o controle de versões e a colaboração entre desenvolvedores (GITHUB, 2025).

6 CRONOGRAMA

A seguir é apresentado o cronograma exposto na Tabela 1 exibindo as atividades a serem realizadas posteriormente.

Tabela 1 – Cronograma das atividades do estágio

Atividade	Período
Solicitação dos Principais Envolvidos (Pedido dos Investidores)	06/02 - 10/02
Documento de Visão	09/02 - 12/02
Diagrama de Caso de Uso	20/02 - 25/02
Especificação Complementar (Requisitos Não Funcionais)	22/02 - 26/02
Glossário	26/02 - 28/02
Especificação dos Casos de Uso	8/04 - 22/04
Telas	08/03 - 11/03
Diagrama de Classes	5/04 - 19/04
Diagrama de Sequência do Caso de Uso	26/04 - 03/05
Diagrama de Estado	7/05 - 14/05
Diagrama de Implantação	12/05 - 25/05
Diagrama de Entidade e Relacionamento	14/05 - 28/05
Codificação do Caso de Uso	21/03 - 21/06

Fonte: Elaboração própria.

REFERÊNCIAS

AMAZON. amazon. 2025. Disponível em: https://www.amazon.com. 2

BOOTSRAP. *Bootsrap.* 2025. Disponível em: https://getbootstrap.com/docs/4.1/getting-started/introduction/. 17

CANO, E. *Mastering XAMPP: A Comprehensive Guide to Managing a Local Server*. Edwin Cano, 2024. Disponível em: https://books.google.com.br/books?id=f242EQAAQBAJ. 17

CODE, V. S. *Visual Studio Code*. 2025. Disponível em: https://code.visualstudio.com/docs. 17

DELOACH, S. *CSS to the Point*. ClickStart, Incorporated, 2013. ISBN 9780615212135. Disponível em: https://books.google.com.br/books?id=9KDfBabgb2cC. 2, 3, 16

DONDA, D. *Guia prático de implementação da LGPD*. Editora Labrador, 2020. ISBN 9786556250489. Disponível em: https://books.google.com.br/books?id=qmP5DwAAQBAJ. 3, 17

GITHUB. Github. 2025. Disponível em: https://docs.github.com/pt. 18

HAINE, P. *HTML Mastery: Semantics, Standards, and Styling.* Apress, 2007. ISBN 9781430203636. Disponível em: https://books.google.com.br/books?id=wm0Yip3Zo78C>. 2, 3, 16

KOFLER, M. *The Definitive Guide to MySQL*. Apress, 2008. ISBN 9781430206699. Disponível em: https://books.google.com.br/books?id=1UD_Ys6ceX0C>. 2, 3, 16, 17

KROLL, P.; KRUCHTEN, P. *The Rational Unified Process Made Easy: A Practitioner's Guide to the RUP*. Addison-Wesley, 2003. (Addison-Wesley object technology series). ISBN 9780321166098. Disponível em: https://books.google.com.br/books?id=7FSf5661dfMC. 2

LOCKHART, J. *PHP Moderno: Novos recursos e boas práticas.* Novatec Editora, 2015. ISBN 9788575224281. Disponível em: https://books.google.com.br/books?id=8BVjCAAAQBAJ, 2, 3, 16

MCLAUGHLIN, M. *MySQL Workbench: Data Modeling & Development*. McGraw Hill LLC, 2013. (Oracle Press). ISBN 9780071791892. Disponível em: https://books.google.com.br/books?id=2jxL-CrRrwYC. 17

PHPMYADMIN. *phpmyadmin*. 2025. Disponível em: https://docs.phpmyadmin.net/en/latest/. 17

POWERS, S. Learning JavaScript: Add Sparkle and Life to Your Web Pages. O'Reilly Media, 2008. ISBN 9780596554378. Disponível em: https://books.google.com.br/books?id=3On-moJDuOOC. 2, 3, 16, 17

Referências 21

STAIANO, F. Designing and Prototyping Interfaces with Figma: Elevate your design craft with UX/UI principles and create interactive prototypes. Packt Publishing, 2023. ISBN 9781835465042. Disponível em: https://books.google.com.br/books?id=7zvrEAAAQBAJ>. 18

UZAYR, S. *Mastering Bootstrap: A Beginner's Guide*. Taylor & Francis Group, 2022. (Mastering Computer Science Series). ISBN 9781003310501. Disponível em: https://books.google.com.br/books?id=iwpMzwEACAAJ>. 2, 3