

Londricostura

Histórico de Consulta dos Clientes

Versão: 1.0

Pedidos do Investidor

Data: 26/02/2025

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
26/02/2025	1.0	Preenchimento inicial	Victor Cottar Marçal Silva

Índice

1. Introdução
 - 1.1 Objetivo
 - 1.2 Escopo
 - 1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações
 - 1.4 Referências
 - 1.5 Visão Geral
2. Estabelecer Perfil do Investidor ou do Usuário
3. Avaliando o Problema
4. Entendendo o Ambiente do Usuário
5. Recapitulação para Entendimento
6. Avaliando Sua Solução (se aplicável)
7. Avaliando a Oportunidade
8. Avaliando a Confiabilidade, o Desempenho e as Necessidades de Suporte

9.1 Outros Requisitos

9. Wrap-Up

10. Resumo do Analista

Introdução

A introdução dos Pedidos do Investidor apresenta uma visão geral do documento, abordando seu objetivo, escopo, definições, acrônimos, referências e uma visão geral do conteúdo.

Objetivo

Este documento tem como propósito identificar os requisitos e desafios enfrentados por usuários e desenvolvedores, permitindo que a criação da aplicação seja otimizada e alinhada às suas necessidades. As perguntas foram elaboradas para obter uma compreensão mais aprofundada dos problemas e do contexto do investidor ou usuário, explorando aspectos como funcionalidade, usabilidade, confiabilidade, desempenho e suporte do sistema.

Escopo

A criação de um sistema destinado a o Histórico de consulta de clientes.

Definições, Acrônimos e Abreviações

As definições e abreviações estão dispostas no documento Glossário.

Referências

Não houve referências para criação do documento.

Visão Geral

O documento tem como objetivo explicar as especificações feitas pelo investidor referentes às operações que devem ser realizadas pelos usuários do sistema.

Estabelecer Perfil do Investidor ou do Usuário

Pergunta	Resposta
Nome: Empresa / Segmento de Mercado: Cargo: Responsabilidades principais:	Rodrigo Favaretto Nunes Londricostura Sócio Administrador Gerenciar e representar a empresa em todas as suas operações.
Crítérios de sucesso:	Com o aumento de produção, aumento de procura pelos clientes e satisfação do mesmo.
Problemas enfrentados:	Visualização e interação de dados em planilha.

Avaliando o Problema

- Para quais problemas faltam boas soluções?

A falta de um sistema com uma boa usabilidade, onde conseguimos visualizar e interagir os dados enviados pela planilha.

- Como esses problemas são resolvidos atualmente?

Fazemos a tratativa pela planilha mesmo, mas por não ser tão intuitivo acaba trazendo dificuldade para os colaboradores.

- Como você gostaria que fossem resolvidos?

Uma aplicação onde conseguiríamos visualizar de uma forma melhor, realizar alterações e fosse possível gerar relatórios com os dados enviados pela planilha seria uma boa solução.

Entendendo o Ambiente do Usuário

- Quem são os usuários? Colaboradores do setor de Administração.
 - Qual é o seu nível educacional e experiência com computadores? Graduado e experiência média com computadores.
 - Eles já usaram esse tipo de aplicativo antes? Já acessaram aplicações web, porém em nenhuma do contexto da empresa.
 - Quais aplicativos adicionais precisam ser integrados? Não necessita.
 - Quais são suas expectativas quanto à utilidade e tempo de treinamento? Entre 1 a 2 horas para que seja explicado as telas e funcionamento do sistema.
 - Que tipo de documentação você precisa? Um manual básico referenciando as telas e funcionalidades.
-

Recapitulação para Entendimento

Você mencionou os seguintes problemas:

1. Dificuldade na leitura e alteração das planilhas.
2. Não geração de relatórios com os dados enviados pela planilha.
3. Não ter uma interface onde seja possível visualizar os dados da planilha.

Isso representa corretamente suas dificuldades com a solução existente? Sim.

Há outros problemas que não mencionamos? Não.

Avaliando Sua Solução (se aplicável)

E se você pudesse ter um sistema que...

1. Permitisse uma melhor visualização dos dados enviados na planilha.
2. Permitisse a alteração dos dados enviados na planilha.
3. Um sistema fácil e intuitivo.
4. Fosse possível a geração de relatórios, baseado nos dados enviados na planilha.

Qual seria a importância desses recursos para você?

Alta

Avaliando a Oportunidade

- Quem dentro da sua organização precisa desse aplicativo? Os colaboradores do setor Administrativo.
 - Quantos usuários o utilizariam? Entre 2 a 5 usuários.
 - Como você avaliaria uma solução bem-sucedida? Que atenda e soluciona as dores citadas.
-

Avaliando a Confiabilidade, o Desempenho e as Necessidades de Suporte

- **Expectativas de confiabilidade?** Que o sistema funcione corretamente desde que o arquivo enviado seja conforme o esperado.
- **Expectativas de desempenho?** Consideravelmente rápido, ao realizar a leitura dos dados os mesmos sejam exibidos na interface.
- **Necessidades de suporte e manutenção?** Sim, caso seja necessário.
- **Requisitos de segurança?** Que o sistema não seja de fácil acesso e não tenha dados vazados.

- **Requisitos de instalação, configuração e licença?** Acesso a energia elétrica e internet constantemente.
 - **Método de distribuição do software?**
Via web.
-

Outros Requisitos

- Existem requisitos regulatórios ou ambientais que precisam ser seguidos? Não houve.
 - Há outros requisitos importantes a serem considerados? Não.
-

Wrap-Up

- Há mais alguma pergunta que deveríamos ter feito? Não.
 - Podemos entrar em contato caso surjam novas dúvidas? Sim.
 - Você estaria disposto a revisar os requisitos conosco? Sim.
-

Resumo do Analista

Os **três ou quatro problemas prioritários** identificados foram:

1. Dificuldade na leitura e alteração das planilhas.
 2. Não geração de relatórios com os dados enviados pela planilha.
 3. Não ter uma interface onde seja possível visualizar os dados da planilha.
-

Confidencialidade

© Londricostura, 2025