

# Londricostura

## Controle Gerencial Londricostura

Versão: 1.1

## Pedidos do Investidor

Data: 26/02/2025

---

### Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
26/02/2025	1.0	Preenchimento inicial	Victor Cottar Marçal Silva
08/03/2025	1.1	Ajustes no documento	Victor Cottar Marçal Silva

---

### Índice

1. Introdução
  - 1.1 Objetivo
  - 1.2 Escopo
  - 1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações
  - 1.4 Referências
  - 1.5 Visão Geral
2. Estabelecer Perfil do Investidor ou do Usuário
3. Avaliando o Problema
4. Entendendo o Ambiente do Usuário
5. Recapitulação para Entendimento
6. Avaliando Sua Solução (se aplicável)
7. Avaliando a Oportunidade

8. Avaliando a Confiabilidade, o Desempenho e as Necessidades de Suporte

9.1 Outros Requisitos

9. Wrap-Up

10. Resumo do Analista

---

## **Introdução**

A introdução dos Pedidos do Investidor apresenta uma visão geral do documento, abordando seu objetivo, escopo, definições, acrônimos, referências e uma visão geral do conteúdo.

---

## **Objetivo**

Este documento tem como propósito identificar os requisitos e desafios enfrentados por usuários e desenvolvedores, permitindo que a criação da aplicação seja otimizada e alinhada às suas necessidades. As perguntas foram elaboradas para obter uma compreensão mais aprofundada dos problemas e do contexto do investidor ou usuário, explorando aspectos como funcionalidade, usabilidade, confiabilidade, desempenho e suporte do sistema.

---

## **Escopo**

A criação de um sistema que modernize os processos da empresa, que hoje utiliza planilhas Excel, as quais, por vezes, são limitadas em suas funcionalidades.

---

## **Definições, Acrônimos e Abreviações**

As definições e abreviações estão dispostas no documento Glossário.

---

## Referências

Não houve referências para criação do documento.

---

## Visão Geral

O documento tem como objetivo explicar as especificações feitas pelo investidor referentes às operações que devem ser realizadas pelos usuários do sistema.

---

## Estabelecer Perfil do Investidor ou do Usuário

Pergunta	Resposta
<b>Nome:</b>	Rodrigo Favaretto Nunes
<b>Empresa / Segmento de Mercado:</b>	Londricostura
<b>Cargo:</b>	Sócio Administrador
<b>Responsabilidades principais:</b>	Gerenciar e representar a empresa em todas as suas operações.
<b>Critérios de sucesso:</b>	Com o aumento de produção, aumento de procura pelos clientes e satisfação do mesmo.
<b>Problemas enfrentados:</b>	Visualização e interação de dados em planilha.

---

## Avaliando o Problema

- Para quais problemas faltam boas soluções?

A empresa enfrenta a falta de um sistema eficiente e intuitivo que modernize seus processos, oferecendo melhores funcionalidades

para o gerenciamento de dados, relatórios e indicadores, superando as limitações das planilhas.

- Como esses problemas são resolvidos atualmente?

Atualmente, os problemas são resolvidos por meio de planilhas Excel, mas elas não oferecem a usabilidade necessária, dificultando o trabalho dos colaboradores e aumentando as chances de erros.

- Como você gostaria que fossem resolvidos?

Com o objetivo de modernizar seus processos, a solução ideal seria um sistema que proporcione mais segurança aos dados, melhor visualização dos dados e acesso a indicadores e relatórios detalhados.

---

## **Entendendo o Ambiente do Usuário**

- Quem são os usuários? Colaboradores do setor de Administração.
- Qual é o seu nível educacional e experiência com computadores? Graduado e experiência média com computadores.
- Eles já usaram esse tipo de aplicativo antes? Já acessaram aplicações web, porém em nenhuma do contexto da empresa.
- Quais aplicativos adicionais precisam ser integrados? Não necessita.
- Quais são suas expectativas quanto à utilidade e tempo de treinamento? Entre 1 a 2 horas para que seja explicado as telas e funcionamento do sistema.
- Que tipo de documentação você precisa? Um manual básico referenciando as telas e funcionalidades.

---

## **Recapitulação para Entendimento**

Você mencionou os seguintes problemas:

1. Falta de modernização na empresa.
2. Processos feitos por planilhas, onde tem suas funcionalidades limitadas.

3. Ausência de um sistema que permite uma visualização aprimorada dos dados.
4. Impossibilidade de imprimir relatórios diretamente no sistema.
5. Falta de indicadores, como de clientes inativos, por exemplo.
6. Não ter um sistema intuitivo, que permita realizar ações que hoje a empresa não possui.
7. Não ter um sistema dependente da planilha, preciso de um sistema que faça as mesmas ações que a planilha faça, porém com a opção de ter ainda a planilha.

Isso representa corretamente suas dificuldades com a solução existente? Sim.

Há outros problemas que não mencionamos? Não.

---

## **Avaliando Sua Solução (se aplicável)**

E se você pudesse ter um sistema que...

1. Permitisse uma melhor visualização dos dados enviados na planilha, mas sem depender dela para o funcionamento completo do sistema.
2. Permitisse a alteração dos dados enviados na planilha.
3. Fosse um sistema fácil e intuitivo, que funcione de forma independente das planilhas, mas com a opção de integrá-las quando necessário.
4. Fosse possível a geração de relatórios, baseado nos dados do sistema.

**Qual seria a importância desses recursos para você?**

Alta

---

## **Avaliando a Oportunidade**

- Quem dentro da sua organização precisa desse aplicativo? Os colaboradores do setor Administrativo.
- Quantos usuários o utilizariam? Entre 2 a 5 usuários.
- Como você avaliaria uma solução bem-sucedida? Que atenda e soluciona as dores citadas.

---

## Avaliando a Confiabilidade, o Desempenho e as Necessidades de Suporte

- **Expectativas de confiabilidade?** Que o sistema funcione corretamente desde que o arquivo enviado seja conforme o esperado.
- **Expectativas de desempenho?** Consideravelmente rápido, ao realizar a leitura ou inserção dos dados os mesmos sejam exibidos na interface.
- **Necessidades de suporte e manutenção?**  
Sim, caso seja necessário.
- **Requisitos de segurança?** Que o sistema não seja de fácil acesso e não tenha dados vazados.
- **Requisitos de instalação, configuração e licença?** Acesso a energia elétrica e internet constantemente.
- **Método de distribuição do software?**  
Via web.

---

## Outros Requisitos

- Existem requisitos regulatórios ou ambientais que precisam ser seguidos? Não houve.
- Há outros requisitos importantes a serem considerados? Não.

---

## Wrap-Up

- Há mais alguma pergunta que deveríamos ter feito? Não.
  - Podemos entrar em contato caso surjam novas dúvidas? Sim.
  - Você estaria disposto a revisar os requisitos conosco? Sim.
-

## Resumo do Analista

Os **três ou quatro problemas prioritários** identificados foram:

1. Dificuldade na leitura e alteração das planilhas, e a dependência delas para processos essenciais.
  2. Falta de geração de relatórios com os dados enviados pela planilha e a ausência de uma alternativa sem depender das planilhas.
  3. Falta de indicadores, como de clientes inativos, por exemplo.
- 

## Confidencialidade

© Londricostura, 2025