

Especificação Complementar

Versão 2.0

Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
26/02/2025	2.0	Primeira versão do documento	Felipe de Novaes Simonato

Introdução

A introdução da Especificação Complementar fornece uma visão geral do documento, incluindo objetivo, escopo, definições, acrônimos, abreviações, referências e uma visão geral da especificação.

Objetivo

O objetivo deste documento é definir os requisitos essenciais para o funcionamento do sistema em desenvolvimento proposto, nesse caso, o Sistema de Controle de Serviço . A intenção é garantir uma boa experiência de uso conforme os requisitos estabelecidos.

Escopo

Este documento tem como objetivo complementar a especificação do sistema de Controle de Serviço , detalhando requisitos não funcionais, regras de negócio, restrições e demais aspectos essenciais para o seu desenvolvimento. Ele abrange elementos como usabilidade, segurança, desempenho, compatibilidade e regulamentações aplicáveis ao sistema. A Especificação Complementar serve como um guia para garantir que todos os aspectos necessários para o funcionamento adequado do sistema sejam considerados e implementados corretamente, alinhando-se às necessidades dos usuários e aos requisitos técnicos definidos no projeto.

Definições, Acrônimos e Abreviações

Consulte o Glossário.

Referências

RUP (Rational Unified Process)

Visão Geral

Este documento está organizado por seções. Cada uma delas tem seus respectivos assuntos e dependendo possui uma subseção para mais detalhes. Quando o sistema for implementado deverá seguir essas especificações.

Funcionalidade

Nesta seção será apresentado como o sistema deve operar com efetividade. Assim como o Sistema de Controle de Serviço, qualquer outro sistema deverá possuir requisitos funcionais para sua operabilidade. Como mencionados em outros documentos, terá que melhorar a gerenciamento das informações de serviços e clientes e poderá fazer isso através de:

- Formulário de cadastro de novo cliente;
- Formulário de cadastro para serviços;
- Tela para gerência de relatórios;

Gerência de relatórios, para a consulta de como está o serviço do cliente

Utilidade

Esta seção apresenta todos os requisitos de usabilidade que serão utilizados ou estruturam a utilização do Sistema de Controle de Serviço..

Treinamento da Plataforma

O treinamento para uso da plataforma não deve ultrapassar 1 (um) hora. Sistema intuitivo e de fácil uso O sistema deve ser intuitivo e de fácil uso, tendo um número pequeno de chamados de suporte.

Confiabilidade

Nesta seção serão apresentados os itens de confiabilidade que caracterizam o Controle de Sistema de Serviço de forma que garanta o funcionamento correto.

Disponibilidade

Ficará disponível em tempo integral, MTTR tempo longo.

Desempenho

As características de desempenho do sistema, incluindo tempos de resposta, rendimento, capacidade, modos de degradação e utilização de recursos.

Capacidade

O sistema deve acomodar todos os usuários do Sistema de Controle de Serviço que venham a precisar acessá-lo.

Suportabilidade

Requisitos que aprimoram a suportabilidade ou capacidade de manutenção do sistema, como padrões de codificação, convenções de nomenclatura, e utilitários de manutenção.

###Acesso de manutenção

Somente o gerente e os devs terão acesso de manutenção.

Restrições de Design

As restrições de design no sistema, como linguagens de software, ferramentas de desenvolvimento, e componentes comprados.

Uso do UML

A estrutura deste projeto foi elaborada através do UML.

Documentação do Usuário On-line e Requisitos do Sistema de Ajuda

O Sistema será bem intuitivo se houver qualquer dúvida, consultar imediatamente o responsável pelo sistema.

Componentes Comprados

Não há

Interfaces

Definição das interfaces que devem ser suportadas pelo sistema, incluindo interfaces com o usuário, hardware, software, e comunicações.

Interfaces com o Usuário

O usuário precisará fazer login com a ferramenta para ter acesso às informações do software. Uso exclusivo para os empregados na empresa, login disponibilizado pelo gerente.

Interfaces de Hardware

Condição mínima para abrir um navegador.

Interfaces de Software

O software estará ligado ao banco de dados.

Interfaces de Comunicações

A comunicação entre o navegador do usuário e o sistema disponibilizado em um servidor é realizada através de protocolo HTTP (protocolo de transferência de hipertexto).

Requisitos de Licença

Para utilização do sistema, o usuário tem que ter login disponibilizado pelo gerente da empresa.

Observações Legais sobre Direitos Autorais e Outras Observações

O software não possui registro de patente, mas é de propriedade da empresa por ter seu desenvolvimento ligado a ela.

Padrões Aplicáveis

Todos os padrões utilizados para o desenvolvimento desse sistema são baseados nas diagramações UML, de documentação retiradas do RUP.

Versão: 2.0

Data: 26/02/2025 Empresa: SCS

Confidencialidade: Confidencial

Copyright: © SCS 2024