

Visão do Projeto XPTO

Versão 1.0

Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
05/03/2025	1.0	Primeira versão do documento	Felipe de Novaes Simonato

Introdução

Este documento tem como objetivo apresentar a visão geral do projeto "Controle de Serviço", um aplicativo desenvolvido para auxiliar empresas na gestão de serviços. Ele descreve o propósito do sistema, sua relevância e os principais aspectos que orientam seu desenvolvimento.

O documento serve como referência para todas as partes interessadas, fornecendo uma compreensão clara do que o projeto busca alcançar, suas funcionalidades essenciais e os benefícios esperados.

Posicionamento

Instrução do Problema

Forneça uma instrução que resume o problema sendo resolvido por esse projeto. Um exemplo de formato pode ser:

- O problema de: Falta de organização do serviço prestado e falta de dados sobre os clientes
- Afeta: O trabalho dos empregados na empresa
- O impacto do qual é: De alta carga de trabalho manual, acaba afetando na organização geral da empresa e podendo gerar inconsistência nos relatórios.
- Uma solução bem-sucedida seria: Criação de um sistema onde centralizava todas as informações necessárias para melhor organização da empresa em relação ao serviço feito

Instrução sobre a Posição do Produto

Forneça uma instrução geral que resuma no nível mais alto a posição exclusiva que o produto pretende ocupar no mercado. Um exemplo de formato pode ser:

- Para: A.C Serviço em Semi Jóias
 - Que: Empregados em serviços terceirizados
 - O (Controle de Serviço): Sistema para controle de serviços
 - Que: Facilita a organização de serviços feitos e/ou que vão fazer
 - A menos que: Criem outro sistema melhor
 - Nosso produto: Oferece de forma centralizada os dados de clientes e a situação atual do serviço feito.
-

Descrições do Envolvido

Resumo do Envolvido

- Nome: Empregado
 - Descrição: Gerente ou auxiliar de produção da empresa
 - Responsabilidades: Responsável diretamente pela organização e pela produção do serviço.
-

Ambiente do Usuário

Detalhe o ambiente de trabalho do usuário alvo. Inclua informações sobre: O número de pessoas envolvidas na conclusão da tarefa é cinco. A duração de um ciclo de tarefas e o tempo gasto em cada atividade podem variar entre dias ou semanas. Não há plataformas do sistema em uso atualmente, mas há a intenção de utilizá-lo futuramente. No momento, não há integração com outros aplicativos em uso.

Visão Geral do Produto

Perspectiva do Produto

Esse produto ajudará na resolução dos problemas apresentados na empresa, de forma mais fácil e organizada.

Premissas e Dependências

Para que o usuário possa utilizar a aplicação conforme o esperado, é necessário que ele possua disponibilidade de um navegador web e conexão com a internet.

Necessidades e Recursos

Evite o design. Mantenha as descrições no nível geral e concentre-se nas necessidades e nos motivos pelos quais elas devem ser implementadas.

Necessidade	Prioridade	Recursos	Liberação Planejada
Gerenciar o Serviço	Alta	Interface web	Primeira Versão

Alternativas e Competição

Aplicativos genéricos de controle de serviço podem existir porém o sistema que está sendo criado é específico para uma empresa

Outros Requisitos do Produto

O sistema deve ser funcional em todas as partes, desde o cadastro de clientes até o relatório de serviço.

Versão: 1.0

Data: 05/03/2025

Empresa: SCS

Confidencialidade: Confidencial

Copyright: © Nome da Empresa 2024