

Pedido do investidor

Versão 2.0

Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
27/02/2025	2.0	Segunda versão do documento	Felipe de Novaes Simonato

Introdução

A introdução fornece uma visão geral do documento, incluindo objetivo, escopo, definições, acrônimos, abreviações, referências e uma visão geral da coleta de requisitos do investidor.

Objetivo

Este documento tem como objetivo capturar os requisitos e expectativas do investidor ou usuário final, garantindo que o desenvolvimento do projeto atenda às necessidades reais e expectativas estabelecidas.

Escopo

Esse pedido do investidor está envolvido com o projeto Sistema de Controle de Serviço que visa organizar de forma geral o processo de serviço como um todo.

Definições, Acrônimos e Abreviações

Verificar o documento Glossário.

Referências

Todos os documentos relacionados ao projeto.

Visão Geral

O documento está organizado para apresentar o perfil do investidor, a avaliação dos problemas que ocorrem atualmente, o ambiente em que o usuário atua, a avaliação da solução proposta, dá oportunidade para a criação desse sistema, da confiabilidade, do desempenho, das necessidades de suporte e, por fim, a

possibilidade de novas conversas com o investidor para a definição de novos requisitos ou revisão dos já existentes.

Perfil do Investidor ou Usuário

Nome: Wilson Matos

Empresa / Segmento de Mercado: A.C Simonato/Galvanoplastia

Cargo: Gerente geral Responsabilidades principais: Solucionar eventuais problemas

Distribuíveis produzidos: Peças galvanizadas

Crítérios de sucesso: Conforme a eficiência e o tempo de resolução dos problemas

Principais desafios: Falhas surgirem de forma inesperada

Tendências relevantes: Quando há falhas se torna difícil.

Avaliação do Problema

- Problemas atuais sem boas soluções:
 - Controle de Serviço
 - O modelo atual pode não ser organizado o suficiente e não ter dados o suficiente dos clientes.
-

Entendimento do Ambiente do Usuário

- Quem são os usuários? Empregados na empresa
 - Background educacional: Ensino Médio completo
 - Background tecnológico: Contato diário
 - Experiência com o tipo de aplicativo: Pouca experiência
 - Plataformas utilizadas: Não há
 - Planos futuros para plataformas: Auxílio do sistema
 - Aplicativos adicionais em uso: Não há
 - Expectativas de usabilidade: Que suprima a falta de um sistema
 - Expectativas de tempo de treinamento: Poucos minutos
 - Necessidades de documentação: Pouca necessidade
-

Recapitulação para Entendimento

Falta de organização em relação aos dados dos clientes e durante o processo de serviço.

Entradas do Analista

Quais, se houver, problemas estão associados com:

- Organização Geral

Para cada problema sugerido, pergunte:

- Este é um problema real? Sim
 - Quais são os motivos para este problema? Não temos um sistema para gerência
 - Como você resolve o problema atualmente? Não resolvemos
 - Como você gostaria de resolver o problema? Com um sistema
 - Como você classificaria a resolução desses problemas em comparação com outros mencionados? Importante
-

Avaliação da Solução Proposta

Importante ter o sistema para organização geral da empresa.

Avaliação da Oportunidade

- Número de usuários previstos: De 1 à 2 usuários
 - Critérios para uma solução bem-sucedida: Sistema de Controle de Serviço
-

Avaliação de Confiabilidade, Desempenho e Suporte

- Expectativas de confiabilidade: Alta confiabilidade
- Expectativas de desempenho: Alto desempenho
- Necessidades de suporte: Baixa necessidade
- Requisitos de segurança: Ter chave de acesso
- Requisitos de instalação e configuração: Nenhum
- Requisitos de licenciamento: Nenhum
- Métodos de distribuição: Através da web
- Requisitos de empacotamento: Necessidade na chave de acesso

Outros Requisitos

Não há

Conclusão

Se eu precisar fazer outras perguntas, posso telefonar para você? R: Sim, a qualquer momento pode entrar em contato.

Você estaria disposto a participar de uma revisão de requisitos? R: Sim.

Resumo do Analista

1. Problema 1: Falta de organização de dados das empresas/clientes que são recorrentes.
 2. Problema 2: Pouco acompanhamento por parte do superior devido a demanda de serviço.
 3. Problema 3: Falta de organização sobre o processo de serviço/produção.
-

Versão: 2.0

Data: 26/02/2025

Empresa: A.C Simonato

Confidencialidade: Confidencial

Copyright: © Nome da Empresa 2024