

Sabina Decorações

Sistema de Orçamento para Eventos

Especificação de Caso de Uso: Solicitar Orçamento

Versão 1.0

Sistema	Versão	Data
Sabina Decorações	1.0	13/08/2025

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
13/08/2025	1.0	Primeira versão do documento	[Lucas Henrique dos Santos]

Índice

1. Breve Descrição
 2. Fluxo Básico de Eventos
 3. Fluxos Alternativos
 4. Subfluxos
 5. Cenários Chave
 6. Condições Prévias
 7. Condições Posteriores
 8. Pontos de Extensão
 9. Requisitos Especiais
-

1. Breve Descrição

Este caso de uso descreve a funcionalidade de solicitação de orçamento para eventos na Sabina Decorações. O cliente preenche um formulário com detalhes do evento, seleciona pacotes de decoração e serviços adicionais, e o sistema envia os dados para análise da equipe.

2. Fluxo Básico de Eventos

2.1 Solicitar Orçamento

1. O cliente acessa a página “Solicitar Orçamento”.
2. O sistema exibe um formulário com seções para:
 - Dados de contato (nome, telefone, e-mail).
 - Detalhes do evento (tipo, número de convidados, local, ideias).
 - Seleção de pacotes (Básico, Premium, Luxo).
 - Serviços adicionais (fotógrafo, buffet, DJ, etc.).
3. O cliente preenche os campos obrigatórios (marcados com asterisco).
4. O cliente seleciona um pacote de decoração e serviços opcionais.
5. O cliente clica em “Enviar Solicitação de Orçamento”.
6. O sistema valida os dados:
 - Campos obrigatórios preenchidos.
 - E-mail e telefone em formatos válidos.
7. Se os dados estiverem corretos, o sistema:
 - Envia um e-mail para a equipe com os detalhes do orçamento.
 - Exibe mensagem de sucesso ao cliente.
8. O fluxo é finalizado.

3. Fluxos Alternativos

3.1 Dados Inválidos

1. Se campos obrigatórios estiverem vazios ou forem inválidos:
 - O sistema exibe mensagens de erro específicas.
 - O formulário mantém os dados preenchidos (exceto os inválidos).
2. O cliente corrige os dados e reenvia o formulário.

3.2 Falha no Envio do E-mail

1. Se ocorrer um erro no envio do e-mail:
 - O sistema exibe mensagem de erro ao cliente.
 - Registra o erro em logs para análise técnica.
2. O cliente pode tentar novamente ou entrar em contato por outro canal.

4. Subfluxos

4.1 Seleção de Pacote

1. O cliente clica em um card de pacote (Básico, Premium, Luxo).
2. O sistema destaca visualmente o pacote selecionado.
3. O valor do pacote é armazenado em um campo oculto do formulário.

4.2 Validação de Campos

1. O sistema verifica:
 - **Nome:** não vazio.
 - **Telefone:** formato válido (ex: (00) 00000-0000).
 - **E-mail:** contém “@” e domínio válido.
 - **Número de convidados:** entre 10 e 500.

5. Cenários Chave

5.1 Orçamento para Casamento

- **Cliente:** Preenche dados de casamento com 100 convidados, seleciona pacote “Luxo” e serviço de fotógrafo.
- **Sistema:** Envia e-mail com detalhes para a equipe.

5.2 Orçamento para Evento Corporativo

- **Cliente:** Seleciona pacote “Premium” e serviços de buffet e DJ.
- **Sistema:** Valida dados e confirma o envio.

6. Condições Prévias

1. O cliente deve acessar a página “Solicitar Orçamento”.
2. O sistema deve estar conectado ao serviço de e-mail.
3. O formulário deve carregar as opções de pacotes e serviços do banco de dados.

7. Condições Posteriores

1. **Sucesso:**
 - E-mail enviado para a equipe.
 - Mensagem de confirmação exibida ao cliente.
2. **Falha:**
 - Dados não são enviados.
 - Mensagem de erro é exibida.

8. Pontos de Extensão

- Nenhum identificado no momento.

9. Requisitos Especiais

- O formulário deve ser responsivo (funcionar em dispositivos móveis).
- O e-mail deve conter um template HTML com os dados formatados.

Observações: - Campos obrigatórios são marcados com “*”. - O sistema não calcula valores automaticamente (orçamento é enviado para análise humana).