

## Vision

**Data:** <07/03/2025>

## Visão

**Nota de Uso:** Há uma orientação no procedimento dentro desse gabarito.

---

## Introdução

### Posicionamento

#### Instrução do Problema

- **O problema de**  
dificuldade de acesso a serviços personalizados de decoração
- **Afeta**  
clientes que buscam soluções diferenciadas e otimizadas para seus eventos
- **O impacto do qual é**  
tempo excessivo gasto na contratação, falta de transparência nos preços e dificuldade na comunicação com a empresa.
- **Uma solução bem-sucedida seria**  
uma plataforma digital intuitiva que facilite a contratação de serviços, ofereça transparência nos preços e permita interação direta com os clientes.

#### Instrução sobre a Posição do Produto

- **Para**  
clientes que buscam decoração personalizada e prática para seus eventos
- **Que**  
desejam rapidez, transparência e facilidade na contratação dos serviços

- **O (nome do produto)**  
Sabina Decorações
  - **Que**  
é uma plataforma online de orçamento e contratação de serviços de decoração
  - **A menos que**  
permite que os clientes explorem o portfólio da empresa, solicitem orçamentos personalizados e agendem reuniões com consultores.
  - **Nosso produto**  
oferece um diferencial competitivo ao proporcionar uma experiência integrada, ágil e acessível
- 

## Descrições do Envolvido

### Resumo do Envolvido

Nome	Descrição	Responsabilidades
Cliente	Pessoa que busca serviços de decoração	Explorar o portfólio, solicitar orçamentos, agendar serviços
Gerente	Especialista em decoração de eventos	Oferecer suporte aos clientes, planejar decorações personalizadas

Exemplo de responsabilidades:

- Assegura que o sistema será passível de manutenção
  - Assegura que haverá uma demanda de mercado para os recursos do produto
  - Monitora o progresso do projeto
  - Aprova o financiamento
- 

## Ambiente do Usuário

Os usuários incluem clientes em potencial, organizadores de eventos e administradores da plataforma.

A interação ocorrerá através de dispositivos móveis e desktops.

A plataforma precisará integrar-se a redes sociais e ferramentas de comunicação como WhatsApp e e-mail.

Aqui poderiam ser incluídos extratos do **Modelo de Negócios** para descrever a tarefa e as funções envolvidas.

---

## Visão Geral do Produto

### Perspectiva do Produto

O Sabina Decorações Digital será um sistema autônomo, mas poderá ser integrado a redes sociais para ampliação da visibilidade da empresa.

Uma maneira fácil de exibir os principais componentes do sistema maior, as interconexões e as interfaces externas é com um **diagrama de bloco**.

### Premissas e Dependências

- O sistema precisará de conexão com serviços de pagamento online.
  - As fotos do portfólio deverão ser de alta qualidade e otimizadas para carregamento rápido.
  - A segurança dos dados dos clientes deve ser priorizada, garantindo conformidade com a LGPD.
- 

## Necessidades e Recursos

**Evite o design.** Mantenha as descrições no nível geral. Concentre-se nos recursos necessários e no **porquê** (não em **como**) eles devem ser implementados.

Necessidade	Prioridade	Recursos	Liberação Planejada
Plataforma responsiva e intuitiva	Alta	Desenvolvimento web e mobile	-
Sistema de orçamento online	Alta	Cálculo dinâmico baseado em seleção do usuário	-

Necessidade	Prioridade	Recursos	Liberação Planejada
Gerenciamento de pedidos e agendamentos	Alta	Painel administrativo	-

## Alternativas e Competição

Identifique as alternativas das percepções do interessado, conforme disponíveis.

Elas podem incluir:

- Compra de um produto do concorrente
- Compra de uma solução desenvolvida internamente
- Manutenção do **status quo**

Atualmente, os clientes possuem as seguintes opções para contratar serviços de decoração:

- Contratação tradicional via telefone e WhatsApp - Processo lento e sujeito a falhas de comunicação.
- Serviços de divulgações gerais - Pouca personalização e contato indireto com os decoradores.
- Agências especializadas - Opção premium, mas com custos elevados e pouca flexibilidade para clientes menores.

Nosso diferencial é oferecer uma plataforma que combina praticidade, personalização e transparência, garantindo que o cliente tenha maior autonomia na contratação do serviço.

## Outros Requisitos do Produto

**Em um alto nível**, liste os padrões aplicáveis, requisitos de hardware ou plataforma, requisitos de desempenho e ambientais.

Defina as **faixas de qualidade** para:

- **Desempenho:** tempo de carregamento não deve ultrapassar 3 segundos
- **Robustez:** sistema deve operar de forma estável mesmo com múltiplas solicitações simultâneas
- **Tolerância a falhas:** deve evitar perda de dados e manter logs de erros
- **Usabilidade:** interface intuitiva, compatível com dispositivos móveis
- **Características não capturadas no Conjunto de Recursos:** compatibilidade com futuras atualizações de redes sociais e meios de pagamento

Anote quaisquer **restrições externas ou dependências**, como:

- Restrições de design
- Documentação necessária (manuais, ajuda online, instalação, etc.)
- Embalagem e identificação

Defina **prioridade** desses requisitos e atributos como:

- **Estabilidade**
  - **Benefício**
  - **Esforço**
  - **Risco**
- 

## Confidencial

© <Sabina Decorações>, 2025