

# Sabina Decorações

## Sabina Decorações

**Versão:** 1.0

## Pedidos do Investidor

**Data:** 21/Mar/25

Sabina-Invest-REQ-2025

---

## Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
21/Mar/25	1.0	Documento Inicial	Lucas

---

## Índice

1. Introdução
  - 1.1 Objetivo
  - 1.2 Escopo
  - 1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações
  - 1.4 Referências
  - 1.5 Visão Geral
2. Estabelecer Perfil do Investidor ou do Usuário
3. Avaliando o Problema
4. Entendendo o Ambiente do Usuário
5. Recapitulação para Entendimento
6. Entradas do Analista no Problema do Investidor
7. Avaliando Sua Solução (se aplicável)
8. Avaliando a Oportunidade

9. Avaliando a Confiabilidade, o Desempenho e as Necessidades de Suporte

9.1 Outros Requisitos

10. Wrap-Up

11. Resumo do Analista

---

## Introdução

*A introdução dos Pedidos do Investidor fornece uma visão geral do documento, incluindo objetivo, escopo, definições, acrônimos, referências e visão geral.*

---

## Objetivo

O objetivo deste documento é coletar as necessidades, expectativas e problemas do investidor em relação à solução proposta. As informações aqui obtidas servirão para desenvolver um sistema eficiente, alinhado com os requisitos do investidor e que resolva de forma eficaz os problemas identificados.

---

## Escopo

Este documento abrange todos os aspectos da coleta de Pedidos do Investidor para o desenvolvimento da solução. O foco está na criação de uma plataforma de simulação de orçamento online para serviços de decoração, com um processo de agendamento e personalização de pacotes.

---

## Definições, Acrônimos e Abreviações

- UI: Interface de Usuário
- UX: Experiência do Usuário
- API: Interface de Programação de Aplicações

- SaaS: Software como Serviço
  - CRM: Gestão de Relacionamento com o Cliente
- 

## Referências

- Documento de requisitos da empresa [Título do Documento] - [Data].
  - Relatório de análise de mercado [Título do Relatório] - [Data].
- 

## Visão Geral

Este documento está estruturado em seções que abordam desde o estabelecimento do perfil do investidor até as expectativas de confiabilidade e desempenho da solução proposta.

---

## Estabelecer Perfil do Investidor ou do Usuário

Pergunta	Resposta
<b>Nome:</b>	Sabina Renata Alves
<b>Empresa / Segmento de Mercado:</b>	Sabina Decorações (Comércio de Decoração)
<b>Cargo:</b>	Proprietário
<b>Responsabilidades principais:</b>	Gerenciamento de operações e finanças
<b>Distribuíveis produzidos e destinatários:</b>	Orçamentos para clientes, relatórios financeiros internos
<b>Critérios de sucesso:</b>	Aumento de clientes, geração de orçamentos precisos
<b>Problemas enfrentados:</b>	Processos manuais e ineficiência na simulação de orçamentos
<b>Tendências que impactam o trabalho:</b>	Aumento da demanda por personalização e automação de processos

---

## Avaliando o Problema

- Para quais **sistemas de orçamento online** problemas faltam boas soluções?  
→ A falta de uma ferramenta online eficiente para simulação de orçamentos de decoração personalizada.
  - Como esses problemas são resolvidos atualmente?  
→ Manualmente, o que aumenta o tempo de resposta e o risco de erros.
  - Como você gostaria que fossem resolvidos?  
→ Através de uma plataforma web intuitiva que permita aos clientes selecionar opções, visualizar preços em tempo real e gerar orçamentos de forma automatizada.
- 

## Entendendo o Ambiente do Usuário

- **Quem são os usuários?**  
→ Proprietários de eventos (clientes finais) e consultores de decoração.
  - **Qual é o seu nível educacional e experiência com computadores?**  
→ Nível médio a superior, com experiência básica.
  - **Eles já usaram esse tipo de aplicativo antes?**  
→ Não.
  - **Quais plataformas estão em uso e quais são os planos futuros?**  
→ Acesso via desktop e dispositivos móveis.
  - **Quais aplicativos adicionais precisam ser integrados?**  
→ Nenhum.
  - **Quais são suas expectativas quanto à utilidade e tempo de treinamento?**  
→ Sistema fácil de usar, com treinamento de 1 a 2 horas.
  - **Que tipo de documentação você precisa?**  
→ Guia rápido e tutorial em vídeo.
-

## Recapitulação para Entendimento

Você mencionou os seguintes problemas:

1. Falta de automatização no processo de orçamento
2. Dificuldade em personalizar pacotes de forma eficiente
3. Demora no atendimento ao cliente devido à falta de uma ferramenta integrada

Isso representa corretamente suas dificuldades com a solução existente?

→ Sim.

Há outros problemas que não mencionamos?

→ Não.

---

## Entradas do Analista no Problema do Investidor (Validar ou Invalidar Premissas)

- Existem problemas adicionais relacionados a **integração com o gerenciamento de clientes**?  
→ Sim.
  - Para cada problema identificado:
    - **Esse problema é real?** Sim
    - **O que o causa?** Processos manuais e falta de automatização
    - **Como é resolvido atualmente?** De forma manual
    - **Como gostaria que fosse resolvido?** Por meio de plataforma integrada e automatizada
    - **Quão prioritário é comparado aos outros problemas?**  
É o mais prioritário
-

## Avaliando Sua Solução (se aplicável)

E se você pudesse ter um sistema que...

1. Permita calcular orçamentos em tempo real
2. Apresente várias opções personalizáveis
3. Integre com plataformas de pagamento e CRM

### **Qual seria a importância desses recursos para você?**

→ Alta importância, pois esses recursos agilizam o processo e melhoram a experiência do cliente.

---

## Avaliando a Oportunidade

- Quem dentro da sua organização precisa desse aplicativo?  
→ Consultores de vendas e gerentes de projeto
  - Quantos usuários o utilizariam?  
→ 2 consultores de vendas e 1 gerente de projeto
  - Como você avaliaria uma solução bem-sucedida?  
→ Aumento na velocidade de atendimento e precisão dos orçamentos
- 

## Avaliando a Confiabilidade, o Desempenho e as Necessidades de Suporte

- **Expectativas de confiabilidade?**  
→ Disponibilidade de 99,9% com suporte imediato em falhas
- **Expectativas de desempenho?**  
→ Resposta abaixo de 2 segundos para cálculos
- **Necessidades de suporte e manutenção?**  
→ Sim
- **Requisitos de segurança?**  
→ Proteção de dados do cliente
- **Requisitos de instalação, configuração e licença?**  
→ Nenhum

- **Método de distribuição do software?**  
→ Acesso via navegador (SaaS)
- 

## **Outros Requisitos**

- **Existem requisitos regulatórios ou ambientais que precisam ser seguidos?**  
→ Não
  - **Há outros requisitos importantes a serem considerados?**  
→ Não há
- 

## **Wrap-Up**

- Há mais alguma pergunta que deveríamos ter feito?  
→ Não
  - Podemos entrar em contato caso surjam novas dúvidas?  
→ Sim
  - Você estaria disposto a revisar os requisitos conosco?  
→ Sim
- 

## **Resumo do Analista**

Os **três ou quatro problemas prioritários** identificados foram:

1. Falta de automação no processo de orçamento
  2. Dificuldade na personalização dos pacotes de decoração
  3. Demora no atendimento devido ao processo manual
- 

## **Confidencialidade**

© Sabina Decorações, 2025