

Sabina Decorações

Sistema de Orçamento para Eventos Especificação de Caso de Uso: Solicitar Orçamento

Versão 1.0

Sistema	Versão	Data
Sabina Decorações	1.0	13/08/2025

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
13/08/2025	1.0	Primeira versão do documento	[Seu Nome]

Índice

1. Breve Descrição
2. Fluxo Básico de Eventos
3. Fluxos Alternativos
4. Subfluxos
5. Cenários Chave
6. Condições Prévias
7. Condições Posteriores
8. Pontos de Extensão
9. Requisitos Especiais

1. Breve Descrição

Este caso de uso descreve a funcionalidade de solicitação de orçamento para eventos na Sabina Decorações. O cliente preenche um formulário com detalhes do evento, seleciona pacotes de decoração e serviços adicionais, e o sistema envia os dados para análise da equipe.

2. Fluxo Básico de Eventos

2.1 Solicitar Orçamento

1. O cliente acessa a página “Solicitar Orçamento”.
2. O sistema exibe um formulário com seções para:
 - Dados de contato (nome, telefone, e-mail).
 - Detalhes do evento (tipo, número de convidados, local, ideias).
 - Seleção de pacotes (Básico, Premium, Luxo).
 - Serviços adicionais (fotógrafo, buffet, DJ, etc.).
3. O cliente preenche os campos obrigatórios (*marcados com asterisco*).
4. O cliente seleciona um pacote de decoração e serviços opcionais.
5. O cliente clica em “Enviar Solicitação de Orçamento”.
6. O sistema valida os dados:
 - Campos obrigatórios preenchidos.
 - E-mail e telefone em formatos válidos.
7. Se os dados estiverem corretos, o sistema:
 - Envia um e-mail para a equipe com os detalhes do orçamento.
 - Exibe mensagem de sucesso ao cliente.
8. O fluxo é finalizado.

3. Fluxos Alternativos

3.1 Dados Inválidos

1. Se campos obrigatórios estiverem vazios ou forem inválidos:
 - O sistema exibe mensagens de erro específicas.
 - O formulário mantém os dados preenchidos (exceto os inválidos).
2. O cliente corrige os dados e reenvia o formulário.

3.2 Falha no Envio do E-mail

1. Se ocorrer um erro no envio do e-mail:
 - O sistema exibe mensagem de erro ao cliente.
 - Registra o erro em logs para análise técnica.
 2. O cliente pode tentar novamente ou entrar em contato por outro canal.
-

4. Subfluxos

4.1 Seleção de Pacote

1. O cliente clica em um card de pacote (Básico, Premium, Luxo).
2. O sistema destaca visualmente o pacote selecionado.
3. O valor do pacote é armazenado em um campo oculto do formulário.

4.2 Validação de Campos

1. O sistema verifica:
 - Nome: não vazio.
 - Telefone: formato válido (ex: (00) 00000-0000).
 - E-mail: contém "@" e domínio válido.
 - Número de convidados: entre 10 e 500.

5. Cenários Chave

5.1 Orçamento para Casamento

- **Cliente:** Preenche dados de casamento com 100 convidados, seleciona pacote “Luxo” e serviço de fotógrafo.
- **Sistema:** Envia e-mail com detalhes para a equipe.

5.2 Orçamento para Evento Corporativo

- **Cliente:** Seleciona pacote “Premium” e serviços de buffet e DJ.
 - **Sistema:** Valida dados e confirma o envio.
-

6. Condições Prévias

1. O cliente deve acessar a página “Solicitar Orçamento”.
 2. O sistema deve estar conectado ao serviço de e-mail.
 3. O formulário deve carregar as opções de pacotes e serviços do banco de dados.
-

7. Condições Posteriores

1. **Sucesso:**
 - E-mail enviado para a equipe.
 - Mensagem de confirmação exibida ao cliente.
 2. **Falha:**
 - Dados não são enviados.
 - Mensagem de erro é exibida.
-

8. Pontos de Extensão

- Nenhum identificado no momento.

9. Requisitos Especiais

- O formulário deve ser responsivo (funcionar em dispositivos móveis).
- O e-mail deve conter um template HTML com os dados formatados.

Observações:

- Campos obrigatórios são marcados com “*”.
- O sistema não calcula valores automaticamente (orçamento é enviado para análise humana).