

Sabina Decorações

Versão: 2.0

Data: 21/Mar/25

Código: Sabina-Invest-REQ-2025

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
21/Mar/25	2.0	Atualização	Lucas
21/Mar/25	1.0	Documento Inicial	Lucas

Resumo Executivo

Problema Central: Processos manuais de orçamento e agendamento causam ineficiência operacional e perda de oportunidades.

Solução Proposta: Plataforma web integrada com simulador de orçamentos em tempo real, sistema de agendamentos automatizado e galeria virtual.

Impacto Esperado: - Redução de 70% no tempo de resposta para orçamentos - Aumento de 40% na conversão de leads - Automatização de 90% do processo comercial

Análise do Problema

Situação Atual

- **Orçamentos:** Cálculos manuais sujeitos a erros
- **Agendamentos:** Controle via planilhas e WhatsApp
- **Portfólio:** Fotos dispersas em redes sociais
- **Tempo Médio de Resposta:** 2-3 dias

Oportunidades Identificadas

1. **Automatização** do fluxo comercial
2. **Experiência digital** para clientes
3. **Centralização** de informações

4. **Scalability** para crescimento

Solução Proposta

Módulos Principais

1. Simulador de Orçamentos Inteligente

- Cálculo em tempo real baseado em:
 - Tipo de evento (casamento, aniversário, corporativo)
 - Número de convidados
 - Pacotes (Básico, Premium, Luxo)
 - Serviços adicionais

2. Sistema de Agendamentos

- Calendário integrado
- Confirmação automática
- Lembretes por email
- Status em tempo real

3. Galeria Virtual Profissional

- Portfólio organizado por categorias
- Upload facilitado
- Design responsivo

4. Painel Administrativo

- Gestão centralizada
 - Métricas de performance
 - Controle de usuários
-

Métricas de Sucesso

KPI	Meta	Linha de Base
Tempo de resposta orçamentos	2 horas	3 dias
Taxa de conversão	40%	15%
Clientes recorrentes	30%	10%
Satisfação do cliente	4.8/5	4.2/5

Retorno do Investimento

Benefícios Tangíveis

- **Redução de custos operacionais:** 30%
- **Aumento de produtividade:** 50%
- **Crescimento de receita:** 25% no primeiro ano

Benefícios Intangíveis

- **Imagem profissional** consolidada no mercado digital
 - **Experiência do cliente** unificada e moderna
 - **Diferencial competitivo** frente à concorrência tradicional
 - **Base de dados centralizada** para tomada de decisões
 - **Autonomia** do cliente no processo de orçamento
-

Requisitos Técnicos

Performance

- Tempo de carregamento: < 3 segundos para páginas principais
- Disponibilidade: 99% uptime (horário comercial)
- Suporte a 50 usuários simultâneos
- Otimização para mobile-first

Segurança

- SSL certificado (HTTPS)
- Backup automático semanal
- Proteção básica de dados pessoais
- Autenticação de administradores

Infraestrutura

- Hospedagem compartilhada inicial
 - Banco de dados PostgreSQL
 - Framework Django (Python)
 - Frontend responsivo Bootstrap
-

Timeline & Entregáveis

Fase 1 - MVP Básico (45 dias)

- ☐ **Sistema de agendamentos** completo
 - Formulário de solicitação
 - Validação de datas
 - Confirmação por email
- ☐ **Galeria de fotos** administrável
 - Upload e categorização
 - Visualização pública
 - Interface administrativa
- ☐ **Páginas institucionais**
 - Homepage otimizada
 - Sobre e contato

Fase 2 - Simulador & Gestão (60 dias)

- ☐ **Simulador de orçamentos** interativo
 - Cálculo em tempo real
 - Múltiplas opções de pacotes
 - Formulário de captação
- ☐ **Painel administrativo** completo
 - Gestão de agendamentos
 - Controle de orçamentos
 - Métricas básicas
- ☐ **Sistema de notificações**
 - Emails automáticos
 - Alertas administrativos

Fase 3 - Otimização (30 dias)

- ☐ **Treinamento** da equipe Sabina
 - ☐ **Go-live** e migração de dados
 - ☐ **Documentação** do sistema
-

Recursos Necessários

- **Desenvolvimento:** 3 meses (1 desenvolvedor full-stack)
- **Design:** 2 semanas (UI/UX básico)
- **Testes:** 2 semanas (QA)
- **Hospedagem:** R\$ 100-200/mês

Riscos Mitigados

- **Escopo:** MVP focado nas funcionalidades essenciais
- **Tecnologia:** Stack (Django + Bootstrap)
- **Usabilidade:** Testes com usuários reais durante desenvolvimento
- **Manutenção:** Documentação completa e código limpo

Entregáveis por Sprint

- **Sprint 1-3:** Core do sistema (agendamentos + galeria)
- **Sprint 4-6:** Simulador + painel admin
- **Sprint 7-8:** Polimento e deploy

Confidencialidade

© Sabina Decorações, 2025

Este documento contém informações proprietárias e confidenciais.