

# Sabina Decorações

## Sistema de Orçamento para Eventos

### Especificação de Caso de Uso: Solicitar Orçamento

#### Versão 1.0

---

Sistema	Versão	Data
Sabina Decorações	1.0	13/08/2025

---

---

#### Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
13/08/2025	1.0	Primeira versão do documento	[Lucas Henrique dos Santos]

---

---

#### Índice

1. Breve Descrição
  2. Fluxo Básico de Eventos
  3. Fluxos Alternativos
  4. Subfluxos
  5. Cenários Chave
  6. Condições Prévias
  7. Condições Posteriores
  8. Pontos de Extensão
  9. Requisitos Especiais
- 

#### 1. Breve Descrição

Este caso de uso descreve a funcionalidade de solicitação de orçamento para eventos na Sabina Decorações. O cliente preenche um formulário com detalhes do evento, seleciona pacotes de decoração e serviços adicionais, e o sistema envia os dados para análise da equipe.

## **2. Fluxo Básico de Eventos**

### **2.1 Solicitar Orçamento**

1. O cliente acessa a página “Solicitar Orçamento”.
2. O sistema exibe um formulário com seções para:
  - Dados de contato (nome, telefone, e-mail).
  - Detalhes do evento (tipo, número de convidados, local, ideias).
  - Seleção de pacotes (Básico, Premium, Luxo).
  - Serviços adicionais (fotógrafo, buffet, DJ, etc.).
3. O cliente preenche os campos obrigatórios (marcados com asterisco).
4. O cliente seleciona um pacote de decoração e serviços opcionais.
5. O cliente clica em “Enviar Solicitação de Orçamento”.
6. O sistema valida os dados:
  - Campos obrigatórios preenchidos.
  - E-mail e telefone em formatos válidos.
7. Se os dados estiverem corretos, o sistema:
  - Envia um e-mail para a equipe com os detalhes do orçamento.
  - Exibe mensagem de sucesso ao cliente.
8. O fluxo é finalizado.

## **3. Fluxos Alternativos**

### **3.1 Dados Inválidos**

1. Se campos obrigatórios estiverem vazios ou forem inválidos:
  - O sistema exibe mensagens de erro específicas.
  - O formulário mantém os dados preenchidos (exceto os inválidos).
2. O cliente corrige os dados e reenvia o formulário.

### **3.2 Falha no Envio do E-mail**

1. Se ocorrer um erro no envio do e-mail:
  - O sistema exibe mensagem de erro ao cliente.
  - Registra o erro em logs para análise técnica.
2. O cliente pode tentar novamente ou entrar em contato por outro canal.

## 4. Subfluxos

### 4.1 Seleção de Pacote

1. O cliente clica em um card de pacote (Básico, Premium, Luxo).
2. O sistema destaca visualmente o pacote selecionado.
3. O valor do pacote é armazenado em um campo oculto do formulário.

### 4.2 Validação de Campos

1. O sistema verifica:
  - **Nome:** não vazio.
  - **Telefone:** formato válido (ex: (00) 00000-0000).
  - **E-mail:** contém “@” e domínio válido.
  - **Número de convidados:** entre 10 e 500.

## 5. Cenários Chave

### 5.1 Orçamento para Casamento

- **Cliente:** Preenche dados de casamento com 100 convidados, seleciona pacote “Luxo” e serviço de fotógrafo.
- **Sistema:** Envia e-mail com detalhes para a equipe.

### 5.2 Orçamento para Evento Corporativo

- **Cliente:** Seleciona pacote “Premium” e serviços de buffet e DJ.
- **Sistema:** Valida dados e confirma o envio.

## 6. Condições Prévias

1. O cliente deve acessar a página “Solicitar Orçamento”.
2. O sistema deve estar conectado ao serviço de e-mail.
3. O formulário deve carregar as opções de pacotes e serviços do banco de dados.

## 7. Condições Posteriores

1. **Sucesso:**
  - E-mail enviado para a equipe.
  - Mensagem de confirmação exibida ao cliente.
2. **Falha:**
  - Dados não são enviados.
  - Mensagem de erro é exibida.

## **8. Pontos de Extensão**

- Nenhum identificado no momento.

## **9. Requisitos Especiais**

- O formulário deve ser responsivo (funcionar em dispositivos móveis).
- O e-mail deve conter um template HTML com os dados formatados.

---

**Observações:** - Campos obrigatórios são marcados com “\*”. - O sistema não calcula valores automaticamente (orçamento é enviado para análise humana).