
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Florestópolis

ProAMP

Pedido dos investidores

Versão 2.0

ProAMP	Versão 2.0
Pedido dos Investidores	Data: 04/06/2025

Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
26/02/2025	1.0	Primeira versão do documento	Luis Afonso Mineo
15/05/2025	1.1	Revisão do documento	Luis Afonso Mineo
04/06/2025	2.0	Revisão do documento	Luis Afonso Mineo

ProAMP	Versão 2.0
Pedido dos Investidores	Data: 04/06/2025

Índice

1. Introdução.....	3
1.1 Objetivo.....	3
1.2 Escopo.....	3
2. Definições, Acrônimos e Abreviações.....	3
3. Referências.....	3
4. Visão Geral.....	3
5. Perfil do Investidor ou Usuário.....	3
6. Avaliação do Problema.....	4
6.1 Problemas atuais sem boas soluções:.....	4
7. Entendimento do Ambiente do Usuário.....	4
8. Recapitulação para Entendimento.....	5
9. Entradas do Analista.....	5
10. Avaliação da Solução Proposta.....	6
11. Avaliação da Oportunidade.....	6
12. Avaliação de Confiabilidade, Desempenho e Suporte.....	6
13. Conclusão.....	7
14. Resumo do Analista.....	7
15. Wrap-up.....	7

ProAMP	Versão 2.0
Pedido dos Investidores	Data: 04/06/2025

ProAMP

Pedido dos Investidores

1. Introdução

Este documento fornece um panorama dos pedidos do investidor, que inclui o escopo, objetivo, definições, referências e a visão geral desta entrevista.

1.1 Objetivo

Este documento tem como objetivo capturar os requisitos e expectativas para o desenvolvimento de um prontuário digital destinado ao setor clínico da escola de educação especial Anna Maria Pietta, garantindo que o sistema atenda às necessidades reais dos profissionais de saúde e assistência social que trabalham na instituição.

1.2 Escopo

O escopo deste documento abrange a coleta de requisitos para o desenvolvimento de um sistema de prontuário digital que permitirá o registro, acompanhamento e relatório de atendimentos realizados por profissionais de fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia e assistência social na escola. O projeto impactará diretamente a eficiência do atendimento clínico e a gestão de informações dos alunos.

2. Definições, Acrônimos e Abreviações

Consulte o glossário através deste [link](#).

3. Referências

- [Glossário](#).
- Artigo Prontuário eletrônico disponível em [gov.br](#).
- Modelos [RUP](#)

4. Visão Geral

Este documento apresenta o perfil dos usuários do sistema, avalia os problemas atuais, detalha o ambiente de uso, propõe soluções e estabelece critérios para avaliação de sucesso do projeto de prontuário digital para a escola de educação especial.

5. Perfil do Investidor ou Usuário

- **Nome:** Ivone Maria da Silva Mineo
- **Empresa / Segmento de Mercado:** Escola de Educação Especial / Educação e Saúde
- **Cargo:** Diretor
- **Responsabilidades principais:** Gestão da equipe pedagógica, gestão da equipe

ProAMP	Versão 2.0
Pedido dos Investidores	Data: 04/06/2025

multidisciplinar de saúde

- **Distribuíveis produzidos:** Relatórios mensais de atendimento, evolução dos alunos, documentação para órgãos reguladores
- **Critérios de sucesso:** Melhoria no tempo de atendimento, redução de erros de registro, facilidade na geração de relatórios
- **Principais desafios:** Gerenciar informações de múltiplos profissionais, manter histórico de atendimentos organizados, gerar relatórios coerentes, garantir a privacidade dos dados
- **Tendências relevantes:** Digitalização de serviços de saúde, integração de equipes multidisciplinares, prontuários eletrônicos acessíveis

6. Avaliação do Problema

6.1 Problemas atuais sem boas soluções:

- **Registro manual de atendimentos:**
 - Os profissionais de saúde registram os atendimentos em formulários de papel, causando problemas de armazenamento, acesso e eventual perda de informações.
 - Solução proposta: Sistema digital de registro com acesso controlado por perfil de usuário.
- **Dificuldade na consolidação de informações:**
 - No final do mês, é necessário revisar manualmente todos os registros para gerar relatórios, consumindo tempo significativo dos profissionais.
 - Solução proposta: Geração automática de relatórios mensais com contagem de alunos atendidos e listagem.

7. Entendimento do Ambiente do Usuário

- **Quem são os usuários?** Profissionais de fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia e assistência social que trabalham na escola.
- **Background educacional:** Graduação completa nas respectivas áreas, alguns com especialização em educação especial ou áreas correlatas.
- **Background tecnológico:** Familiaridade básica com computadores, mas variável dependendo da faixa etária e experiência individual.
- **Experiência com o tipo de aplicativo:** Experiência limitada ou inexistente com sistemas de prontuário digital.
- **Plataformas utilizadas:** Computadores desktop/notebooks na escola e eventualmente

ProAMP	Versão 2.0
Pedido dos Investidores	Data: 04/06/2025

smartphones para consultas rápidas.

- **Aplicativos adicionais em uso:** Pacote Office (principalmente Word e Excel), aplicativos de comunicação (WhatsApp para equipe).
- **Expectativas de usabilidade:** Interface intuitiva, fluxo de trabalho simplificado, tempo mínimo para inserção de dados durante ou após o atendimento.
- **Expectativas de tempo de treinamento:** Máximo de 1 dia de treinamento inicial.
- **Necessidades de documentação:** Manual do usuário com instruções passo a passo, e suporte online ou presencial.

8. Recapitulação para Entendimento

Os principais problemas enfrentados pela equipe clínica da escola de educação especial são:

- O registro manual de prontuários dificulta o acesso e compartilhamento de informações.
- A dificuldade em gerar relatórios mensais consolidados que consomem tempo significativo da equipe. O sistema proposto visa solucionar esses problemas através de um prontuário digital integrado, seguro e com recursos de relatórios automatizados.

9. Entradas do Analista

Problema 1: Registro manual dos atendimentos clínicos

- Este é um problema real? Sim, compromete a eficiência.
- Quais são os motivos para este problema? Ausência de sistema digital.
- Como você resolve o problema atualmente? Uso de formulários em papel armazenados em pastas físicas.
- Como você gostaria de resolver o problema? Sistema digital centralizado com acesso por perfil profissional.
- Como você classificaria a resolução desse problema? Prioridade alta, impacta diretamente a qualidade do atendimento.

Problema 2: Processo manual de consolidação de relatórios mensais

- Este é um problema real? Sim, consome tempo excessivo e gera riscos de erros estatísticos.
- Quais são os motivos para este problema? Falta de automação e necessidade de revisar registros físicos.
- Como você resolve o problema atualmente? Contagem manual.
- Como você gostaria de resolver o problema? Geração automática de relatórios.
- Como você classificaria a resolução desse problema? Prioridade alta, liberaria tempo

ProAMP	Versão 2.0
Pedido dos Investidores	Data: 04/06/2025

significativo dos profissionais.

10. Avaliação da Solução Proposta

A solução de prontuário digital proposta para a escola de educação especial contempla:

- **Sistema de cadastro de alunos:** Permite o registro detalhado dos alunos com suas informações pessoais e necessidades específicas. (Importância: Alta)
- **Prontuário por especialidade:** Cada área (fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia e assistência social) terá campos específicos para registro dos atendimentos, mantendo a particularidade de cada especialidade. (Importância: Alta)
- **Histórico integrado:** Visualização do histórico completo de atendimentos do aluno por todas as especialidades. (Importância: Média)
- **Geração automática de relatórios:** Funcionalidade para gerar relatórios mensais com contagem de atendimentos e listagem dos alunos atendidos. (Importância: Alta)
- **Controle de acesso e segurança:** Sistema de login e permissões por perfil de usuário, garantindo a confidencialidade dos dados. (Importância: Alta)
- **Interface responsiva:** Adaptação para uso em diferentes dispositivos, caso necessário. (Importância: Baixa)

11. Avaliação da Oportunidade

Necessidade do aplicativo na organização: Extremamente necessário para modernizar e otimizar o processo de registro e acompanhamento clínico dos alunos, além de facilitar a geração de relatórios e estatísticas.

Número de usuários previstos: 4 profissionais das áreas de fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia e assistência social, e 2 gestores.

Crítérios para uma solução bem-sucedida:

- Redução no tempo gasto com registros manuais
- Eliminação de erros na contagem de atendimentos mensais
- Feedback positivo dos usuários quanto à usabilidade
- Conformidade com requisitos de segurança e privacidade

12. Avaliação de Confiabilidade, Desempenho e Suporte

- **Expectativas de confiabilidade:** Disponibilidade durante o horário de funcionamento da escola, das 07:30 às 17:25 horas.

ProAMP	Versão 2.0
Pedido dos Investidores	Data: 04/06/2025

- **Expectativas de desempenho:** Tempo de resposta rápido, e aplicação fluida.
- **Necessidades de suporte:** Suporte técnico disponível durante horário comercial.
- **Requisitos de segurança:** Controle de acesso por perfil, registro de logs de atividades.
- **Requisitos de instalação e configuração:** Sistema baseado em web, sem necessidade de instalação nos computadores clientes, apenas configuração inicial do servidor e cadastro dos usuários.
- **Métodos de distribuição:** Acesso via navegador web com credenciais institucionais.

13. Conclusão

O desenvolvimento de um sistema de prontuário digital para o setor clínico da escola de educação especial Anna Maria Pietta é uma oportunidade para modernizar os processos de atendimento e otimizar o tempo dos profissionais.

14. Resumo do Analista

- **Problema 1:** Registro manual dos atendimentos clínicos, resultando em ineficiência e risco de perda de informações.
- **Problema 2:** Processo manual e demorado de consolidação de relatórios mensais sobre quantidade de atendimentos e alunos atendidos.

15. Wrap-up

- **Se eu precisar fazer outras perguntas, posso telefonar para você?** Sim, pessoalmente ou Whatsapp.
- **Você estaria disposto a participar de uma revisão de requisitos?** Sim, a qualquer momento.