

# Pedido do investidor

## Versão 1.0

### Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
26/02/2025	1.0	Primeira versão do documento	Luis Afonso Mineo

## Introdução

### Objetivo

Este documento tem como objetivo capturar os requisitos e expectativas para o desenvolvimento de um prontuário digital destinado ao setor clínico da escola de educação especial Anna Maria Pietta, garantindo que o sistema atenda às necessidades reais dos profissionais de saúde e assistência social que trabalham na instituição.

### Escopo

O escopo deste documento abrange a coleta de requisitos para o desenvolvimento de um sistema de prontuário digital que permitirá o registro, acompanhamento e relatório de atendimentos realizados por profissionais de fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia e assistência social na escola. O projeto impactará diretamente a eficiência do atendimento clínico e a gestão de informações dos alunos.

### Definições, Acrônimos e Abreviações

- **Prontuário Digital:** Sistema informatizado para registro de informações clínicas

### Referências

- Glossário
- Artigo Prontuário eletrônico - gov.br

## Visão Geral

Este documento apresenta o perfil dos usuários do sistema, avalia os problemas atuais, detalha o ambiente de uso, propõe soluções e estabelece critérios para avaliação de sucesso do projeto de prontuário digital para a escola de educação especial.

---

## Perfil do Investidor ou Usuário

**Nome:** Ivone Maria da Silva Mineo

**Empresa / Segmento de Mercado:** Escola de Educação Especial / Educação e Saúde

**Cargo:** Diretor

**Responsabilidades principais:** Gestão da equipe pedagógica, gestão da equipe multidisciplinar de saúde

**Distribuíveis produzidos:** Relatórios mensais de atendimento, evolução dos alunos, documentação para órgãos reguladores

**Crítérios de sucesso:** Melhoria no tempo de atendimento, redução de erros de registro, facilidade na geração de relatórios

**Principais desafios:** Gerenciar informações de múltiplos profissionais, manter histórico de atendimentos organizados, gerar relatórios coerentes, garantir a privacidade dos dados

**Tendências relevantes:** Digitalização de serviços de saúde, integração de equipes multidisciplinares, prontuários eletrônicos acessíveis

---

## Avaliação do Problema

- **Problemas atuais sem boas soluções:**
    - **Registro manual de atendimentos:**
      - \* Os profissionais de saúde registram os atendimentos em formulários de papel, causando problemas de armazenamento, acesso e eventual perda de informações.
      - \* Solução proposta: Sistema digital de registro com acesso controlado por perfil de usuário.
    - **Dificuldade na consolidação de informações:**
      - \* No final do mês, é necessário revisar manualmente todos os registros para gerar relatórios, consumindo tempo significativo dos profissionais.
      - \* Solução proposta: Geração automática de relatórios mensais com contagem de alunos atendidos e listagem.
-

## Entendimento do Ambiente do Usuário

- **Quem são os usuários?** Profissionais de fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia e assistência social que trabalham na escola.
  - **Background educacional:** Graduação completa nas respectivas áreas, alguns com especialização em educação especial ou áreas correlatas.
  - **Background tecnológico:** Familiaridade básica com computadores, mas variável dependendo da faixa etária e experiência individual.
  - **Experiência com o tipo de aplicativo:** Experiência limitada ou inexistente com sistemas de prontuário digital.
  - **Plataformas utilizadas:** Computadores desktop/notebooks na escola e eventualmente smartphones para consultas rápidas.
  - **Planos futuros para plataformas:** Possibilidade de expansão para aplicativo móvel.
  - **Aplicativos adicionais em uso:** Pacote Office (principalmente Word e Excel), aplicativos de comunicação (WhatsApp para equipe).
  - **Expectativas de usabilidade:** Interface intuitiva, fluxo de trabalho simplificado, tempo mínimo para inserção de dados durante ou após o atendimento.
  - **Expectativas de tempo de treinamento:** Máximo de 1 dia de treinamento inicial.
  - **Necessidades de documentação:** Manual do usuário com instruções passo a passo, e suporte online ou presencial.
- 

## Recapitulação para Entendimento

Os principais problemas enfrentados pela equipe clínica da escola de educação especial são: o registro manual de prontuários que dificulta o acesso e compartilhamento de informações e a dificuldade em gerar relatórios mensais consolidados que consomem tempo significativo da equipe. O sistema proposto visa solucionar esses problemas através de um prontuário digital integrado, seguro e com recursos de relatórios automatizados.

---

## Entradas do Analista

Quais, se houver, problemas estão associados com:

### Problema 1: Registro manual dos atendimentos clínicos

- **Este é um problema real?** Sim, compromete a eficiência.
- **Quais são os motivos para este problema?** Ausência de sistema digital.
- **Como você resolve o problema atualmente?** Uso de formulários em papel armazenados em pastas físicas.
- **Como você gostaria de resolver o problema?** Sistema digital centralizado com acesso por perfil profissional.
- **Como você classificaria a resolução desse problema?** Prioridade alta, impacta diretamente a qualidade do atendimento.

### Problema 2: Processo manual de consolidação de relatórios mensais

- **Este é um problema real?** Sim, consome tempo excessivo e gera riscos de erros estatísticos.
- **Quais são os motivos para este problema?** Falta de automação e necessidade de revisar registros físicos.
- **Como você resolve o problema atualmente?** Contagem manual.
- **Como você gostaria de resolver o problema?** Geração automática de relatórios.
- **Como você classificaria a resolução desse problema?** Prioridade alta, liberaria tempo significativo dos profissionais.

---

## Avaliação da Solução Proposta

A solução de prontuário digital proposta para a escola de educação especial contempla:

1. **Sistema de cadastro de alunos:** Permite o registro detalhado dos alunos com suas informações pessoais e necessidades específicas. (Importância: Alta)

2. **Prontuário por especialidade:** Cada área (fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia e assistência social) terá campos específicos para registro dos atendimentos, mantendo a particularidade de cada especialidade. (Importância: Alta)
  3. **Histórico integrado:** Visualização do histórico completo de atendimentos do aluno por todas as especialidades. (Importância: Média)
  4. **Geração automática de relatórios:** Funcionalidade para gerar relatórios mensais com contagem de atendimentos e listagem dos alunos atendidos. (Importância: Alta)
  5. **Controle de acesso e segurança:** Sistema de login e permissões por perfil de usuário, garantindo a confidencialidade dos dados. (Importância: Alta)
  6. **Interface responsiva:** Adaptação para uso em diferentes dispositivos, caso necessário. (Importância: Baixa)
- 

## **Avaliação da Oportunidade**

- **Necessidade do aplicativo na organização:** Extremamente necessário para modernizar e otimizar o processo de registro e acompanhamento clínico dos alunos, além de facilitar a geração de relatórios e estatísticas.
  - **Número de usuários previstos:** 4 profissionais das áreas de fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia e assistência social, e 2 gestores.
  - **Crítérios para uma solução bem-sucedida:**
    - Redução no tempo gasto com registros manuais
    - Eliminação de erros na contagem de atendimentos mensais
    - Feedback positivo dos usuários quanto à usabilidade
    - Conformidade com requisitos de segurança e privacidade
- 

## **Avaliação de Confiabilidade, Desempenho e Suporte**

- **Expectativas de confiabilidade:** Disponibilidade durante o horário de funcionamento da escola, das 07:30 às 17:25 horas.
- **Expectativas de desempenho:** Tempo de resposta rápido, e aplicação flúida.

- **Necessidades de suporte:** Suporte técnico disponível durante horário comercial.
  - **Requisitos de segurança:** Controle de acesso por perfil, registro de logs de atividades.
  - **Requisitos de instalação e configuração:** Sistema baseado em web, sem necessidade de instalação nos computadores clientes, apenas configuração inicial do servidor e cadastro dos usuários.
  - **Requisitos de licenciamento:** Licença por número de usuários ativos, com modelo de assinatura anual ou aquisição permanente a ser definido.
  - **Métodos de distribuição:** Acesso via navegador web com credenciais institucionais.
- 

## Conclusão

O desenvolvimento de um sistema de prontuário digital para o setor clínico da escola de educação especial Anna Maria Pietta é uma oportunidade para modernizar os processos de atendimento e otimizar o tempo dos profissionais.

---

## Resumo do Analista

1. **Problema 1:** Registro manual dos atendimentos clínicos, resultando em ineficiência e risco de perda de informações.
  2. **Problema 2:** Processo manual e demorado de consolidação de relatórios mensais sobre quantidade de atendimentos e alunos atendidos.
- 

## Wrap-up

- **Se eu precisar fazer outras perguntas, posso telefonar para você?** Sim, pessoalmente ou Whatsapp.
  - **Você estaria disposto a participar de uma revisão de requisitos?** Sim, a qualquer momento.
-

**Versão:** 1.0

**Data:** 26/02/2025

**Empresa:** Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Florestópolis / Escola de educação especial Anna Maria Pietta

**Confidencialidade:** Confidencial

**Copyright:** © Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Florestópolis 2025

---