Pedido do investidor

Versão 1.0

Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
26/02/2025	1.0	Primeira versão do documento	Luis Afonso Mineo

---

Introdução

Objetivo

Este documento tem como objetivo capturar os requisitos e expectativas para o desenvolvimento de um prontuário digital destinado ao setor clínico da escola de educação especial Anna Maria Pietta, garantindo que o sistema atenda às necessidades reais dos profissionais de saúde e assistência social que trabalham na instituição.

Escopo

O escopo deste documento abrange a coleta de requisitos para o desenvolvimento de um sistema de prontuário digital que permitirá o registro, acompanhamento e relatório de atendimentos realizados por profissionais de fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia e assistência social na escola. O projeto impactará diretamente a eficiência do atendimento clínico e a gestão de informações dos alunos.

Definições, Acrônimos e Abreviações

- **Prontuário Digital**: Sistema informatizado para registro de informações clínicas

Referências

- Glossário
- Artigo Prontuário eletrônico - gov.br

Visão Geral

Este documento apresenta o perfil dos usuários do sistema, avalia os problemas atuais, detalha o ambiente de uso, propõe soluções e estabelece critérios para avaliação de sucesso do projeto de prontuário digital para a escola de educação especial.

Perfil do Investidor ou Usuário

Nome: Ivone Maria da Silva Mineo
Empresa / Segmento de Mercado: Escola de Educação Especial / Educação e Saúde
Cargo: Diretor
Responsabilidades principais: Gestão da equipe pedagócia, gestão da equipe multidisciplinar de saúde
Distribuíveis produzidos: Relatórios mensais de atendimento, evolução dos alunos, documentação para órgãos reguladores
Critérios de sucesso: Melhoria no tempo de atendimento, redução de erros de registro, facilidade na geração de relatórios
Principais desafios: Gerenciar informações de múltiplos profissionais, manter histórico de atendimentos organizados, gerar relatórios coerentes, garantir a privacidade dos dados
Tendências relevantes: Digitalização de serviços de saúde, integração de equipes multidisciplinares, prontuários eletrônicos acessíveis

---

Avaliação do Problema

- **Problemas atuais sem boas soluções:**
  - **Registro manual de atendimentos:**
    - Os profissionais de saúde registram os atendimentos em formulários de papel, causando problemas de armazenamento, acesso e eventual perda de informações.
    - Solução proposta: Sistema digital de registro com acesso controlado por perfil de usuário.
  - **Dificuldade na consolidação de informações:**
    - No final do mês, é necessário revisar manualmente todos os registros para gerar relatórios, consumindo tempo significativo dos profissionais.
    - Solução proposta: Geração automática de relatórios mensais com contagem de alunos atendidos e listagem.

Entendimento do Ambiente do Usuário

- **Quem são os usuários?** Profissionais de fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia e assistência social que trabalham na escola.
- **Background educacional:** Graduação completa nas respectivas áreas, alguns com especialização em educação especial ou áreas correlatas.
- **Background tecnológico:** Familiaridade básica com computadores, mas variável dependendo da faixa etária e experiência individual.
- **Experiência com o tipo de aplicativo:** Experiência limitada ou inexistente com sistemas de prontuário digital.
- **Plataformas utilizadas:** Computadores desktop/notebooks na escola e eventualmente smartphones para consultas rápidas.
- **Planos futuros para plataformas:** Possibilidade de expansão para aplicativo móvel.
- **Aplicativos adicionais em uso:** Pacote Office (principalmente Word e Excel), aplicativos de comunicação (WhatsApp para equipe).
- **Expectativas de usabilidade:** Interface intuitiva, fluxo de trabalho simplificado, tempo mínimo para inserção de dados durante ou após o atendimento.
- **Expectativas de tempo de treinamento:** Máximo de 1 dia de treinamento inicial.
- **Necessidades de documentação:** Manual do usuário com instruções passo a passo, e suporte online ou presencial.

Recapitulação para Entendimento

Os principais problemas enfrentados pela equipe clínica da escola de educação especial são: o registro manual de prontuários que dificulta o acesso e compartilhamento de informações e a dificuldade em gerar relatórios mensais consolidados que consomem tempo significativo da equipe. O sistema proposto visa solucionar esses problemas através de um prontuário digital integrado, seguro e com recursos de relatórios automatizados.

Entradas do Analista

Quais, se houver, problemas estão associados com:

Problema 1: Registro manual dos atendimentos clínicos

- **Este é um problema real?** Sim, compromete a eficiência.
- **Quais são os motivos para este problema?** Ausência de sistema digital.
- **Como você resolve o problema atualmente?** Uso de formulários em papel armazenados em pastas físicas.
- **Como você gostaria de resolver o problema?** Sistema digital centralizado com acesso por perfil profissional.
- **Como você classificaria a resolução desse problema?** Prioridade alta, impacta diretamente a qualidade do atendimento.

Problema 2: Processo manual de consolidação de relatórios mensais

- **Este é um problema real?** Sim, consome tempo excessivo e gera riscos de erros estatísticos.
- **Quais são os motivos para este problema?** Falta de automação e necessidade de revisar registros físicos.
- **Como você resolve o problema atualmente?** Contagem manual.
- **Como você gostaria de resolver o problema?** Geração automática de relatórios.
- **Como você classificaria a resolução desse problema?** Prioridade alta, liberaria tempo significativo dos profissionais.

Avaliação da Solução Proposta

A solução de prontuário digital proposta para a escola de educação especial contempla:

1. **Sistema de cadastro de alunos**: Permite o registro detalhado dos alunos com suas informações pessoais e necessidades específicas. (Importância: Alta)

2. **Prontuário por especialidade**: Cada área (fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia e assistência social) terá campos específicos para registro dos atendimentos, mantendo a particularidade de cada especialidade. (Importância: Alta)
3. **Histórico integrado**: Visualização do histórico completo de atendimentos do aluno por todas as especialidades. (Importância: Média)
4. **Geração automática de relatórios**: Funcionalidade para gerar relatórios mensais com contagem de atendimentos e listagem dos alunos atendidos. (Importância: Alta)
5. **Controle de acesso e segurança**: Sistema de login e permissões por perfil de usuário, garantindo a confidencialidade dos dados. (Importância: Alta)
6. **Interface responsiva**: Adaptação para uso em diferentes dispositivos, caso necessário. (Importância: Baixa)

Avaliação da Oportunidade

- **Necessidade do aplicativo na organização:** Extremamente necessário para modernizar e otimizar o processo de registro e acompanhamento clínico dos alunos, além de facilitar a geração de relatórios e estatísticas.
- **Número de usuários previstos:** 4 profissionais das áreas de fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia e assistência social, e 2 gestores.
- **Critérios para uma solução bem-sucedida:**
  - Redução no tempo gasto com registros manuais
  - Eliminação de erros na contagem de atendimentos mensais
  - Feedback positivo dos usuários quanto à usabilidade
  - Conformidade com requisitos de segurança e privacidade

Avaliação de Confiabilidade, Desempenho e Suporte

- **Expectativas de confiabilidade:** Disponibilidade durante o horário de funcionamento da escola, das 07:30 às 17:25 horas.
- **Expectativas de desempenho:** Tempo de resposta rápido, e aplicação flúida.

- **Necessidades de suporte:** Suporte técnico disponível durante horário comercial.
- **Requisitos de segurança:** Controle de acesso por perfil, registro de logs de atividades.
- **Requisitos de instalação e configuração:** Sistema baseado em web, sem necessidade de instalação nos computadores clientes, apenas configuração inicial do servidor e cadastro dos usuários.
- **Requisitos de licenciamento:** Licença por número de usuários ativos, com modelo de assinatura anual ou aquisição permanente a ser definido.
- **Métodos de distribuição:** Acesso via navegador web com credenciais institucionais.

Conclusão

O desenvolvimento de um sistema de prontuário digital para o setor clínico da escola de educação especial Anna Maria Pietta é uma oportunidade para modernizar os processos de atendimento e otimizar o tempo dos profissionais.

Resumo do Analista

1. **Problema 1:** Registro manual dos atendimentos clínicos, resultando em ineficiência e risco de perda de informações.
2. **Problema 2:** Processo manual e demorado de consolidação de relatórios mensais sobre quantidade de atendimentos e alunos atendidos.

Wrap-up

- **Se eu precisar fazer outras perguntas, posso telefonar para você?** Sim, pessoalmente ou Whatsapp.
- **Você estaria disposto a participar de uma revisão de requisitos?** Sim, a qualquer momento.

Versão: 1.0
Data: 26/02/2025
Empresa: Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Florestópolis / Escola de educação especial Anna Maria Pietta
Confidencialidade: Confidencial
Copyright: © Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Florestópolis 2025