

ESTEBAN BRAVO

Email: esteban.brvo@gmail.com

Teléfono: +54 011 5718-3036

LinkedIn: linkedin.com/in/esteban-bravo-133961142

Ubicación: CABA, Argentina

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Excis Compliance - Field Support Specialist SSR;

Mar 2022 - Now

- Brindar asistencia para la solución de problemas, diagnóstico y resolución de incidencias de hardware y software de forma remota y en sitio.
- Mantener registros precisos de incidentes y soluciones para futuras referencias.
- Crear documentación detallada de todos los procesos relacionados con las actividades de soporte de campo.
- Gestionar el inventario de los activos de IT desplegados en el entorno de campo.
- Identificar oportunidades para mejorar los procesos existentes o desarrollar nuevos.
- Mantener a los clientes informados de manera oportuna sobre el estado de los tickets y las actualizaciones correspondientes.

Voolkia Software & Services – IT Support Specialist JR

June 2021 – Mar 2022

- Brindé soporte técnico a clientes a través de teléfono, correo electrónico y acceso remoto.
- Configuré estaciones de trabajo, redes, servidores e impresoras para los usuarios finales.
- Realicé revisiones regulares de mantenimiento en componentes de hardware de computadoras.

CEDIAC – Help Desk JR

Aug 2018– Sep 2020

- Brindé soporte técnico a usuarios finales en una variedad de problemas de software y hardware de computadoras.
- Instalé, configuré, probé y mantuve sistemas operativos, software de aplicación y herramientas de gestión del sistema.

EDUCATION

CompTIA Security+ 701 | CompTIA | Sep 2024

Licenciatura en Informática | Universidad Nacional de Quilmes | Mar 2022 – Dec 2026

Técnico en Informática Personal y Profesional | Secundaria Técnica Florentino Ameghino | Mar 2012 – Dec 2018

SKILLS & TOOLS

- | | |
|---|----------------------------------|
| • Networking (TCP/IP DHCP VPN DNS) | • Soporte Remoto |
| • Service Now | • Gestion de equipos |
| • Microsoft Active Directory | • Gestion de incidentes |
| • Office 365 | • Soporte de Aplicaciones |

LANGUAGES

- **Español** – Nativo
- **Ingles** – Upper Intermediate (B2)