



MISO

UX Mejoramiento
experiencia de usuario

UX Research



Design Scope

¿Quién?

Personas que cocinan en su vida diaria de manera recurrente o social

¿Qué hace?

Deben poder interactuar con un asistente de cocina, gestor de recetas inteligente, que permita notificar mediante alarmas el tiempo de cocción o preparación de cada paso que contenga una receta.

¿Por qué?

Porque le permitirá al cocinero afrontar preparaciones complejas para obtener resultados satisfactorios. Además le facilita al cocinero la optimización de los tiempos en la cocina, permitiendo que se realicen otras actividades en paralelo, utilizando alarmas con comando de voz, gestos o de manera manual de acuerdo con su necesidad.

Objetivos UX:



- Entender como se ve afectada la vida del usuario con el uso de la aplicación de alarma
- Identificar actividades y tareas que realiza el usuario con la aplicación de alarma
- Identificar las experiencias que resultan de las actividades y tareas que realiza el usuario con la aplicación de alarma
- Identificar las emociones que vive el usuario con la aplicación de alarma
- Establecer las necesidades, frustraciones y puntos de dolor. Que los usuarios relacionan con la aplicación de alarma

Enlace entrevista, investigación de contexto:

https://drive.google.com/file/d/1qi4Oo4s6_N5tRVlp5Z1GrOrzK26eED8e/view?usp=sharing

Actividad AEIOU

Usuario: Angie
Viviana
Ramirez

Actividades

A que se dedica – Administradora de empresas en una empresa de pensiones y cesantías.

Cuántas horas trabaja al día – 8 horas que incluye 1 hora de almuerzo.

Cuáles son sus pasatiempos – Ir a cine, ir a pueblitos alrededor de Bogotá y compartir con la pareja, amigos y familiares.

Cuáles son las actividades cotidianas que realiza en casa – Trabajar, cocinar las 3 comidas diarias, estudiar para la universidad y descansar.

Espacios

Trabaja en oficina o desde la casa – Trabaja en oficina y en casa.

Cuál es el medio de transporte que usas de la oficina a la casa y que tiempo te gasta – Moto y automóvil, el tiempo en moto es de aproximadamente 10 minutos mientras que en auto es de 20 a 30 minutos.

Los eventos sociales los prefiere en su casa o fuera de ella – Si el evento es familiar prefiere el evento en casa siendo buena anfitriona, mientras que si el evento es con amigos prefiere salir a otros lugares diferentes al hogar.

Donde vive – En Bogotá.

En que estrato vive – Estrato 3.

Interacciones

Con quien vives y cuál es su relación – Con el esposo y una gata.

Le gusta asistir a eventos sociales – Si, para salir de su zona de confort.

Lo eventos sociales normalmente son con amigos o familiares – Con ambos.

Objetos

Que dispositivo móvil utilizas – Utiliza un iPhone.

Que dispositivos o electrodomésticos inteligentes tiene en la casa – Air fryer, Horno, televisores, Alexa y el celular.

Usuarios







Con que frecuencia usas el celular al día – Alta frecuencia, apoya sus labores diarias como trabajar, estudiar, toma de medicamentos y la cocina.

Investigación del problema

Enlace de la entrevista a Viviana Ramirez:

https://drive.google.com/file/d/1_CDyuWyS0m-TIM9T0TMFmNyPgN3O6Bva/view?usp=sharing

Benchmark

Nombre de la app	¿Cuál es el valor?	Servicios que ofrece	Look and feel	Conclusiones	Experiencia del usuario	Vínculo aplicación
<p>Alarm & Timer</p> 	<p>Equipada con una alarma, un temporizador y un cronómetro, esta aplicación de reloj de diseño sencillo te ayuda a gestionar tu tiempo. Si usa auriculares, puede usarlos incluso en lugares concurridos.</p>	<p>Alarma</p> <ul style="list-style-type: none"> - Puedes configurar varias alarmas cada una con su interruptor de encendido y apagado. - Puedes recibir notificaciones incluso si tu iPhone está bloqueado. - También puedes aumentar el recuento de repeticiones para que puedas notar las notificaciones. <p>Temporizador</p> <ul style="list-style-type: none"> - Puedes configurar el tiempo desde 1 segundo hasta 99 horas. - Puedes utilizar varios temporizadores simultáneamente. <p>- Puedes recibir notificaciones incluso si tu iPhone está bloqueado.</p> <p>Cronógrafo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Puedes realizar un seguimiento de tus tiempos de vuelta. - Puede enviar un archivo .txt por correo electrónico. <p>Música</p> <ul style="list-style-type: none"> - Puedes escuchar música en tu iPhone/iPad. Utilízalos cuando escuches música para concentrarte en tu tarea. <p>* La música en iCloud y Apple Music no están disponibles.</p>		<p>La aplicación hace lo que se supone que debe hacer. Es prácticamente igual que el reloj de iOS con algunas opciones de personalización. Los temas de color son agradables y tienes toneladas de fuentes para elegir. Definitivamente puedes usarlo en una biblioteca con los auriculares conectados.</p>	<p>Para la experiencia del cliente, funciona de manera convencional, es muy amable visualmente y muy intuitiva, le gusta que le permita colocar alarma para una fecha en específico, sin embargo, le sigue faltando la mezcla con una agenda que es lo que está buscando el usuario para colocar algunos recordatorios.</p>	<p>https://apps.apple.com/us/app/alarm-timer/id1067755201</p>
<p>Alarm clock: Timer</p> 	<p>Configura tu alarma y duerme cómodamente y te recordaremos cuando es hora de ir a dormir, al mismo tiempo elige tu hora de dormir y te avisaremos todos los días, nunca más te duermas a pesar de tu alarma, con nuestra sección de temporizador, podrás programar tus comidas, ejercicios, tiempos de espera haciendo una cuenta regresiva desde el tiempo que establezcas o usando las funciones de tiempo de forma progresiva y te diremos cuando es el momento y podrás seguirlo al mismo tiempo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Crea tu propia lista de reproducción del despertar con la mejor música • Soporte de alarma en segundo plano: la alarma sonará incluso si la aplicación no se está ejecutando <ul style="list-style-type: none"> • Duérmete con tus canciones favoritas o ruido blanco • Configuración conveniente de la aplicación. Accede fácilmente a todas las opciones que necesitas. • La aplicación Alarm Clock ofrece la funcionalidad de 4 aplicaciones indispensables en 1 aplicación: ALARMA, HORAS, TIEMPO DE DORMIR, CUENTA REGRESIVA y TEMPORIZADOR 		<p>Tiene una funcionalidad más cercana a lo que el usuario desea, sin embargo, no es muy amable con el cliente y cuesta manejar la aplicación.</p>	<p>El usuario se sintió un poco frustrado ya que para colocar un temporizador solo existen dos formas que no son rápidas ni accesibles ya que pide demasiada información y no muestra la sección de segundos, solo minutos. No tiene comando de voz por lo tanto no sería útil en la cocina. No presentó sonido durante la prueba con el usuario</p>	<p>https://apps.apple.com/co/app/alarm-clock-timer/id5443424059?l=en-GB</p>
<p>Alarm Clock, Stopwatch & Timer</p> 	<p>Aumente su productividad con el diseño hermoso, moderno y minimalista de nuestra aplicación para obtener un despertador, un temporizador de cuenta regresiva y un cronómetro confiables cuando lo necesite. No solo son visualmente agradables, sino que también brindan una experiencia muy fácil de usar. La aplicación Hi5 Time te ayudará en cualquier situación de la vida: cuando cocinas en la cocina, cuando haces ejercicio en el gimnasio o simplemente haces las tareas domésticas.</p>	<p>Controles convenientes</p> <p>Administre fácilmente nuestro temporizador, cronómetro y despertador Hi5 con controles fáciles de usar, con tan solo dos toques.</p> <p>Alarmas ajustables</p> <p>Personaliza las alarmas con recordatorios únicos o recurrentes que se pueden configurar para los días de la semana seleccionados, lo que facilita la programación.</p> <p>Intervalos preestablecidos</p> <p>Configure temporizadores y alarmas al instante utilizando intervalos preestablecidos, lo que agiliza su proceso de programación.</p> <p>Integración perfecta de notificaciones</p> <p>Manténgase informado con alarmas repetidas con notificaciones automáticas, asegurándose de que nunca se pierda eventos importantes.</p> <p>Cronómetro con ahorro de intervalos</p> <p>Mida el tiempo, los tiempos parciales y guarde los intervalos para futuras referencias, perfecto para realizar un seguimiento del progreso del ejercicio.</p> <p>Melodías que mejoran el estado de ánimo</p> <p>Establece diferentes melodías para que coincidan con tu estado de ánimo, ya sea que necesites concentración, relajación o motivación.</p> <p>Timbre fuerte</p> <p>Nuestro ruidoso despertador ayudará a despertar incluso a las personas que duermen mucho.</p> <p>Notificación de modo silencioso</p> <p>Mantente libre de preocupaciones con las alertas incluso en modo silencioso, asegurándote de que nunca te pierdas recordatorios esenciales.</p> <p>Apoyo bilingüe</p> <p>Cambia sin esfuerzo entre los idiomas chino e inglés, accediendo al contenido en tu idioma preferido.</p>		<p>Esta aplicación es adaptable a varios tipos de público, de resto tiene el mismo funcionamiento que las demás aplicaciones, incluyendo buena usabilidad</p>	<p>La aplicación es muy buena, permite crear una alarma de manera rápida y sencilla, a un paso, sin embargo, el temporizador no se puede configurar con la exactitud que se requiera, sino que solo permite configurarla en rangos de 30 segundos.</p>	<p>https://apps.apple.com/co/app/alarm-clock-stopwatch-timer/id1549654674?l=en-GB</p>

Benchmark

Clock



Reloj te ayuda a administrar tu tiempo en iOS, iPadOS y macOS. Verifique la hora actual en cualquier lugar con el Reloj mundial, asegúrese de despertarse a tiempo con las Alarmas o realice un seguimiento del paso del tiempo con el Cronómetro y los Temporizadores.

Reloj mundial

Consulta la hora actual en ciudades de todo el mundo. O vea rápidamente la diferencia horaria en comparación con su hora local para facilitar la coordinación entre zonas horarias.

Alarmas

Configure alarmas periódicas para cualquier hora del día. Elija configurarlas para que se repitan en días específicos, asígneles una etiqueta y seleccione el sonido que se reproduce con cada uno. Cuando suena la alarma, puedes elegir reproducir entre una selección de sonidos o elegir una canción de tu biblioteca de Apple Music.

También puedes ajustar tu alarma de despertador y tu horario de sueño desde Salud directamente en la aplicación Reloj para que puedas relajarte con Sleep Focus y asegurarte de despertarte siempre a tiempo.

Cronógrafo

Mide la duración de un evento. Puede ver cuánto tiempo ha transcurrido con un cronómetro digital o analógico y puede registrar rápidamente vueltas o fracciones a lo largo del tiempo.

Temporizadores

Cuenta atrás segundos, minutos u horas. O cuenta regresiva usando varios temporizadores y agrega etiquetas y sonidos distintos a cada uno. También puedes optar por configurar un temporizador que detenga la reproducción de música de fondo, perfecto para conciliar el sueño con tu lista de reproducción favorita.



Esta aplicación al ser desarrollada por Apple, permite que la aplicación reciba comando por voz mediante la IA de iOS Siri. Estos comando incluyen la facilidad para gestionar temporizadores y alarmas

Al usuario le gusta que le permita hacer uso de inteligencia artificial para colocar las alarmas o temporizadores que necesita; sin embargo, los temporizadores no tienen forma de diferenciarse entre ellos lo cual sigue teniendo el inconveniente de cuando coloca varias alarmas para varias preparaciones y no saber qué alarma va para que preparación

<https://apps.apple.com/co/app/clock/id1584215688?l=en-GB&see-all-reviews>

Timer + Multiple Timer



Configura varios temporizadores y cronómetros a la vez! Ejecute temporizadores de intervalos y de varios pasos. Incluye widgets, acciones de acceso directo y compatibilidad con multitarea para iPad.

Cree, etiquete y reutilice temporizadores para cualquier cosa: estiramientos de yoga, pruebas cronometradas, cocinar arroz, tomar siestas, tratamientos terapéuticos o recordar tomar las pastillas. Perfecto para gente ocupada, multitarea y gente olvidadiza. Amado por padres, chefs, profesores y estudiantes...

- + Ejecute varios temporizadores y cronómetros simultáneamente
- + Agregue tiempo fácilmente a un temporizador en ejecución
 - + Repetir temporizadores hasta 64 veces
- + Ejecute temporizadores personalizados de varios pasos
- + Ejecute cronómetros de intervalos, perfectos para entrenamientos
 - + Ver temporizadores en widgets y en el Apple Watch
- + Ver temporizadores en ejecución en la pantalla de bloqueo (iOS 16.2+ solo en iPhones)
 - + Incluye acciones de acceso directo (iOS 16+)
- + Funciona muy bien con las vistas divididas y deslizables del iPad
 - + Extremadamente fácil de usar
 - + Interfaz hermosa y limpia
 - + Funcionalidad de un toque
- + Función de voz en off para personas con discapacidad visual
 - + Se ejecuta en segundo plano
 - + Veces por segundo

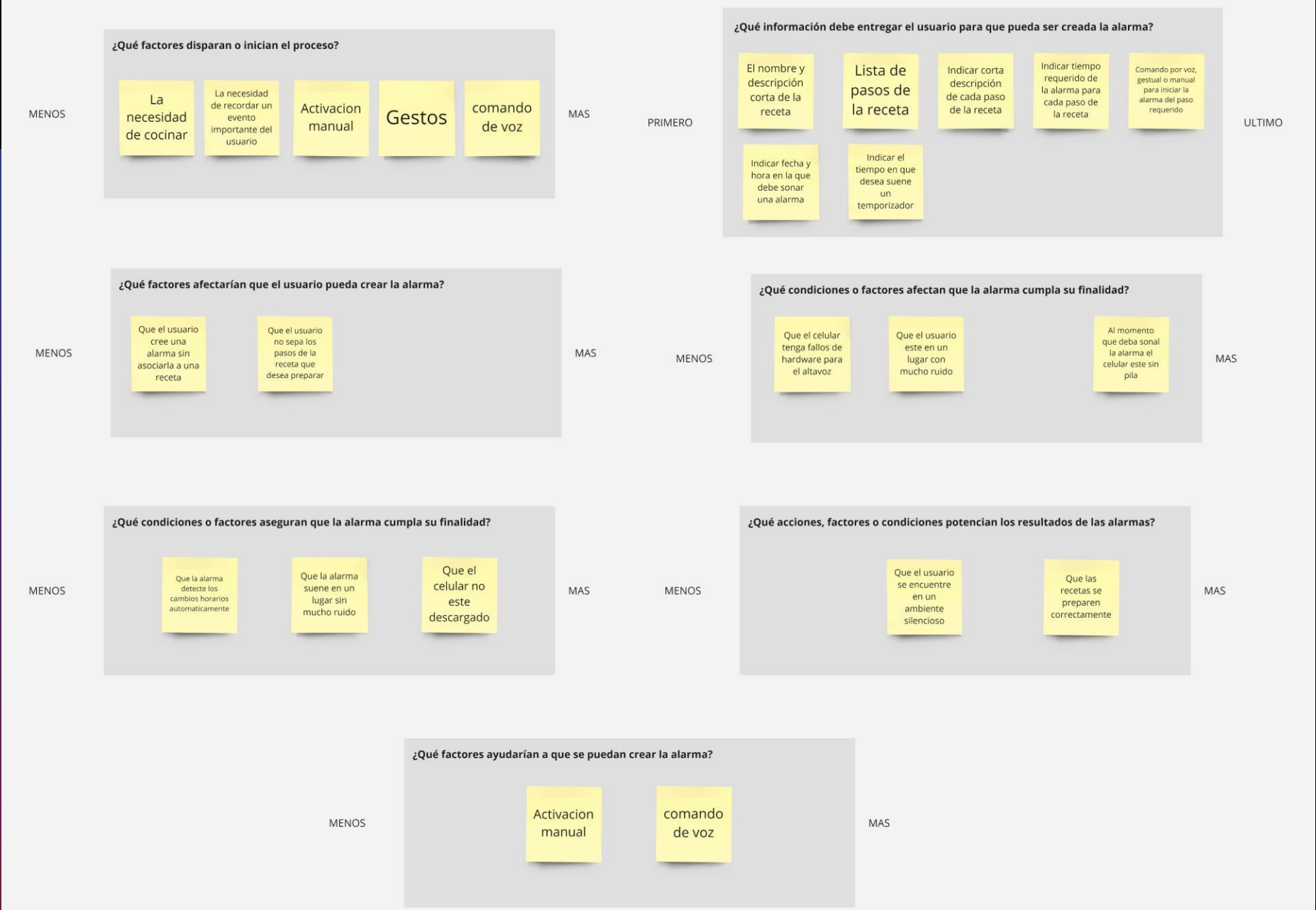


Esta aplicación permite colocar varios temporizadores, la cual es una función muy útil para lo que pide el usuario.

El usuario considera que la aplicación tiene una interfaz sencilla. Fácil de usar. Para ser gratuito, la publicidad no ocupa el 100% de la pantalla, pero no suena cuando se acaba el tiempo estipulado

<https://apps.apple.com/co/app/timer-multiple-timers/id391564049?l=en-GB>

Card Sorting (Antes de validar con el usuario)



Card Sorting (Después de validar con el usuario)

MENOS

¿Qué factores disparan o inician el proceso?

La
necesidad
de cocinar

La necesidad
de recordar un
evento
importante del
usuario

Activación
manual

Gestos

comando
de voz

MAS

PRIMERO

¿Qué información debe entregar el usuario para que pueda ser creada la alarma?

El nombre y
descripción
corta de la
receta

Lista de
pasos de
la receta

Indicar corta
descripción
de cada paso
de la receta

Indicar tiempo
requerido de
la alarma para
cada paso de
la receta

Comando por voz,
gestual o manual
para iniciar la
alarma del paso
requerido

Indicar fecha y
hora en la que
debe sonar
una alarma

Indicar el
tiempo en que
desea suene
un
temporizador

ULTIMO

MENOS

¿Qué factores afectarían que el usuario pueda crear la alarma?

Que el usuario
cree una
alarma sin
asociarla a una
receta

Que el usuario
no sepa los
pasos de la
receta que
desea preparar

Que en el
momento de
la preparación
los tiempos
varíen

MAS

MENOS

¿Qué condiciones o factores afectan que la alarma cumpla su finalidad?

Que el celular
tenga fallos de
hardware para
el altavoz

Que el usuario
este en un
lugar con
mucho ruido

Al momento
que deba sonar
la alarma el
celular este sin
pila

MAS

MENOS

¿Qué condiciones o factores aseguran que la alarma cumpla su finalidad?

Que la alarma
detecte los
cambios horarios
automáticamente

Que la alarma
suene en un
lugar sin
mucho ruido

Que el
celular no
este
descargado

MAS

MENOS

¿Qué acciones, factores o condiciones potencian los resultados de las alarmas?

Que los pasos
de las recetas
estén bien
configurados

Que el usuario
se encuentre
en un
ambiente
silencioso

Que la alarma
notifique por
sonido,
vibración y
texto

MAS

¿Qué factores ayudarían a que se puedan crear la alarma?

Activación
manual

Gestos

comando
de voz


MENOS

MAS

Descubrimientos y conclusiones

- La aplicación de alarma se ha convertido en la ayuda idónea para notificar eventos, trabajos, acciones que los usuarios deben realizar en su día a día. Sin embargo, se queda algunas veces corta cuando se desea llevar su funcionalidad a situaciones diferentes de las presentadas por un despertador.
- Asociado a lo anterior, se logró evidenciar que para personas que usan la alarma cuando realizan preparaciones de cocina, presenta algunas incomodidades. Dado a que no pueden identificar las alarmas fácilmente, en ocasiones los temporizadores únicamente permiten configurar su tiempo hasta un detalle de minutos y el usuario necesita segundos.
- Se identificó que la aplicación de alarmas puede mejorar si es más accesible con los usuarios, de esta forma surgieron ideas para que la aplicación entendiera comandos de voz o gestuales los cuales permitieran de una forma rápida y fácil configurar una alarma.
- Un punto importante a destacar es la frustración que genera la aplicación de alarma en los usuarios cuando su funcionamiento no es el correcto, esto a que implica en su vida diaria consecuencias fuertes como no tomar un medicamento a la hora indicada, faltar a una reunión importante y demás.





Gracias por su atencion