

Conclusiones, errores y mejoras

Después de la reunión con el usuario, se lograron identificar algunos errores que mencionaremos a continuación:

1. Nuestro equipo para hacer referencia a las imágenes del logo en el prototipo web y móvil colocamos un cuadro en blanco con una X en el medio; al usuario le pareció confuso ya que no sabía que tipo de información se mostraba en ese recuadro; incluso lo confundió con una funcionalidad de reconocimiento facial.
2. En los formularios de creación de receta, paso de la receta y etiqueta de alarma no se especificaba ninguna validación tal como número de caracteres, número de pasos y si son o no campos obligatorios.
3. Al agregar una receta y un paso se propuso que en el formulario se pudiera agregar una imagen, sin embargo, al usuario le pareció que le generaba más trabajo tener que descargar la imagen desde Google y posteriormente cargar la imagen desde el dispositivo.
4. En las funcionalidades de agregar receta, agregar paso o crear una alarma, al dar clic sobre el botón “Guardar” de cada una de estas funcionalidades, el sistema no le entregaba ninguna confirmación; por lo tanto, no sabía si se había creado la receta, el paso o la alarma de manera satisfactoria.
5. En el prototipo del formulario de creación de la alarma, había un link que decía “Alarmas”, el cual retornaba al listado de alarmas que se habían creado anteriormente; sin embargo, al usuario le generó confusión preguntando si este link era lo mismo que “Cancelar” la creación de la alarma.

De acuerdo con los errores mencionados anteriormente, se modificaron los prototipos con las siguientes soluciones propuestas:

1. En los recuadros donde debía ir el logo, fuimos más específicos, quitamos la X y colocamos la palabra “LOGO”
2. Sobre cada campo de los formularios de los prototipos de creación, en la esquina superior derecha, se colocó el máximo de caracteres, en la esquina inferior izquierda se especificó si el campo es obligatorio u opcional y por último sobre la lista de los pasos se especifica el máximo de pasos que puede crear y cuantos lleva creados.
3. Para los campos de imágenes en la creación de recetas y de pasos, decidimos ajustarlos para que fuera cualquier contenido multimedia, pero este se podrá colocar por medio de inteligencia artificial ya sea por propuesta o por selección.
4. Para las funcionalidades de creación de receta, creación de paso y creación de alarma, al dar clic sobre el botón “Guardar”, se mostrará un popup o un recuadro de confirmación para notificar que la receta, el paso o la alarma respectivamente fue creada satisfactoriamente.
5. En el prototipo del formulario de creación de la alarma, se modificó el link, cambiando la palabra “Alarmas” a “Cancelar”, de esta manera la acción de cancelar es más clara si no se desea finalizar el proceso de creación de la alarma.