



# ArteNauta



@SENAComunica

[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

# Índice

- Planteamiento del problema
- Pregunta problema
- Justificación
- Objetivo general
- Objetivos específicos
- Alcance del proyecto



# Planteamiento del problema



Los aprendices del SENA con habilidades artísticas no cuentan con canales de apoyo y visibilidad para exhibir sus obras y ofrecer sus servicios. Además, los clientes interesados en arte pierden tiempo buscando artistas en distintos canales, sin garantías que respalden su calidad, identidad o cumplimiento.

# Pregunta problema



**¿Cómo mejorar la visibilidad de los artistas aprendices del SENA y brindar a los clientes un contacto y contratación con garantías verificables?**

# Justificación



Baja visibilidad y falta de garantías elevan tiempos y desconfianza; Intervenir permitirá reducir tiempos, aumentar contactos/contrataciones y fortalecer la confianza mediante verificación y evaluación. Contamos con acompañamiento académico de instructores del SENA y sumaremos instructores del área artística.

# Objetivo general



Desarrollar una plataforma web que incremente la visibilidad de los artistas aprendices del SENA y facilite, de forma segura y con garantías, la búsqueda, el contacto, la contratación de servicios y la compra de obras/productos.

# Objetivos específicos



- Gestionar el ingreso y creación de cuentas de los usuarios.
- Gestionar los perfiles de artistas (datos, portafolio de obras/servicios, tarifas y disponibilidad) para su visibilidad.
- Desarrollar la búsqueda y filtrado por categoría/técnica y rango de precio para agilizar la localización de ofertas.
- Habilitar el contacto y la contratación/compra (solicitud, cotización y confirmación) para concretar servicios y ventas.
- Incorporar verificación de perfiles y reseñas/calificaciones para ofrecer garantías verificables y confianza.

# Delimitación



El proyecto se desarrollará para artistas aprendices del SENA y clientes interesados en servicios y obras artísticas. Enfocándose en los procesos de visibilización (perfiles y portafolio) y conexión/comercialización.

No se cubrirán pasarelas de pago reales ni logística de envíos en esta versión inicial.



# Alcance



Se entregará una plataforma web con: registro/inicio de sesión para artistas y clientes; perfiles de artista (datos, portafolio, tarifas, disponibilidad); búsqueda y filtrado por categoría, ubicación y precio; mecanismo de contacto y solicitud/cotización; y garantías verificables mediante verificación de perfil y reseñas/calificaciones. Quedan fuera de alcance la app móvil nativa, pagos en línea productivos y reportes avanzados

# Respaldo



- Instructora Natalia Ortega Experta en gestion de eventos del Centro Nacional de hoteleria, turismo.
- Instructor Efrain Morales experto en asesoramiento de Proyectos productivos y gestión administrativa y de mercado.
- Instructores del área artística (PENDIENTE)



# GRACIAS

Línea de atención al ciudadano: 01 8000 910270  
Línea de atención al empresario: 01 8000 910682



[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)