



ArteNauta



www.sena.edu.co

Índice

- Planteamiento del problema
- Pregunta problema
- Justificación
- Objetivo general
- Objetivos específicos
- Alcance del proyecto



Planteamiento del problema



Los aprendices del SENA con habilidades artísticas no cuentan con canales de apoyo y visibilidad para exhibir sus obras y ofrecer sus servicios; además, los clientes interesados en arte pierden tiempo buscando artistas en distintos canales sin ningún tipo de garantías.

Pregunta problema



¿Cómo generar una visibilidad de los artistas aprendices del SENA y brindar a los clientes un contacto e información de servicios con garantías verificables?

Justificación



La baja visibilidad y falta de garantías elevan tiempos y desconfianza por parte de potenciales clientes, intervenir permitirá reducir tiempos, aumentar contactos y fortalecer la confianza mediante verificación y evaluación, contando con el acompañamiento académico de instructores del SENA y del área artística.

Objetivo general



Desarrollar una plataforma web que incremente la visibilidad de los artistas aprendices del SENA, facilitando de forma segura y con garantías el contacto de los artistas y la búsqueda de información sobre servicios.

Objetivos específicos



- Establecer con qué tipo de herramientas se realizará el proyecto.
- Desarrollar el registro de usuarios y los perfiles de artistas (datos, portafolio de obras/servicios y disponibilidad) para su visibilidad.
- Desarrollar la búsqueda y filtrado por categoría o técnica de los servicios.
- Habilitar el contacto para concretar servicios y ventas.
- Incorporar verificación de perfiles y reseñas

Delimitación



El proyecto se desarrollará para artistas aprendices del SENA y posibles clientes interesados en servicios y obras artísticas, enfocándose en los procesos de visibilización (perfiles y portafolio) y conexión/comercialización, No se cubrirán pasarelas de pago reales ni logística de envíos en esta versión inicial.

Alcance



Se entregará una plataforma web con:
registro/inicio de sesión para artistas y clientes;
perfiles de artista (datos, portafolio, tarifas,
disponibilidad); búsqueda y filtrado; mecanismo de
contacto y solicitud/cotización; y garantías
verificables mediante verificación de perfil y
reseñas/calificaciones, quedan fuera de alcance la
app móvil nativa, pagos en línea y reportes
avanzados

Respaldo



- Instructora Natalia Ortegon Experta en gestión de eventos del Centro Nacional de hotelería, turismo.
- Instructor Efrain Morales experto en asesoramiento de Proyectos productivos y gestión administrativa y de mercadeo.
- Luis Cárdenas instructor de música del CEET.



GRACIAS

Línea de atención al ciudadano: 01 8000 910270
Línea de atención al empresario: 01 8000 910682



www.sena.edu.co