



El Servicio Técnico se hace responsable del equipo y su cuidado costeadando los daños causados por la mala manipulación del personal o negligencia al manipularlos. Esta garantía es válida en los siguientes puntos

- **Daños al equipo por Negligencia del Personal** (*caídas, golpes, daños internos etc.*)
- **Mal Funcionamiento del equipo** (*piezas mal ensambladas, mal formateo, drivers no instalados etc.*)

Quedan expresamente excluidos de esta garantía equipos que presenten estos puntos después de la entrega del equipo:

- **Golpes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido en la pantalla, residuos líquidos, solidos, humedad o sulfatación.**
- **Evidencias o signos de manipulación o intervención del usuario o terceros no autorizados.**
- **Programas de terceros que ralenticen o afecten el funcionamiento del equipo.**
- **Actualización de Windows**
- **Equipo con virus, malware o cualquier tipo de virus**
- **Sello de Garantía removido, rasgado, retirado, cortado etc.**

El Servicio Técnico se hace responsable de componentes comprados a la persona encargada, no nos responsabilizamos por componentes comprados fuera de este taller.

Todo equipo ingresado al Taller podrá estar como **Tiempo Máximo 1 MES** en el taller, pasado este mes si el cliente no hace retiro del equipo se cobrará **\$10.000 Mensuales** por mantener el equipo en el taller responsabilizándose de cualquier daño estético que pueda afectar al equipo.

Nota: La Garantía comienza a ser efectiva desde el momento de la entrega, en caso de que el equipo presente algún problema por favor comunizarse de inmediato con el Servicio Técnico.

Pasos para Hacer Efectiva la Garantía: Se procederá a Revisar que el Sello de Garantía no este Removido, Rasgado o con intentos de ser Removido. Luego se verificará que el equipo NO tenga Programas de terceros que **NO Fueron Instalados o Descargados por el Servicio Técnico**, examinar el equipo y verificar que este NO tenga Virus o Actualizaciones fuera de la versión que se instala en el servicio técnico.

Una vez se realice la examinación del equipo y verificar que no incumpla con ningún punto mencionado anteriormente se realizara efectiva la garantía.

Cualquier reclamo o consulta se puede comunicar a través de nuestras redes sociales

Facebook: Gennaro Servicio Tecnico

Instagram: gennaro_serviciotecnico

WhatsApp: +56946171036

Teléfono de Contacto: +569-35739463

Atte Gennaro Servicio Técnico